

Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring

Op basis van de notulen van 11 juni.

Er is enige verwarring over wie naast de directie aansluit bij de vergadering van de cliëntenraad thuiszorg. Personen worden door het directiesecretariaat uitgenodigd maar dit wordt niet of onvoldoende gecommuniceerd met het secretariaat Thuiszorg. De CR wil dat de directie maandelijks aansluit bij de CRT vergadering. De verbinding met de directie wordt gemist en de raad voelt zich niet altijd gezien en gehoord. Tevens zou het half uur kunnen worden uitgebreid naar een uur.

Ontmoeten&.

Er is een nieuwe propositie voor dagbesteding genaamd 'Ontmoeten &' Deze propositie kent vier pijlers te weten: samen, dichtbij, digitaal, thuis. De propositie wordt nog dit jaar op 4 van de 9 locaties geïmplementeerd. Het is een propositie vanuit de Directie Markt & Klant. Het doel is een kwalitatief betere dagbesteding die aansluit bij de behoefte van de cliënt. De CRT wil graag meegenomen worden zowel op de propositie als de implementatie.

Bloktijden

In de laatste gesprekken met de Raad van Bestuur is afgesproken dat bloktijden van 3 uur zouden worden geschrapt. Echter de informatiemap thuiszorg bevat nog documenten waarin een bloktijd van 3 uur wordt genoemd.

Verzuim

De vraag wordt gesteld of ziekteverzuim werk gerelateerd is. Dit is soms het geval. Veel vaker gaat het over lichamelijke klachten en akelige ziekten. Mentale klachten zijn vaak de oorzaak van onbalans en hebben zowel met werk als privé te maken. Het verzuim daalt op het moment en tevens is de meldingsfrequentie dalende en ligt daarmee onder de norm. Er is vooral veel langdurig (langer dan 90 dagen) verzuim. Geconcludeerd wordt dat de beloning voor het verlagen van het verzuim groot is. Je krijgt dan immers rust in je team. 5

Huiskamerbezoeken

Afgesproken wordt in klein comité (bestaande uit JP en Selma & Ad (onder voorbehoud)) een afspraak in te plannen met medewerkers. Het moet duidelijk zijn wat de CRT wil bereiken.

Jaarverslag Klachtenbemiddeling

Er wordt een groot grijs gebied gesignaleerd met name op de pagina's die betrekking hebben op de Thuiszorg. Er is sprake van tegenstrijdige informatie; in eerste instantie wordt gesproken over een lichte afname en vlak daarna over een toename van het aantal klachten.