

## *Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring Op basis van de notulen van 14 januari 2026*

---

### VPT gespikkeld en geclusterd

Het document Propositie Omringd Wonen & Leven over de toekomst van het Volledig Pakket Thuis wordt als omvangrijk ervaren. De cliëntenraad richt zich op de kernvragen: wat betekent dit voor cliënten, welk probleem wordt opgelost, hoe draagt dit bij aan het omgaan met personeelstekorten en welke risico's zijn er? Afgesproken wordt het document op hoofdlijnen te bespreken en inhoudelijk verder te verdiepen zodra een concreet implementatieplan beschikbaar is.

### Incidentanalyse en MIC-meldingen

Een MIC-melding staat voor Melding Incident Cliëntenzorg. Dit is een manier om vast te leggen wat er onverwacht mis of bijna mis is gegaan rondom de zorg voor een cliënt. De cliëntenraad geeft aan structureel inzicht te willen in MIC-meldingen binnen de thuiszorg. Het management licht toe dat deze informatie beschikbaar is via kwaliteitsrapportages, maar dat het voor deze vergadering te kort dag was om cijfers aan te leveren. Afgesproken wordt dat in een volgende vergadering een overzicht wordt gepresenteerd van MIC-meldingen specifiek voor de thuiszorg, inclusief trends en een toelichting op de Prisma-methodiek. De cliëntenraad wil deze terugkoppeling jaarlijks op de agenda laten terugkomen.

### Begroting Thuiszorg

De Zorgdirectie licht toe dat Omring sinds 2024 werkt met één geïntegreerde begroting en dat er geen aparte begroting Thuiszorg meer bestaat. Thuiszorg valt onder het extramurale domein en wordt gefinancierd via de Zvw (wijkverpleging), MPT (modulair pakket thuis) en VPT (volledig pakket thuis). De cliëntenraad vraagt om meer inzicht in de financiële verhoudingen, mede gezien de veranderingen in financiering richting 2027. Afgesproken wordt dat het management hierover in een volgende vergadering een nadere toelichting geeft.

### Communicatie zorgconsulenten

Naar aanleiding van een casus erkent het management dat de communicatie tussen intra- en extramurale zorgconsulenten verbeterd moet worden. Dit onderwerp krijgt een vervolg.

### Zichtbaarheid Zorgconsulenten

Bij dit agendapunt sluit de K&M-klantmanager aan. Deze licht toe dat zorgconsulenten cliënten begeleiden bij complexe zorgvragen, WLZ-(wet langdurige zorg) aanvragen en overgangen tussen zorgvormen. De wijkverpleegkundige blijft verantwoordelijk voor de zorginhoud en is het vaste aanspreekpunt voor cliënten. De cliëntenraad geeft aan dat veel cliënten niet weten dat er zorgconsulenten zijn of wat hun rol is. Het management herkent dit beeld. De manager geeft aan hier al mee bezig te zijn en werkt aan een communicatiecampagne om de rol van zorgconsulenten te verduidelijken, onder andere via zichtbare communicatiemiddelen zoals billboards. Daarnaast wordt afgesproken de

*Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring  
Op basis van de notulen van 14 januari 2026*

---

zichtbaarheid verder te vergroten door gerichte communicatie, betere uitleg door medewerkers en mogelijk aanwezigheid van zorgconsulenten bij themabijeenkomsten.

Kwaliteitsbeeld 2026.

De cliëntenraad bespreekt de speerpunten: 1. samenwerking in de zorgketen; 2. inzet van technologie; 3. betrokkenheid van mantelzorgers. De speerpunten zijn inhoudelijk besproken, maar niet als afzonderlijk document aangeleverd. Er wordt toegelicht dat de speerpunten al waren opgenomen in het besproken document en eerder zijn gedeeld met de Centrale Cliëntenraad.

Werving nieuwe leden

De cliëntenraad bespreekt de werving van nieuwe leden. In dit kader wordt de impressie van de wervingspagina voor de cliëntenraad besproken. De pagina is te lang, te tekstueel en onvoldoende uitnodigend. De wens is een kortere, visuele en persoonlijker opzet. In de volgende vergadering komt dit onderwerp opnieuw op de agenda.