

MVO-jaarverslag

Duurzaam en gezond,
we doen het samen



2024

Voorwoord

Al ruim tien jaar werken we bij Omring aan maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO), lang voordat we het zo noemden. Denk aan initiatieven als de Energiestrijd en aandacht voor vitaliteit en Positieve Gezondheid. Vier jaar geleden hebben we onze ambities gebundeld in een MVO-programma. Niet om iets nieuws te starten, maar om zichtbaar te maken wat er al voor waardevoels gebeurde op sociaal, ecologisch en maatschappelijk vlak. En óók om te kijken hoe we de beweging naar een duurzame en inclusieve ouderenzorg kunnen versnellen.

Dit eerste MVO-jaarverslag laat zien wat we in 2024 samen hebben bereikt. Van energiebesparing en afvalscheiding tot maatschappelijk verantwoord inkopen en werken aan een inclusieve werkomgeving. Daarnaast is Het Groene Verpleeghuis, ons icoonproject, in volle gang.

Mede dankzij het enthousiasme van collega's zijn dit geen losse projecten, maar voorbeelden van hoe MVO steeds

meer een vanzelfsprekend onderdeel wordt van ons dagelijks werk. Door aan te sluiten bij de drijfveren van onze collega's maken we MVO tastbaar en betekenisvol.

We zijn op de goede weg. Tegelijk erkennen we: we zijn er nog niet. We moeten – en willen! – stappen blijven zetten. Als toekomstgerichte zorgorganisatie voelen we ons verantwoordelijk voor de gezondheid van huidige en toekomstige generaties. Dat vraagt om lef en bewuste keuzes. Niet duurzaam is immers ongezond – voor mensen én organisaties.

Met dit verslag zetten we een volgende stap: eerlijk, concreet en met ambitie. Duurzaam en gezond, we doen het samen.

*Jolanda Buwalda & Robin Bremekamp
Raad van Bestuur, Omring*





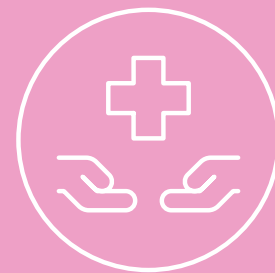
Vitaal & inclusief

<u>Vitaliteit</u>	<u>5</u>
<u>Interview: plastic vissen in Hoorn</u>	<u>6</u>
<u>Leren & ontwikkelen</u>	<u>7</u>
<u>Interview: Green Teams</u>	<u>8</u>
<u>Interview: Omring Energiestrijd</u>	<u>9</u>
<u>Inclusieve organisatie</u>	<u>10</u>
<u>Interview: iedereen is welkom</u>	<u>11</u>



Gezonde omgeving

<u>Klimaatpositief & vervoer</u>	<u>13</u>
<u>Interview: duurzame mobiliteit</u>	<u>14</u>
<u>Klimaatpositief & vastgoed</u>	<u>16</u>
<u>Klimaatpositief & voetafdruk</u>	<u>18</u>
<u>Circulair ondernemen</u>	<u>20</u>
<u>Interview: hergebruikt meubilair</u>	<u>22</u>
<u>Interview: project afval scheiden</u>	<u>23</u>
<u>Groen & gezond</u>	<u>24</u>
<u>Interview: gezond schoonmaken</u>	<u>25</u>



Duurzaam zorgstelsel

<u>Governance</u>	<u>27</u>
<u>Interview: contractmanagement</u>	<u>29</u>
<u>Ecosysteem versterken</u>	<u>31</u>
<u>Interview: beter rapporteren</u>	<u>33</u>
<u>Beweging vergroten</u>	<u>34</u>
<u>Interview: co-working netwerk</u>	<u>35</u>



Het Groene Verpleeghuis

<u>Icoonproject</u>	<u>37</u>
<u>Interview: bouwen met lef</u>	<u>39</u>



Vitaal & inclusief

Onze mensen maken Omring. Iedere dag leveren zij met hart en ziel de beste zorg dichtbij. We zijn trots én zuinig op onze collega's. Daarom ondersteunen we hen graag om zich vitaal te voelen. Tegelijkertijd investeren we in leren en ontwikkelen, ook rond MVO-thema's. Zo zorgen we voor meer kennis en handelingsperspectief op het gebied van een gezonde wereld. En we bouwen aan een diverse en inclusieve organisatie, waarin iedereen zich thuis voelt en gelijke kansen krijgt.



Clïënt centraal, dus medewerker op één

Bij Omring staat de clïënt centraal, dus de medewerker op één. Want om goed voor anderen te kunnen zorgen, moet je ook goed voor jezelf zorgen. Zeker in de zorg – waar het werk veel vraagt – is het belangrijk dat je je vitaal en veerkrachtig voelt. Wij helpen Omringers daarbij. Dit doen we door te werken aan een gezonde leef- en werk-omgeving, waarin we gezond gedrag faciliteren. Denk bijvoorbeeld aan de aanwezigheid van groen en het worden van een rookvrije organisatie.

Eigen regie en veerkracht

Met het programma Samen Vitaal bieden we gerichte interventies en activiteiten aan ter bevordering van fysieke en mentale gezondheid. Het programma is gebaseerd op de principes van Positieve Gezondheid. Dit holistische model kijkt verder dan alleen lichamelijke gezondheid. Het draait ook om mentaal welbevinden, zingeving, meedoen, dagelijks functioneren en kwaliteit van leven. In 2024 hebben we drie themabijeenkomsten georganiseerd rondom Positieve Gezondheid, met een informatiemarkt en een toneelvoorstelling. Deze avonden hebben bijgedragen aan de verandering in het denken en handelen van deelnemers. Dat kan leiden tot meer veerkracht, betere samenwerking en een actievere rol in het bevorderen van welzijn en vitaliteit bij henzelf, hun cliënten en collega's.

8,83%

was het verzuimpercentage in 2024

1.237

deelnemers vitale interventies in 2024

431

medewerkers hebben een presentatie over Samen Vitaal gevolgd

Aandacht voor preventie

Als zorgorganisatie weten we: voorkomen is beter dan genezen. Daarom is er binnen Samen Vitaal ook veel aandacht voor preventie en duurzame inzetbaarheid. Uit de cijfers blijkt dat collega's hier behoefte aan hebben. In 2023 vroegen 80 medewerkers een preventief spreekuur aan met de bedrijfsarts. In 2024 steeg dit aantal naar 95, een toename van 19%.

Rookvrije organisatie

Als zorgorganisatie willen we het goede voorbeeld geven én zorgen voor een gezonde werkomgeving voor iedereen. Daarom zet Omring stappen richting een rookvrije organisatie. In 2024 hebben we hier een beleid voor opgesteld. Hierin staan onze visie, aanpak en duidelijke beleidsregels. In 2025 werken we verder aan de implementatie. We doen dit zorgvuldig, zodat we samen kunnen toewerken naar een gezondere werk- en leefomgeving voor cliënten, bezoekers en collega's. •



“Als kind liep ik al rond in een Greenpeace-shirt”

Bakken vol plastic. Dat viste een groep suppende Omringers in juli 2024 uit het water in Medemblik. “Vanaf bruggen riepen mensen: ‘Wat goed!’ Dan riepen wij: ‘We zijn van Omring!’”, vertelt Kirstin Buis, verpleegkundig triagist en bedenker van de actie. “Als kind liep ik al rond in een Greenpeace-shirt. Klimaatbewustzijn kreeg ik van huis uit mee.”

Vanuit haar idealisme richtte Kirstin Milieudefensie West-Friesland op. Ook is ze actief bij Extinction Rebellion. “Toen ik las dat Omring in 2030 de meest duurzame zorgorganisatie van Nederland wil zijn, dacht ik: daar wil ik aan bijdragen.” In samenwerking met Samen Vitaal organiseerde ze de sup-actie in Medemblik. “Allerlei collega’s van kantoor, woonzorglocaties en uit de wijk deden mee. In 2025 herhalen we de actie, dan in andere plaatsen zoals in Hoorn.” Zelf leeft Kirstin zo duurzaam mogelijk: “Licht uit, kachel laag, afval scheiden, vegetarisch eten, vaker de fiets, niet onnodig vliegen. Zo verklein ik mijn voetafdruk. Maar je kunt ook je handafdruk vergroten. Dat doe ik door mensen te informeren, inspireren en activeren.”

Daarom stimuleert ze Omringers om ook eens op de sup te stappen. “Je beweegt gezond in de buitenlucht met collega’s, je zet je in voor je leefomgeving – en het is nog leuk ook!” •



Kirstin Buis (staand) vist met collega's naar afval in het centrum van Hoorn.



Hoe meer kennis, hoe groter de groene beweging

Verandering komt van binnenuit. Willen we maatschappelijk verantwoord ondernemen verankeren in de hele organisatie? Dan moeten we ervoor zorgen dat medewerkers, bewoners en cliënten met een andere, meer 'duurzame' blik naar zorgverlening kijken. We vergroten daarom de kennis over MVO en planetaire gezondheid bij medewerkers en bewoners. Daarnaast stimuleren en faciliteren we initiatieven op dat vlak. Ons doel is dat in 2026 meer dan 20% van de collega's actief kennis heeft genomen van (een deel van) het MVO-beleid. Uit onderzoek blijkt dat vanaf dat moment een kantelpunt is bereikt: dan is er genoeg massa voor blijvende verandering. Medewerkers kunnen bijvoorbeeld een training volgen via Goodhabitx of een bezoek brengen aan de MVO-sharepoint omgeving. In 2024 bereikten we 14% van onze collega's, onder andere door presentaties en workshops over de Milieuthermometer Zorg, afval scheiden en medicatie.

We bouwen aan een netwerk van groene ambassadeurs

MVO-ambassadeurs

We hebben een overkoepelend netwerk van MVO-ambassadeurs. In 2024 hebben we extra ingezet op het opstarten van Green Teams op woonzorglocaties. Green Teams bestaan uit betrokken collega's die werken aan praktische, locatiegerichte MVO-initiatieven. Zo dragen ze bij aan een groenere en gezondere omgeving. Dit heeft in 2024 geleid tot de oprichting van Green Team Nicolaas en Green Team Texel. Voor 2025 is het doel om in elke regio (Noord, West, Zuid en Oost) minimaal één Green Team te hebben. In 2026 willen we dit uitbreiden naar twee teams per regio. Dit maakt dat andere locaties eenvoudig kunnen aansluiten en ervaringen kunnen uitwisselen. Daarbij zorgen we voor actieve begeleiding van de teams. Zo bouwen we samen aan een sterk en betrokken netwerk van MVO-ambassadeurs binnen Omring.

Kennisontwikkeling

Op het gebied van duurzame zorg werken we ook samen met externe partijen. Zo hebben in 2024 studenten van de Hogeschool Utrecht acht weken onderzoek gedaan rond het thema circulariteit. Daarbij onderzochten ze twee concrete uitdagingen binnen Omring. De ene groep keek hoe we biodiversiteit en circulariteit kunnen versterken in de tuinen van onze woonzorglocaties. De andere groep onderzocht hoe we verspilling van incontinentiemateriaal bij

4

inspiratiesessies voor collega's

2

nieuwe Green Teams opgestart op woonzorglocaties

thuiszorgcliënten kunnen verminderen. Deze samenwerking levert waardevolle inzichten op voor mogelijke duurzame initiatieven. Tegelijkertijd dragen we bij aan kennisontwikkeling over duurzame zorg binnen het onderwijs.

Omring Energiestrijd

Bij de Omring Energiestrijd 2024 kwamen zorg en duurzaamheid samen op een energieke manier. Alweer voor de derde keer gingen onze locaties een maand lang met elkaar de uitdaging aan: wie bespaart de meeste energie? Deze bewustwordingscampagne is niet alleen gericht op energiebesparing. Het is vooral ook een manier om collega's actief te betrekken bij duurzame zorg. Met tips, tussenstanden en een beetje competitie maken we duurzaamheid zichtbaar én samen leuker.

Door de Energiestrijd in oktober 2024 hebben we 8% energie bespaard ten opzichte van oktober 2023. Dit betekent een besparing van € 9.590 en 19,5 ton CO₂-uitstoot. •



Green Team Nicolaas smeedt nieuwe plannen.
Vlnr: Ben Plijter-Smit, Harm van den Berg, Annabel
Jonker, Christian Oudt en Suzanne Hoornweg.

“Waar loop jij
tegenaan,
wat kan beter?”

“Het begint met een inspirerend idee”

Steeds meer Omringers sluiten zich aan bij de Green Teams. “Dat zijn groepjes collega’s die samen aan de slag gaan met waardevolle acties. Acties die bijdragen aan duurzaamheid, inclusiviteit en vitaliteit”, vertelt projectmanager Annabel Jonker. “De teams bestaan uit allerlei soorten collega’s. Van zorgprofessionals tot koks en de facilitair manager. Iedereen neemt eigen expertise en inzichten mee.”

Haalbare acties

De teams bedenken zélf waarmee ze aan de slag gaan. “Zo zijn we met collega’s van een nieuw Green Team gestart met twee sessies. In de eerste gooide iedereen ideeën op tafel: groot, klein. Waar loop jij tegenaan, wat kan beter? Wat motiveert of frustreert jou? In

de tweede sessie zijn we gaan kijken: waar hebben we zelf invloed op? Wat zijn haalbare acties, waarmee we direct aan de slag kunnen?”

Kleine stapjes

Een inspirerend voorbeeld is het Green Team van Nicolaas. “Deze grote locatie heeft centrale inzamelplekken voor gescheiden afval”, vertelt Annabel. “Het Green Team zei: ‘We willen batterijen graag eenvoudiger inzamelen, op de afdelingen zelf.’ Wij hebben toen gezorgd voor kleine kartonnen inzamelboxen. Door kleine stapjes te zetten, kunnen we veel impact maken. En het begint altijd met een inspirerend idee.” •



“Ik had niet gedacht dat we zoveel energie zouden besparen”

In 2024 won De Hoge Hop de Omring Energiestrijd. “Een fantastisch compliment voor iedereen. We hebben ook echt ons best gedaan”, vindt manager Zorg en Bedrijfsvoering Adriënné Oud. Op allerlei manieren werd er energie bespaard. “Bijvoorbeeld door lampen en apparaten niet onnodig aan te zetten. Ik had niet gedacht dat we daarmee zoveel energie zouden besparen.”

Aanjagers

Adriënné is blij met de steun van het MVO-team binnen Omring. “Zij hebben ons onder meer voorzien van posters met besparingstips. Die hebben we opgehangen in de lift en op de afdelingen. Zo konden we iedereen betrekken; niet alleen medewerkers en vrijwilligers, maar ook bewoners en bezoekers. En per woongroep

hadden we aandachtfunctionarissen, die anderen enthousiast maakten om mee te doen.”

Ook dat is natuur

In het jaarplan van De Hoge Hop is maatschappelijk verantwoord ondernemen een vast onderdeel. “We kijken steeds: aan welke MVO-onderwerpen gaan we dit jaar werken? Van afval scheiden tot de inzet van zorgtechnologie, mede om de collega's te ontlasten.”

En energie besparen dus, wat De Hoge Hop de hoofdprijs opleverde. “We kregen een cadeaubon om in onze tuin een biotoop te laten aanleggen met wilde bloemen, een insectenhotel en mooie boomstronken. Helaas hebben de kippen in onze tuin wel de nodige bloemzaadjes opgegeten.” Dan, met een lach: “Ook dat is natuur.” •

24%

minder energieverbruik bij De Hoge Hop in oktober 2024 t.o.v. oktober 2023

€ 2.622

besparing op de energiekosten bij De Hoge Hop in één maand

Winnaar Energiestrijd 2024:
De Hoge Hop. Vlnr: Mariska Boots,
Adriënné Oud en Elise Faro

Gelijke kansen voor iedereen

Omring wil een inclusieve organisatie zijn voor iedereen, ongeacht gender, seksualiteit, opleiding, culturele achtergrond, fysieke beperking, neurodivergentie of een afstand tot de arbeidsmarkt. We vinden het belangrijk dat iedereen welkom is en dat elke Omringer zichzelf kan zijn. Dan ontstaan bovendien nieuwe ideeën en verbindingen, die onze organisatie sterker en de zorg beter maken. In 2024 hebben we verschillende initiatieven ondernomen op het gebied van diversiteit en inclusie. We delen hierbij enkele hoogtepunten.

Inclusievere organisatie

In 2023 heeft adviesbureau Colourful People onderzoek gedaan naar de vraag: hoe divers en inclusief is Omring op dit moment? En wat is er nodig om concrete vervolgstappen te kunnen maken op dit vlak? Hiermee zijn we aan de slag gegaan. We hebben in 2024 onder meer een uitgebreide nulmeting

gedaan en een visie geschreven. Om gericht te bepalen welke interventies we inzetten, hebben we een intern dashboard ontwikkeld met data. Dit helpt ons richting te kiezen en doelstellingen te monitoren. Daarbij ligt de focus op culturele identiteit en gender, naast bestaande initiatieven op het gebied van seksuele diversiteit en personen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Respect, nieuwsgierigheid en begrip vormen de basis van onze integrale aanpak, waarbij we iedereen betrekken. Van medewerkers tot cliënten en hun naasten.

Storytelling

Op verschillende manieren betrekken we collega's bij dit thema. Zo organiseren we bijeenkomsten om hen te informeren. Tegelijkertijd zorgen deze bijeenkomsten voor meer bewustwording en dialoog. Ook zetten we storytelling in als middel om diversiteit en inclusie te bevorderen.

Van Roze Loper tot Werkfit

We hebben in 2024 diverse initiatieven genomen gericht op een inclusieve werkomgeving. Bijvoorbeeld de implementatie van de Roze Loper, een keurmerk voor een inclusieve zorgorganisatie. Ook hebben we digicoaches aangesteld en hebben we samen met het UWV mensen helpen re-integreren via een Werkfit-traject. Zo ondersteunen we mensen om tot bloei te komen. •

Verhouding vrouw/man/non-binair

	Vrouwen	Mannen	Non-binair
Alle medewerkers Omring*	4.049	298	3
In het management	76	23	0
In het concern managementteam	1	8	0
In de Raad van Toezicht	2	5	0
In Raad van Bestuur	1	1	0

Verdeling werknemers naar leeftijd

<30 jaar	30 - 50 jaar	>50 jaar
22%	36%	42%

* Dit betreft alle medewerkers, leerlingen en oproepkrachten die in loondienst zijn bij Omring. Stagiairs en PNIL'ers (personeel niet in loondienst) worden hier niet in meegenomen.

21

gemelde incidenten van discriminatie vanuit medewerkers

5,96%

SROI (Social Return on Investment)



Helen van Koll en Marco Kuiper vormen een onafscheidelijk duo bij Overvest.

“Door mijn werk bij Omring ben ik opgebloeid”

“Iedereen heeft een rugzakje – en het mijne is wat groter.” Dat vertelt Marco Kuiper, die in 2022 bij Omring belandde via het Werkfit-traject van het UWV. “Ik heb geen goed verleden en heb een moeilijke tijd gehad. Maar hier ben ik helemaal op mijn plek.” Dat bleek al op zijn eerste werkdag bij Overvest in Enkhuizen. Collega Helen Koll weet het nog als de dag van gisteren. “Ik zag hem staan en zei: ‘Jij gaat met mij mee.’” “En ik ben niet meer weggegaan”, lacht Marco. Al zo’n drie jaar vormen ze een onafscheidelijk duo in de huishouding. Als een geoliede machine zorgen ze dat afdeling Bastion schoon en fris is. “Marco is de fijnste collega ooit”, aldus Helen. “We vullen elkaar goed aan en hebben aan één blik genoeg.” Marco knikt. “Helen is mijn maatje, mijn ondersteuner.

Net als onze manager, Nico Pasterkamp. Hij is er altijd voor het team, en ook voor mij als werkcoach. Door mijn werk bij Omring ben ik opgebloeid. En ik ben nóg aan het opbloeien.” “Absoluut”, vindt Helen. “En de bewoners zijn gek op je. De liefde voor de mensen staat bij ons allebei op één. We hebben al gezegd: we willen hier samen blijven werken tot ons pensioen.” •

“We hebben aan één blik genoeg”



Gezonde omgeving

Gezond leven kan alleen in een gezonde omgeving. Als maatschappelijk verantwoorde organisatie draagt Omring daaraan bij. Dit doen we voor bewoners, cliënten, medewerkers, de samenleving én toekomstige generaties. Daarom verkleinen we onze voetafdruk – onze negatieve impact op het klimaat en onze leefomgeving. Tegelijkertijd vergroten we onze handafdruk – onze positieve impact. Dit doen we binnen drie centrale thema's: klimaatpositief, circulair ondernemen en groen & gezond.



Meer elektrische auto's en fietsen, minder uitstoot

Wij dragen bij aan een gezonder klimaat door de uitstoot van broeikasgassen zoveel mogelijk te verlagen. Dit doen we door onnodig energie- en brandstofverbruik te voorkomen. Daarnaast vergroenen we de energie in onze gebouwen, bedrijfsvoering en vervoersbewegingen.

Doelstellingen Parijs

We reduceren, compenseren en neutraliseren onze emissies. Het doel is om – minimaal in lijn met de doelstellingen van Parijs – onze directe CO₂-uitstoot met 40% te verminderen in 2026 ten opzichte van 2018. Verlagen we onze uitstoot van broeikasgassen en verminderen we het gebruik van grondstoffen? Dan dragen we bij aan een gezonder klimaat voor bewoners, medewerkers, de samenleving en toekomstige generaties.

Helft wagenpark elektrisch

In 2024 zijn we verdergegaan met het uitvoeren van ons vervoersmobiliteitsbeleid. Met dit beleid willen we onze medewerkers beter faciliteren om te reizen op een vitale en duurzame manier. Om de CO₂-uitstoot te verminderen hebben we gewerkt aan het elektrificeren van het wagenpark en het plaatsen van laadpalen. In 2024 was de helft van het wagenpark volledig elektrisch. Op de volgende pagina's lees je de ervaringen van Omringers Lisette en Inge.

CO₂-uitstoot vervoer in kaart

Om beter inzicht te krijgen in de impact van vervoer op onze CO₂-uitstoot, is deze in 2024 in kaart gebracht. Dit hebben we gedaan op basis van de nieuwe rapportageverplichting Werkgebonden Persoonmobiliteit (WPM). Dit helpt ons om te blijven sturen op verdere CO₂-reductie. •

50%

van de auto's in het wagenpark is in 2024 volledig elektrisch t.o.v. 39% in 2023

10

locaties kregen in 2024 één of meer laadpalen op eigen terrein

We faciliteren collega's om te reizen op een vitale en duurzame manier



“We kijken altijd waar collega’s behoefte aan hebben”

Vraag je projectleider Lisette Helder naar het duurzame mobiliteitsbeleid, dan beginnen haar ogen te stralen. “Het mooie is: alle Omringers hebben ermee te maken. Want iedereen gaat met een bepaald vervoersmiddel naar het werk, of naar cliënten”, aldus Lisette, die bij dit beleid drie uitgangspunten onderscheidt: “Medewerker op één, duurzaamheid en vitaliteit.”

Goede werkgever

“We vinden het belangrijk dat Omring een goede werkgever is. Daarom kijken we altijd waar collega’s behoefte aan hebben. Ook op het gebied van vervoer”, aldus Lisette. “Zo zijn we in 2024 gestart met leasefietsen. Omring sponsort daarbij maandelijks een bedrag van veertig euro bruto per persoon. Een mooi gebaar.” Ook is in 2024 een proef gedaan bij de thuiszorg met

speed pedelecs. Deze extra snelle elektrische fietsen bleken niet ideaal. “Dus dat hebben we niet gedaan.” De medewerker op één, dat betekent ook luisteren naar wat collega’s níét willen.

Flinke puzzel

Het tweede uitgangspunt is duurzaamheid. “Zo zijn we ons wagenpark aan het elektrificeren”, vertelt facilitair manager Inge van der Stal. “Dat is een flinke puzzel, want we werkten met meerdere leasemaatschappijen. In 2024 heb ik in kaart gebracht wanneer alle contracten aflopen. Bij een aflopend contract van een diesel- of benzinevoertuig stappen we nu over op een elektrisch vervoersmiddel van Ayvens, de leasemaatschappij die in 2024 de tender heeft gewonnen.” Waar nodig maakt Omring een enkele uitzondering. “Onder andere voor thuiszorg-

collega’s in de nachtdienst. Die rijden hybride, zodat ze ’s nachts niet in de polder hoeven op te laden.”

Steeds meer laadpalen

Laadpalen, ook daar was Inge druk mee. “Nog zo’n mooi project! In 2024 hebben we bij tien Omringlocaties één of meer laadpalen geplaatst op eigen terrein. Daarnaast staat op zes locaties een laadpaal op straat en hebben we meerdere aanvragen lopen bij gemeenten. Zo kunnen collega’s op steeds meer plekken hun Omringauto of hun eigen elektrische auto opladen.”

→

Lisette Helder
voor Het Baken
in Hoorn.



Stap op de fiets!

Het derde uitgangspunt, vitaliteit, kwam al terug bij de leasefietsen. “Daarnaast heeft Omring in 2024 28 elektrische fietsen aangeschaft met subsidie van het Integraal Zorgakkoord-fonds Wijkverpleging. Hier hebben we veel thuiszorgteams blij mee kunnen maken”, aldus Inge. “Daarna hebben we een goede deal gemaakt voor nog eens zeven extra fietsen.” Deze e-bikes staan bij Het Bakken en diverse locaties voor gemeenschappelijk gebruik. “Zo stimuleren we collega’s om op de fiets te stappen”, besluit Lisette. “En pakken ze toch de auto? Dan zoveel mogelijk elektrisch.” •

“We hebben veel thuiszorgteams blij kunnen maken”

Wijkverpleegkundige
Emma de Vries



Samen bouwen aan een gezonde en toekomstbestendige omgeving

Naast het verlenen van zorg in de thuissituatie wonen zo'n 1.580 mensen in onze 29 woon-zorglocaties. Het leveren van goede zorg en het bieden van een fijne woonplek staat hier centraal. Op deze locaties zetten we grote stappen om te verduurzamen, voornamelijk bij de panden die eigendom zijn van Omring. Ons vastgoed zorgt namelijk voor een groot deel van onze scope 1, 2 en 3 CO₂-uitstoot (zie [pagina 19](#)).

Routekaart Vastgoed

Voor ons vastgoed hebben we een ambitieuze CO₂-routekaart opgesteld. De doelstelling is om onze directe CO₂-uitstoot met 55% te verminderen in 2030 ten opzichte van 2018. De geplande verduurzamingsmaatregelen uit deze routekaart integreren we jaarlijks in het Meerjaren Onderhoudsplan (MJOP).

Milieuwetgevingen

Omring voldoet aan alle relevante milieuwetgevingen. We houden ons onder andere aan de Europese Energie-Efficiency Richtlijn (EED) en hebben geen HCFC's (hydrochloorfluorkoolwaterstof) in onze koelinstallaties. Verder laten we onze eigendomslocaties keuren op de energieprestatie van het gebouw. De Milieuthermometer Zorg-certificering (zie [pagina 27](#)) speelt hierbij een belangrijke rol.

50%

van onze locaties heeft zonnepanelen

10%

van onze verbruikte elektriciteit is opgewekt door onze eigen zonnepanelen

We verduurzamen onze locaties op allerlei manieren, van gevelisolatie tot extra zonnepanelen

Duurzame maatregelen

In 2024 zijn er bij verschillende Omringlocaties verduurzamingsmaatregelen doorgevoerd. Zo hebben we bij locatie Nicolaas het VRF-systeem laten vervangen. Dit is een klimaatsysteem dat kan koelen en verwarmen. Bij Lindendael en Sweelinckhof zijn gevelisolatie en kozijn- en glasvervangingen uitgevoerd. Bij De Hoge Hop is een luchtbehandelingskast (LBK) geplaatst met een nieuwe heetwatervoorziening.

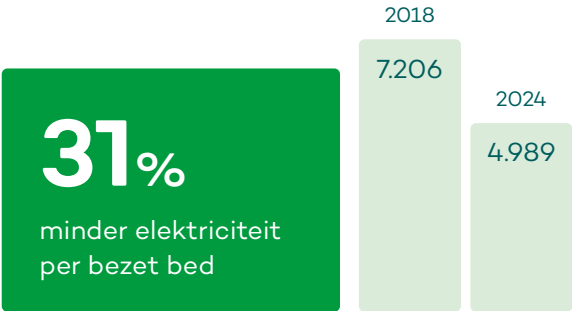
Méér zonnepanelen

Daarnaast zijn er in 2024 extra zonnepanelen geplaatst bij Lindendael. In 2024 hadden 15 van de 30 locaties (29 woonzorglocaties en hoofdkantoor Het Baken) zonnepanelen. In 2024 werd 10% van het totale elektriciteitsverbruik van Omring duurzaam opgewekt via onze eigen zonnepanelen.

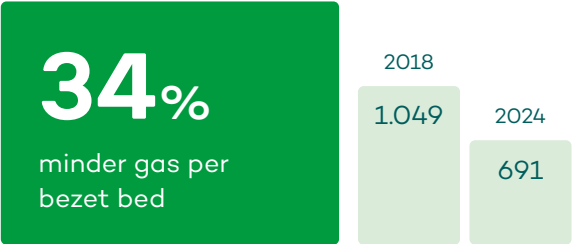
→



Energieverbruik 2018-2024



Het **elektriciteitsverbruik** is in 2024 met 6% toegenomen in vergelijking met 2018. Dit komt doordat het aantal woonzorglocaties tussen 2018 en 2024 is gestegen van 25 naar 29 door verschillende fusies. Maar per bezet bed is de hoeveelheid verbruikte elektriciteit in 2024 met 31% gedaald ten opzichte van 2018. In 2024 is het totale elektriciteitsverbruik met 2% gestegen ten opzichte van 2023. Per bezet bed is het elektriciteitsverbruik in 2024 met 4% gestegen ten opzichte van 2023.



Vergeleken met 2018 is het totale **gasverbruik** met 4% gestegen. Per bezet bed is de hoeveelheid gas met 34% gedaald ten opzichte van 2018. Het totale gasverbruik is in 2024 met 8% gedaald ten opzichte van 2023. Per bezet bed is het gasverbruik in 2024 met 7% gedaald ten opzichte van 2023. Dit is te verklaren door de doorgevoerde verduurzamingsmaatregelen en de elektrificatie van de panden.

Energiecijfers

	2018	2022	2023	2024	2024 t.o.v. 2018	2024 t.o.v. 2023
Totaal kWh	7.161.718	7.201.574	7.458.260	7.619.315	6%	2%
Totaal kWh/bezet bed	7.206	5.044	4.803	4.989	-31%	4%
Totaal gas m³	1.014.430		1.148.742	1.055.888	4%	-8%
Totaal gas m³/bezet bed	1.049		740	691	-34%	-7%

Meten is weten: CO₂-voetafdruk als stuurinstrument

In 2024 zijn we gestart om onze Scope 3 verder in kaart te brengen, samen met adviesbureau Haskoning. Onder Scope 3 verstaan we de indirecte CO₂-uitstoot, buiten onze eigen bedrijfsvoering. Dit is de uitstoot die het gevolg is van activiteiten van anderen, maar waar wij wel invloed op hebben. Denk aan uitstoot door de inkoop van ons eten en drinken, medicatie en medische en facilitaire hulpmiddelen. Ook transport van producten en onze afvalverwerking valt onder Scope 3.

Gerichte besparing

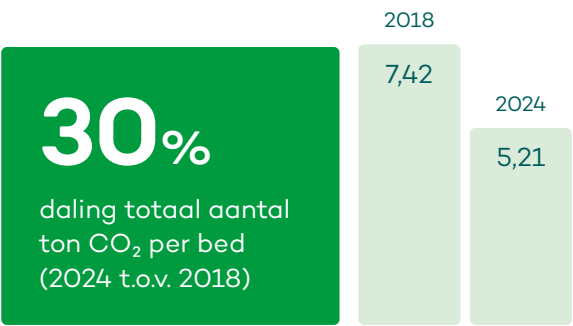
Door Scope 3 te analyseren kunnen we gericht sturen op activiteiten waar extra CO₂-besparing mogelijk is. Daarnaast hebben wij onze eigen CO₂-uitstoot voor elektriciteit, brandstof, warmte en vervoer in kaart gebracht.

Grotere CO₂-voetafdruk door groei

In vergelijking met 2018 is onze totale CO₂-voetafdruk met 4% gestegen. Dit is te verklaren door de stijging in het aantal woonzorglocaties tussen 2018 en 2024; zoals vermeld op [pagina 17](#). Per bed is de CO₂-uitstoot met 30% gedaald ten opzichte van 2018. Hiermee liggen we op koers voor onze doelstelling voor 2026: een 40% lagere CO₂-uitstoot ten opzichte van 2018.

Geen volledig beeld

Onze CO₂-uitstoot door woon-werkverkeer is toegenomen. In 2024 was er een lichte stijging in het gebruik van benzineauto's ten opzichte van 2022, namelijk van 50% naar 57%. Omdat we slechts twee enquêtes hebben uitgevoerd (in 2022 en 2024) hebben we echter geen volledig beeld van de uitstoot door ons woon-werkverkeer en zakelijk verkeer. •



Stijging verklaard

De totale CO₂-voetafdruk is in 2024 met 5% gestegen ten opzichte van 2023. Deze stijging is te verklaren door de toename van de CO₂-equivalent voor elektriciteit, die is gestegen van 0,456 kg CO₂/kWh in 2023 naar 0,536 kg CO₂/kWh in 2024. Dit is een stijging van 18%. Hoewel Omring in 2024 100% groene energie van Europese oorsprong heeft ingekocht, hebben we ervoor gekozen om de location-based methode van het Greenhouse Gas Protocol te hanteren. Hierbij houden we rekening met de CO₂-equivalent van de Nederlandse markt-mix. Op deze manier geven we het meest eerlijke en transparante beeld van onze CO₂-uitstoot in 2024.

Uitgelegd: CO₂-equivalent

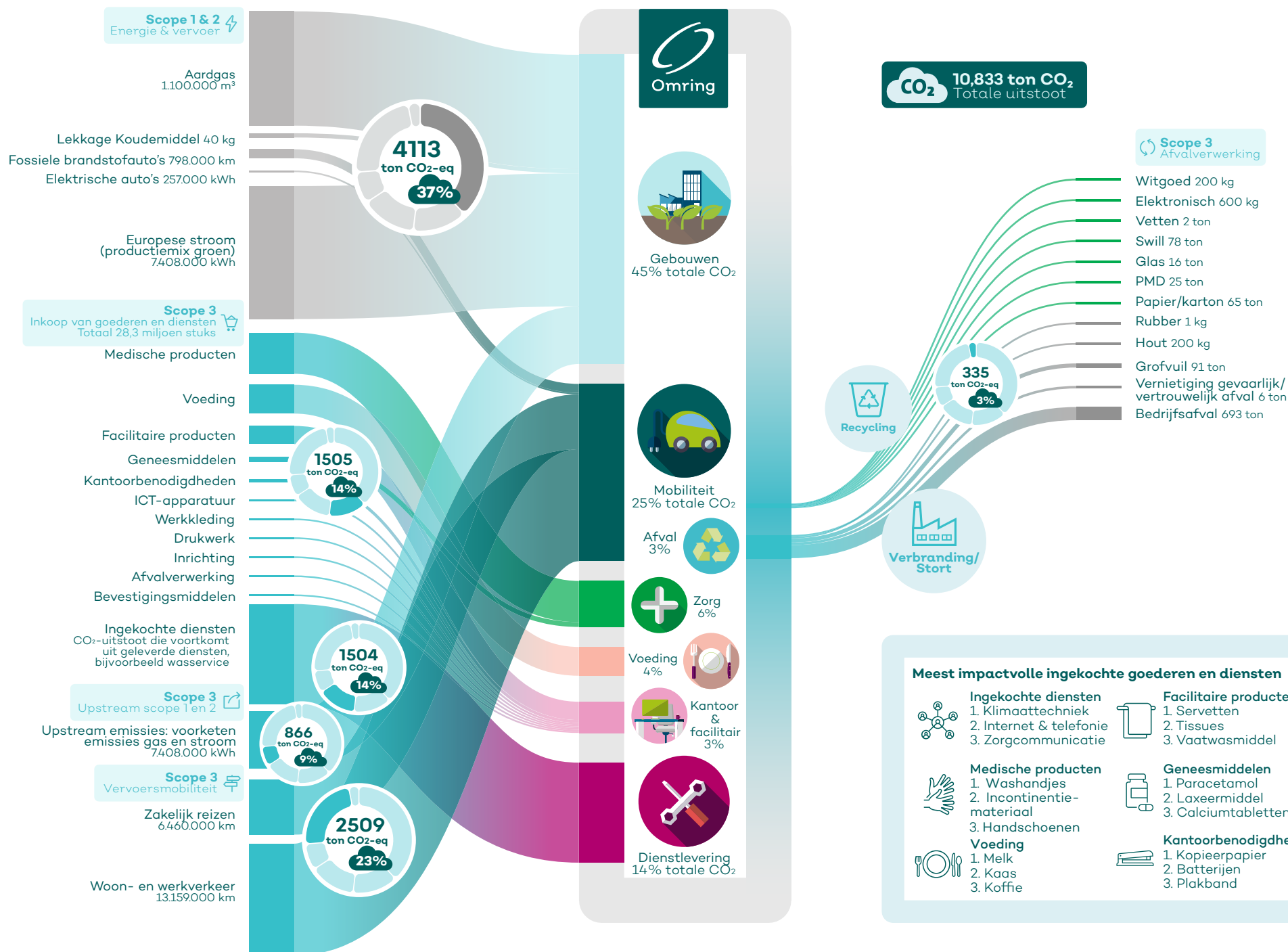
Een CO₂-equivalent is een manier om de uitstoot van broeikasgassen van een activiteit te berekenen. Hierbij worden alle gasen omgerekend naar de hoeveelheid CO₂ met hetzelfde klimateffect. De omrekenfactoren worden jaarlijks geactualiseerd.

CO₂ voetafdruk* 2018-2024

	2018	2023	2024	2024 t.o.v. 2018	2024 t.o.v. 2023
Totaal in ton CO ₂	8.120	8.059	8.435	4%	5%
Totaal in ton CO ₂ /per bed	7,42	4,67	5,21	-30%	11%
Totaal in ton CO ₂ /per thuiszorgcliënt	0,075	0,069	0,043	-43%	-38%

* Dit betreft de CO₂-uitstoot voor elektriciteit, brandstof, warmte en vervoer (excl. bezoekersreizen). Alles omtrent inkoop is hier niet in meegenomen.

CO₂-voetafdruk 2024





Minder verspilling door slimme inkoop en hergebruik

De zorg is verantwoordelijk voor maar liefst 13% van al het grondstofgebruik in Nederland. Ook wij kopen en verbruiken veel spullen om zo goed mogelijk te werken en optimale zorg te kunnen verlenen. Daarbij zetten we bewust in op het circulair maken van onze bedrijfsvoering, waarin grondstoffen hun waarde zo min mogelijk verliezen.

In lijn met de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 is ons doel dat in 2026 minimaal 30% van onze ingekochte grondstoffen circulair is (Reuse R4 of hoger). Daarnaast is het doel om in 2026 25% minder ongesorteerd restafval te hebben ten opzichte van 2018. Om dit te bereiken voeren we acties uit bij de inkoop (selectie duurzame leveranciers en producten), tijdens het gebruik (voorkomen verspilling en verbeteren grondstofscheiding) en na afloop van het gebruik (hoogwaardig hergebruik).

Minder verspilling

Tijdens inkooptrajecten vragen we leveranciers naar hun visie op circulariteit. Een mooi voorbeeld hiervan lees je in het interview met inkoper Linda op [pagina 22](#). Ook passen we standaard de criteria toe van de PIANOo-tool voor maatschappelijk verantwoord inkopen. Voor meer uitleg over maatschappelijk verantwoord inkopen, zie [pagina 28](#). Vanuit contractmanagement wordt actief gekeken hoe we verspilling van producten binnen Omring kunnen verminderen.

Meer hierover lees je in het interview met contractmanager Eveline op [pagina 29](#).

Afval scheiden

In 2024 is het project afval scheiden opgeschaald van drie naar twaalf locaties. Deze locaties – inclusief woongroepen – scheiden nu naast de wettelijk verplichte stromen ook plastic, drinkpakken en swill (etensresten). Dit levert gemiddeld 19% minder restafval op ten opzichte van de Ausgangssituatie. Van de stroom plastic en drinkpakken is ruim 22.000 kilo ingezameld, een toename van 412%. Dit wordt hergebruikt voor nieuwe producten, zoals verpakkingen en emmers. Daarnaast is ruim 68.000 kilo organisch afval ingezameld in de vorm van etensresten, een stijging van 31%. Dit wordt omgezet in biogas en compost.

Op naar alle locaties

Om de collega's op de woonzorglocaties te ondersteunen, is gekozen om de invoering van het scheiden van de extra stromen centraal te ondersteunen. Dit doen we door informatiesessies te organiseren en tijdens de proefperiode van drie maanden begeleiding te bieden.

→

331.000

minder medicijncups gebruikt in 2024 t.o.v. 2023

19%

minder restafval na implementatie project afval scheiden

31%

meer swill (etensresten) in 2024 t.o.v. 2023

In 2024 hebben we ook het logistieke proces verbeterd door de scheidingsmodules (afvalbakken) centraal in te kopen, op te slaan en te bestickeren. Door deze efficiëntieslag verwachten we in 2025 de implementatie op alle locaties te voltooien.

Onze oude tafels krijgen in een AZC een nieuw leven

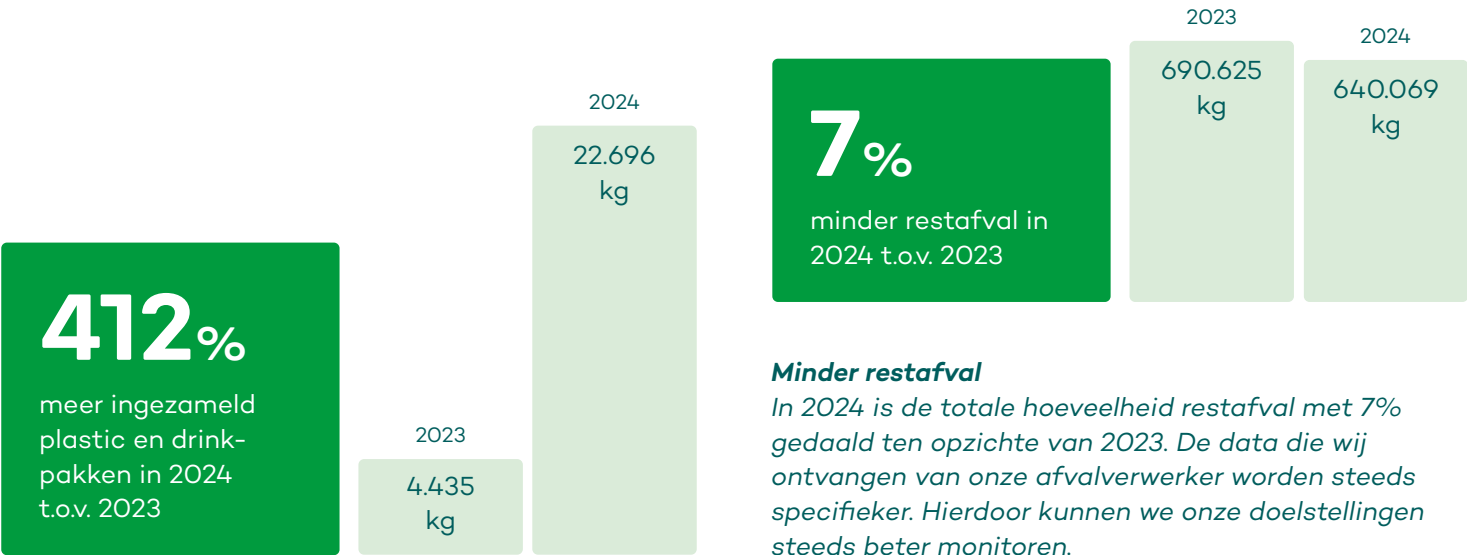
Mooie matches

Binnen Omring stimuleren we hergebruik van materialen via onze interne Marktplaats. Overtollige producten worden hierin gedeeld tussen locaties. Dit voorkomt verspilling en houdt grondstoffen langer in de keten. In aanvulling daarop werken we samen met de Westfriese Uitdaging. In 2024 zijn zeven mooie matches gerealiseerd. Hierbij zijn spullen van Omring naar stichtingen gegaan die deze nodig hebben. Zo krijgen bijvoorbeeld onze oude tafels een nieuw leven; in een asielzoekerscentrum (AZC) worden ze nu gebruikt voor Nederlandse lessen. Voor onze hardware werken we samen met Vooruit. Deze organisatie zorgt voor hergebruik en recycling van onze oude apparatuur. Daarbij creëren ze werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In 2024 is zo'n 1.400 kilo aan apparatuur afgevoerd. 55% daarvan werd opnieuw op de markt gezet. Een derde van het materiaal kon hoogwaardig worden hergebruikt. •

Afvalcijfers*

	2022 in kg	2022 in %	2023 in kg	2023 in %	2024 in kg	2024 in %	2024 t.o.v. 2022	2024 t.o.v. 2023
Bedrijfsafval (restafval)	648.665	74%	690.625	78%	640.069	74%	-1%	-7%
Papier/karton	64.796	7%	57.348	6%	64.809	7%	0%	13%
Swill (etensresten)	40.392	5%	52.056	6%	68.443	8%	69%	31%
Flessenglas bontgekleurd	16.597	2%	16.875	2%	15.865	2%	-4%	-6%
Archiefpapier ter vernietiging	9.232	1%	11.071	1%	5.562	1%	-40%	-50%
Organisch afval	14.217	2%	9.456	1%	9.689	1%	-32%	2%
Grofvuil	42.057	5%	30.999	4%	30.380	3%	-28%	-2%
Plastic & drinkpakken	-	-	4.435	1%	22.696	3%	n.v.t.	412%
Ziekenhuisafval	16.927	2%	3.823	0%	1.898	0%	-89%	-50%
Overig	21.285	2%	6.155	1%	10.189	1%	-52%	66%
Totaal	874.168	100%	882.843	100%	869.600	100%	-1%	-2%

* Dit betreft alle locaties waar het afval wordt opgehaald door onze afvalverwerker GP Groot. Gemeentelijk afval is niet in deze cijfers opgenomen.





“Deze bureaustoel kan wel 120 jaar meegaan”

Het leukste gesprek van 2024? Dat voerde inkoper Linda van Valkenburg voor de aanschaf van kantoormeubilair. “Ik sprak met twee bevlogen mannen van OPNIEUW!, een leverancier van 100% circulair kantoormeubilair. Sinds 2018 kopen ze gebruikt meubilair op, dat ze volledig refurbishen. Wat me ook aansprak: 40% van hun medewerkers heeft een afstand tot de arbeidsmarkt.”

Eerst repareren

Het inkooptraject leidde tot een offerte en een volmondig ‘ja’ van de projectgroep. Sindsdien wordt al het kantoormeubilair – voor zowel locaties als thuiswerkplekken – geleverd door OPNIEUW!. “Moet een kapot meubel vervangen worden? Dan kijken ze eerst of het nog gerepareerd kan worden.

Een bureaustoel bijvoorbeeld kan wel twaalf keer worden gerefurbished. De stoel waar ik nu op zit, kan dus wel 120 jaar meegaan. Zo maken we écht een verschil.”

Betere prijs

Dit project is een mooi voorbeeld van maatschappelijk verantwoord inkopen. “We houden rekening met mens, milieu en economie. Het gaat niet alleen om een goede prijs-kwaliteitverhouding, maar ook om onze bijdrage aan een betere wereld. Het mooie is: dat kan zonder extra kosten. Dat is hier gelukt. Dus we hebben nu én circulair kantoormeubilair én een betere prijs.” •

Green Team Het Baken bij het meubilair van OPNIEUW! Vlnr: Annabel Jonker, Isabel Broersen, Ellanie de Bruijne, Laura Kauw en Jacqueline Reijn.



“Mooi om te zien dat iedereen graag wil”

Het doel van het project afval scheiden voor 2026? 25% minder ongesorteerd restafval. “Wij ondersteunen daarbij”, vertelt projectmanager Elke Burghoorn. “Met onze werkgroep kijken we per locatie in overleg met de teammanager: hoe kunnen we dit samen doen?”

Snel schakelen

De focus ligt op het gescheiden inzamelen van plastic, drinkpakken en etensresten, ofwel swill. “De meeste zorgorganisaties zamelen swill alleen in bij grote keukens. Wij doen dit ook bij woongroepen. Daar valt veel winst te behalen.” Niet alles gaat meteen vlekkeloos, erkent Elke. “Soms loopt een proces niet goed op een locatie. Dan kijken we: hoe kunnen we dit aanpassen? We hebben ook

korte lijnen met GP Groot, onze afvalverwerker. Onze accountmanager van GP Groot is onderdeel van de werkgroep. Zo kunnen we snel schakelen.”

Net als thuis

Plastic en swill scheiden is (nog) geen wettelijke verplichting. “Maar wij willen graag voorlopen op de wetgeving. En zoals collega’s op de locaties zeggen: ‘Plastic scheiden doe ik thuis ook, dus waarom zouden we dat hier niet doen?’ Laatst vroeg ook een cliëntenraad: ‘Wanneer starten wij op onze locatie met afval scheiden?’ Mooi om te zien dat iedereen graag wil. Neem bijvoorbeeld De Berkenhof in Berkhout, waar inmiddels 38% minder restafval is. Met dank aan de betrokken collega’s.” •

Tina Beishuizen (links) en Daphne Engel-Blesma spelen een actieve rol bij de afvalscheiding bij De Berkenhof.



Prettig werken en wonen voor collega's en bewoners

De gezondheid van collega's, bewoners en cliënten wordt voor een belangrijk deel bepaald door hun omgeving. We werken daarom aan een gezondheidsbevorderende werk- en leefomgeving. Hierbij volgen we de thema's uit de Milieuthermometer Zorg: water, gevaarlijke stoffen, lucht, groenbeheer en biodiversiteit. In 2024 lag de focus daarbij met name op projecten met de grootste impact: eten en drinken, vervoer, medicatie, groenbeheer en schoonmaak.

Eten en drinken

Onze manier van eten en drinken heeft niet alleen invloed op het welzijn en de gezondheid van bewoners, maar ook op ons klimaat. Denk bijvoorbeeld aan landgebruik en CO₂-uitstoot. In 2024 hebben we stappen gezet om deze impact te verminderen.

Duurzaam assortiment

In 2024 had 20% van al het ingekochte eten via onze leverancier Huuskes een erkend duurzaamheidskeurmerk. Ook zijn stappen gezet om de verhouding tussen plantaardige en dierlijke eiwitten in kaart te brengen. Een eigen nulmeting ontwerpen bleek erg arbeidsintensief. Daarom is besloten om te wachten op de beschikbaarheid van data via de 'Eiweet-methode' via de leverancier eind 2025.

Toekomstbestendige proeverij

Woonzorglocatie Waterpark heeft, als winnaar van de

40%

minder Movicolon
ingekocht in Q3
2024 t.o.v. Q3 2023

190

leasefietsen zijn in
2024 aangeschaft
door medewerkers

derde plek van de Energiestrijd, een toekomstbestendige proeverij gewonnen. Naast een gezellig activiteit was het doel om zowel medewerkers als bewoners kennis te laten maken met nieuwe lekkere en duurzame gerechten. Bewoners waren erg enthousiast over deze luxe proeverij van Huuskes.

Gezond vervoer

Vanuit het duurzame mobiliteitsbeleid zijn we gestart met een leasefietsenregeling. Zo kunnen collega's kiezen voor een gezond en duurzaam alternatief voor woon-werkverkeer. Voor zakelijk gebruik zijn op meerdere woonzorglocaties, thuiszorgkantoren en Het Baken elektrische poolfietsen geplaatst. Daarnaast hebben we op al onze locaties de huidige fietsvoorzieningen geïnventariseerd. Het doel is om deze verder te verbeteren. Zo maken we het gebruik van de fiets aantrekkelijker.

Minder medicatieverspilling

In 2024 hebben we de medicatieverspilling binnen Omring onderzocht. Dit deden we bij zes woonzorglocaties aan de hand van telproeven van één week in januari, februari en maart. In totaal werden 3.708 stuks medicatie weggegooid, wat overeenkomt met 10% van een gemiddelde weekinkoop. Paracetamol werd met een aandeel van 20% veruit het meest weggegooid.

Collega's denken mee

De resultaten van het onderzoek zijn gepresenteerd en besproken tijdens een sessie met zorgprofessionals. Zij hebben meegedacht over interventies en verbeteringen. Vervolgens is in samenwerking met de medicatieveiligheidscommissie een aantal werkprocessen en het bestelproces herzien. Dit hebben we geïmplementeerd op alle locaties. Door slimmer om te gaan met voorraden, hebben we de verspilling van paracetamol kunnen verminderen.

Meer groen en biodiversiteit

In samenwerking met onze groenbeheerder zijn we een biodiversiteitsplan aan het ontwikkelen voor locaties met een tuin. Een van die locaties is De Hoge Hop, de winnaar van de Energiestrijd in 2024. Als beloning hiervoor is bij De Hoge Hop een biotoop met wilde bloemen en een insectenhotel gerealiseerd. •



“Minder chemie, dus beter voor je gezondheid”

“Zeg, ik hoorde iets van een nieuw systeem voor het schoonmaken. Kunnen wij daar ook gebruik van maken?” Met die vraag stapte een teamleider in 2024 af op facilitair adviseur Esther Blom. “Geweldig als een nieuw initiatief vanzelf als een sneeuwbal door de organisatie gaat”, aldus Esther, doelend op de Quattro Select.

Gelijk enthousiast

Ook Nicolaas werkt inmiddels met dit automatische doseersysteem. “Ik was gelijk enthousiast”, vertelt Annette de la Fosse, eerste medewerker service in Lutjebroek. “De Quattro Select vult je flacon automatisch met de juiste hoeveelheid water en schoonmaakmiddel. Ook emmers en schrobmachines kun je er eenvoudig mee vullen. Het mooie is: we hebben nu nooit meer een overdosering.”

“Daardoor verbruiken we binnen Omring 50% minder schoonmaakmiddel”, aldus Jenny Huijbers, projectmedewerker facilitair. “Bovendien is er bij de Quattro Select weinig verpakkingsmateriaal. Dat betekent minder grondstoffenverbruik en ook minder afval.”

Geen sopjes meer

Nog een praktisch voordeel: “Doordat we nu altijd de juiste dosering hebben, maken we beter schoon”, vertelt Annette. “Bij gebruik van te veel schoonmaakmiddel kunnen vloeren namelijk gaan plakken.” Naast de huishouding maakt ook het restaurant van Nicolaas gebruik van de Quattro Select. “Collega’s vullen hun spuitfles, sprayen, doek over de tafel – en klaar! Een sopje maken is niet meer nodig.” “Daardoor komen collega’s niet meer in aanraking met het geconcentreerde schoon-

maakproduct”, vervolgt Jenny. “En dankzij de juiste dosering gebruiken we minder chemie. Dat is beter voor je gezondheid.”

Samen oppakken

Waar Jenny vooral trots op is? “De samenwerking. Het is niet: wij bedenken dit achter het bureau en morgen gaan jullie hiermee werken. Nee, vanaf stap één nemen we de collega’s op de locaties mee in het proces. Waarom kiezen we voor dit systeem? Wat levert het jullie op? Wat vinden jullie een goede plek om de Quattro Select op te hangen?” Ook bij Nicolaas verliep de implementatie soepel. “We hebben een goede uitleg gehad”, vertelt Annette. “Wij zijn blij met dit systeem; voor ons is het makkelijker werken. En het is ook nog eens kostenbesparend én goed voor het milieu.” •

Annette de la Fosse
is blij met de Quattro
Select bij Nicolaas.



Duurzaam zorgstelsel

Als zorgorganisatie met oog voor de toekomst voelen we ons verantwoordelijk voor toegankelijke en betaalbare ouderenzorg, nu én later. Tegelijk willen we bijdragen aan een leefbare en eerlijke wereld voor de generaties na ons. Daarom zijn we actief bezig met het duurzaam inrichten van onze organisatie. Ook werken we samen in de regio en landelijk, waarbij we continu kennis uitwisselen en elkaar inspireren. Zo versnellen en vergroten we de MVO-beweging binnen de zorg.



Van goed bestuur naar goed beleid én duurzame praktijk

Om onze maatschappelijke en duurzame ambities waar te maken, is goed bestuur en toezicht van groot belang. Daarbij verbinden we ons aan de Governancecode Zorg 2022. Dit instrument helpt organisaties om goede zorg te waarborgen en maatschappelijke doelstelling te realiseren.

Het MVO-programma van Omring wordt geleid door de programmamanager. De uitvoering is in handen van het Team MVO (projectmanagers en de milieu-coördinator) en collega's uit de lijn, onder wie zorgadviseurs en inkopers. Zorgprofessionals denken mee via de Green Teams en de medezeggenschap, zoals de Ondernemingsraad (OR) en de Multidisciplinaire Adviesraad (MAR). De samenhang wordt bewaakt door de programmagroep MVO, bestaande uit de directeurs Vastgoed, Personeel & Organisatie (P&O) en Financiën & Bedrijfsvoering (F&B). Belangrijke onderwerpen worden regelmatig besproken in het Centraal Management Team (CMT), de Raad van Bestuur (RvB) en Raad van Toezicht (RvT).

Transparant rapporteren

Datagedreven werken is een van de strategische doelen van Omring. Ook voor het MVO-programma werken we zoveel mogelijk met heldere doelstellingen en kpi's (kritische prestatie indicatoren). Zo maken we inzichtelijk welk effect onze interventies hebben – en welke stappen we nog moeten zetten. Voor het

rapporteren gebruiken we verschillende rapportagesystemen, die we hierna toelichten.

Milieuthermometer Zorg

De Milieuthermometer Zorg (MTZ) is een instrument waarmee zorginstellingen hun duurzame bedrijfsvoering zichtbaar en aantoonbaar kunnen maken. In januari 2024 vond binnen Omring de eerste MTZ-audit plaats bij Sint Jozef in Wervershoof. Dit werd gedaan door een auditor van CERTI Nederland in opdracht van Milieuplatform Zorg. De auditor maakte hiervoor een uitgebreide rondgang op onze locatie. Ook sprak de auditor met tal van collega's, onder meer van het management, de zorg, huishouding en technische dienst. Het resultaat was positief: op 12 maart 2024 ontvingen we ons eerste bronzen certificaat. Een mooie mijlpaal! In september 2024 behaalden nog eens zeven locaties het bronzen certificaat. In september 2025 willen we voor alle locaties brons, met de ambitie om in 2026 door te groeien naar goud.

→

8

bronzen certificeringen Milieuthermometer Zorg (MTZ)

4

beleidsstukken in voorbereiding voor MTZ-goud

6

updates van beleidsstukken, waaronder vervoer en grondstoffenbeleid



Green Deal Duurzame Zorg 3.0

In de Green Deal Zorg 3.0 werken duizenden zorg-professionals aan duurzame zorg, onderwijs, gezondheidsbevordering en circulair werken. Ook wij hebben dit akkoord ondertekend en de doelstellingen verwerkt in ons MVO-programma. Vanuit de Green Deal in de regio Noord-Holland Noord focussen we vooral op het thema circulaire bouwketen. In 2024 is de Routekaart circulaire zorg 2030 opgeleverd. Als onderdeel daarvan hebben wij een circulair sloopcertificaat behaald voor het oogsten en ontmantelen van het oude schoolgebouw op Texel. Dit is opgenomen in het register van Circulaire Sloopprojecten. Zie ook het verhaal over Het Groene Verpleeghuis op [pagina 37](#).

CSRD

We volgen ook wat er op MVO-gebied gebeurt in Europa, waaronder de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Volgens deze richtlijn moeten alle grote Europese bedrijven op dezelfde manier rapporteren over sociale, ecologische en maatschappelijke elementen. Voor zorgorganisaties is de CSRD nog niet wettelijk verplicht, maar als Omring bereiden we ons hier al op voor. Een proactieve houding maakt dat we kunnen meesturen en bijdragen aan hoe dat rapportagelandschap eruit komt te zien. Je leest hier meer over in het interview met collega Jos op [pagina 33](#).

8

MVI-trajecten
doorlopen

30

tertaalgerek-
ken met leveran-
ciers met MVO
als standaard
agendapunt

Duurzaamheid is nu een vaste factor bij de inkoop

Verantwoord inkopen en opdrachtgeverschap

Als opdrachtgever stimuleren wij ook anderen om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Hiervoor ontwikkelden we samen met onze partner Coppa een beleid voor maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI). Naast prijs en kwaliteit telt ook de impact op mens, milieu en maatschappij. In 2024 beleefden ons MVO-team en de inkoopafdeling van Coppa een inspiratiedag op landgoed Rorik. Dit leverde waardevolle inzichten op. Sindsdien is maatschappelijk verantwoord inkopen structureel onderdeel van onze inkoopkalender. Duurzaamheid is nu een vaste factor bij alle inkoopbeslissingen – van medische hulpmiddelen tot kantoorinrichting. En is er een groter inkooptraject? Dan schuift altijd iemand van het MVO-team aan in de projectgroep. Lees ook het verhaal met inkoper Linda op [pagina 22](#).

Contractmanagement

Inkopen stopt niet bij het sluiten van een contract. Juist in de periode erna kunnen veel mooie dingen gebeuren. Daarom zetten we in op contractmanagement. Elke vier maanden overleggen we met onze tien grootste leveranciers, waarbij MVO een vast agendapunt is. We werken hierbij aan het inzichtelijk maken van data, het benoemen van verbeterkansen en het stimuleren van gezamenlijke actie. Op de volgende pagina's vertelt contractmanager Eveline wat we daarmee hebben bereikt. •



“We dagen onze leveranciers uit om mee te denken”

Een mooi moment uit 2024? Daar hoeft contractmanager Eveline van Esch niet lang over na te denken. “Uit metingen bleek dat op woonzorglocaties 24% van de maaltijden werd weggegooid. Vooral de porties vlees waren voor veel cliënten te groot. In overleg met de leverancier hebben we de porties verkleind van 120 naar 80 gram, als allereerste zorgorganisatie van Nederland. En het mooie is: dit wordt nu aangeboden binnen de hele zorgmarkt.”

Betere beleving

De verkleinde porties – door Eveline uitonderhandeld – zorgen voor minder verspilling en lagere kosten. “Maar het belangrijkste: het zorgt voor een betere eetbeleving van de bewoners. Zij kunnen nu wél hun bord leegeten, zoals ze van huis uit gewend zijn.

Dit klinkt als iets kleins, maar voor de bewoner kan dit heel belangrijk zijn.”

Zinvol werk

Als contractmanager kijkt Eveline continu: hoe kunnen we meer halen uit de relatie met de leverancier? “Die zien wij niet als verkoper, maar als partner met gemeenschappelijke doelstellingen.” Maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI) speelt daarbij een grote rol. “Leveranciers weten dat Omring toonaangevend is op MVO-gebied. Met onze ambities scherpen wij ook hún ambities aan. We dagen leveranciers uit om mee te denken en te komen met duurzame producten en oplossingen. Dat maakt mijn werk als contractmanager zinvol en zingevend.”

→

Contractmanager
Eveline van Esch



Metten is weten

Daarnaast dagen we onze partners ook uit om meer – en specifiekere – data te leveren. “Zo kunnen we meten wat het effect is van de dingen die we doen. Van afval scheiden tot het bestellen van maaltijden. Het geeft inzicht in waar we nu staan, en waar we op moeten sturen. Bijvoorbeeld om in 2026 met al onze locaties goud te behalen bij de Milieuthermometer Zorg.”

Overleg met ministerie

Als Omring denken we uiteraard graag mee met onze leveranciers. “Onder andere met Mediq, onze leverancier van medische hulpmiddelen. Samen onderzoeken we hoe we niet-ingezet continentiemateriaal kunnen terugwinnen. We kijken niet alleen hoe dit beter kan voor Omring, maar voor héél Nederland. Daarvoor zitten we ook met het ministerie aan tafel. Geweldig om daar, samen met onze leverancier, stappen in te zetten.”

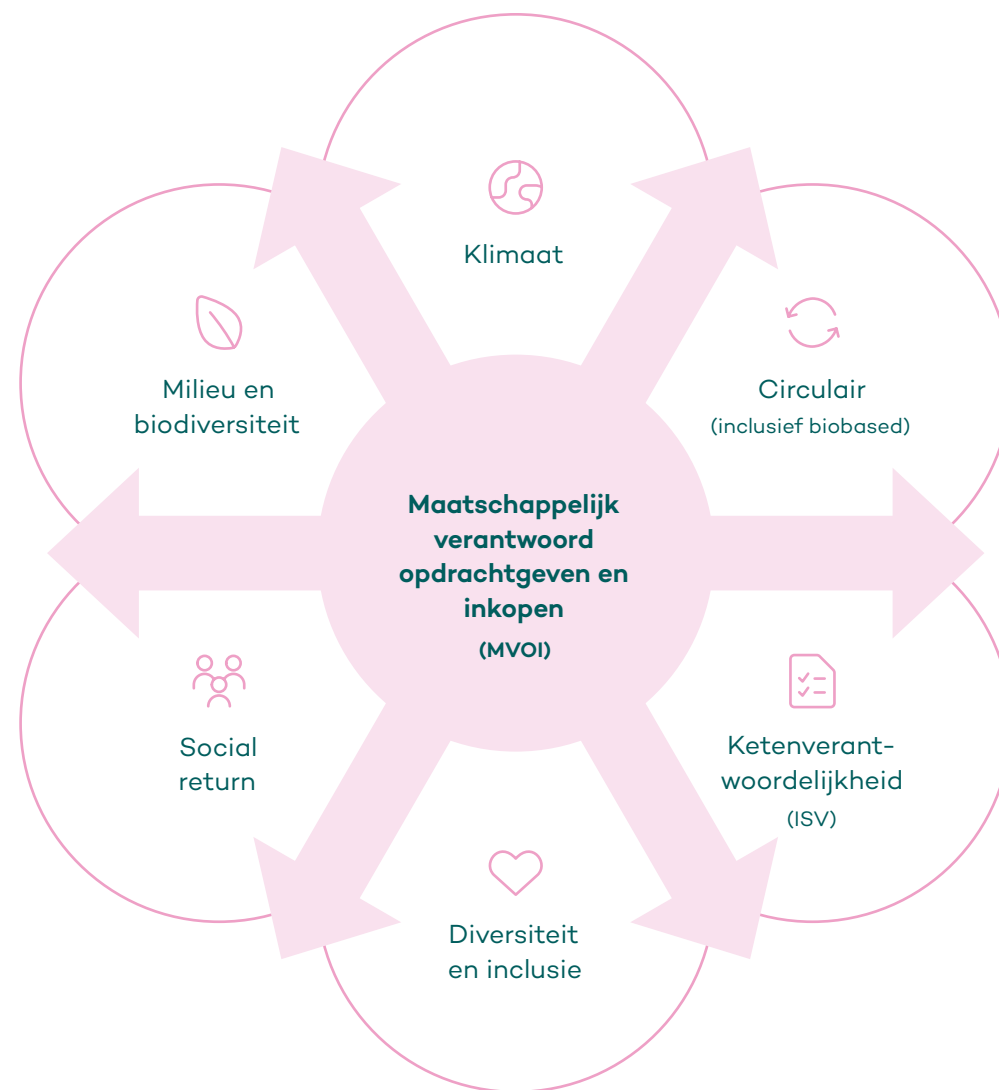
Bio-afbreekbaar

Steeds in gesprek blijven, daar draait het om bij contractmanagement.

“Je kunt vandaag een strak inkoopcontract tekenen, maar volgende maand kan de situatie anders zijn. Bijvoorbeeld doordat er nieuwe producten op de markt komen. Daarom bespreek ik regelmatig met leveranciers: hoe kunnen we het samen nóg weer beter doen? Kunnen we bijvoorbeeld de CO₂-uitstoot verlagen door over te stappen op handschoenen die bio-afbreekbaar zijn?”

Mooie uitdaging

Eveline wil één ding benadrukken: MVI is belangrijk, maar kwaliteit van zorg staat altijd voorop. “Voldoen de bio-afbreekbare handschoenen niet aan onze kwaliteitseisen? Of zijn ze niet comfortabel voor onze zorgcollega's? Dan kopen we ze niet in. Want de cliënt en medewerker staan altijd op één. Het moet op alle fronten een verbetering zijn: voor het milieu, voor de cliënt en medewerker én voor de portemonnee. Dat is elke keer weer een mooie uitdaging.” •



Maatschappelijk verantwoord opdrachtgeven en inkopen

Als opdrachtgever zijn we actief in gesprek en geven we eisen mee aan onze (potentiële) leveranciers. Onder andere over klimaat, grondstofgebruik, diversiteit en inclusie en ketenverantwoordelijkheid. Concreet betekent dit dat MVI-criteria standaard worden opgenomen in de programma's van eisen en wegingskaders.



Groen, dat moet je samen doen!

Duurzaamheid kan niet zonder partnerschappen. We werken dan ook samen met onder meer zorgorganisaties, verzekeraars en brancheorganisaties. We beschouwen hen als partners in het behalen van onze MVO-doelstellingen. Samen werken we bovendien aan innovaties om te komen tot duurzamere zorgverlening.

Van onderzoek naar implementatie

Zo onderzoeken we jaarlijks met partners hoe we bepaalde zorg- of bedrijfsprocessen kunnen verbeteren. Hoe kunnen we dit proces anders inrichten, zodat we minder (medische) hulpmiddelen of materialen nodig hebben? Vervolgens implementeren we deze verbetering in onze bedrijfsvoering. Zo hebben we bijvoorbeeld nieuwe medicijncupjes in gebruik genomen met een verlaagde CO₂-voetafdruk. En voor minder verspilling van medicatie hebben we in overleg met de apotheker het voorraadbeheer van medicijnen anders ingericht.

Ketengesprek

Een ander mooi voorbeeld is een pilot voor het apart inzamelen van papieren tissues. Hier ging een ketengesprek aan vooraf met Omring, onze afvalpartner GP Groot en de leverancier van de tissues. Hoe kunnen we gezamenlijk een integrale en circulaire oplossing realiseren? De pilot is vervolgens uitgevoerd op Het Baken en bij diverse woonzorglocaties. De verbruikte

tissues hebben we los ingezameld van het restafval, zodat deze kunnen worden gerecycled in plaats van verbrand.

Strategische sessies

In 2024 namen we ook deel aan strategische sessies over duurzame zorg met onder andere Zorginstituut Nederland, NZa, V&VN, Circulair West-Friesland, VGZ, IGJ en ActiZ. Ook zijn we onderdeel van de werkgroep Benchmark CO₂-footprint van het Milieuplatform Zorg. Hiermee onderzoeken we hoe we binnen de hele sector gericht kunnen sturen op CO₂-vermindering.

Verkenning en co-working

Verder deden we mee aan een verkenning van de informatiebehoefte en beschikbaarheid van duurzaamheidsgegevens binnen de verpleeghuiszorg. Dit gebeurde vanuit het programma van KIK-V van het Zorginstituut Nederland. Het afgelopen jaar namen we ook weer deel aan de co-workinggroep duurzame care. Op [pagina 35](#) lees je hier meer over in het interview met programmamanager Ailin. •

>18

kennis- en werksessies, o.a. met V&VN en de NZa

>20

gesprekken met stakeholders, o.a. woningbouwcorporaties

16

netwerken en samenwerkingsverbanden

We onderzoeken jaarlijks met partners hoe we processen kunnen verbeteren



Een greep uit onze samenwerkingen

ActiZ - netwerk duurzaamheid ouderenzorg

Landelijk netwerk

Doel: MVO-managers en bestuurders informeren en inspireren

Themagroep Duurzaamheid VGZ

Landelijk netwerk

Doel: samenbrengen verzekeraar en MVO-verantwoordelijken uit de zorg

Maak het mogelijk: beter met minder

Onderzoek

Doel: verduurzamen complexe wondzorg

Circulaire Deal NHN Secundaire Bouwmaterialen

Convenant

Doel: versnellen van de transitie circulaire bouw

Green Deal Duurzame Zorg

Landelijk en regionaal convenant

Doel: verduurzamen van de Nederlandse zorgsector en stimuleren van regionale samenwerking

Een duurzame werkdag van een zorgprofessional

Klankbordgroep

Doel: ontwikkelen leer- en bewustwordingsprogramma voor zorgprofessionals

Goede Zorg Proef Je

Convenant

Doel: transitie naar een gezonder en duurzamer voedingsaanbod

Medicijnnetwerk Noord-Holland

Regionaal netwerk

Doel: verminderen van de impact van medicatie op het milieu

Co-workinggroep duurzame care

Landelijk netwerk

Doel: samenbrengen MVO-managers en kennis delen

Experttafel duurzaamheid V&VN

Landelijk netwerk

Doel: meedenken met duurzaamheidsbeleid Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland



“MVO-rapportage helpt om beter te meten en te sturen”



De CSRD-werkgroep met Jos (derde van links)

“Ik vind het belangrijk om verder te kijken dan alleen onze financiële resultaten”, stelt Jos Wouda, manager Control bij Omring. “Met MVO-rapportages maken we inzichtelijk dat we er niet alleen zijn voor goede zorg, maar dat we ook bijdragen aan een betere wereld.” Sinds 2024 bereidt Omring zich voor op de CSRD-richtlijn. “CSRD staat voor Corporate Sustainability Reporting Directive. Deze nieuwe Europese richtlijn bepaalt dat Europese bedrijven en organisaties op dezelfde wijze rapporteren

over hun impact op mens en milieu.” Daarbij staan drie pijlers centraal: Environment, Social en Governance (ESG).

Strategie en praktijk

“Met onze werkgroep kiezen we wat voor bewoners, cliënten, collega’s en stakeholders van Omring daadwerkelijk van belang is. Denk aan de vermindering van afval en CO₂-uitstoot, maar ook de duurzame, inclusieve en vitale inzet van collega’s.” Jos is voorzitter van de werkgroep, waarin hij samenwerkt met collega’s van onder meer P&O, ICT, MVO, het bestuursbureau

en de zorg. “In 2024 hebben we de belangrijkste thema’s en doelstellingen vastgesteld, plus de informatie die we daarbij in kaart willen brengen.”

In 2025 start Omring met de CSRD-rapportage. “Dan wordt het echt leuk”, klinkt het enthousiast. “Vooral de verbinding tussen strategie en praktijk vind ik mooi. We hebben straks nog beter inzichtelijk wat de impact is van dagelijkse keuzes, zoals vervoersbewegingen en bewust omgaan met medicatie. Of wat de lokale verschillen zijn wat betreft

organisatiebrede doelen als het verminderen van voedselverspilling.”

Successen in beeld

“Rapporteren volgens CSRD is geen doel op zich, maar een hulpmiddel”, benadrukt Jos. “Het helpt ons om ons beleid te verantwoorden.” Onder meer richting stakeholders en (toekomstige) medewerkers. “Daarnaast kunnen we gericht sturen. Aan de hand van de rapportage kun je de successen zien, maar ook welke stappen nog nodig zijn. Bijvoorbeeld: dit is ons doel voor CO₂-uitstoot in 2030, dit

hebben we al bereikt, en deze interventies zijn nog nodig.”

Voorloper

Hoewel het nog niet verplicht is voor zorgorganisaties, heeft Omring ervoor gekozen nu al met CSRD aan de slag te gaan. “We lopen graag voorop. Het past bovendien bij onze ambitie om datagedreven te werken. Door te meten kunnen we beter verantwoorden én toekomstgericht sturen.” •



Kennis delen en inspireren

We verduurzamen niet alleen onze eigen bedrijfsvoering. Ook buiten Omring willen we de transitie naar een duurzame ouderenzorg aanjagen. Daarom communiceren we actief over MVO, zowel intern als extern. Door te delen, informeren en inspireren kunnen we de duurzame beweging helpen vergroten.

Van interview tot congres

Om onze visie en duurzame ambities te delen hebben we in 2024 meegewerkt aan uiteenlopende interviews, artikelen, workshops, podcasts, congressen en webinars. Onder meer van Zorgvisie, Circulair West-Friesland en MVO Nederland. Ook werkten we aan een eigen plan voor in- en externe communicatie met video's en infographics.

Maatschappelijk debat

Op allerlei manieren delen we onze kennis en ervaring met andere organisaties in de (langdurige) zorg. Hierbij benoemen we bewust niet alleen de positieve resultaten, maar ook onze uitdagingen. Zo dragen we bij aan een belangrijk maatschappelijk debat. Wat is de impact van menselijk handelen op klimaatverandering, milieuvervuiling, een gezonde leefomgeving en gezondheid? En hoe kunnen we hier samen stappen in zetten? •

We benoemen niet alleen de positieve resultaten, maar ook onze uitdagingen

> 400

nieuwe collega's via onboarding bereikt met het MVO-programma

> 40

berichten op interne communicatie-kanalen

> 45

artikelen, filmpjes, posts, podcasts en interviews

4

presentaties als spreker op congressen

3

campagnes voor kennisoverdracht en inspiratie



“Als groep zorgen we voor meer zichtbaarheid”

Zelf het wiel uitvinden op het gebied van MVO? “Dat is zonde van de tijd. En het is zoveel leuker én inspirerend om kennis te delen”, vertelt MVO-programmamanager Ailin Haijer. Hiervoor is de co-workinggroep duurzame care vier jaar geleden opgericht. Dit netwerk, gefaciliteerd door Milieuplatform Zorg, heeft inmiddels zo’n tachtig deelnemers.

Veel moois

“Eens per twee maanden komen we samen”, vertelt Ailin. “Daarbij wisselen we kennis en goede voorbeelden uit. Bijvoorbeeld hoe wij als Omring duurzaam inkopen, of hoe een andere organisatie omgaat met de Milieuthermometer Zorg. Er gebeurt al zoveel moois binnen de langdurige zorg. Door samen te werken zorgen we voor

meer zichtbaarheid en versnellen we de beweging.”

Toetsen in de praktijk

Bij de co-workinggroep zijn ook ketenpartners aangesloten, zoals verzekeraar VGZ. “Wij werken al lang samen met Omring om de zorg toegankelijk en kwalitatief goed te houden”, aldus Esther Willems, expert duurzame zorg bij VGZ. “De laatste jaren is daar ook het duurzaamheidsthema bijgekomen. Samen hebben we in kaart gebracht wat de bijdrage van passende zorg is aan het verlagen van de CO₂-voetafdruk. Snel persoonlijk contact met Omring maakt het mogelijk onze verwachtingen op het gebied van duurzaamheid te toetsen aan de realiteit. Ook kunnen we zo eenvoudig duurzaamheidsinitiatieven ophalen en delen.” •

Het MVO-team van Omring. Vlnr: Annabel Jonker, Elke Burghoorn, Willemijn Sanders en Ailin Haijer.



Het Groene Verpleeghuis

Op Texel bouwen we een nieuwe woonzorglocatie, waar al onze MVO-ambities samenkomen: een groen, gezond en sociaal, circulair en energiezuinig gebouw. Een fijne plek om te wonen, te werken en elkaar te ontmoeten. Hier bieden we straks warme en betrokken zorg, in een modern jasje. Met dit icoonproject laten we zien dat toekomstbestendige ouderenzorg en duurzaamheid elkaar versterken. Met Het Groene Verpleeghuis willen we andere organisaties inspireren om ook die stap te zetten.



Hoogtepunten 2024 in vogelvlucht

Het Groene Verpleeghuis is een uniek project, dat Omring realiseert met consortium GROOS! Dit is een samenwerking van Van Wijnen, Finch Building, Oostwest, Buro Harro, Lagemaat en DGMR. Begin 2024 leverde het consortium de voorcalculatie op. Daarbij was ruimte voor optimalisatie, bijvoorbeeld door te kiezen voor meer biobased materialen en onderdelen die later makkelijk los te halen zijn. Om dit verder uit te werken zijn twee bijeenkomsten gehouden met alle betrokken partijen. Het gezamenlijke doel: het maken van de meest gezonde en duurzame keuzes voor Het Groene Verpleeghuis.

Overdracht grond

Een belangrijke mijlpaal was de officiële overdracht van de grond van de gemeente Texel aan Omring. Daarnaast zijn de afspraken met de aannemer opgesteld en klaargelegd voor ondertekening. De omgevingsvergunning is verleend en er zijn geen bezwaren ingediend.

De grootste mijlpaal: in oktober ging de bouw van start



40%

van het materiaal van de binnenwanden is gerecycled kalkzandsteen

24

bomen verplaatst

Zorgvuldig oogsten

In aanloop naar de bouw is het oude schoolgebouw op het terrein zorgvuldig gesloopt en 'geoogst'. Daarbij worden zoveel mogelijk materialen hoogwaardig hergebruikt. Hiervoor is een circulair sloopcertificaat ontvangen. Het project is ook opgenomen in het landelijke register van Circulaire Sloopprojecten.

Klaar voor de bouw

Na de sloop is het terrein bouwrijp gemaakt, met oog voor natuurbehoud. Zo zijn 24 bomen van het bouwterrein succesvol verplaatst naar een woonwijk op Texel. Verder zijn er bronnen voor warmte en koeling aangelegd, waarna in september is gestart met heien. Tijdens verschillende goedbezochte bijeenkomsten zijn medewerkers, bewoners en omwonenden bijgepraat over de plannen en de voortgang. Ook verscheen een artikel over het project in het huisblad van HevoFame. Tot slot vond er een sessie plaats met het consortium, Omring en HevoFame. Daarin deelden alle partijen wat goed ging, wat ze geleerd hebben en hoe ze die ervaringen meenemen naar toekomstige projecten. En de grootste mijlpaal van 2024: in oktober ging de bouw van start. De voortgang van de bouw is te volgen via een [livestream](#).

→



Gezond & sociaal

Dit is het eerste van de vier belangrijke thema's bij de bouw van Het Groene Verpleeghuis. Het nieuwe gebouw is ontworpen om bewoners, bezoekers en medewerkers te ondersteunen in een gezonde en sociale leefstijl. We sluiten aan bij de visie van Positieve Gezondheid, waarbij mensen zich op een veerkrachtige manier aanpassen aan de uitdagingen van het leven. Het gebouw draagt hieraan bij door schoon, groen en uitnodigend te zijn. Er komen comfortabele tweekamerappartementen met eigen voorzieningen, gezonde maaltijden en fijne plekken voor rust en ontmoeting – zowel binnen als buiten. De indeling van het gebouw stimuleert beweging, zintuiglijke beleving en contact. Er is veel aandacht voor frisse lucht en een prettig binnenklimaat.

Groen

De natuur is een belangrijk onderdeel van het ontwerp. Groen doet mensen goed, zowel fysiek als mentaal. Het zorgt bovendien voor verkoeling en draagt bij aan schone lucht en goed waterbeheer. Daarom zorgen we voor veel natuur in en om het gebouw. Er komen schaduwrijke tuinen waar mensen kunnen wandelen, zitten of elkaar ontmoeten. Op het dak groeit straks een mix van Texelse mossen, grassen en planten, die zorgen voor verkoeling en biodiversiteit. Binnen is er altijd zicht op buiten. We vangen regenwater op om drinkwater te besparen. Ook is gedacht aan dieren met vleermuiskasten, bloemen voor bijen en vlinders en ruimte voor egels.

Circulair

Voor dit project hergebruiken we zoveel mogelijk materialen. Dat begint al bij de sloop: het oude schoolgebouw op het terrein is zorgvuldig 'geogst'. Materialen als dakpalen en kozijnen krijgen een tweede leven in het nieuwe gebouw, andere materialen worden elders hergebruikt. Ook het ontwerp is toekomstgericht. We bouwen met natuurlijke materialen, zoals isolatie van vlas en houten kozijnen en gevelafwerking. Op die manier slaan we CO₂ op en zorgen we voor een gezonde leefomgeving. Bovendien is het gebouw zo ontworpen dat delen later opnieuw gebruikt kunnen worden.

Energie

De zorgsector veroorzaakt veel CO₂-uitstoot. Dit komt vooral door energie die gebouwen gebruiken (38%) en vervoer (22%). Omring wil daarin verschil maken. Het Groene Verpleeghuis wordt daarom energieneutraal. Dat betekent dat het gebouw slim is ontworpen om zo weinig mogelijk energie te gebruiken, en dat we zelf duurzame energie opwekken. Onder het gebouw liggen 23 bodembronnen die zorgen voor warmte in de winter en koelte in de zomer. Verder gebruiken we vloerverwarming en -koeling en goede isolatie met onder andere driedubbel glas. Ventilatiesystemen zorgen voor een prettig binnenklimaat. Zonnepanelen leveren een deel van de energie die nodig is. •





“We bouwen met lef en aandacht voor de omgeving”

In 2024 is de bouw gestart van Het Groene Verpleeghuis op Texel, als vervanging van het verouderde Hollewal. Een icoonproject waar directeur Vastgoed Marcel Rosendaal al jaren van droomde. “Bij dit project hebben we de kennis over gezond en duurzaam bouwen uit de markt gehaald. Bij de start van het ontwerptraject hebben we een consortium, GROOSI, betrokken bij de gehele opgave: van slopers tot bouwers tot landschapsarchitecten. Daardoor werd het een heel ander bouwproces dan we gewend waren. We gaven een flinke ambitie en een budget mee, zonder precies voor te schrijven hoe het gebouw eruit moest zien. Dat heeft geleid tot een groen, gezond, energiezuinig en circulair ontwerp. Ook medewerkers en bewoners hebben hierover meegedacht.”

Gezonde producten

Het principe van people, planet, prosperity komt in alle aspecten van dit project terug. “Voor de mensen die hier straks wonen en werken creëren we een gezonde omgeving met bijvoorbeeld veel daglicht. En wat betreft ‘planet’: dit gebouw bevat talloze groene elementen. Denk aan een wateropslag op het duindak en het gebruik van duurzame materialen zoals vlasvezel en bamboe. We kiezen bewust voor gezonde producten die op een verantwoorde manier zijn geproduceerd, met aandacht voor mens en milieu. Dat zie ik als een grote winst.”

Lef tonen

Het gehele proces is niet eenvoudig, erkent Marcel. “Ook omdat het bestemmingsplan moest worden aangepast. Maar samen met het consortium hebben we lef getoond en zijn we

gaan ontwerpen en bouwen.” Daarmee wil Marcel een voorbeeld zijn voor de gehele ouderenzorg. “We moeten met elkaar veel meer durf tonen, want er ligt een uitdagende bouwopgave.”

Boom behouden

Met Het Groene Verpleeghuis wil Marcel inspireren. “En hoe mooi is het om dit project te realiseren op Texel, een eilandje volledig omringd door Natura 2000-gebieden. We bouwen hier met aandacht voor de omgeving.” Zo wordt er zorgvuldig gebouwd rondom een boom die al op de kavel stond. “Je kunt zeggen: we hebben een bouwvergunning, dus omzagen en bouwen maar. Maar als je er aandacht aan geeft, blijkt dat je met een paar aanpassingen in je bouwproces de boom toch kunt behouden.” •

Directeur
Vastgoed Marcel
Rosendaal op de
bouwplaats op
Texel.

Toekomstparagraaf

Omring wil in 2030 de meest duurzame zorgorganisatie van Nederland zijn. Die ambitie oogst bewondering én scepsis – en beide hebben we nodig. Het delen van een toekomstvisie verbindt, inspireert en trekt talent aan. Tegelijk houdt scepsis ons scherp en bewust van het belang van een open gesprek en zorgvuldige processen.

Werken aan iets nieuws is zoeken. Er is namelijk geen uitgestippeld pad naar de horizon. Mensen kiezen soms een andere koers, of willen blijven waar ze zijn. Maar dat onbekende pad kan ook magische momenten hebben. Als een idee dat begon als een zaadje tot wasdom komt. Als verschillende werelden elkaar ontmoeten. En als je even stilstaat en ziet hoe ver we samen al gekomen zijn.

Dit jaarverslag is zo'n moment. We staan stil bij wat we hebben bereikt in 2024. Achter elk resultaat, achter elk cijfer in dit verslag zit een verhaal; van lange dagen en moeilijke gesprekken tot schaterlachen en nieuwe energie. Waar ik vooral trots op

ben? Op al die mensen die zich hebben ingezet. Soms aarzelend, soms strijdvaardig, maar altijd uit betrokkenheid.

En nu gaan we verder, met meer kennis en ervaring dan hiervoor. Zo kunnen we steeds meer impact maken en de duurzame beweging vergroten. En dat is een noodzaak; een groot deel van de wereldbevolking wordt nu al geraakt door de effecten van klimaatverandering.

We willen niet alleen meebewegen, maar ook richting geven. Onze ambitie om in 2030 de meest duurzame zorgorganisatie van Nederland te zijn, is dan ook geen eindpunt. Het is vooral een uitnodiging om samen te bouwen aan een zorgzame samenleving, waarin gezondheid, inclusiviteit en leefbaarheid centraal staan. Wij vinden dat het moet – en we geloven dat het kan!

*Ailin Haijer
Programmamanager MVO*



*Joyce Pel en mevrouw
Oerlemans in de tuin
van Nicolaas.*

Dankjewel

Adriaan, Adriënne, Alvin,
Annabel, Annemarie, Annette,
Anouk, Bart, Ben, Caja,
Christian, Cissy, Corrie,
Daphne, Ellanie, Ellener, Ellen,
Elise, Emma, Esther B., Esther
W., Eveline, Harm, Helen,
Hester, Hetty, Inge, Isabel,
Jacqueline, Jeannine, Jenny,
Jeroen, Jolanda B., Jolanda
D., José, Jos, Joyce, Judith,
Katrijn, Kevin, Kirsha, Kirstin,
Kor, Laura, Laurenz, Léon,
Linda, Lisette, Loes, Maarten,
Madelon, Marco, Marcel,
Mariska, Marissa, Mark, Marja,
Marjolein, Mariëlle, Math,
Merve, Mike, Nico, Niels,
Ramon, Richard, Robin, Romy,
Sanne, Sharon, Simone, Susan,
Suzanne, Tamara, Tessa, Tina
en Willemijn

Colofon

Tekst: Elke Burghoon, Ailin Haijer
en Annemarie van der Eem
(interviews)

Fotografie: José de Jong en
FotoSanne

Vormgeving: Laurenz van Gaalen

Hoorn, september 2025



Duurzaam en gezond, we doen het samen