

Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring

Op basis van de notulen van 6 mei 2026

Opening vergadering cliëntenraad.

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom. De cliëntenraad staat stil bij het afscheid van een lid en haar laatste vergadering binnen de CRT.

Daarnaast verwelkomt de cliëntenraad nieuw CRT-lid.

Woonlocatie De Kade.

De cliëntenraad bespreekt De Kade en de wens om meer inzicht te krijgen in deze woonvorm. De CRT wil de vergadering van 10 juni combineren met een rondleiding bij De Kade. Vergaderen op locatie wordt nog afgestemd. Wanneer dit niet mogelijk is, vindt het vervolg van de vergadering plaats in Hoge Hop of Het Baken.

De cliëntenraad wil tijdens het bezoek inhoudelijke toelichting ontvangen over de doelgroep, de werkwijze, de huidige bezetting en ervaringen vanuit de praktijk.

Kaderbrief

De cliëntenraad bespreekt opnieuw de kaderbrief en de eerder gestelde vragen. De cliëntenraad geeft aan meer inzicht en onderbouwing te willen ontvangen bij verschillende onderdelen uit de kaderbrief. Daarbij wordt benadrukt dat het gaat om informatieve vragen en niet om besluitvorming. De cliëntenraad wil meer duidelijkheid over de onderbouwing van de kwaliteitcijfers, de jaarlijkse arbeidsbesparing van 2,5%, de doorkijk naar circa 12,5% arbeidsbesparing richting 2040, de rol van innovatie en informele zorg binnen deze arbeidsbesparing, de gevolgen voor de personeelsplanning, de praktische gevolgen voor cliënten en medewerkers en de manier waarop deze ontwikkelingen in de praktijk worden gemonitord. De cliëntenraad geeft aan beter te willen begrijpen hoe de cijfers tot stand komen, welke aannames onder deze plannen liggen, welke keuzes de organisatie hierin maakt en wat cliënten hiervan concreet gaan merken in de dagelijkse zorgverlening.

Daarnaast spreekt de cliëntenraad uit dat het belangrijk is dat eerder gestelde vragen structureel worden teruggekoppeld.

De cliëntenraad ondersteuner stuurt de vragen van de cliëntenraad over de kaderbrief per mail naar de zorgdirectie.

Informele zorg en eigen regie.

De cliëntenraad heeft vooraf vragen aan beleidsmedewerker zorg meegegeven over eigen regie van cliënten en de samenwerking met mantelzorgers. De cliëntenraad vraagt hoe de eigen regie van cliënten binnen het zorgproces wordt geborgd, hoe gestuurd wordt op zorg die aansluit bij wat cliënten zelf kunnen en willen en hoe wordt omgegaan met situaties waarin mantelzorgers niet meewerken aan het vergroten van de eigen regie van cliënten. Besproken wordt dat eerst gekeken wordt naar wat cliënten zelf kunnen, welke hulpmiddelen ingezet kunnen worden en welke rol het netwerk rondom de cliënt kan vervullen.

De notulen zijn altijd bij het secretariaat opvraagbaar via: clienraadhuiszorg@omring.nl.

Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring
Op basis van de notulen van 6 mei 2026

Professionele zorg sluit daarop aan. De cliëntenraad vraagt aandacht voor de belasting van mantelzorgers, de grenzen van zelfredzaamheid en de monitoring van de effecten voor cliënten. Daarnaast wordt besproken dat de verwachte groei van de zorgvraag nog niet volledig zichtbaar is binnen de thuiszorg.

Vakantiecommunicatie richting cliënten

De cliëntenraad bespreekt opnieuw het vakantiekaartje voor cliënten. De leden vinden dat iedere cliënt tijdig en structureel geïnformeerd moet worden over de zomerperiode en mogelijke wijzigingen in de zorgverlening. De cliëntenraad wil dat dit organisatie breed geregeld wordt en niet per team verschilt.

Dit onderwerp wordt meegenomen naar de managers Zorg & Bedrijfsvoering Thuiszorg en de zorgdirectie.

Zorgvraag en capaciteit thuiszorg

De cliëntenraad geeft aan dat thuiszorgteam Hoogkarspel momenteel te weinig cliënten heeft. Medewerkers werken daardoor tijdelijk op een woonzorglocatie om uren op te vangen. De beleidsmedewerker geeft aan dat teams binnen Oost elkaar ondersteunen en dat zij het mooi vindt om te zien dat teams elkaar weten te vinden wanneer dit nodig is. De cliëntenraad geeft aan dat deze ontwikkeling haaks voelt op eerdere verwachtingen over groei van de thuiszorg. Vanuit de organisatie wordt toegelicht dat de verwachte groei momenteel minder zichtbaar is dan eerder werd aangenomen. Omring onderzoekt deze ontwikkeling binnen regio Oost. De cliëntenraad vraagt aandacht voor ontwikkelingen in de zorgvraag, personeelsplanning en continuïteit van zorg.