

*Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring  
Op basis van de notulen van 11 maart 2026*

---

**Werving nieuwe CRT-leden.**

De wervingsoproep wordt geplaatst op de schermen in de Omringwinkels, zoals in Het Bakken en bij verschillende woonlocaties. Daarnaast wordt de oproep verspreid via het Thuisblad en via Facebook en Instagram. De doelgroep bestaat uit mensen die een relatie hebben met de zorg of met Omring. De leden geven aan dat de oproep eventueel ook via lokale kranten kan worden verspreid wanneer er onvoldoende respons komt.

**Adviesaanvraag doorontwikkeling dementieteam Den Helder naar expertteam dementie.**

Door personeelstekorten na natuurlijk verloop is de dementiezorg in regio Oost al eerder opgegaan in reguliere thuiszorgteams. In Noord zijn eveneens personele tekorten in combinatie met een toename van cliënten. Managers hebben daarom samen met de medewerkers een plan opgesteld om de dementieteams om te vormen tot een expertiseteam dementie. Het expertiseteam wordt kleiner maar behoudt een specialistische rol. Het team ondersteunt andere teams bij het vergroten van kennis en expertise rondom dementie. Dit draagt bij aan eenduidig beleid en verkort de reistijden van de zorgprofessionals zodat zij meer cliënten kunnen helpen in dezelfde tijd. Het voorstel betreft een pilot om het dementieteam in regio Noord om te vormen tot een expertiseteam. In Zuid blijft de huidige werkwijze voorlopig bestaan.

**Eerdere betrokkenheid bij advies- en instemmingstrajecten.**

De cliëntenraad geeft aan graag eerder betrokken te worden bij advies- en instemmingstrajecten zodat invloed voorafgaand aan voorgenomen besluitvorming mogelijk is. De zorgdirectie geeft aan dat zij de cliëntenraad zo goed mogelijk probeert te informeren, maar dat ook de zorgdirectie soms pas later bij initiatieven wordt betrokken.

**VPT-wonen.**

De Kade was al een VPT-locatie. De zorg wordt daar geleverd vanuit de thuiszorg en valt onder de langdurige zorg. Vanaf 2027 wordt het MPT waarschijnlijk voorliggend aan het VPT. De Kade bevindt zich in het complex Betsy Perk. Het pand is van Intermaris en Calidus levert een deel van de zorg. Omring kiest er vaker voor om cliënten met een zorgzwaarte van vier thuis te ondersteunen in plaats van intramuraal op te nemen. Hierdoor groeit de doelgroep van de cliëntenraad thuiszorg, omdat cliënten langer thuis blijven wonen.

**Veiligheid spoedeisende nachtzorg**

De cliëntenraad kaart een krantenartikel aan over onveilige situaties bij spoedeisende nachtzorg. Zij vraagt of de zorgdirectie hiermee bekend is. De zorgdirectie licht toe dat het artikel betrekking heeft op Evean. Bij Evean reden medewerkers voorheen altijd met twee personen naar spoedeisende nachtzorg. Zij hebben recent besloten dit voortaan met één persoon te doen. Bij Omring is dit al langer de werkwijze. Medewerkers rijden daar altijd alleen naar spoedeisende nachtzorg. Medewerkers ervaren dit over het algemeen niet als onveilig. Indien nodig kunnen zij gebruikmaken van Spike Security. Tot nu toe is daar nog

*Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring  
Op basis van de notulen van 11 maart 2026*

---

geen gebruik van gemaakt. Binnen de thuiszorg neemt verbale en soms fysieke agressie toe, met name vanuit familieleden. Omring besteedt aandacht aan agressiebeleid en onderzoekt trainingen in fysieke weerbaarheid. Ook wordt gewerkt met een zogenoemde oranje/rode kaart. Bij ernstig gedrag kan een cliënt of familielid de toegang tot zorg of locatie worden ontzegd. Dit vereist goede documentatie en dossiervorming.

**Zorgtechnologie.**

De cliëntenraadafgevaardigde in de zorgtechnologie licht de ontwikkelingen rondom zorgtechnologie toe. Er wordt gekeken naar toepassingen zoals beeldbellen en hulpmiddelen voor dagstructuur. Daarbij wordt ook bekeken voor welke doelgroep en leeftijdsgroep deze middelen geschikt zijn. Voor dagstructuur worden momenteel twee systemen gebruikt: Luna en Tessa. Luna geeft gesproken boodschappen en ondersteuning bij de dagindeling en blijkt voor veel cliënten duidelijk en prettig in gebruik. Ongeveer 80 procent van de gebruikers is tevreden. Tessa is een pratende agenda in de vorm van een bloempot. De ervaringen hiermee zijn wisselender; ongeveer 40 tot 50 procent van de gebruikers is tevreden. Sommige cliënten vinden het verwarrend wanneer er onverwacht een stem klinkt. Op dit moment zijn twintig Luna-systemen geplaatst in twee wijken. Het innovatieplatform begeleidt dit traject. Daarnaast wordt gewerkt aan een pilot met sociale robots in 2026. Deze robots kunnen onder andere worden ingezet bij dagopvang. Ook wordt de receptierobot Ringo genoemd.