

Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring Op basis van de notulen van 14 Mei.

Kwaliteitsbeeld.

Het Kwaliteitsbeeld, dat jaarlijks volgens het Generiek Kompas moet worden gepubliceerd, is door Omring op de site gezet. De cliëntenraad heeft hier echter instemmingsrecht op zoals vastgelegd in artikel 8 van de Wet Medezeggenschap cliëntenraden in de zorginstellingen. Dit moet in de toekomst beter worden meegenomen. Betrokkenheid van de cliëntenraad bij het kwaliteitsbeleid is essentieel.

Adviesaanvraag VPT.

De aanvraag voor het Volledig Pakket Thuis (VPT) is besproken. Daarbij is naar voren gekomen dat voor deze aanvraag instemming van de Cliëntenraad Thuiszorg (CRT) noodzakelijk is. Aangegeven is dat het wenselijk zou zijn geweest om de CRT in een eerder stadium bij dit proces te betrekken. De verantwoordelijkheid voor het tijdig indienen van de aanvraag en het betrekken van de CRT ligt bij de Raad van Bestuur. Een eerdere afstemming had mogelijk tot een soepeler verloop kunnen bijdragen.

Huiskamerbezoeken.

Voor een directer contact met de achterban is een voorstel om Huiskamerbezoeken te organiseren. JP maakt een voorstel en we zullen met minimaal twee afgevaardigden uit de CRT en een professionele medewerker een plan opstellen.

Thuiszorg en het betrekken van het netwerk.

Nataly Bakrac, Manager Zorg en Bedrijfsvoering thuiszorg regio Zuid is genodigd en zij benadrukt het belang van krachten bundelen in de thuiszorg en het betrekken van cliënten. Door het organiseren van themabijeenkomsten. Bijvoorbeeld in Zuid, waar zo'n 700 cliënten wonen, wil men cliënten uitnodigen voor gesprekken, met koffie en een gebakje, om in gesprek te gaan over wat er leeft. Thema's als informele zorg worden daarbij aangestipt. Het doel is om in informele setting te horen wat cliënten missen, wat hen enthousiasmeert en hoe de cliëntenraad voor hen van betekenis kan zijn.

Generiek Kompas en Samenspraak met de Cliëntenraad.

Er is gesproken over het Generiek Kompas. Het proces werd als een monoloog ervaren, waarbij er onvoldoende samenspraak was met de cliëntenraad, wat leidde tot een gevoel van gebrek aan instemming. De Cliëntenraad Thuiszorg (CRT) heeft benadrukt dat zij instemmingsrecht heeft en zal dit nogmaals duidelijk communiceren met de betrokkenen.

Toepassing Wet Zorg en Dwang.

De toepassing van de Wet Zorg en Dwang, in het bijzonder in relatie tot het Otiom-systeem (dwaaldetectiesysteem), is besproken. Net als bij andere hulpmiddelen wordt deze wet de eerste drie maanden intensief toegepast, waarna deze om de zes maanden zal worden geëvalueerd. Het blijkt dat mantelzorgers hierbij extra ondersteuning nodig hebben.

De notulen zijn altijd bij het secretariaat opvraagbaar via: clienraadthuiszorg@omring.nl.

Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring Op basis van de notulen van 14 Mei.

Hoewel er minder bezorgdheid is over de wet zelf, vraagt de praktische uitvoering ervan nog wel de nodige aandacht.

Adviesaanvraag regionale samenwerking acute ongeplande nachtzorg

Sjoerd Walburg, Manager Zorg en Bed geeft toelichting op de veranderingen in de nachtzorg. Van de vijf betrokken partijen zijn er twee afgehaakt vanwege de korte termijn van de adviesaanvraag. Door de vergrijzing neemt de zorgvraag toe, vooral in de nacht. Er komt een compact nachtzorgteam van 6 à 7 medewerkers, werkend in diensten van 11 uur 's avonds tot 7 uur 's ochtends. Er rijden dan vier auto's in de regio Noord-Holland, waarbij één partij per gebied verantwoordelijk is voor de uitvoering. Omring neemt hierin de grootste rol. Er wordt toegewerkt naar een startdatum van 1 januari 2026, maar er wordt overwogen om al op 1 juni 2025 te starten met vier diensten, inclusief twee extra slaapdiensten. Gedurende de overgangsperiode wordt gemonitord of de kwaliteit gewaarborgd blijft. Cliënten houden toegang tot de zorg via hun alarmknop. De samenwerking richt zich uitsluitend op ongeplande nachtzorg. Er is wekelijks overleg met de nachtzorgmedewerkers en klachten en ervaringen worden gemonitord. Een voordeel van de samenwerking is dat alle zorgorganisaties werken met het ONS-systeem, wat inzage in dossiers vergemakkelijkt.