

Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring
Op basis van de notulen van 9 september 2026

“Digitale toegang Woningen.”

De directeur Vastgoed en adviseur ICT Projectleiders lichten het regionale project toe. Sleutelkluisen worden regelmatig opengebroken en het beheer van sleutels, codes en verschillende toegangssystemen kost tijd. Daarom werken zorgorganisaties en woningcorporaties in de regio samen aan een digitale oplossing. Omring start met een pilot voor de centrale toegangsdeur van appartementencomplexen waar cliënten van Omring wonen. De eigen voordeur van cliënten valt nog niet binnen deze pilot. Er zijn ongeveer zestien complexen in beeld. De start hangt nog af van de planning van Intermaris. Voor de toegang wordt Telelock gebruikt. Medewerkers openen de deur via een app op hun telefoon. Toegang kan worden toegekend en ingetrokken en het systeem registreert wanneer toegang is gebruikt. De cliëntenraad vraagt aandacht voor: • privacy en inzage in toegangsgegevens; • toegang voor brandweer en andere hulpdiensten; • stroomuitval; • digitale vaardigheden van oudere cliënten; • kosten en keuzevrijheid wanneer digitale sloten later ook voor individuele voordeuren worden gebruikt. Bij stroomuitval blijft de bestaande deurfunctie intact en kan waar nodig een gewone sleutel worden gebruikt. Voor een digitaal slot op een individuele voordeur wordt tijdens de vergadering een bedrag van ongeveer € 400 genoemd, mogelijk aangevuld met abonnementskosten. De cliëntenraad vindt dat cliënten hierin keuzevrijheid moeten houden en dat betaalbaarheid moet worden meegewogen. De raad ondersteunt de pilot, maar wil dat de evaluatie niet alleen kijkt naar techniek en veiligheid. Ook de ervaringen van bewoners en medewerkers moeten duidelijk worden meegenomen. Afgesproken: De pilot wordt begin 2027 geëvalueerd; de resultaten en ervaringen van bewoners en medewerkers worden in het voorjaar van 2027 teruggekoppeld aan de cliëntenraad.

Informele zorg Informele Zorg / COUP-training.

De adviseur Team Projecten en Implementatie en de beleidsadviseur Team Advies en Beleid geven een toelichting op informele zorg en het vervolg op de COUP-training. De eerdere COUP-training zorgde voor meer bewustwording over samenwerken met mantelzorgers en andere naasten. Medewerkers gaven daarna aan behoefte te hebben aan een duidelijkere werkwijze en meer ondersteuning bij moeilijke gesprekken met cliënten en hun netwerk. De eerdere trainingen vonden deels plaats in groepen van ongeveer dertig medewerkers, met intra- en extramurale medewerkers door elkaar. Dit werkte niet optimaal. De groepen waren groot en voorbeelden sloten niet altijd aan bij de dagelijkse praktijk. Daarom loopt nu een pilot in zes wijkteams. Teams werken met: • een vaste werkinstructie; • een netwerkgesprek ongeveer twee tot vier weken na de intake; • een ecogram om het netwerk rond de cliënt in kaart te brengen; • EDIZ om de belasting van mantelzorgers te volgen; • workshops in kleinere groepen; • intervisie voor wijkverpleegkundigen en teammanagers. De pilot werkt met een nulmeting en een éénmeting. De éénmeting volgt aan het einde van het jaar.

De raad bespreekt hoe de ervaringen van cliënten worden opgehaald. Bij de nulmeting vult een zorgprofessional de vragenlijst samen met de cliënt in. De raad vindt dit onvoldoende

Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring

Op basis van de notulen van 9 september 2026

onafhankelijk. Een cliënt kan terughoudend zijn met kritiek wanneer de eigen zorgverlener aanwezig is. De raad stelt daarom voor dat cliënten de vragenlijst zelfstandig invullen of samen met een mantelzorger of ander vertrouwd persoon. De zorgconsulent kan de vragenlijst vooraf toelichten, maar de dagelijkse zorgverlener hoeft niet bij het invullen aanwezig te zijn. Als mogelijke ondergrens wordt 30% respons genoemd. Bij ongeveer 500 cliënten gaat het om circa 150 reacties. Afgesproken: Het cliëntperspectief krijgt een duidelijke plaats in de evaluatie.

Toelichting dagbesteding, thuisbegeleiding en vrijwilligerswerk.

De cliëntenraad krijgt nadere informatie over het project Ontmoeten &. De Dagbesteding wordt verder ontwikkeld onder de naam Ontmoeten &. Er zijn vier vormen: • Ontmoeten Online: digitale activiteiten vanuit huis, bijvoorbeeld bewegen, bingo, een boekenclub of een gastspreker. • Ontmoeten Thuis: activiteiten en ondersteuning bij cliënten thuis. Deze vorm wordt nog uitgewerkt. • Ontmoeten Samen: bestaat al op onder andere Texel en de Hoge Hop. Cliënten krijgen meer vrijheid in hun dagindeling. • Ontmoeten Dichtbij: activiteiten in de wijk. De cliëntenraad adviseert om cliënten en lokale cliëntenraden vroeg te betrekken bij de verdere ontwikkeling. Thuisbegeleiding helpt cliënten om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven. Praktisch ondersteuners en ambulant medewerkers ondersteunen bijvoorbeeld bij structuur, administratie en dagelijkse activiteiten. Een belangrijk knelpunt is het aantal afzeggingen en no-shows. Als een cliënt afzegt, ontstaat een gat in de planning. Omdat alleen daadwerkelijk uitgevoerde bezoeken worden betaald, heeft dit ook financiële gevolgen.

Samenwerking met zorgconsulenten, wijkteams en andere gebieden versterken. Vrijwilligers Binnen Omring zijn ongeveer 1.600 vrijwilligers actief. Omring wil vrijwilligers, mantelzorgers en professionals beter met elkaar verbinden rond de cliënt. Daarbij wordt ook gekeken naar digitale ondersteuning om inzichtelijk te maken wie betrokken is en wie welke taak uitvoert. De cliëntenraad vraagt aandacht voor duidelijke afspraken, goede begeleiding en de ervaringen van cliënten en mantelzorgers.

Tijdens de vergadering wordt gesproken over de twee bewoners van de KADE. De cliëntenraad wil blijven volgen: • hoe de bezetting zich ontwikkelt; • hoe bewoners het wonen op De Kade ervaren; • hoeveel ondersteuning in de praktijk nodig is. De voortgang wordt meegenomen in het volgende gesprek met de directeur zorgdirectie.

Organisatiestructuur en medezeggenschap.

Omring verandert de managementstructuur en heeft nieuwe regiodirecteuren benoemd. De gevolgen voor de medezeggenschap zijn nog niet volledig duidelijk. Mogelijk verandert het werkgebied van de Cliëntenraad Thuiszorg en neemt het aantal onderwerpen toe. De raad blijft de ontwikkelingen volgen en wil tijdig bekijken wat dit betekent voor het aantal leden en de verdeling van werkzaamheden.