

Jaarverslag cliëntenraad Omring Den Helder 2025



Inhoudsopgave

1. Voorwoord van de voorzitter	3
2. Inleiding.....	3
3. Samenstelling cliëntenraad (CR).....	4
4. Vergaderingen.....	5
4.1 Algemeen.....	5
5. Deskundigheidsbevordering.....	5
6. Verbinding met de achterban	5
7. Doelen en realisatie.....	6
7.1 Levensvragen en zingeving.....	6
7.2 Eenzaamheid	6
7.3 Veiligheid	6
8. Overige zaken	6
8.1 Bouwzaken	6
8.2 Adviesaanvragen	7
9. Gasten in de vergadering.....	7
10. Contacten van de cliëntenraad.....	7
11. Contact over / met de cliëntenraad	8

1. Voorwoord

Voorwoord jaarverslag Cliëntenraad 2025 Omring Den Helder

Met gepaste trots presenteer ik u namens de Cliëntenraad het jaarverslag van de Cliëntenraad van Omring Den Helder. Als cliëntenraad behartigen wij de belangen van de bewoners van de acht verpleeghuizen in Den Helder en Julianadorp. Ook dit jaar hebben wij ons, met volle overtuiging, ingezet om hun stem te laten horen én daadwerkelijk invloed te laten hebben op de kwaliteit van zorg en wonen.

Een belangrijk aandachtspunt was opnieuw het recht op medezeggenschap. Wij hebben dit niet alleen onder de aandacht gebracht, maar ook actief bewaakt: iedere bewoner moet kunnen rekenen op duidelijke informatie, ruimte voor inspraak en een luisterend oor. Daarnaast hebben we ons ingezet om de bekendheid van de cliëntenraad te vergroten. Door zichtbaarder aanwezig te zijn op de locaties en meer uitleg te geven over onze rol en werkwijze, streven we naar een laagdrempelige toegang voor bewoners en hun naasten.

Ook de kwaliteit van het dagelijks leven stond centraal. Zo voerden wij gesprekken over de voeding van bewoners, waarbij aandacht was voor smaak, variatie en persoonlijke wensen. Het douchebeleid en de mondzorg kwamen eveneens uitgebreid aan bod. Beide thema's zijn essentieel voor waardige, veilige en persoonlijke zorg, en verdienen daarom onze voortdurende aandacht.

Wat dit jaar opnieuw duidelijk maakte, is dat onze cliëntenraad drijft op een hechte en betrokken groep leden. De onderlinge samenwerking is warm, collegiaal en gericht op het gezamenlijk bereiken van het beste voor onze bewoners. Die goede samenwerking ervaren wij ook met de medewerkers van Omring. Door open communicatie en wederzijds respect kunnen wij onze taak effectief uitvoeren en samen bijdragen aan blijvende verbeteringen.

Ik dank iedereen die zich het afgelopen jaar heeft ingezet — leden, medewerkers en uiteraard onze bewoners en hun naasten. Dankzij uw betrokkenheid blijven we bouwen aan een zorgomgeving waar kwaliteit, menselijkheid en medezeggenschap centraal staan.

Namens de Cliëntenraad Omring Den Helder,

Wiebe Meijer, Voorzitter

2. Inleiding

De cliëntenraad Den Helder van Omring behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten die aangewezen zijn op zorg, begeleiding en ondersteuning van Omring Den Helder en Julianadorp. Deze cliënten krijgen zorg uit verschillende financieringsvormen zoals de Wlz (Wet langdurige zorg), de Zvw (Zorgverzekeringswet) en de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning).

De cliëntenraad bevordert, naar vermogen, de participatie, medezeggenschap en belangenbehartiging voor de cliënten en hun contactpersonen. Cliënten worden zoveel mogelijk betrokken bij de gang van zaken in hun leefomgeving om zo de eigen regie te kunnen behouden.

De raad functioneert op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). Daarnaast is een overeenkomst Cliëntenraad en Raad van Bestuur opgesteld en vastgesteld in 2023. De Raad van Bestuur is verplicht de centrale cliëntenraad advies en instemming te vragen over een aantal zaken die de cliënten direct aangaan. Dat betreft met name de kwaliteit van de zorg en dienstverlening, voedingsaangelegenheden, veiligheid, recreatie, woonsituatie e.d.

De voorzitter van de cliëntenraad Omring Den Helder heeft zitting in de centrale cliëntenraad. De cliëntenraad geeft daarbij ook ongeraagd advies over andere zaken indien de raad dat nodig vindt.

3. Samenstelling cliëntenraad

Cliëntenraadsleden worden benoemd voor een zittingsperiode van vier jaar, waarna een lid eenmalig voor dezelfde duur kan worden herbenoemd. In de loop van 2025 is helaas onze gewaardeerde vice voorzitter/penningmeester John Mulder overleden. Een cliëntenraad lid is op verzoek weer aan het werk gegaan bij Omring en een lid (een cliënt) heeft aangegeven dat het in verband met haar gezondheid beter is om te stoppen.

De Cliëntenraad Omring bestaat op 31 december 2025 uit 11 leden. Voorzitter van de cliëntenraad is Dhr. W. Meijer. De heer Meijer is in 2025 herbenoemd als voorzitter voor de duur van vier jaar.

Samenstelling cliëntenraad Omring Den Helder		
Dhr. W. Meijer, voorzitter	lid per 15-03-2021	't Landhuis
Dhr. A.C. Schagen, vicevoorzitter	lid per 15-02-2024	De Golfstroom
Dhr. J. Elhorst, secretaris	lid per 01-11-2024	Den Koogh
Mw. G. Duijvelshoff, lid	lid per 01-02-2023	Dyckzicht en Westhoek
Mw. R. Heerlien, lid	lid per 01-10-2024	Buitenveld en De Brink
Mw. A. van Lacum, lid	lid per 15-05-2023	De Zeester
Mw. A. Boon, lid	lid per 10-01-2024	Dyckzicht en Westhoek
Mw. A. Hogendoorn, lid	lid per 10-01-2024	Buitenveld en De Brink
Mw. B. Veenstra, lid	lid per 01-09-2024	Den Koogh
Mw. I. van Esdonk, lid	lid per 01-03-2025	De Zeester
Mw. A. Grevelink, lid	lid per 01-10-2025	't Landhuis

Het Dagelijks Bestuur wordt gevormd door de voorzitter, vicevoorzitter en de secretaris. Het dagelijks bestuur komt 14 dagen voor de vergaderdatum bijeen. Tijdens deze bijeenkomst wordt de agenda voor het reguliere overleg besproken. De cliëntenraad wordt bijgestaan door een administratief ondersteuner/secretaresse.

4. Vergaderingen

4.1 Algemeen

In 2025 kwam de cliëntenraad tien keer, met de eigen leden, bijeen. Het dagelijks bestuur van de cliëntenraad kwam elf keer bijeen. Daarnaast hadden de leden van de Cliëntenraad regelmatig intern overleg met diverse functionarissen en deskundigen over verschillende onderwerpen.

De cliëntenraad heeft in 2025 drie keer overleg gehad met de managers zorg & bedrijfsvoering van Omring. Deze overleggen hebben plaatsgevonden volgens het vergaderschema. Het overleg van december is verschoven naar januari 2026 in verband met kerstviering van de Regio Noord.

Voorafgaand aan het overleg met de managers zorg & bedrijfsvoering bespreekt de cliëntenraad een thema waarbij een deskundige met betrekking tot het onderwerp wordt uitgenodigd. De volgende drie thema's werden besproken.

- Klachten. Het doel is om klachten en onvrede op een laagdrempelige manier bespreekbaar te maken.
- Opendeurenbeleid. Veiligheid vs vrijheid
- Vrijwilligers. Hoe kan je je aanmelden? Wervingscampagne en wat is de route die een vrijwilliger moet gaan voordat hij/zij vrijwilliger kan zijn.

In 2025 heeft er voorafgaand aan het overleg met de managers zorg & bedrijfsvoering agenda-overleg plaatsgevonden. De agenda werd door beide partijen tijdig voor het overleg samengesteld en geaccordeerd.

5. Deskundigheidsbevordering

Behalve dat de raad zich in 2025 heeft verdiept in de themaonderwerpen heeft de cliëntenraad een cursus bijgewoond over "contact met je achterban" onder leiding van een trainer van het LOC.

Diverse leden hebben in 2025 bijeenkomsten en Webinars gevolgd, waaronder bijeenkomsten van het LOC

6. Verbinding met de achterban

Voor de Cliëntenraad is het verkrijgen van input van cliënten van groot belang. In 2025 heeft de Cliëntenraad zich ten doel gesteld om zichtbaarder en benaderbaar te zijn voor de achterban. Zien en horen wat er leeft bij cliënten en hun naasten. Door te weten wat er speelt bij cliënten op de locaties kan de Cliëntenraad een goede vertegenwoordiger zijn van de cliënten binnen Omring.

Er is vastgelegd met welke frequentie de locaties worden bezocht, wie we daar spreken en welke onderwerpen van belang zijn. Vaste onderwerpen zijn; kwaliteit van zorg; personeel en opleiding; bewonersparticipatie; veiligheid en hygiëne; toekomstplannen en innovatie. Aan elke locatie is een vast cliëntenraadslid verbonden. Door middel van posters met daarop een foto van de vertegenwoordiger, kunnen de cliënten zien wie dat is/zijn.

Er worden locatieverslagen gemaakt van de locatiebezoeken zodat de Cliëntenraadsleden van elkaar weten wat er op de andere locaties speelt.

In december heeft de Cliëntenraad (net als in 2024) op alle locaties een kerstkaart overhandigd. Op de kerstkaart staat een foto van de vertegenwoordigers van de betreffende locatie. Er zijn op alle acht locaties attenties, namens de Cliëntenraad, verzorgd. Dit wordt door de cliënten/bewoners en medewerkers enorm op prijs gesteld.

Tot slot heeft de Cliëntenraad eind 2025 een nieuwe flyer (voorstelfolder) uitgebracht. Deze flyer wordt samen met andere formulieren via de informatiemap verstrekt aan nieuwe cliënten.

7. Doelen en Realisatie

7.1 Levensvragen en zingeving

Veel cliënten/bewoners van de Omring verkeren in hun laatste levensfase. Levensvragen en vragen over zingeving kunnen in deze fase van belang zijn. De Cliëntenraad heeft geïnventariseerd wat de locaties bieden. De cliënten kunnen zelf of via hun naasten aangeven wanneer zij daarin ondersteund willen worden. Op locatie “De Golfstroom” wordt een pastoraal uurtje gehouden. Twee Cliëntenraadleden hebben dit bijgewoond.

7.2 Eenzaamheid

Eenzaamheid komt veel voor bij de doelgroep voor wie de Cliëntenraad de belangen behartigt.

De leden van de Cliëntenraad hebben instemmingsrecht op Recreatie en Ontspanning. In gezamenlijk overleg met de activiteitenbegeleider wordt er een activiteitenjaarplan opgesteld. Bij activiteiten zijn de Cliëntenraadvertegenwoordigers van de betreffende locatie aanwezig. Het contact met de achterban wordt hiermee versterkt.

7.3 Veiligheid

Veiligheid is een begrip dat onder het instemmingsrecht van de Cliëntenraad valt. Het is van groot belang dat de cliënten en hun naasten veiligheid ervaren bij de Omring. Op de locatie, in de woonsituatie zowel binnen als buiten en in het contact met de zorg.

De Cliëntenraad heeft in 2025 hiervoor is tweemaal een aanbeveling gedaan aan het management die naar volle tevredenheid zijn opgelost.

8. Overige zaken

8.1 Bouwzaken

De cliëntenraad is in 2025 geïnformeerd over bouw gerelateerde zaken

- Aanpassingen van de woonkamers in de Zeester
- Nieuwbouw/verbouw van Den Koogh
- Aanbouw ‘t Landhuis

8.2 Adviesaanvragen

In 2025 heeft de Cliëntenraad advies – en instemmingsaanvragen uitgebracht over de volgende onderwerpen:

- Verbouwing Zeester
- Gewijzigd voedingsbeleid Golfstroom. Reduceren van het verstrekken van soep per week
- Gewijzigd voedingsbeleid Omring breed (VEGA-dag)
- Nieuwbouw/Verbouw Den Koogh
- Aanbouw van 't Landhuis. (sprekkamer)
- Betrokkenheid bij activiteitenbegeleiding
- Douchebeleid

De volgende onderwerpen zijn o.a. besproken.

Opendeurenbeleid veiligheid vs vrijheid Visie: van gesloten naar veilig open	Mondzorg
Jaarplan 2025-2027	Werkplan
Stand van zaken op de locaties	Voedingsbeleid
Activiteiten jaarplan/ recreatie en ontspanning/ zinvolle dagactiviteiten	Kwaliteit van Zorg/ Generiek Kompas
Digitalisering. Oproepsysteem	Zichtbaarheid
Contact met de achterban	Ontwikkelingen Regio Noord
Communicatie	

9. Gasten in de vergaderingen

Om onderwerpen toe te lichten zijn verschillende medewerkers van de Omring tijdens een overleg aanwezig geweest.

Dit waren:

- Nicola Offergeld en Anjeli van der Voorde. Zij informeren de leden van de Cliëntenraad over het Opendeurenbeleid. Zowel op veiligheid vs vrijheid en de juridische en ethische aspecten. Wat heeft dit voor gevolgen voor de zorginstelling.
- Linda Gruijs en Mirjam Beuger zijn beide coördinator vrijwilligers. Zowel voor de locaties als voor de thuiszorg. Wat is de route die een vrijwilliger loopt voordat hij/zij zich vrijwilliger kan noemen van de Omring.

- Isabel Broersen is werkzaam op de communicatieafdeling. Zij vertelt de leden van de Cliëntenraad hoe zij met behulp van de afdeling communicatie zichzelf beter zichtbaar kunnen maken. Dit heeft een prachtige voorstefolder van de Cliëntenraad tot stand gebracht.

10. Contacten van de cliëntenraad

De leden van de cliëntenraad zijn allen verantwoordelijk voor de contacten met de cliënten, de teamleiders, de kwaliteitsverpleegkundige en activiteitenbegeleider van de locaties die zij vertegenwoordigen.

11. Contact over/met de cliëntenraad

Informatie over de cliëntenraad is te vinden op www.omring.nl/clientenraden.

Contact met de Cliëntenraad Den Helder kunt u opnemen via cliëntenraad.denhelder@omring.nl