

*Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring
Op basis van de notulen van 10 december*

Kaderbrief 2026

De Kaderbrief, waarin Omring uitleg geeft over ontwikkelingen in het komend jaar, wordt door de cliëntenraad besproken. De cliëntenraad geeft aan dat het wenselijk is om cliënten eerder en duidelijker te informeren over mogelijke knelpunten in de zomer, zodat verwachtingen beter gemanaged kunnen worden.

Borging optimale planning

Tijdens de vergadering wordt door de zorgdirectie een toelichting gegeven op het programma Borging optimale planning. Dit programma is gericht op het verbeteren en structureel vasthouden van de netto productiviteit, met als doel de beschikbare capaciteit zo effectief mogelijk in te zetten en daarmee meer cliënten van zorg te kunnen voorzien. Benadrukt is dat het hierbij gaat om het optimaliseren van planning en routes en niet om het aanpassen van de inhoud van de zorg.

Aansluitend is gesproken over de afspraken rondom bloktijden en de communicatie hierover richting cliënten. Toegelicht is dat zorg wordt geleverd binnen vooraf afgesproken tijdsblokken, waarbij sprake is van een marge. Via het webportaal Caren hebben cliënten inzicht in de geplande route en is zichtbaar dat de zorgverlener ongeveer een uur eerder of later kan arriveren. Daarbij is uitgesproken dat deze werkwijze vooraf is afgestemd en bedoeld is om binnen de planning zo voorspelbaar mogelijk te werken.

Informele zorg

Vervolgens is stilgestaan bij het thema informele zorg. De zorgdirectie geeft een toelichting op het beleid en op het belang van het tijdig en zorgvuldig voeren van het gesprek met naasten. Aan de hand van praktijkvoorbeelden is besproken dat bepaalde ondersteunende taken in overleg door naasten kunnen worden opgepakt, mits dit goed wordt voorbereid en afgestemd. Benadrukt is dat het hierbij nadrukkelijk geen verplichting betreft, maar een gesprek op basis van mogelijkheden, wensen en draagkracht van cliënten en hun netwerk. Het doel is om samen te kijken naar wat passend en haalbaar is, met behoud van kwaliteit van zorg.

Er is gesproken over de COUP-training. Deze training ondersteunt medewerkers bij het voeren van gesprekken over de inzet van informele zorg en het zorgvuldig afstemmen van taken met mantelzorgers. Dit draagt bij aan duidelijkere afspraken, meer betrokkenheid van het netwerk en betere afstemming op de wensen en draagkracht van de cliënt.

Verder is gesproken over de samenwerking tussen thuiszorg, thuisbegeleiding en het VPT. Er is toegelicht hoe de verschillende rollen en vormen van ondersteuning op elkaar aansluiten en hoe praktische ondersteuning en begeleiding binnen teams wordt vormgegeven.

De notulen zijn altijd bij het secretariaat opvraagbaar via: clienraadthuiszorg@omring.nl.

*Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring
Op basis van de notulen van 10 december*

Daarbij is benadrukt dat goede afstemming tussen deze onderdelen steeds belangrijker wordt om zorg en ondersteuning logisch en samenhangend te organiseren, met aandacht voor zowel zorginhoud als welzijn.

Dagbesteding

Er is gesproken over het concept *Ontmoeten&* als nieuwe vorm van dagbesteding binnen Omring. Het concept is gericht op het bevorderen van sociale verbinding, zelfredzaamheid en welzijn van cliënten en bestaat uit meerdere bouwstenen.

Toelichting bouwstenen:

Ontmoeten& Dichtbij

Gericht op het stimuleren van sociale netwerken in de wijk en het verminderen van eenzaamheid. Deze bouwsteen is nieuw en bevindt zich nog in de ontwerpfase.

Ontmoeten& Thuis

Ondersteuning in de thuissituatie, waarbij thuisbegeleiding een centrale rol speelt. Doel is cliënten te ondersteunen bij het langer zelfstandig thuis wonen.

Ontmoeten& Online

Contact en activiteiten op afstand via digitale middelen, zowel individueel als in groepsverband. Dit sluit aan bij de toenemende digitalisering onder ouderen.

Ontmoeten& Samen

Doorontwikkeling van de huidige dagbesteding met meer focus op persoonlijke doelen en activiteiten zoals bewegen, tuinieren en zingeving. Het aanbod dient aan te sluiten bij de wensen en behoeften van cliënten en bij te dragen aan hun zelfredzaamheid.

Zorgconsulenten

De zorgconsulente was uitgenodigd om bij deze vergadering aan te sluiten. In afstemming met de manager van de zorgconsulenten is deze uitnodiging geannuleerd. Daarbij is toegelicht dat circa anderhalf jaar geleden al een presentatie is gegeven over de rol en werkwijze van de zorgconsulenten, waarmee de rol destijds is verduidelijkt.

De cliëntenraad geeft aan dat het opnieuw agenderen van dit onderwerp niet bedoeld is als herhaling van een eerdere presentatie. De aanleiding ligt in signalen die in de praktijk worden opgehaald. Deze signalen zijn onder andere naar voren gekomen tijdens de themadag van 1 november 2025 en uit telefonische interviews die leden van de cliëntenraad met cliënten voeren. Uit deze signalen blijkt dat cliënten de zorgconsulenten nog onvoldoende kennen en hen niet altijd weten te vinden. De cliëntenraad ziet dit als een aandachtspunt en wil daarom in gesprek over de zichtbaarheid en bekendheid van de zorgconsulenten richting cliënten. Doel hiervan is te verkennen hoe cliënten beter geïnformeerd kunnen worden over de rol van de zorgconsulente en hoe zij deze beter weten te benaderen bij vragen, knelpunten of problemen waar zij tegenaan lopen.

De notulen zijn altijd bij het secretariaat opvraagbaar via: clienraadhuiszorg@omring.nl.

*Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring
Op basis van de notulen van 10 december*

Kwaliteitsbeeld

Besproken is hoe de cliëntenraad Thuiszorg input levert voor het door Omring in maart 2026 uit te brengen kwaliteitsbeeld. De cliëntenraad vindt het belangrijk dat het kwaliteitsbeeld laat zien hoe Omring werkt aan betrouwbare, veilige en persoonsgerichte zorg, vanuit het perspectief van cliënten en mantelzorgers. Naast het benoemen van speerpunten moet ook de samenhang en de impact op de dagelijkse zorgpraktijk zichtbaar zijn.

De cliëntenraad besluit voor het kwaliteitsbeeld verder te werken met drie speerpunten:

- samenwerking in de zorgketen
- gebruik en ondersteuning van technologie
- betrokkenheid van mantelzorgers

Toelichting op de speerpunten:

1. Samenwerking in de zorgketen

Aandacht wordt gevraagd voor een betere afstemming tussen wijkverpleging, huisarts, apotheek en andere betrokken zorgverleners. Doel is om vertragingen en miscommunicatie te voorkomen en de cliëntreis overzichtelijker en samenhangender te maken.

2. Gebruik en ondersteuning van technologie

De cliëntenraad benadrukt het belang van betrouwbare digitale hulpmiddelen en goede begeleiding van cliënten en mantelzorgers. Technologie moet ondersteunend zijn aan de zorg en bijdragen aan duidelijke communicatie, bereikbaarheid en continuïteit.

3. Betrokkenheid van mantelzorgers

De cliëntenraad geeft aan dat duidelijke afspraken en passende ondersteuning noodzakelijk zijn. Mantelzorgers moeten actief worden betrokken bij het zorgproces, zonder dat dit leidt tot overbelasting of onduidelijkheid over verantwoordelijkheden.