

Klachtenrapportage

De raad bespreekt de ontvangen antwoorden naar aanleiding van de klachtenrapportage. De huidige informatie geeft volgens de leden nog onvoldoende inzicht in de belangrijkste klachten, de genomen verbetermaatregelen en het effect daarvan. De raad wil met name weten hoe verbetertrajecten worden gevolgd, wie controleert of verbeteringen daadwerkelijk worden uitgevoerd en welk resultaat dit oplevert. Daarbij blijft bijzondere aandacht voor klachten over communicatie en bejegening.

Gesprek met de Raad van Bestuur (RvB)

Medezeggenschap en samenwerking CCR en CRT

De Raad van Bestuur geeft een toelichting op de samenwerking tussen de cliëntenraden en de Raad van Bestuur. Volgens hem is de informatievoorziening richting de medezeggenschap verbeterd en worden cliëntenraden vaker proactief meegenomen. De leden herkennen dat de samenwerking is verbeterd, maar ervaren nog steeds onduidelijkheid over de rolverdeling tussen de Centrale Cliëntenraad (CCR) en de Cliëntenraad Thuiszorg (CRT). De CCR ontvangt bepaalde informatie eerder, terwijl onderwerpen die rechtstreeks gevolgen hebben voor de thuiszorg ook voor de CRT relevant zijn. Als uitgangspunt geldt dat organisatiebrede onderwerpen bij de CCR liggen en onderwerpen die specifiek de thuiszorg raken bij de CRT. In de praktijk is deze scheiding niet altijd duidelijk.

Er is behoefte aan een verdere herijking van de rollen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van CCR en CRT.

Pilots en tijdige betrokkenheid van de CRT

De raad geeft aan regelmatig pas kennis te nemen van pilots nadat deze al zijn gestart. Als voorbeelden worden de pilot poliklinische zorg en wondverzorging genoemd. De Raad van Bestuur (RvB) geeft aan dat bij de poliklinische zorg werd verondersteld dat de CRT was meegenomen. De stukken zijn wel in de CCR besproken, maar hadden vanwege de directe relatie met de thuiszorg ook naar de CRT gestuurd moeten worden. De RvB licht toe dat er binnen Omring veel pilots en initiatieven lopen. Het is niet haalbaar om iedere pilot afzonderlijk met alle cliëntenraden te bespreken.

Afspraak: De RvB brengt de relevante lopende pilots en ontwikkelingen in kaart, en de CRT bepaalt op basis van de eigen speerpunten welke pilots actief gevolgd zullen worden.

VPT (volledig Pakket Thuis) , MPT (Modulair Pakket Thuis) en ontwikkelingen thuiszorg

Tijdens het gesprek wordt kort stilgestaan bij verschillen in de toepassing van VPT en MPT. De RvB geeft aan dat de organisatie actiever probeert te sturen op passende inzet en dat managers en teams beter meegenomen moeten worden in nieuwe ontwikkelingen.

Wonen & Leven Samen

De RvB geeft een toelichting op ontwikkelingen rond nieuwe woonvormen waarin wonen, welzijn en zorg met elkaar worden verbonden. Er wordt gekeken naar voorbeelden waarbij woningcorporaties, zorgaanbieders, gemeenten en welzijnsorganisaties samenwerken om bewoners langer zelfstandig te laten wonen. Daarbij is aandacht voor sociale verbinding, het voorkomen van eenzaamheid en het creëren van een goede balans tussen bewoners met verschillende ondersteuningsbehoeften.

Voor West-Friesland lopen verkennende gesprekken met woningcorporaties. Het gaat om wooncomplexen en niet om zorglocaties van Omring. Een community manager en de aanwezigheid van welzijn spelen binnen deze concepten een belangrijke rol.

De raad stelt vragen over woningtoewijzing, toegankelijkheid en de voorwaarden waaronder bewoners voor dergelijke woonvormen in aanmerking komen. De CRT geeft aan bij verdere ontwikkelingen betrokken en geïnformeerd te willen blijven.

Informele Zorg / COUP-training: voortgang en monitoring.

De raad bespreekt opnieuw de voortgang van de COUP-training. De training is bedoeld om medewerkers te ondersteunen bij het voeren van gesprekken met cliënten en hun naasten over informele zorg. Medewerkers die het zorgplan opstellen moeten leren hoe zij informele zorg bespreekbaar maken en hoe zij hierover goede afspraken met cliënten en naasten kunnen maken. De leden geven aan dat het effect van de training moeilijk meetbaar is. Er bestaan daarnaast zorgen over klachten rondom communicatie en bejegening. Hierdoor blijft de vraag bestaan in hoeverre de training in de praktijk het gewenste effect heeft. Op 9 september volgt een toelichting op de stand van zaken, het vervolg en de wijze waarop het effect van de COUP-training wordt gevolgd.

Jaarverslag 2025

Het Jaarverslag 2025 wordt vastgesteld en zal worden verstuurd en gepubliceerd op internet.