

*Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring
Op basis van de notulen van 15 april 2026*

Vacature manager Zorg & Bedrijfsvoering.

Er is een vacature voor Manager Zorg en Bedrijfsvoering Thuiszorg Oost. De zorgdirectie geeft aan dat er een kennismakingsgesprek volgt waarbij de cliëntenraad thuiszorg wordt uitgenodigd i.v.m. het adviesrecht.

Hack bij ChipSoft.

De zorgdirectie geeft aan dat Omring geen directe gevolgen heeft ondervonden en zegt toe de actuele stand van zaken na te vragen en terug te koppelen.

Uitnodiging bezoek aan De Kade. (een woon voorziening met Volledig Pakket Thuis in De Kersernbogerd).

De cliëntenraad bespreekt de uitnodiging voor een bezoek aan locatie De Kade. Leden stellen vragen over de huidige bezetting, de doelgroep en de meerwaarde van De Kade voor thuiszorgcliënten. De cliëntenraad geeft aan een bezoek zinvol te vinden, mits daarbij voldoende inhoudelijke toelichting wordt gegeven over doel, doelgroep en ervaringen. Afsproken wordt om een bezoek aan De Kade op een later moment, na de zomer, te plannen zodat er meer ervaring kan worden gedeeld. Besluiten Een bezoek aan De Kade wordt na de zomer opnieuw opgepakt, in combinatie met een inhoudelijke toelichting over de locatie.

Luna en Tessa en ervaringen van mantelzorgers en medewerkers.

De cliëntenraad bespreekt de inzet van de zorgtechnologieën Luna en Tessa. Er wordt toegelicht hoe deze middelen cliënten kunnen ondersteunen in het dagelijks leven, bijvoorbeeld bij het bieden van structuur en herinneringen. Daarbij wordt benadrukt dat de inzet altijd maatwerk blijft en afhankelijk is van de situatie van de cliënt. De cliëntenraad bespreekt ook dat de inzet van technologie in sommige gevallen kosten voor cliënten met zich mee kan brengen. Dit vraagt om duidelijke communicatie richting cliënten en mantelzorgers. Daarnaast benadrukt de cliëntenraad dat technologie ondersteunend moet zijn aan de zorg en geen vervanging mag worden van persoonlijk contact.

Kaderbrief 2026.

De cliëntenraad bespreekt de kaderbrief en spreekt af hier niet uitgebreid inhoudelijk op te reageren, omdat het document op dit moment vooral een beleidsmatig karakter heeft en nog weinig concreet betekent voor cliënten. Wel wordt afgesproken om de kaderbrief te gebruiken als voorbereiding op toekomstige ontwikkelingen. De cliëntenraad wil aandachtspunten verzamelen en deze meenemen richting de kaderbrief 2027, zodat het cliëntperspectief tijdig kan worden ingebracht. Tijdens de bespreking worden meerdere inhoudelijke vragen benoemd. De cliëntenraad vraagt om verduidelijking van de onderbouwing van het genoemde kwaliteitscijfer (8–8,5) en plaatst vraagtekens bij de betrouwbaarheid van deze cijfers, gezien de toenemende druk in de thuiszorg. Daarnaast wordt gevraagd wat de genoemde arbeidsbesparing van concreet betekent voor cliënten,

Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring
Op basis van de notulen van 15 april 2026

bijvoorbeeld in relatie tot zorgmomenten, inzet van technologie en informele zorg. Ook wordt aandacht gevraagd voor de inzet van AI bij de planning en de mogelijke gevolgen hiervan voor flexibiliteit en persoonlijk contact met cliënten. Verder wordt gevraagd naar de betekenis van de genoemde productiviteitspercentages (55–57%) en wat deze betekenen voor de beschikbare tijd en aandacht voor cliënten.

Brief inzake afschaling van zorg in de zomervakantie.

Een van de leden van de cliëntenraad deelt een ontvangen brief van een thuiszorgteam, gericht aan cliënten over de zomerperiode. Deze brief is vorige jaar zomer ontvangen, op 19 juli 2025. De cliëntenraad geeft aan dat deze communicatie als te laat en te strak wordt ervaren. De cliëntenraad benadrukt het belang van tijdige en duidelijke communicatie richting cliënten over mogelijke gevolgen van de personele bezetting in de vakantieperiode. De zorgdirectie geeft aan dat er al een standaard vakantiekaart beschikbaar is. De cliëntenraad spreekt de wens uit om dit bestaande kaartje structureel te gebruiken en tijdig te versturen, zodat cliënten niet pas halverwege juli worden geïnformeerd. Het management neemt dit punt mee in het overleg met collega-managers.