

MVO-jaarverslag

Meten en verbeteren
voor meer impact

2025



Voorwoord

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is al ruim tien jaar een belangrijk onderdeel van onze strategie. We geloven dat goede zorg en een gezonde leefwereld onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. Die overtuiging zien we steeds meer terug, zowel op onze woonzorglocaties als in de wijk. MVO groeit daarmee uit tot een integraal onderdeel van Omring. Het zit in onze visie en strategie, én in onze dagelijkse acties.

De afgelopen tien jaar hebben we al grote stappen gezet, waar we verder op voortbouwen. Daarbij kijken we naar MVO in de volle breedte. Van toekomstbestendige gebouwen en afvalscheiding tot duurzame inzet, vitaliteit en werkplezier van collega's.

Een steeds belangrijker onderdeel is het voortdurend meten en monitoren van onze impact. Wat leveren onze keuzes concreet op? En waar liggen kansen om verder te verbeteren? Daarom hebben we hard gewerkt aan het inzichtelijk maken van steeds meer MVO-data, waaronder onze complete CO₂-uitstoot. Inmiddels hebben we ook de impact van onze inkoop zelfs

op productniveau in kaart. En daar zijn we trots op. Dankzij deze inzichten kunnen we beter onderbouwde keuzes maken om onze CO₂-uitstoot verder te verlagen en bouwen we verder aan onze positie als koploper op het gebied van MVO binnen de zorg.

Onze inzet op MVO-gebied blijft niet onopgemerkt. In 2025 behoorde Omring tot de drie genomineerden voor de landelijke Jeroen Meijerink Award voor duurzaam leiderschap. Ook zijn we genomineerd voor de Gouden Uil Award vanwege onze verantwoorde aanpak rondom medicatie. Daarnaast behaalden al onze locaties de bronzen certificering van de Milieuthermometer Zorg.

Deze erkenningen, samen met de resultaten die we boeken, bevestigen dat Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen bij Omring is uitgegroeid tot een blijvende beweging met zichtbare betekenis. We zijn duurzame doorzetters geworden. En daar zijn we trots op.

*Jolanda Buwalda & Robin Bremekamp
Raad van Bestuur*





Vitaal & inclusief

In beeld: vitaminen op de werkvloer

Vitaliteit

Interview: meer impact bij De Zeester

Leren & ontwikkelen
Inclusieve organisatie



Gezonde omgeving

In beeld: balie van petflessen

Klimaatpositief & CO₂-voetafdruk
Klimaatpositief & vastgoed

Interview: verduurzamen vastgoed

Klimaatpositief & vervoer
Circulair ondernemen
Groen & gezond



Duurzaam zorgstelsel

In beeld: van soep- naar bestekblik

Bestuur & organisatie
Ecosysteem versterken
Beweging vergroten

Interview: nominatie Gouden Uil Award



Woonzorglocatie De Tuunwal

In beeld: duindak met waterbuffering

Icoonproject

Interview: biobased bouwen

Inhoud

Toekomstparagraaf



Vitaal & inclusief

Toekomstbestendige zorg begint bij betrokken en vitale medewerkers. Daarom investeren we in vitaliteit, werkplezier en ontwikkeling. Ook bieden we collega's kennis en handelingsperspectief voor een gezondere wereld. Zo bouwen we aan een duurzame en inclusieve organisatie met gelijke kansen voor iedereen.



“Het draait niet alleen om de vitaminen”

“EVEN EEN TUSSENDOORTJE”, aldus Irma Woort (links) en Helga Wijma van woonzorglocatie 't Landhuis. Sinds 2025 staat hier elke week een kist vers fruit voor medewerkers. “Begin dat jaar hadden we een vrij hoog ziekteverzuim”, vertelt Maarten van Dijk, manager Zorg en Bedrijfsvoering. “We vroegen ons af: hoe dragen we preventief bij aan de gezondheid van collega’s?”

De wekelijkse fruitbox startte als pilot en groeide uit naar 21 locaties in regio Noord; van thuiszorgteams tot woonzorglocaties. “Vanwege duurzaamheid kiezen we voor seizoensfruit van lokale telers, ook op Texel.”

Onderzoek laat zien dat werkfruit concentratie, energie en vitaliteit bevordert. “Het draait niet alleen om de vitaminen, maar vooral om de waardering. Collega’s merken: er wordt aan ons gedacht.” En het ziekteverzuim? “Dat is gedaald”, aldus Maarten. “Niet alleen door het fruit, maar het helpt zeker mee.”





Vitaliteit als basis voor goed werken

Bij Omring staat de cliënt centraal, dus de medewerker op één. Want wie goed voor een ander wil zorgen, moet ook goed voor zichzelf zorgen. Juist in een sector waarin het werk intensief is, is het essentieel dat medewerkers vitaal en veerkrachtig blijven. Wij helpen Omringers daarbij door te werken aan een gezonde leef- en werkomgeving.

Doelstellingen 2025

- We organiseren een duurzame en vitale activiteit tijdens de Zorg zonder Afval-week
- We stellen beleid op voor een *healing environment*, in lijn met de Milieuthermometer Zorg (MTZ) en de Green Deal Duurzame Zorg
- We ontwikkelen een toolbox voor de implementatie van het rookvrijbeleid

Programma Samen Vitaal

Met het programma Samen Vitaal ondersteunen we collega's om vitaal, veerkrachtig en duurzaam inzetbaar te blijven. Daarbij vormt Positieve Gezondheid onze leidraad: een brede, mensgerichte kijk op gezondheid, gericht op veerkracht en mogelijkheden. Samen Vitaal vertaalt deze visie naar concrete ondersteuning en acties die bijdragen aan werkplezier, betrokkenheid en het voorkomen van verzuim. In 2025 bereikten we hiermee 1.342 collega's.

Verzuim en duurzame inzetbaarheid

Er is veel aandacht geweest voor gezond en met

plezier blijven werken. In juli 2025 is de Taskforce Verhogen Duurzame Inzetbaarheid gestart. Deze inzet zien we terug in ons verzuimpercentage: met 8,37% liggen deze lager dan in 2024 en 2023. Meer informatie hierover is te vinden in het [Sociaal Jaarverslag](#).

Afval vissen

In 2025 organiseerden we opnieuw een activiteit in het kader van de Zorg zonder Afval-week. Zo gingen zeventien collega's suppen en afval vissen in Enkhuizen en Hoorn. Ook stimuleerden we collega's om tijdens lunchwandelingen zwerfafval op te ruimen. De winnaars van deze actie ontvingen een bokaal. Deze activiteiten dragen bij aan een schonere omgeving én aan beweging, bewustwording en teamgevoel.

Healing environment

Cliënt centraal, dus medewerker op één vraagt om een gezonde, veilige en positieve leef- en werkomgeving. Deze *healing environment* verankeren we structureel in onze organisatie. Zo zijn in het Programma van Eisen voor vastgoed al uitgangspunten opgenomen op het gebied van comfort, licht en geluid. Ook thema's als een groene en prettige leefomgeving worden opgenomen in bestaande beleidskaders, zoals het strategisch vastgoedplan. Eind 2025 is Omring gestart met de herijking van het strategisch vastgoedplan, waarin deze onderwerpen worden meegenomen. De verdere uitwerking vindt plaats in 2026. Omdat de integratie nog in ontwikkeling



is, is in 2025 geen afzonderlijk beleid voor *healing environment* opgesteld.

Deze integrale borging – met focus op toepassing in de praktijk – sluit aan bij de vernieuwde Milieuthermometer Zorg (zie hierover meer op [pagina 24](#)).

Rookvrije organisatie

Een gezonde, veilige omgeving is essentieel voor herstel en welzijn voor zowel bewoners als medewerkers. Daarom werken we toe naar een rookvrije organisatie. In 2025 hebben we een toolbox ontwikkeld om management op locaties te helpen bij het invoeren van het rookvrijbeleid. De toolbox bestaat onder andere uit een format voor een plan van aanpak, voorbeeldbrieven, een gespreksformat en hulp die Omring biedt bij stoppen met roken. •



“We stimuleren collega’s: denk met ons mee”

In 2025 ontving De Zeester in Den Helder het bronzen certificaat van de Milieu-thermometer Zorg. “Ik had stiekem op zilver gehoopt”, zegt teammanager Michel Ronkes met een knipoog. “In mijn ogen hebben we ruimschoots voldaan aan de criteria voor brons.” Een kleine greep uit de acties: “We zijn gestart met afval scheiden, waarbij we inmiddels Omringbreed de beste resultaten boeken.” Ook werd de Quattro Select in huis gehaald, een duurzaam doseersysteem voor schoonmaakmiddelen.

In de massagestoel

“We doen ook veel voor onze medewerkers op het gebied van vitaliteit”, zegt Michel. Van een wekelijkse fruitbox tot een vitaliteitsmarkt en een massagestoel. “Daar maken collega’s veel gebruik van.” Ook werd een verplichte

pauze ingevoerd. Dat leverde aanvankelijk wat weerstand op. “Maar inmiddels hoor ik vaak terug: ‘Fijn dat ik een halfuurtje niets hoeft.’” Collega’s gaan buiten wandelen, ontspannen op de massagestoel of rustig samen eten. Zo komen ze even los van het werk.”

Huppettee, gaan we doen!

De ideeën komen uit alle hoeken. “We stimuleren collega’s: denk met ons mee.” Zo leverde een ideeënbus al mooie initiatieven op. “Een collega stelde voor om verse soep te serveren. We zeiden meteen: ‘Huppettee, dat gaan we doen!’ Twee vrijwilligers maken nu twee keer per week een pan soep.” Bij de ontmoetingsruimte zamelen twee dagbestedingscoaches blikjes en flessen in. “Het statiegeld heeft inmiddels een mooie bijdrage opgeleverd voor het ontmoetingscentrum.”

Dalend verzuim

De certificering gaf extra stimulans, merkt Michel. “We maken nu ook deel uit van Green Team Den Helder, samen met collega’s van Dyckzicht en ’t Landhuis. Dat leidt tot concrete plannen, zoals stoppen met plastic medicatiecupjes en slimmer omgaan met energie. Bijvoorbeeld door het beter afstellen van de bewegingssensoren voor de verlichting.” Het belangrijkste doel? “We willen vooral dat collega’s en bewoners tevreden zijn. Alle kleine stappen die we zetten, dragen daaraan bij.” En dat lijkt te werken. “Het verzuim is gedaald en de wachtlijst voor nieuwe bewoners groeit. Mensen willen hier – denk ik – graag werken en wonen. Als locatie zijn we op dit moment duurzaam en gezond.” •

Zerelda Fris-Vrolijk (verzorgende IG)
in de massagestoel bij De Zeester.



Meer kennis en bewustwording vergroot de MVO-beweging

Echte verandering begint bij mensen zelf. Om MVO stevig te verankeren in de organisatie is het belangrijk dat collega's en bewoners anders naar zorg gaan kijken – met meer oog voor duurzaamheid. We vergroten daarom de bewustwording en kennis over MVO en stimuleren en ondersteunen initiatieven op dat vlak.

Doelstellingen 2025

- In elk van de vier Omringregio's is één Green Team
- We organiseren vijf duurzaamheidstrainingen

Green Teams

Green Teams dragen bij aan het vergroten van de MVO-beweging binnen Omring. Zij zorgen op een laagdrempelige manier dat verbeteringen op de werkvloer worden bedacht én uitgevoerd.

In 2025 bevonden de Green Teams zich vooral in de opstart- en ontwikkelfase. Op meerdere locaties zijn nieuwe teams gestart, onder andere bij Sweelinckhof en in de regio Den Helder. Daarmee is de doelstelling gerealiseerd om in alle regio's minimaal één actief Green Team te hebben. In 2026 zetten we in op verdere professionalisering van de teams. Daarbij ligt de focus op opschaling, kennisdeling en het ontwikkelen van een structuur die past bij de praktijk en werkwijze van de Green Teams binnen Omring.

5

actieve Green Teams

5

duurzaamheids-
trainingen gegeven

Focus op de praktijk

De Green Teams richtten zich in 2025 vooral op direct uitvoerbare verbeteringen binnen de dagelijkse zorgpraktijk. Onder andere minder gebruik en verspilling van wegwerpmaterialen zoals medicijncups, handschoenen, dessertbakjes, schorten en placemats.

Trainingen en inspiratie

Het vergroten van kennis helpt om duurzaamheid te verankeren in het dagelijks handelen van collega's. Tijdens de Kwaliteitsdagen bij Lindendael heeft het MVO-team vier duurzaamheidstrainingen gegeven aan woonassistenten. Zij kregen praktische handvatten die ze kunnen toepassen in hun dagelijks werk, onder meer op het gebied van afvalscheiding en voedselverspilling. Daarnaast was er een duurzaamheidstraining voor de koks van Omring. Hiermee is onze doelstelling – het organiseren van vijf duurzaamheidstrainingen – behaald. •

Gelijke kansen voor iedereen

Omring streeft ernaar een inclusieve organisatie te zijn. We willen dat iedereen zich welkom voelt, ongeacht gender, seksualiteit, opleiding, culturele achtergrond, fysieke beperking, neurodivergentie of afstand tot de arbeidsmarkt. Daarnaast vinden we het belangrijk dat elke Omringer zichzelf kan zijn. Die diversiteit zorgt juist voor nieuwe ideeën en verbindingen. Dat versterkt onze organisatie en de zorg die we bieden.

Doelstelling 2025

- We rapporteren volgens CSRD-standaarden over werkcondities, gelijke behandeling en kansen, persoonlijke veiligheid en sociale inclusie
- We stellen een gedragscode op voor alle medewerkers van Omring

92

medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt

Sociale datapunten in kaart

Om te sturen op sociale impact is inzicht in de juiste en volledige data essentieel. In het kader van de CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) zijn in 2025 de eerste sociale datapunten in kaart gebracht en opgenomen in het MVO-jaarverslag. De hiernaast genoemde doelstelling is hiermee gedeeltelijk behaald. Enkele datapunten, zoals het aantal meldingen vanuit bewoners over discriminatie, zijn nog niet inzichtelijk.

Gedragscode

In 2025 heeft Omring een gedragscode opgesteld. Hierin zijn afspraken vastgelegd over hoe we met elkaar omgaan. De gedragscode ondersteunt een open en prettige werkomgeving waarin iedereen zichzelf kan zijn.

Inclusieve werving en selectie

We hebben stappen gezet om onze werving en selectie inclusiever te maken. Recruiters hebben een workshop gevolgd van Colourful People over diversiteit en inclusie. Daarnaast hebben we een format ontwikkeld voor objectieve en inclusieve selectiegesprekken. De toepassing hiervan binnen de bestaande processen wordt verder onderzocht.

Collega's met extra begeleiding

In 2025 was er tevens aandacht voor de inzet van collega's met een afstand tot de arbeidsmarkt. Er is een praktische managersgids ontwikkeld, waarin

het belang van inclusie en passende begeleiding is toegelicht. De gids biedt daarnaast inspiratie en informatie over inzetmogelijkheden, onder meer in facilitaire functies en als ondersteuning bij dagbesteding. Ook wordt ingegaan op de extra begeleidingsbehoefte en de voordelen, zoals het benutten van talent en subsidiemogelijkheden. •

Verhouding vrouw/man/non-binair

	Vrouwen	Mannen	Non-binair
Alle medewerkers Omring*	4.140	316	2
In het management	81	21	0
In het concern managementteam	2	8	0
In de Raad van Toezicht	2	5	0
In de Raad van Bestuur	1	1	0

Verdeling werknemers naar leeftijd

< 30 jaar	30 - 50 jaar	> 50 jaar
22%	36%	42%

* Dit betreft alle medewerkers, leerlingen en oproepkrachten die in loondienst zijn bij Omring. Stagiairs en PNILers (personeel niet in loondienst) worden hier niet in meegenomen.



Gezonde omgeving

Een gezonde leefomgeving vormt de basis voor een gezond leven. We vergroten daarom onze positieve impact op klimaat, mens en maatschappij. Hierbij richten we ons op klimaatpositief en circulair ondernemen, en op een groene en gezonde omgeving waar mensen prettig kunnen wonen, werken en leven.



“Fantastisch dat een jong bedrijf zoiets ontwikkelt”

HEEL EERLIJK? De nieuwe balie bij Overvest was voor sommigen even wennen. “Het is gemaakt van een ander materiaal dan je verwacht bij een receptie”, vertelt teammanager facilitair Nico Pasterkamp. “Het is een soort vilt, dat warm aanvoelt en geluid dempt.”

Het mooiste: de balie is volledig circulair, dus zonder gebruik van nieuwe grondstoffen. “Het is gemaakt van gerecyclede petflessen. OPNIEUW!, onze leverancier van kantoormeubilair, kwam met dit idee. Fantastisch dat een jong bedrijf zoiets ontwikkelt en maakt met medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dat past helemaal bij de visie van Omring.”

“Er zijn binnen Omring veel duurzame projecten”, vervolgt Nico. “Sommige zijn best ingewikkeld of lastig tastbaar te maken. Bij deze balie is het heel duidelijk: dit is gemaakt van petflessen. Misschien wel van alle flessen die wij bij Overvest in een jaar hebben weggegooid. Dat vind ik een mooi idee.”



Nico Pasterkamp en receptioniste Carla Roosendaal bij de balie van petflessen.

Omring zet in op een gezond en duurzaam klimaat

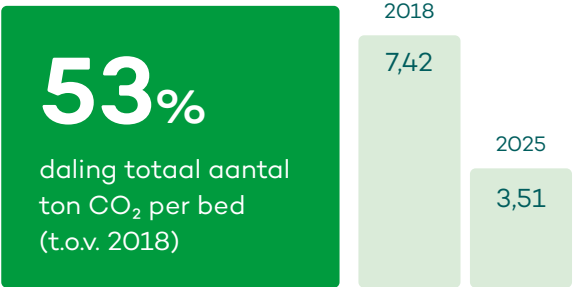
W e willen bijdragen aan een gezond klimaat, nu en voor toekomstige generaties. Daarom verminderen we het gebruik van grondstoffen. Ook reduceren, compenseren en neutraliseren we onze CO₂-uitstoot. Dit doen we onder meer door onnodig energieverbruik te voorkomen. Daarnaast vergroenen we de energie die we gebruiken in onze gebouwen, bedrijfsvoering en vervoersbewegingen.

We hebben, onder andere aan de hand van de Green Deal Duurzame Zorg 3.0, duidelijke, meetbare doelstellingen vastgesteld voor het terugdringen van onze directe CO₂-uitstoot uit vastgoed en vervoer. Deze ambities sluiten aan bij de klimaatdoelen van het Akkoord van Parijs en geven richting aan onze verduurzaming. In 2026 willen we onze directe CO₂-uitstoot met 40% hebben verminderd ten opzichte

van 2018. Dit is een belangrijke stap richting onze langetermijndoelstelling: 55% reductie in 2030 (ten opzichte van 2018) en klimaatpositief in 2050.

Doelstelling 2025

- We berekenen onze indirecte uitstoot (scope 3) voor de producten en diensten die we inkopen



CO₂ voetafdruk* 2018-2025

	2018	2023	2024	2025	2025 t.o.v. 2018	2025 t.o.v. 2024
Totaal in ton CO ₂	8.120	8.059	8.435	6.199	-24%	-27%
Totaal in ton CO ₂ /per bed	7,42	4,67	5,21	3,51	-53%	-33%
Totaal in ton CO ₂ /per thuiszorgcliënt	0,075	0,069	0,043	0,069	-7%	62%

* Dit betreft de CO₂-uitstoot voor elektriciteit, brandstof, warmte en vervoer (excl. bezoekersreizen). Alles omtrent inkoop en afval is hier niet in meegenomen.

Analyse CO₂-uitstoot 2025

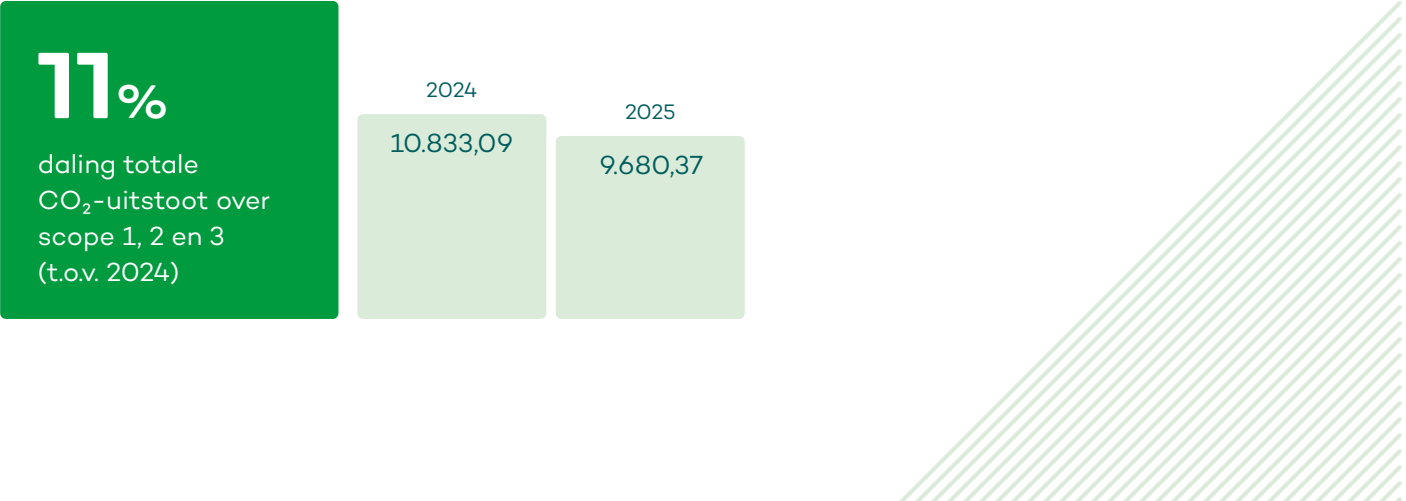
Net als andere zorgorganisaties publiceren we jaarlijks onze CO₂-uitstoot wat betreft elektriciteit, brandstof, vervoer en water. In 2025 is deze uitstoot met 27% gedaald ten opzichte van 2024. Deze daling is grotendeels het resultaat van de overstap naar groene windenergie van Nederlandse oorsprong per maart 2025. Voorheen maakten we gebruik van groene energie van Europese oorsprong. Met deze stap dragen we bij aan de verdere verduurzaming van het Nederlandse energienet. Tegelijkertijd zetten we als Omring grote stappen in de vermindering van onze CO₂-uitstoot in bijvoorbeeld ons vastgoed. Ten opzichte van 2018 is onze totale uitstoot – exclusief inkoop – met 24% gedaald. Overigens zijn we in deze periode gegroeid als organisatie in het aantal woonzorglocaties en bewoners/cliënten. De uitstoot per bed is zelfs met 53% gedaald. Daarmee liggen we op koers om onze doelstelling voor 2026 per bed te behalen (-40%); in totale cijfers is deze doelstelling nog niet behaald.

→

CO₂-voetafdruk 2025

CO₂-uitstoot over Scope 1, 2 en 3 in ton CO₂eq

Emissie scope	Emissie categorie	2024	2025
Scope 1	Aardgas	1.893,67	1.702
	Lekkage koudemiddelen R32 en R410a	63,86	0,24
	Auto's gehuurd, geleased of in bezit, diesel	109,18	26,64
	Auto's gehuurd, geleased of in bezit, benzine	25,51	12,28
Totaal scope 1 emissies		2.092,22	1.741,48
Scope 2	Elektriciteit	2.000,13	422,45
	Elektrische auto's	20,39	26,28
Totaal scope 2 emissies		2.020,52	448,73
Scope 3	Ingekochte goederen, diensten en logistiek	3.009,00	3.909,22
	Productie, transmissie en distributie van energiedragers	866,49	450,39
	Afvalverwerking	335,61	292,1
	Zakelijk reizen	825,66	1.128,85
	Woonwerkverkeer	1.683,60	1.709,60
Total scope 3 directe emissie		6.720	7.490
Totale CO ₂ -uitstoot over scope 1, 2 en 3		10.833,09	9.680,37



CO₂-uitstoot inkoop

Naast de CO₂-uitstoot waarover we jaarlijks rapporteren, zoals de uitstoot van onze gebouwen, energieverbruik en ons wagenpark (scope 1 en 2) en van woon-werk- en zakelijk verkeer (scope 3), hebben we in 2025 ook de uitstoot van onze inkoop verder in kaart gebracht. Hierbij gaat het om de uitstoot die ontstaat bij de productie, het transport en de verwerking van de producten en diensten die wij inkopen.

Juist deze uitstoot vormt vaak het grootste deel van de totale klimaatimpact van een organisatie, maar is door de omvang en complexiteit lastig inzichtelijk te maken. Veel zorgorganisaties beschikken daarom nog niet over een volledig beeld van hun uitstoot in de keten. Omring heeft ervoor gekozen deze stap wél te zetten. In 2025 hebben we onze uitstoot niet alleen organisatiebreed, maar zelfs tot op productniveau inzichtelijk gemaakt. Daarmee beschikken we over een goed beeld van onze klimaatimpact en kunnen we gerichter keuzes maken om onze CO₂-uitstoot verder terug te dringen. •



Onze gebouwen steeds meer klaar voor de toekomst

Onze vastgoedportefeuille is verantwoordelijk voor 27% van de totale CO₂-uitstoot van Omring. Dit vormt een aanzienlijk aandeel in onze totale milieu-impact. Juist daarom is de verduurzaming van ons vastgoed cruciaal binnen onze klimaatstrategie.

Op het gebied van vastgoed werken we met de portefeuilleroutekaart van het Expertisecentrum Verduurzaming Zorg (EVZ). De duurzaamheidsmaatregelen uit deze routekaart integreren we in ons meerjarenonderhoudsplan (MJOP). Deze werkwijze draagt bij aan het behalen van onze CO₂-reductiedoelstellingen.

Doelstellingen 2025

- We voeren de geplande duurzaamheidsmaatregelen uit zoals opgenomen in de portefeuilleroutekaart en het MJOP
- Met onze zonnepanelen wekken we 10% van ons totale elektriciteitsverbruik zelf op

10%

van alle verbruikte elektriciteit is opgewekt door onze eigen zonnepanelen

55,4%

van ons energieverbruik is afkomstig uit hernieuwbare energie

Verduurzaming gebouwen

In 2025 hebben we opnieuw belangrijke duurzaamheidsmaatregelen uitgevoerd bij onze woonzorglocaties. Bij Buitenveld zijn zonnepanelen geïnstalleerd. Bij Lindendael zijn gevels verder geïsoleerd en is verouderd glas vervangen door isolerende beglazing. Bij De Watermolen en Sint Jozef zijn nieuwe, energiezuinige luchtbehandelingskasten geplaatst. Bij Den Koogh is het gebouwbeheersysteem uitgebreid en zijn

warmwaterpompen vervangen door moderne, energiezuinige varianten. Bij Sweelinckhof zijn de aanleunwoningen grondig verbeterd door vloeren, daken en gevels extra te isoleren. Daarnaast zijn nieuwe kozijnen en zonnepanelen geplaatst. Deze renovatie wordt in 2026 afgerond. Tot slot is bij De Golfstroom en De Hoge Hop de resterende conventionele verlichting vervangen door ledverlichting.

Hernieuwbare energie

Omring werkt actief aan het verduurzamen van haar energievoorziening. Inmiddels beschikt de helft van onze woonzorglocaties over zonnepanelen, waarmee we 10% van onze totale elektriciteitsbehoefte zelf opwekken. Daarnaast zijn we in 2025 overgestapt op groene windenergie van Nederlandse oorsprong. Hierdoor is het aandeel hernieuwbare energie gestegen naar 55,4%. Dit percentage is gebaseerd op ons totale energieverbruik, inclusief elektriciteitsverbruik, aardgasverbruik en het brandstofgebruik van ons wagenpark. •



Energieverbruik 2018-2025



Het **elektriciteitsverbruik** is in 2025 met 7% gedaald ten opzichte van 2024. Dit is mede te danken aan de duurzaamheidsmaatregelen die de afgelopen jaren zijn doorgevoerd rondom vastgoed. Ten opzichte van 2018 is het totale verbruik gedaald met 1%. Dit beperkte verschil komt door de groei van het aantal woonzorglocaties tussen 2018 en 2025 (van 25 naar 29) als gevolg van fusies. Per bezet bed is het elektriciteitsverbruik in 2025 met 36% gedaald ten opzichte van 2018.

Vergeleken met 2018 is het totale **gasverbruik** met 8% gedaald; per bezet bed zelfs met 42%. Ten opzichte van 2024 is het gasverbruik in 2025 met 12% afgenomen; zowel totaal als per bezet bed.

Energiecijfers

	2018	2022	2023	2024	2025	2025 t.o.v. 2018	2025 t.o.v. 2024
Totaal kWh	7.161.718	7.201.574	7.458.260	7.619.315	7.101.493	-1%	-7%
Totaal kWh/bezet bed	7.206	5.044	4.803	4.989	4.621	-36%	-7%
Totaal kWh elektriciteitsverbruik /m²	90	65	63	67	63	-30%	-7%
Totaal gas m³	1.014.430	1.146.173	1.148.742	1.055.888	934.460	-8%	-12%
Totaal gas m³/bezet bed	1.049	827	740	691	608	-42%	-12%



“Bij alles kijken we: is er een duurzamer alternatief?”

Of er nu een lamp moet worden vervangen of een grote installatie: “Bij alles kijken we: is er een duurzamer alternatief?”, zegt Ellener Mensink, manager technisch beheer. Met vijf projectleiders werkt haar team continu aan het in stand houden én verduurzamen van de panden. Dat begint met bewustzijn. “Bij elk overleg is duurzaamheid een onderwerp, waarbij we willen voorlopen op de wetgeving.” Dat vertaalt zich in concrete keuzes. “Niet alleen zeggen, maar ook doen. Bijvoorbeeld: kunnen we de ventilatie 's nachts op halve kracht laten draaien?”

TD'ers goud waard

Voor het dagelijks onderhoud staan vijftien mensen van de Technische Dienst (TD'ers) klaar. “Met hun betrokkenheid maken zij echt het verschil”, aldus Ellener. De TD'ers voeren

praktische verduurzamingen uit, zoals het installeren van bewegingssensors.

“Daarnaast hebben ze een belangrijke signalerende rol. Ze geven bijvoorbeeld aan: ‘De technische ruimte is zo warm, is er een warmtelek?’ Of: ‘Kan dat grote boiler vat niet vervangen worden door meerdere kleine?’”

Ook het energiemanagementsysteem helpt. “Op het dashboard zien we afwijkingen in het verbruik. Dat houdt ons scherp en zorgt dat we steeds in gesprek blijven: wat zijn mogelijke verbeteringen of gemiste kansen?”

Kennis delen

Ellener is trots op haar team. “Het is een complex speelveld, maar onze mensen hebben zich de materie echt eigen gemaakt.” Kennis delen speelt daarin een grote rol. “Als een projectleider een

slimme ingreep ontdekt die veel oplevert, dan wordt dat meteen gedeeld.” De maatregelen die zichzelf snel terugverdienen zijn al uitgevoerd. “Daarin lopen we voor op andere zorgorganisaties. Nu richten we ons op grotere ingrepen met een langere terugverdientijd.”

Vast onderdeel

Met adviseurs is een routekaart opgesteld. “We hebben vastgelegd welke panden we nu grootscheeps aanpakken, en welke op een later moment.” Ook wordt het strategisch vastgoedplan herijkt. “Duurzaamheid is geen los thema meer, maar volledig geïntegreerd in alles wat we doen. Neem bijvoorbeeld het verduurzamen van de aanleunwoningen bij Sweelinckhof. Dit doen we voor energiereductie én meer wooncomfort. Dat is niet los van elkaar te zien.” •

Hans van Baarsen (links) en Co Bakker van de Technische Dienst.



Stimuleren van duurzaam reizen

Met ons vervoersmobiliteitsbeleid richten we ons op het beter faciliteren van collega's, het stimuleren van duurzaam reizen en het verminderen van onze uitstoot. Reizen van en naar het werk en tijdens het werk vormt momenteel 30% van onze totale CO₂-uitstoot.

Om meer inzicht te krijgen in het effect van beoogde maatregelen hebben we ons in 2025 – naast het uitvoeren van bestaande plannen – gericht op het opstellen van een CO₂-routekaart.

Doelstelling 2025

- We stellen een CO₂-routekaart op voor vervoersmobiliteit

Kansen en haalbaarheid

Eind 2025 zijn we gestart met een scenariostudie naar duurzamer vervoer. Deze studie geeft inzicht in de grootste CO₂-reductiekansen en de haalbaarheid van maatregelen binnen de zorgcontext. Daarbij kijken we specifiek naar verschillen tussen woonzorg en thuiszorg, en woon-werkverkeer en zakelijk verkeer. De routekaart is in 2025 nog niet afgerond en vastgesteld; dit gebeurt naar verwachting in de eerste helft van 2026.

75%

van het wagenpark is volledig elektrisch (t.o.v. 50% in 2024)

67

collega's hebben een leasefiets aangeschaft

Elektrificatie van het wagenpark

Onze ambitie om in 2026 een volledig elektrisch wagenpark te hebben vraagt om een stevige inspanning. In 2025 steeg het aandeel elektrische auto's naar 75% (50% in 2024). Daarmee liggen we op koers voor de doelstelling van 2026.

Daarnaast breiden we onze laadinfrastructuur verder uit op alle woonzorglocaties en het hoofdkantoor in Hoorn. In 2025 beschikte 70% van onze locaties over laadpalen.

Meer op de leasefiets

Het stimuleren van fietsgebruik blijft een belangrijk onderdeel van onze mobiliteitsstrategie. In 2025 hebben 67 medewerkers een leasefiets aangeschaft via de Omring leasefietsenregeling, waarmee het totaal uitkomt op 257. De regeling draagt tegelijkertijd bij aan vitaliteit en werkplezier.

Openbaar vervoer

We willen duurzaam reisgedrag verder stimuleren. We zien echter dat de huidige vergoedingen voor openbaar vervoer nog onvoldoende zijn. Daarom hebben we in 2025 de mogelijkheid onderzocht voor een pilot, waarbij OV-kosten volledig worden vergoed. Deze pilot wordt in 2026 verder uitgewerkt. •



Van inzicht naar impact: circulair in de praktijk

Voor het verlenen van goede zorg zijn veel materialen en grondstoffen nodig. Daarom zetten we bewust in op een circulaire bedrijfsvoering, waarin grondstoffen zo efficiënt mogelijk worden gebruikt en hun waarde zoveel mogelijk behouden blijft. Dit wordt steeds urgenter nu grondstoffen schaarser worden. De stappen die we zetten vormen een eerste, noodzakelijke basis. Verdere inspanningen zijn nodig om circulariteit structureel te verankeren in onze organisatie.

Aan de hand van de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 hebben we doelstellingen geformuleerd om de overgang naar een circulaire bedrijfsvoering te versnellen. Zo streven we ernaar dat in 2026 minimaal 30% van de door ons ingekochte grondstoffen circulair is. Daarnaast willen we in 2026 de hoeveelheid restafval met 25% verminderen ten opzichte van 2018. Voor 2030 is het doel om het gebruik van primaire grondstoffen met 50% terug te brengen ten opzichte van 2018. We streven naar een maximaal circulaire zorg in 2050.

Data van leveranciers geven ons meer inzicht

Doelstellingen 2025

- We maken de CO₂-impact van onze ingekochte producten inzichtelijk
- We stellen een grondstoffenplan op met de stappen richting onze circulaire doelstellingen voor 2030 en 2050
- We maken ons primair grondstofgebruik inzichtelijk in samenwerking met twee leveranciers
- Op alle locaties worden – naast de wettelijke stromen – ook plastic en drinkpakken (PD) en swill (etensresten) ingezameld voor hoogwaardig hergebruik

Impact inzichtelijk

Uit de CO₂-impactanalyse (augustus 2025) blijkt dat we nog grote stappen kunnen – en moeten – zetten. Vooral zuivel, incontinentiemateriaal, handschoenen en washandjes voor verzorgend wassen dragen aanzienlijk bij aan onze totale uitstoot. Deze inzichten geven richting voor 2026. Met name binnen deze productgroepen richten we ons op duurzame inkoop en minder verspilling. Zo zetten we gerichte stappen om zowel de CO₂-uitstoot als het gebruik van primaire grondstoffen verder terug te dringen. Niet voor niets benoemen we 2026 als het 'Jaar van de Grondstoffen'. Een belangrijke basis hiervoor is het grondstoffenplan dat we in 2025 hebben opgesteld.

Sterke partnerschappen

Er is nog geen universele methode om primair grondstofgebruik op organisatieniveau te meten en monitoren. Wel helpen goede data van leveranciers ons om dit steeds beter inzichtelijk te maken.

Zo zijn we in 2025 officieel overgestapt naar OPNIEUW! als leverancier van kantoormeubilair. Dit leidde tot een besparing van 5.946 kilo primaire grondstoffen en een reductie van 13.199 kilo CO₂. Doordat OPNIEUW! werkt met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, hebben onze bestellingen bijgedragen aan 240 uur sociale waarde – vergelijkbaar met zes weken werk.

Voor ICT-hardware werken we samen met Vooruit. Deze organisatie zorgt voor hergebruik en recycling van oude apparatuur. Tegelijkertijd creëren ze werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In 2025 is circa 3.990 kilo apparatuur afgevoerd. Daarvan werd 58% opnieuw op de markt gezet en 41% hoogwaardig hergebruikt. Slechts 1% van de ICT-hardware belandde bij het afval.

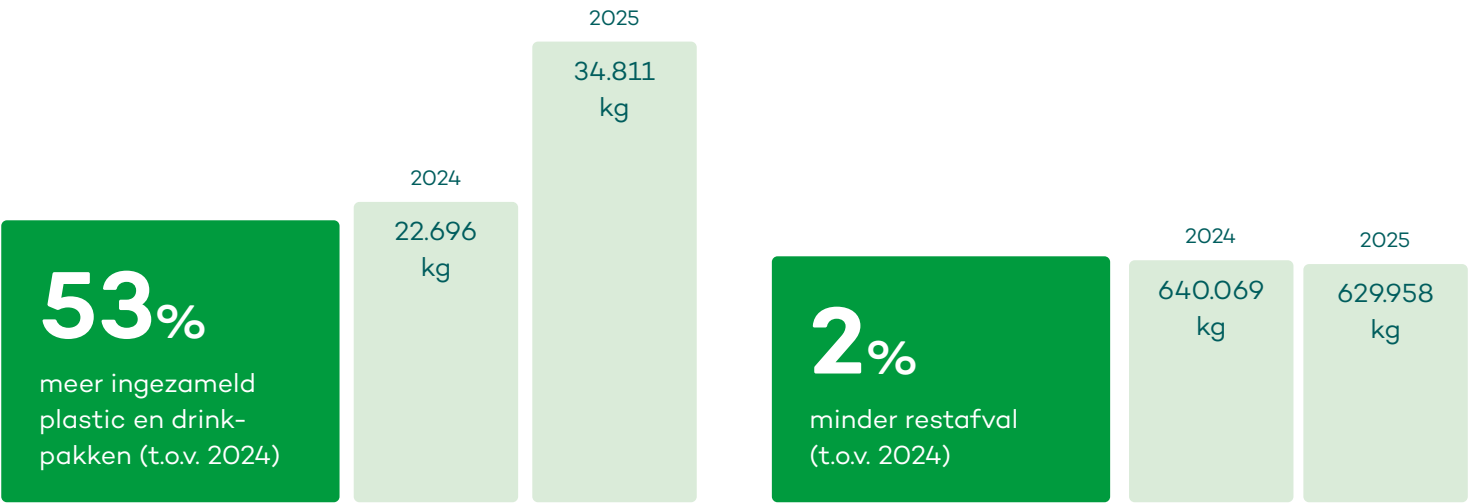
→

Op weg naar minder restafval

Binnen Omring waren we al bezig met het project Afval scheiden. Hierbij worden naast de wettelijk verplichte afvalstromen ook PD en swill apart ingezameld. Dit project is in 2025 opgeschaald van twaalf naar 24 locaties. Vanwege logistieke beperkingen – zoals ruimtegebrek – en zorginhoudelijke prioriteiten is besloten om de implementatie op zes locaties door te schuiven naar 2026. Door het project is er op de twaalf locaties gemiddeld 19% minder restafval ontstaan ten opzichte van de oude situatie waarin PD en swill nog niet gescheiden werden ingezameld. Daarnaast is ruim 34.000 kilo PD ingezameld (+53% t.o.v. 2024) en meer dan 99.000 kilo swill (+46% t.o.v. 2024). Vanuit de Green Deal Duurzame Zorg is een restafvalanalyse uitgevoerd bij Nicolaas, in samenwerking met Milieuplatform Zorg. Uit deze analyse blijkt dat het scheiden effectief wordt uitgevoerd; in het restafval werden nauwelijks nog materialen aangetroffen die gescheiden hadden moeten worden. •

Tegenvallend resultaat

In 2025 is de totale hoeveelheid restafval met 2% gedaald ten opzichte van 2024. Dit resultaat blijft achter bij de verwachting. Door de extra scheiding van swill en PD was een daling van circa 7% ingecalcu-leerd. Dat er meer restafval vrijkomt dan voorzien is mogelijk een gevolg van de toenemende zorgwaarte binnen onze locaties. In 2026 onderzoeken we dit verder.



Afvalcijfers*

	2022 in kg	2022 in %	2023 in kg	2023 in %	2024 in kg	2024 in %	2025 in kg	2025 in %	2025 t.o.v. 2022	2025 t.o.v. 2024
Bedrijfsafval (restafval)	648.665	74%	690.625	78%	640.069	74%	629.958	70%	-3%	-2%
Papier/karton	64.796	7%	57.348	6%	64.809	7%	67.929	8%	5%	5%
Swill (etensresten)	40.392	5%	52.056	6%	68.443	8%	99.940	11%	147%	46%
Flessenglas bontgekleurd	16.597	2%	16.875	2%	15.865	2%	16.412	2%	-1%	3%
Archiefpapier ter vernietiging	9.232	1%	11.071	1%	5.562	1%	3.403	0%	-63%	-39%
Organisch afval	14.217	2%	9.456	1%	9.689	1%	5.372	1%	-62%	-45%
Grofvuil	42.057	5%	30.999	4%	30.380	3%	33.440	4%	-20%	10%
PD (plastic en drinkpakken)	-	-	4.435	1%	22.696	3%	34.811	4%	n.v.t.	53%
Ziekenhuisafval	16.927	2%	3.823	0%	1.898	0%	2.135	0%	-87%	12%
Overig	21.285	2%	6.155	1%	10.189	1%	9.013	1%	-58%	-12%
Totaal	874.168	100%	882.843	100%	869.600	100%	902.413	100%	3%	4%

* Dit betreft alle locaties waar het afval wordt opgehaald door onze afvalverwerker GP Groot. Gemeentelijk afval is niet in deze cijfers opgenomen.



Samen werken aan een gezonde omgeving

We zetten ons in voor een fijne werk- en leef-omgeving. Die is immers van grote invloed op de gezondheid van collega's, bewoners en cliënten. We laten ons hierbij leiden door de thema's van de Milieuthermometer Zorg. In 2025 lag onze focus vooral op projecten rondom vervoer (zie [pagina 17](#)), medicatie, eten & drinken en biodiversiteit.

Doelstellingen 2025

- Acties uit het onderzoek naar medicatieverspilling worden verder uitgevoerd en uitgewerkt door de medicatieveiligheidscommissie
- Omring neemt deel aan het medicijnrestennetwerk Noord-Holland en verbindt zich aan de doelstellingen
- We starten een voedselverspillingsmeting op
- We brengen de eiwitverhouding bij het personeelsrestaurant op Het Baken in kaart
- We stellen een biodiversiteitsverbeteringsplan op

Terugdringen medicatieverspilling

In 2025 hebben we belangrijke stappen gezet om medicatieverspilling terug te dringen. Door aangepaste voorraad- en bestelprocessen is de verspilling van Movicolon (laxeermiddel) duidelijk afgenomen. Ook is er minder paracetamol verspild doordat we dit niet langer op naam bestellen, een



Stap voor stap verduurzamen we het medicatiegebruik

maatregel die in 2024 is ingevoerd. Deze ontwikkeling, die een nominatie opleverde voor de Gouden Uil Award (zie [pagina 28](#)), laat zien dat procesaanpassingen merkbaar effect kunnen hebben. Verder is scholing gegeven over inhalatiemedicatie. Waar passend stimuleren we het gebruik van poederinhalatoren vanwege de lagere milieu-impact in vergelijking met aerosol-inhalatoren. Een werkbezoek aan apotheek Brocacef gaf extra inzicht in het gehele medicatieproces.

Schoner oppervlaktewater

Medicijnresten in oppervlakte- en grondwater vormen een toenemende bedreiging voor de waterkwaliteit, met risico's voor mens en milieu. Binnen de ouderenzorg is bewustwording extra belangrijk vanwege langdurig medicijngebruik en de kwetsbaarheid van cliënten.

In april 2025 heeft de Raad van Bestuur ingestemd met deelname aan het medicijnrestennetwerk Noord-Holland. Binnen dit netwerk werken regionale partijen samen aan de ambitie om binnen vijf jaar te komen tot maximaal medicijnrestenvrij oppervlaktewater in Noord-Holland Noord.

→



Eten & drinken

Voor voeding stond 2025 vooral in het teken van het creëren van inzicht: waar staan we nu? We voerden gesprekken met onze leverancier om de data over het gebruik van kleinere porties vlees en de eiwitbalans in kaart te brengen. Voor de eiwittransitie zijn, in lijn met de eisen van de Milieuthermometer Zorg, de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Voor bewoners: 50% plantaardig/50% dierlijk in 2026, mits medisch verantwoord
- Voor personeel en bezoekers: 60% plantaardig/40% dierlijk in 2026

Verder is een pilot gestart met een AI-weegschaal die inzicht geeft in voedselverspilling: wat wordt er verspild, en hoeveel? In 2026 breiden we deze pilot uit met handmatige metingen in grootkeukens en woongroepen. Ook wordt er een businesscase opgesteld.

Het aandeel ingekochte voeding met een erkend duurzaamheidskeurmerk steeg in 2025 naar 23% (20% in 2024). Daarmee komt het doel voor 2026 (25%) al in zicht.

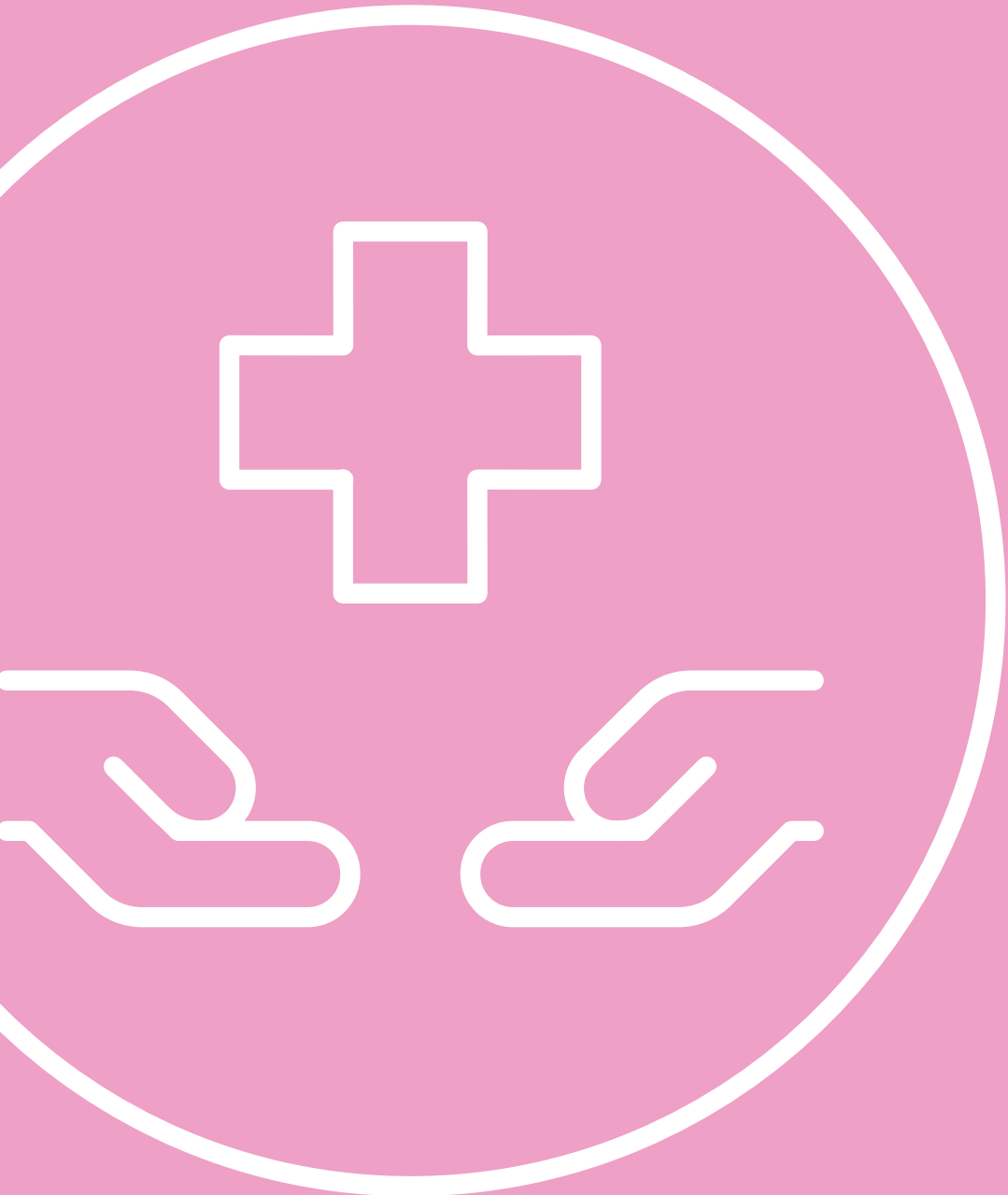
Biodiversiteit

We hebben de eerste stappen gezet om biodiversiteit structureel te borgen in ons groenbeheer. Er is een verbeterplan opgesteld met aandacht voor inheemse beplanting en het vergroten van leefruimte voor flora en fauna. De biodiversiteitseisen, in lijn met de Milieuthermometer Zorg, zijn geïntegreerd in het contract met de groenbeheerder. •



23%

van de ingekochte voeding heeft een erkend duurzaamheidskeurmerk



Duurzaam zorgstelsel

Samenwerking is onmisbaar voor de zorg van morgen. Daarom versterken we de MVO-beweging en werken we met partners aan toegankelijke en betaalbare ouderenzorg. Zo zetten we stappen naar een duurzaam zorgstelsel. Tegelijk dragen we bij aan een leefbare wereld voor huidige en toekomstige generaties.



“We hebben er nog elke dag plezier van”

EEN LEEG SOEPBLIK gooi je normaal weg – uiteraard in de juiste afvalbak. Je kunt er óók iets leuks van maken. Dat ontdekten ze bij de dagbesteding van De Hoge Hop. “Tijdens de Week van de Duurzaamheid hebben we lege blikken gepimpt tot bestekbakken”, vertelt activiteitenbegeleider Janneke van Bodegraven.

Duurzaamheid speelt het hele jaar door een rol. “Wij hergebruiken vaak materialen. In het naaiatelier maken bezoekers van oude stoffen nieuwe tassen en babydoekjes. Of mensen nemen schilderspullen mee die ze thuis niet meer gebruiken.”

In oktober werden er dus volop lege blikken verzameld. “Ook door bezoekers en hun familie”, aldus Janneke. “Bij het maken hadden we veel lol. Iedereen was creatief bezig. En we hebben nog elke dag plezier van de bestekblikken. Vaak zegt iemand bij de lunch: ‘Kijk toch eens, wat leuk, deze blikken hebben we zelf gemaakt.’”





MVO als belangrijk kompas binnen de organisatie

Als Omring nemen we verantwoordelijkheid voor toegankelijke en betaalbare ouderenzorg. Dat vraagt om een duurzame inrichting van onze organisatie, waarbij MVO structureel is verankerd in beleid en besluitvorming. Bij keuzes die we maken kijken we steeds: hoe verbeteren we de zorg, hoe zetten we middelen verantwoord in en hoe creëren we een positieve impact op mens en omgeving? Het MVO-programma vormt hierbij ons kader. Hierin zijn onder andere uitgangspunten opgenomen van de Milieuthermometer Zorg, Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen en de CSRD.

Doelstellingen 2025

- Organisatiebrede MVO-doelen zijn geïntegreerd in jaarplannen van directies en locaties
- Alle woonzorglocaties en ons hoofdkantoor zijn MTZ-brons gecertificeerd
- MVO is structureel onderdeel van alle inkooptrajecten
- MVO-rapportage en datakwaliteit worden verder verbeterd

MVO verankerd in de organisatie

Het MVO-programma van Omring wordt aangestuurd door de programmamanager. De uitvoering ligt bij het Team MVO (projectmanagers en de milieucoördinator)

en collega's uit de lijn, onder wie zorgadviseurs en inkopers. Zorgprofessionals dragen bij via Green Teams en de medezeggenschap, zoals de Ondernemingsraad en de Multidisciplinaire Adviesraad (MAR). De samenhang wordt geborgd in de programmagroep MVO, bestaande uit de directeuren Vastgoed, P&O en Financiën & Bedrijfsvoering. Strategische MVO-onderwerpen worden besproken in het Centraal Management Team, de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. In 2025 hebben alle organisatieonderdelen en directies MVO meegenomen in hun plannen voor het volgende jaar. Zo dragen zij bij aan de gezamenlijke doelen uit het MVO-programma.

MTZ: alle locaties brons

De Milieuthermometer Zorg (MTZ) biedt een goed raamwerk om onze duurzame bedrijfsvoering te monitoren en verbeteren. In 2025 hebben ook de laatste dertien woonzorglocaties en het hoofdkantoor het bronzen certificaat van de MTZ behaald. Daarmee is onze organisatiebrede doelstelling voor 2025 behaald. De audits zijn uitgevoerd volgens de aangescherpte versie 7, die in januari 2025 van kracht is geworden. Vanaf 2026 streven we ernaar alle locaties gelijktijdig te certificeren, zodat de methodiek goed aansluit op onze bestaande planning- en monitoringscyclus. Het doel voor 2026 is zilver voor

alle locaties, om in 2028 door te groeien naar het einddoel: goud voor alle locaties.

→

30

bronzen certificeringen
Milieuthermometer Zorg (MTZ)



Trots! Bronzen MTZ-certificaat voor alle locaties

In 2025 hebben alle 30 woonzorglocaties van Omring, inclusief kantoorlocatie Het Baken, het bronzen certificaat van de Milieuthermometer Zorg behaald. Een mooie mijlpaal waar we trots op zijn. Om dit te vieren ontvingen alle locaties een duurzame traktatie, zijden bloemen en het certificaat als blijk van waardering voor hun inzet. In 2026 zetten we de volgende stap op weg naar het zilveren MTZ-certificaat.



Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen

Met bewuste keuzes in onze inkoop kunnen we als zorgorganisatie een positieve impact maken. In 2025 hebben we ons proces van Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI) verder geprofessionaliseerd. Bij relevante inkooptrajecten passen we de MVI-criteria toe van PIANOo. Dit zijn landelijke richtlijnen en concrete eisen om duurzaamheid, milieuaspecten en sociale voorwaarden te integreren in aanbestedingen. Dit heeft geresulteerd in deelname van een MVO-projectmanager bij alle relevante inkooptrajecten, onder andere voor incontinentiematerialen, zorghulpmiddelen en tuinonderhoud. Daarnaast zijn aangescherpte eisen uit de MTZ via een addendum geïntegreerd in ons inkoopbeleid en de beoordelingskaders.

Contractmanagement

Contractmanagement speelt hierin een belangrijk rol. We vragen MVI-criteria niet alleen uit bij inkoop, maar monitoren deze actief tijdens de gehele contractperiode. Zo krijgen we beter inzicht in de prestaties van leveranciers. In 2025 hebben we bij vijf van de acht grootste leveranciers tertaalgesprekken gevoerd over MVO-afspraken. In 2026 wordt dit uitgebreid naar zeven van de acht grote leveranciers.

MVO-rapportage en dataversterking

Met onze MVO-rapportage sturen we steeds meer datagedreven op inzicht, verantwoording en verbetering. Dit is essentieel om MVO duurzaam te verankeren in de organisatie.

8

inkooptrajecten uitgevoerd conform de MVI-richtlijnen

5

van de 8 grootste leveranciers zijn in 2025 periodiek met Omring in gesprek geweest over de voortgang van de MVO-afspraken

Jaarverslag

In 2025 hebben we ons eerste MVO-jaarverslag gepubliceerd. Dit markeert een belangrijke stap in de verdere professionalisering van onze verslaglegging. Het draagt bij aan kennisdeling, transparantie en vergelijkbaarheid.

CSRD

Ter voorbereiding op het jaarverslag hebben we onze MVO-data beter in kaart gebracht. Onder andere via het CSRD-traject en de scope-3 impactanalyse (zie [pagina 13](#)). De CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) is een Europese richtlijn voor MVO-rapportage. Voor zorgorganisaties is de CSRD momenteel nog niet wettelijk verplicht, maar binnen Omring gebruiken we het al om richting te geven aan verdere professionalisering. In 2025 heeft een aparte werkgroep zich gericht op het verzamelen van MVO-data en het monitoren en borgen van de kwaliteit hiervan. Daarmee leggen we een stevige basis voor datagedreven sturing en verdere integratie van MVO in de organisatie. ●



Partnerschappen als motor voor duurzame ouderenzorg

Duurzame en toekomstbestendige zorgverlening vraagt om innovatieve oplossingen en structurele veranderingen in de gehele zorgketen. Door de krachten te bundelen met onder meer zorgorganisaties, verzekeraars, leveranciers, brancheorganisaties en regionale netwerken dragen we bij aan een sterker zorgstelsel voor iedereen.

Doelstelling 2025

- We versterken regionale en nationale samenwerking op het gebied van circulaire economie, medicatie en governance

Regionale en nationale samenwerkingen

Op het gebied van MVO-thema's werken we regionaal en landelijk samen met onder meer leveranciers, gemeenten en zorgorganisaties. Door het bundelen van kennis, expertise en middelen versnellen we de systeemverandering in de keten en dragen we bij aan een sterker zorgstelsel. Belangrijke thema's binnen de samenwerkingen in 2025 waren medicatie en voeding (zie [pagina 20](#) en [21](#)).

Met leverancier Huuskes werkten we aan minder voedselverspilling en aan de eiwittransitie in de voedingsketen. Met afvalpartner GP Groot hebben we ketengesprekken gevoerd om reststromen slimmer te organiseren en circulaire mogelijkheden te benutten.

4

kennis- en
werksessies

10

MVO-netwerken
en samenwerkings-
verbanden

Daarnaast zijn we samen met CIRCO gestart met *Van Boer tot Bed*. Een praktisch ontwikkeltraject waarin ondernemers en zorgorganisaties samen een concreet plan ontwikkelen voor een lokale en duurzame voedselketen – van boer tot zorgbed.

Voorbeelden uit de praktijk

Er waren in 2025 meer mooie initiatieven. Tijdens de ledendag van Milieuplatform Zorg (MPZ) hebben we veel kennis opgehaald en gedeeld met collega-organisaties. Daarnaast hebben we met onze input bijgedragen aan de doorontwikkeling van de Green Deal Duurzame Zorg. Zo verbinden we lessen uit de praktijk aan sectorafspraken.

Binnen de Community Duurzaamheid delen we best

practices met andere organisaties. In 2025 ontving Omring Texel deze community voor een werkbezoek, waarbij onder meer De Tuunwal en onze MVO-visie centraal stonden.

Omring neemt ook deel aan de Circulaire Deal Secundaire Bouwmaterialen Noord-Holland Noord, een initiatief van de provincie Noord-Holland en Circulair Westfriesland. Hiermee dragen we eraan bij dat circulair slopen en hergebruik van materialen standaard wordt bij nieuwe bouwprojecten.

Met deze regionale en nationale initiatieven is de doelstelling behaald om de samenwerking op het gebied van circulaire economie, medicatie en governance te versterken. •

We verbinden lessen uit de praktijk aan afspraken in de sector





Omring op de kaart als duurzame zorgorganisatie

In 2025 hebben we de zichtbaarheid van MVO vergroot. Zowel intern als extern hebben we onze ambities, resultaten en uitdagingen gedeeld. Daarmee stimuleren we het gesprek over de relatie tussen MVO en gezondheid. Daarnaast maken we duurzaamheid concreet en dichtbij voor collega's, cliënten en naasten. Door te delen, informeren en inspireren vergroten we de duurzame beweging binnen en buiten onze organisatie. Uit onderzoek en de praktijk blijkt dat wanneer circa 20% van een organisatie actief betrokken is, er een zogenoemd *tipping point* ontstaat waarbij duurzaam gedrag zich sneller verspreidt. Daarom is het onze doelstelling dat in 2026 minimaal 20% van alle collega's zich voldoende ondersteund voelt om actief bij te dragen aan het MVO-beleid en betrokken is bij ten minste één MVO-initiatief.

Doelstellingen 2025

- We doen een MVO-nulmeting onder collega's om de stand van zaken te bepalen ten opzichte van de 2026-doelstelling
- We organiseren een Week van de Duurzaamheid
- Omring wordt gezien als koploper duurzame zorg door (toekomstige) collega's, cliënten en stakeholders

Interne communicatie

Door MVO structureel zichtbaar en bespreekbaar te maken, vergroten we bewustzijn en betrokkenheid binnen de organisatie. In 2025 is een MVO-nulmeting uitgevoerd onder collega's. Ongeveer de helft van de respondenten voelt zich voldoende ondersteund om MVO toe te passen in het werk. Tegelijkertijd is er behoefte aan meer praktische handvatten, kennisdeling en zichtbaarheid van resultaten. Deze inzichten zijn verwerkt in het communicatiebeleid. In 2025 is MVO binnen Omring nadrukkelijker onderdeel van het gesprek geworden. Er was aandacht voor ontwikkelingen en resultaten via nieuwsberichten, OmringXtra, Viva Engage en interne bijeenkomsten als het Bakenpraatje. Ook is in 2025 de MVO-pagina op SharePoint vernieuwd en kreeg MVO een vaste plek op omring.nl.

Week van de Duurzaamheid

De Week van de Duurzaamheid (6 t/m 12 oktober) vormde een zichtbaar moment waarop communicatie en praktijk samenkwamen. Op diverse locaties werden activiteiten georganiseerd zoals tweedehandsmarkten en upcycling-initiatieven vanuit de dagbesteding. De inspiratiesessie duurzaam koken voor Omringkoks vond eveneens plaats binnen deze week. Na afloop zijn sfeerverslagen gedeeld, zowel intern als extern.

Externe communicatie

Door onze MVO-inspanningen actief zichtbaar te maken, versterken we onze positie als duurzame zorgorganisatie. We vergroten onze herkenbaarheid bij professionals, samenwerkingspartners en het brede publiek. In 2025 was Omring extern zichtbaar via publicaties, congressen en samenwerkingen. Er verschenen meerdere artikelen over duurzame initiatieven, zoals de ontwikkeling van De Tuunwal en de overstap naar 100% groene Nederlandse stroom. Daarnaast waren Omringers sprekers op het Rooftop-congres en het congres *Duurzaamheid in de zorg: van verplichting tot strategische meerwaarde*.

Nominaties

Onze inspanningen op het gebied van duurzaamheid bleven niet onopgemerkt. In 2025 stond bestuursvoorzitter Jolanda Buwalda in de top drie van de Jeroen Meijerink Award voor bestuurders die vooropgaan in het succesvol implementeren van duurzame zorg. Daarnaast was Omring een van de finalisten voor de Gouden Uil Award (zie [pagina 28](#)). •

> 60

berichten op interne
communicatie-
kanalen

2

nominaties voor
duurzame awards



“Deze nominatie betekent dat we goed bezig zijn”

Hoe kunnen we verantwoord en duurzamer omgaan met medicatie? Die vraag staat centraal bij de Medicatieveiligheidscommissie van Omring. In 2025 leverde dat een nominatie op voor de Gouden Uil Award, een prestigieuze prijs van het Instituut Verantwoord Medicijngebruik (IVM). “Jullie dragen bij aan een belangrijk maatschappelijk doel”, aldus de jury. “Heel eervol dat we bij de top vijf van Nederland horen”, stelt commissielid Jolanda Duivestijn. “Dat betekent dat we goed bezig zijn.”

Niet meer op naam
Zorgcollega's spelen daarbij een belangrijke rol. “Zij zijn heel betrokken en bewust bezig met het tegengaan van verspilling. Samen kijken we continu hoe we processen kunnen verbeteren.” Een voorbeeld is het vergroten

van de afdelingsvoorraad van paracetamol en macrogol. “Deze medicatie hoeven we nu niet meer op naam te bestellen”, zegt specialist ouderengeneeskunde Alvin Tuinenburg. “Voorheen werd ongebruikte medicatie vaak weggegooid, bijvoorbeeld bij overlijden of ontslag. Dat is nu verleden tijd.” Deze werkwijze geldt alleen voor middelen met weinig risico's, benadrukt Jolanda. “De medicatieveiligheid staat altijd voorop.”

Breed pakket

De Gouden Uil-nominatie dankt Omring aan een breed pakket aan verbeteringen. “Zo hebben we de werkvoorraad in aantallen verkleind”, aldus Jolanda. “En ons digitale medicatiesysteem is gekoppeld aan de trombo-sedienst, waardoor papieren lijsten niet meer nodig zijn. Dat bespaart tijd én papier.” Op woonzorglocaties was er

een succesvolle Medido-pilot en aandachtsvelders zijn geschoold voor extra bewustwording rondom verspilling. Ook omarmt Omring innovaties zoals de druppelbril, waarmee mensen zelf hun ogen kunnen druppelen. “Dan hoeft de thuiszorg niet langs te komen.”

Nieuw lerend netwerk

Alle initiatieven dragen bij aan zelfredzaamheid, duurzame zorg en efficiënter werken. Ook binnen de regio denkt Omring hierover mee, bijvoorbeeld binnen het Kennisplatform Medicatieveiligheid Noord-Holland Noord. “En in 2025 heeft het IVM een landelijk lerend netwerk opgericht. Daarin kijken we onder meer naar een mogelijk grotere rol voor mantelzorgers en vrijwilligers. Waarom zou een goed geïnstrueerde partner geen medicatie mogen toedienen?” •





Woonzorglocatie De Tuunwal

Al jarenlang werken we toe naar De Tuunwal (werktitel Het Groene Verpleeghuis) op Texel. Een plek waar al onze MVO-ambities samenkomen: groen, gezond en sociaal, circulair en energieneutraal. Een icoonproject in aanbouw, maar vooral: een fijne plek om te wonen en werken.



Natuurlijk wonen en werken

Bij De Tuunwal zijn de duurzame ambities overal zichtbaar. Zo zijn er veel natuurlijke materialen gebruikt, zoals een houten gevel met nestkasten. De grote glazen puien bieden zicht op de binnentuin met Texelse bloemen en planten. Op het duindak vind je een waterbuffering, 340 PV-panelen en een ontmoetingsruimte met hergebruikte ramen van het oude gebouw. Het hekwerk rond de daktuin is gemaakt van Texels hout.





Een groen en gezond gebouw

In 2025 bouwden we volop aan De Tuunwal en werkten we toe naar de oplevering. Na een lange periode van nadenken, samenwerken en bouwrijp maken kreeg het pand dit jaar echt vorm. Ook maakten we de plannen concreet voor de inrichting van de zorg na ingebruikname.

Doelstellingen 2025

- De Tuunwal wordt eind 2025 opgeleverd
- Inkooptrajecten voor de circulaire en duurzame inrichting zijn afgerond

Hoogste punt

We zijn het jaar gestart met het opbouwen van de verdieping. In mei vierden we het bereiken van het hoogste punt. Bouwers, collega's en omwonenden proostten hierbij samen op de voortgang. Bestuurder Robin Bremekamp plaatste bij deze gelegenheid een balk uit het oude schoolgebouw Stella Maris, als symbool voor de circulaire ambities van het gebouw.

Oplevering

De oplevering stond gepland voor het einde van het jaar. Door problemen in het energienet bij netbeheerder Liander liep dit vertraging op. De oplevering is daardoor verschoven naar eind april 2026. Intussen werkten we verder aan de afronding met onder meer het waterdicht maken van het gebouw en de montage van de houten buitengevel.



**Bij alle bouwkeuzes
keken we consequent
naar de meest
duurzame opties**

Duurzame en gezonde inrichting

Dit jaar lag de focus ook op de uitvraag voor de benodigde inrichting. Hierbij stonden de ambities energieneutraal, groen, gezond en sociaal en circulair wederom centraal. Een inkoopgroep met een inkoper, MVO-manager en inhoudelijke experts op het gebied van zorg en veiligheid voerden de grotere trajecten uit. Zij selecteerden leveranciers voor meubilair en raambekleding. Mooi voorbeeld: de circulaire matrassen van BeeGood kwamen als beste uit de test naar voren en zijn aangeschaft voor De Tuunwal.

Materiaalkeuze

Bij alle bouwkeuzes keken we consequent naar de meest duurzame opties. Voor bouwmaterialen onderzochten we altijd eerst de beschikbare biobased alternatieven. Zo pasten we onder andere biobased vlasisolatie toe. Waar mogelijk hebben we de materialen zo lokaal mogelijk ingekocht.

Communicatie

De Tuunwal kreeg veel aandacht, ook in de media. Er verschenen artikelen en interviews in onder meer *Zorgvisie*, *de Texelse Courant*, *Kwaliteit in Bedrijf*, *FMT Gezondheidszorg* en *Samen één Texel*. Daarnaast zijn we gestart met de voorbereiding voor de openingsfestiviteiten in mei 2026. •

“Biobased bouwen kán; het is een logische keuze”



In 2025 startte de bouw van De Tuunwal. Het hoogtepunt voor project-leider Niels Visser? “Dat was het moment dat de houten gevel erop ging. Toen kwam het gebouw echt tot leven als een prettige plek om straks te wonen en werken.” Het project wordt vanaf de start innovatief aangepakt. “We zijn uitgegaan van onze ambities en kiezen bewust voor oplossingen die niet eerder zijn toegepast.” Dat vraagt lef, ook in de bouwfase. “Soms was het verleidelijk om terug te vallen op bekende materialen zoals glaswol, maar we hebben vastgehouden aan onze duurzame koers.” Het werd dus isolatie van vlas in plaats van glaswol – en een vloer van marmoleum in plaats van pvc. “Allemaal biobased materialen, waarmee je in de hele keten duurzamer werkt.”

Zelf ervaren

De continue zoektocht naar betere oplossingen is volgens Niels de kracht van dit project. “Dat doen we samen met het bouwteam en de zorgcollega’s.” Een voorbeeld: “Op papier voldeed de badkamer aan alle richtlijnen, maar we wilden het zelf ervaren. Daarom hebben we de badkamer op ware grootte nagebouwd en ingericht. Met zorgcollega’s en bewoners is getest: is er voldoende ruimte om iemand te verzorgen?” Dat leidde tot een andere positie van het toilet in alle 53 appartementen. “Zo bouwen we samen aan een plek die klopt in de praktijk.”

Bijsturen

Bij De Tuunwal gaan comfort en duurzaamheid hand in hand. “Er is triple glas, dat zowel warmte als geluid isoleert. En in elk

appartement hebben we een luchtbehandelingskast ingebouwd. Dat zorgt voor een optimaal binnenklimaat én energiebesparing.” Tijdens de bouw werden ook onderdelen afgekeurd of bijgestuurd, zoals drempels of bestrating die niet toegankelijk genoeg waren. Het duinzand in de daktuin werd uiteindelijk geschrapt. “Helaas, maar er kon geen garantie gegeven worden met het oog op de waterdichtheid.”

Aandurven

De belangrijkste les uit 2025? “Dat biobased bouwen kán; het is een logische keuze. Soms is het nog wat duurder, maar naarmate het vaker wordt toegepast zullen de kosten dalen. Wij hebben het met overtuiging aangedurfd en hopen daarmee ook anderen te inspireren.” •

Toekomstparagraaf

Omring wil in 2030 de meest duurzame ouderenzorgorganisatie van Nederland zijn.

Dat is geen vrijblijvende ambitie. Onlangs bestempelde een Europese WHO-commissie de klimaatcrisis als de grootste gezondheidscrisis van onze tijd. Als zorgsector hebben we een belangrijke verantwoordelijkheid om bij te dragen aan een leefbare wereld voor alle generaties.

Om die ambitie waar te maken, lag in 2025 de focus op inzicht: waar staan we en waar kunnen we verbeteren? We hebben een eerlijk beeld geschetst van onze huidige positie. Daarnaast zijn we gestart met analyses om te bepalen waar we daadwerkelijk impact kunnen maken.

Met de basis die we in 2025 hebben gelegd, kunnen we de komende jaren gericht en effectiever werken aan onze doelen. Dat doen we niet alleen, maar samen. Samen met alle collega's binnen Omring; van woon-assistenten tot adviseurs. En ook samen met de partners in onze keten;

van leveranciers tot verzekeraars en afvalverwerkers.

Juist in die samenwerking zit voor mij de kracht. Ik ben trots op alle collega's die zich dag in, dag uit inzetten voor goede zorg. Trots op onze bewoners die bijdragen, bijvoorbeeld door afval te scheiden of mee te doen aan duurzame activiteiten. Trots op de stappen die we met onze leveranciers zetten om onze inkoop te verduurzamen. En trots op iedereen die kritisch durft te kijken naar wat beter kan. Want juist daardoor blijven we ons ontwikkelen en vooruitgaan.

Samen bouwen we aan een toekomstbestendige ouderenzorg en dragen we bij aan een zorgzame en gezonde samenleving. Een grote opgave, die we met elkaar elke dag een beetje dichterbij brengen. En daar wil ik mij, samen met jullie, vol overtuiging voor blijven inzetten.

Elke Burghoorn
Projectmanager Duurzame en
Circulaire Bedrijfsvoering

2030

**De meest duurzame
ouderenzorgorganisatie
van Nederland**



Dankjewel

Adriaan, Alvin, Annabel,
Annemarie, Annemiek,
Bart, Carla, Co, Edwin,
Ellanie, Ellener, Ellen, Esther,
Eveline, Hans, Helga,
Hester, Inge, Irma, Isabel,
Janneke, Jeannine, Jenny,
Jet, Jolanda B., Jolanda D.,
José, Joyce, Katrijn, Kevin,
Kirsha, Kor, Laura, Laurenz,
Léon, Liesbeth, Lisette, Loes,
Maarten, Madelon, Marcel,
Mark, Marja, Marloes, Merve,
Michel, Mike, Nico, Niels,
Petra, Ramon, René, Robin,
Sharon, Simone, Susan, Tessa,
Willemijn en Zerelda

Dank voor het lezen – tot volgend jaar!

Colofon

Tekst: Elke Burghoon, Ailin Haijer
en Annemarie van der Eem
(interviews)

Fotografie: José de Jong en
Studio Merike (MTZ-certificaat)
Vormgeving: Laurenz van Gaalen

Hoorn, augustus 2026