

Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring
Op basis van de notulen van 14 oktober

Poliklinische wijkverpleging

De manager Gezondheidsplein Omring/ Pilot poliklinische wijkverpleging licht de voortgang toe. Op het Gezondheidsplein wordt vijf ochtenden per week reguliere wijkverpleging aangeboden, waaronder intakegesprekken en planbare verpleegkundige handelingen. ADL-zorg, zoals douchen, wordt hier op dit moment niet aangeboden. De wondzorg wordt centraal aangeboden. Cliënten nemen hun eigen verbandmiddelen mee, komen op afspraak en hoeven daardoor niet thuis binnen een ruim tijdsblok te wachten. Waar nodig kunnen vrijwilligers het vervoer verzorgen. In oktober start oncologische zorg, waaronder PICC-lijnzorg. De Technische Thuiszorg (TTV) start in november met onder andere katheterzorg en infuusen voedingspompen. Schagen wordt genoemd als volgende pilotlocatie. De raad bespreekt daarbij wanneer nog sprake is van een pilot en wanneer van implementatie. De CRT vindt het belangrijk om bij verdere invoering van zorg voor thuiszorgcliënten tijdig informatie te verzorgen. Cliënten hebben op dit moment nog keuze tussen zorg thuis en zorg op een centrale locatie. Verdere centralisatie hangt mede af van de zorgvraag en de beschikbare capaciteit. Cliëntervaringen en evaluatie wordt nu vooral mondeling bij cliënten opgehaald en zijn overwegend positief. Bij verdere implementatie wil de CRT een formele evaluatie van de cliëntervaringen en een structurele terugkoppeling van de uitkomsten.

Jaarverslag Klachtenrapportage.

Met de directeur thuiszorg wordt het jaarverslag klachtenrapportage besproken en borging van verbetermaatregelen. Het is duidelijk wie verantwoordelijk is voor de opvolging van signalen en verbeterpunten. Voor de CRT is nog niet volledig duidelijk hoe wordt bewaakt dat afgesproken verbetermaatregelen daadwerkelijk zijn uitgevoerd en geborgd. Het jaarverslag beschrijft signalen, trends en aandachtspunten, maar minder duidelijk is hoe wordt vastgesteld of ingezette verbetermaatregelen ook daadwerkelijk het gewenste effect hebben. De klachtenfunctionarissen sluiten regelmatig aan bij de Regio MT's en nemen vanaf het najaar van 2026 ook deel aan overleggen over veiligheid en kwaliteit. Wanneer zij terugkerende signalen of een rode draad zien, bespreken zij dit met de teammanager, kwaliteitsverpleegkundige en Manager Zorg en Bedrijfsvoering. Daarnaast stellen zij ieder tertaal een signalering op. Bij complexe klachten kan een Prisma-onderzoek plaatsvinden. Hierbij worden de oorzaken onderzocht en wordt bepaald welke maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen. Verbetermaatregelen worden teruggekoppeld aan de directie en Raad van Bestuur. Na ongeveer drie maanden wordt opnieuw gekeken naar de stand van zaken en of maatregelen zijn uitgevoerd. De effectiviteit van verbetermaatregelen wordt gevolgd aan de hand van terugkerende patronen en kwaliteitsinformatie. Klachten en verbetermaatregelen worden daarnaast besproken in onder andere het MT-zorg en CMT. De CRT geeft aan in toekomstige rapportages duidelijker te willen kunnen zien of maatregelen daadwerkelijk leiden tot minder herhaalklachten en duurzame verbetering. De vorm van de jaarrapportage valt onder het bestuursbureau/de bestuurssecretaris en is afgestemd met de

De notulen zijn altijd bij het secretariaat opvraagbaar via: clienraadhuiszorg@omring.nl.

*Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring
Op basis van de notulen van 14 oktober*

Raad van Bestuur. Aanvullende wensen over de inhoud of vorm kunnen via de kwaliteitscommissie van de CCR worden ingebracht.

VPT, MPT en PPT, (volledig pakket thuis, Modulair Pakket thuis, Persoonlijk pakket thuis)

Het Persoonlijk Pakket Thuis, is uitgesteld. MPT wordt meer voorliggend aan VPT. Omring bereidt zich hier in 2027 op voor. De zomer van 2026 liet extra druk en langere wachttijden zien. Dit hangt onder andere samen met de langere vakantieperiode en cliëntenstops bij andere zorgorganisaties, waardoor een groter beroep op Omring wordt gedaan. Een taskforce onderzoekt hoe de zomer van 2027 beter kan worden georganiseerd. De CRT vraagt om cliëntenmedezeggenschap bij deze evaluatie te betrekken. Ook zorg op afstand, beeldzorg, technologische toepassingen en hechte wijknetwerken worden genoemd als onderdelen van de toekomstige zorgorganisatie. Bij de evaluatie van de zomermaatregelen wordt bekeken hoe cliëntenmedezeggenschap hierbij kan aansluiten.

Omringd wonen & leven (in de aanleunwoningen van de Berkenhof).

De projectleider en de projectmanager lichten de overgang toe. De zorg voor bewoners van de aanleunwoningen wordt nu grotendeels vanuit de intramurale locatie geleverd, mede met inzet van zzp'ers. Het voorstel is om de zorg over te dragen aan thuiszorgteam Grote Waal. Hiermee wil Omring meer continuïteit creëren en de zorg organiseren volgens de uitgangspunten van de thuiszorg, waaronder zelfstandigheid, passende zorg en reablement (zo veel mogelijk zelf doen). De CRT vraagt aandacht voor: • tijdige en duidelijke communicatie over de overgang; • continuïteit en vaste gezichten; • activiteiten en voorzieningen; • maaltijden en eventuele serviceafspraken; • duidelijkheid over welke voorzieningen voor bewoners beschikbaar blijven. Omdat vergelijkbare veranderingen op meer locaties worden verwacht, wil de raad de ervaringen bij De Berkenhof gebruiken bij volgende trajecten. Bewoners en medewerkers worden op 28 oktober geïnformeerd over de veranderingen. De CRT wil zich tijdens de bijeenkomst kort presenteren. Na de overgang worden de ervaringen van bewoners en medewerkers geëvalueerd en meegenomen in de verdere planning.

De manager Thuisbegeleiding, Dagbesteding en Vrijwilligers wil meer inzicht krijgen in hoe cliënten de dagbesteding bij de Hoge Hop ervaren. Twee leden van de CRT bezoeken de Hoge Hop samen. Zij sluiten informeel aan bij een activiteit en halen ervaringen van cliënten op aan de hand van enkele vaste vragen. De dagbesteding is toegankelijk tussen ongeveer 09.30 en 16.00 uur. Vooraf worden enkele vaste vragen opgesteld.