

Overleg tussen medewerkers van Omring en zorgverleners rondom de cliënt.

De cliëntenraad geeft aan behoefte te hebben aan meer inzicht in de resultaten van de COUP-training. De raad wil beter kunnen volgen welke effecten de training heeft, hoe deze worden gemonitord en welke resultaten inmiddels zijn bereikt.

De adviseur zorg licht toe dat binnen regio Oost bij nieuwe cliënten direct een netwerkgesprek plaatsvindt. Hierbij wordt gekeken naar het sociale netwerk en de mogelijkheden voor inzet van informele zorg. De gemaakte afspraken worden vastgelegd in het cliëntdossier en na enkele weken geëvalueerd. De cliëntenraad spreekt af het onderwerp Informele Zorg structureel op de agenda te houden.

- De directeur zorg organiseert voor een volgende vergadering een toelichting vanuit het programma Informele Zorg, waarin de voortgang, resultaten en monitoring van de COUP-training worden besproken.

Vakantiekaart cliënten.

De communicatie rondom de vakantiekaart voor cliënten wordt besproken. Geconstateerd wordt dat de werkwijze per regio en soms zelfs per team verschilt. Sommige teams overhandigen de kaart persoonlijk, anderen versturen deze per post en niet iedere cliënt ontvangt dezelfde informatie. De cliëntenraad vindt dat hierin meer uniformiteit wenselijk is. De directeur zorg geeft aan dat na de zomer samen met de betrokken afdelingen wordt bekeken of de huidige werkwijze nog passend is en of standaardisatie mogelijk is.

Poliklinische wijkverpleging.

De pilot Poliklinische Wijkverpleging op het Gezondheidsplein wordt besproken.

De cliëntenraad heeft nog vragen over de praktische uitvoering, waaronder:

- de logistiek;
- het bestellen van wondmaterialen;
- de financiering;
- eventuele verschillen tussen Hoorn en Schagen.

De raad wil hierover meer duidelijkheid voordat de pilot verder wordt uitgebreid.

Naar aanleiding van de vragen van de cliëntenraad is navraag gedaan bij de medewerker van de Pilot. Hieruit blijkt dat cliënten de wondmaterialen zelf meenemen naar de afspraak op het Gezondheidsplein. De werkwijze en financiering blijven daarmee ongewijzigd ten opzichte van de huidige situatie.

Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring
Op basis van de notulen van 8 juli 2026
