

- **Cliëntenraad Den Helder**
- Uw ideeën zijn altijd
- welkom



# • Heeft u weleens gedacht: • ‘Zo kan het hier nog fijner, veiliger of gezelliger’?



*De Cliëntenraad voor Omringlocaties in Den Helder en Julianadorp denkt mee over onderwerpen die voor alle bewoners en hun naasten belangrijk zijn. Van maaltijden tot activiteiten en van veiligheid tot sfeer. Zo zorgen we samen voor een fijne woon- en leefomgeving.*

De cliëntenraad is er voor alle bewoners en hun naasten. We zijn een onafhankelijke gesprekspartner: we luisteren naar wat er leeft en brengen dat in bij het management van de locatie of bij de Raad van Bestuur van Omring. Zo zorgen we dat uw stem wordt gehoord bij belangrijke beslissingen. Onze bevoegdheden zijn vastgelegd in de wet, in gewone taal betekent dat:

- Meepraten en advies geven over kwaliteit van zorg en dienstverlening
- Overleggen over veiligheid, maaltijden en activiteiten
- Meedenken bij grote veranderingen, zoals verbouwingen of nieuwbouw

We doen dit altijd vanuit het oogpunt van het gezamenlijke belang van alle bewoners.

## Wie zitten er in de cliëntenraad?

De cliëntenraad van Den Helder en Julianadorp bestaat uit mensen die écht weten wat er speelt in onze locaties. In de raad zitten vertegenwoordigers van bewoners van de acht woonzorglocaties van Omring in Den Helder en Julianadorp. Zo zorgen we dat alle stemmen gehoord worden, van somatische tot psychogeriatrische afdelingen. Daarbij worden we ondersteund door een medewerker van Omring, zodat we goed geïnformeerd en effectief kunnen werken.

## Wat doet de cliëntenraad niet?

De cliëntenraad gaat niet over individuele wensen en klachten. Hiervoor kunt u zich richten tot uw eerst verantwoordelijke medewerker. Bij klachten kunt u zich ook wenden tot de klachtenfunctionaris.

Een afgevaardigde van onze raad neemt deel aan de vergadering van de Centrale Cliëntenraad van Omring, waar we meepraten over onderwerpen die alle locaties van Omring in Noord-Holland aangaan.

## Hoe wij samenwerken

Eens per maand vergadert de cliëntenraad. Daarnaast hebben onze vertegenwoordigers regelmatig overleg met de teammanager, kwaliteitsverpleegkundige en activiteitenbegeleider. Zo blijven we dicht bij wat er leeft en kunnen we uw ideeën en wensen meenemen in het gesprek.

## In gesprek met u

Uw mening maakt het verschil. De cliëntenraad wil weten wat er leeft in onze locaties: wat gaat goed, wat kan beter, en welke ideeën heeft u om het wonen fijner te maken? Door met u in gesprek te gaan, krijgen we een goed beeld van wat belangrijk is voor alle bewoners en hun naasten.

Wilt u iets delen of meedenken? Spreek ons gerust

aan in uw locatie of stuur een mail naar [clienntenraad.denhelder@omring.nl](mailto:clienntenraad.denhelder@omring.nl). U bent ook welkom om een vergadering bij te wonen. Laat ons weten als u eens wilt komen kijken, dan regelen we dat.

## Schriftelijk contact

Omring  
t.a.v. Cliëntenraad Den Helder  
Middenweg 168-B  
1782 BL Den Helder