

Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring

Op basis van de notulen van 10 juni 2026

De Kade.

De vergadering start met een rondleiding door wooncommunity De Kade in Hoorn. Tijdens de rondleiding ontvangt de cliëntenraad een toelichting op de achtergrond, doelstelling en opzet van deze nieuwe woonvorm. De Kade is ontwikkeld voor ouderen die niet langer volledig zelfstandig kunnen wonen, maar voor wie een verhuizing naar een zorginstelling nog niet noodzakelijk of wenselijk is. De wooncommunity biedt een combinatie van zelfstandig wonen, sociale verbinding en ondersteuning dichtbij. Bewoners beschikken over een eigen slaapkamer en maken gebruik van gezamenlijke voorzieningen, waaronder een leefkeuken en huiskamer. Overdag zijn leefondersteuners aanwezig voor begeleiding bij dagelijkse activiteiten en de benodigde zorg wordt geleverd door de thuiszorg van Omring. De cliëntenraad spreekt waardering uit voor het initiatief en onderschrijft het maatschappelijke belang van een woonvorm die aansluit bij de toenemende behoefte aan zelfstandig wonen met passende ondersteuning en ruimte voor ontmoeting. Tijdens de rondleiding worden tevens enkele aandachtspunten benoemd. De gezamenlijke huiskamer wordt als relatief compact ervaren voor een wooncommunity met maximaal tien bewoners. De cliëntenraad vraagt aandacht voor de bruikbaarheid van deze ruimte als centrale ontmoetingsplek en de mogelijkheden om bewoners voldoende comfort en bewegingsruimte te bieden. Daarnaast bespreekt de cliëntenraad de inrichting van de sanitaire voorzieningen. De leden geven aan dat gedeelde badkamers mogelijk niet voor iedere doelgroep als passend worden ervaren en vragen aandacht voor de invloed hiervan op privacy, comfort en het woonplezier van toekomstige bewoners. Hierbij wordt geadviseerd deze ervaringen mee te nemen in de verdere evaluatie van De Kade. Ook wordt stilgestaan bij de samenstelling van de bewonersgroep. De cliëntenraad acht een zorgvuldige selectie van bewoners van groot belang om een veilige, prettige en evenwichtige woonomgeving te creëren, waarbij rekening wordt gehouden met de zorgvraag, mate van zelfredzaamheid en onderlinge dynamiek binnen de gemeenschap. De cliëntenraad spreekt de verwachting uit dat ervaringen van bewoners, mantelzorgers en medewerkers structureel worden meegenomen bij de verdere ontwikkeling en evaluatie van het concept, zodat waar nodig tijdig kan worden bijgestuurd.

Organisatieontwikkeling: Topstructuur Omring.

De cliëntenraad wordt geïnformeerd over de voorgenomen wijziging van de topstructuur binnen Omring. De nieuwe organisatiestructuur bestaat uit een Raad van Bestuur, meerdere regiodirecteuren en een bovenregionale directeur. De leden constateren dat de verdere uitwerking en de praktische gevolgen voor de thuiszorg nog niet volledig duidelijk zijn. Er leven vragen over de invloed van deze wijziging op de besluitvorming, de aansturing van de organisatie en de betrokkenheid van de cliëntenraad bij toekomstige ontwikkelingen. Daarnaast wordt teruggekoppeld dat uit de ISO-doorlichting is gebleken dat de organisatiestructuur van Omring organisatorisch goed is ingericht.

Deze week heeft de voorzitter een afspraak met de zorgdirectie om enkele zaken te bespreken:

- betrokkenheid van de cliëntenraad bij beleidsontwikkelingen en projecten;
- de kaderbrief en de jaarlijkse arbeidsbesparing van 2,5%;
- het kwaliteitsplan en het gebruik van de term

De notulen zijn altijd bij het secretariaat opvraagbaar via: clienraadhuiszorg@omring.nl.

Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring

Op basis van de notulen van 10 juni 2026

bloktijden; • de opvolging van klachten en kwaliteitsverbeteringen; • de nieuwe topstructuur van Omring; • het vakantiekaartje voor cliënten, dat nog niet is verstuurd.

Tijdens de rondvraag komt de COUP-training en de visie op informele zorg ter sprake. De cliëntenraad geeft aan dat na de eerdere presentatie nog onvoldoende duidelijk is wat de training inhoudt, hoe deze in de praktijk wordt toegepast en welke meerwaarde deze heeft voor cliënten, mantelzorgers en medewerkers. Afgesproken wordt dat de voorzitter deze onderwerpen persoonlijk bespreekt met de Projectmanager Expertisecentrum.

Klachtenrapportage

De cliëntenraad bespreekt de jaarlijkse klachtenrapportage. De leden geven aan dat de huidige rapportage met 28 pagina's veel informatie bevat, maar onvoldoende inzicht biedt in de belangrijkste ontwikkelingen en verbeterpunten. Er wordt behoefte uitgesproken aan een compactere rapportage waarin duidelijk zichtbaar is: • welke categorieën klachten het meest voorkomen; • welke trends en rode lijnen zichtbaar zijn; • welke verbetermaatregelen zijn ingezet; • en wat het effect van deze maatregelen is. Daarnaast wordt gesproken over het onderscheid tussen klachten en adviesvragen. De cliëntenraad wil beter begrijpen hoe meldingen worden geregistreerd en op welke wijze deze bijdragen aan kwaliteitsverbetering. De leden geven aan dat een inhoudelijke toelichting vanuit de praktijk meerwaarde heeft boven een toelichting op beleidsniveau.

Themabijeenkomsten met cliënten en hun naasten

De cliëntenraad evalueert de eerdere themabijeenkomsten en constateert dat de opkomst beperkt was en dat de huidige opzet onvoldoende uitnodigt tot interactie en het ophalen van ervaringen van cliënten. Afgesproken wordt de bijeenkomsten kleinschaliger en interactiever in te richten, waarbij het gesprek met cliënten centraal staat en minder gebruik wordt gemaakt van presentaties. De leden vinden het belangrijk dat deelnemers zich herkennen in de onderwerpen en actief worden betrokken bij de dialoog. Voor de bijeenkomst in Den Helder op 24 oktober 2026 wordt gekozen voor deze nieuwe aanpak. Zorgmedewerkers krijgen een belangrijke rol in het persoonlijk benaderen en enthousiasmeren van cliënten. Daarnaast wordt afgesproken de bijeenkomsten voortaan onder de vaste naam **Koffie en Zorgpraat** te organiseren. Als leidraad voor de gesprekken worden onder andere de vragen gebruikt: • Hoe ervaart u de zorg? • Wat gaat goed? • Wat kunnen wij verbeteren? Besproken wordt of het mogelijk is om binnen Caren Zorgdossier een popubericht te tonen om cliënten beter te informeren over actuele onderwerpen, zoals Koffie & Zorgpraat.

Medezeggenschapsstructuur

De Raad van Bestuur en de Cliëntenraad constateerden dat de cliëntenraad bij verschillende pilots en projecten te laat of helemaal niet betrokken werd. Er zijn toen drie aandachtspunten benoemd: • Hoe wordt de medezeggenschapsstructuur ingericht? • Welke onderwerpen horen bij de Centrale Cliëntenraad en welke bij de Cliëntenraad Thuiszorg? • Welke verwachtingen hebben Omring en de Cliëntenraad over en weer? Afgesproken werd om hierover na een half tot driekwart jaar opnieuw met elkaar in gesprek te gaan. Terugvraag 2026 • Welke stappen

De notulen zijn altijd bij het secretariaat opvraagbaar via: clienraadhuiszorg@omring.nl.

Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring
Op basis van de notulen van 10 juni 2026

zijn inmiddels gezet? • Is er meer duidelijkheid over de taakverdeling tussen CCR en CRT? • Wordt de CRT eerder betrokken bij relevante ontwikkelingen en besluitvorming?

Communicatie rondom bloktijden

De Raad van Bestuur gaf aan dat de communicatie over de bloktijden niet goed was verlopen en dat Omring hiervan had geleerd. De communicatie richting cliënten had volgens hem beter gekund. Terugvraag 2026 • Welke verbeteringen zijn doorgevoerd in de communicatie richting cliënten? • Zijn er lessen uit deze situatie structureel geborgd? Terugblik afspraken gesprek Raad van Bestuur (9 juli 2025) • Stand van zaken ontwikkeling VPT. • Evaluatie medezeggenschapsstructuur (CCR/CRT), taakverdeling en betrokkenheid van de CRT. •