

# Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring Op basis van de notulen van 12 februari 2025

---

Bij deze vergadering was een directeur zorg aanwezig.

Er is gesproken over de registratie van het netwerk aan informele hulp aan de cliënt. Dit vindt plaats aan de hand van een Ecogram waarin is vastgelegd wie, welke werkzaamheden uitvoert. Het Ecogram wordt bij het opstellen van het zorgplan ingevuld. Hoe alle leden van het Ecogram van elkaar weten wie wat doet is nog niet helemaal duidelijk.

Het in 2024 ingevoerde Generiek Kompas als vervanger van het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg en wijkverpleging, is opgebouwd uit een aantal bouwstenen:

Bouwsteen 1 betreft regelmatig overleg met de cliënt en zijn netwerk over de te verlenen zorg.

Bouwsteen 2 betreft het overleg met de cliënt en zijn netwerk over wie wat gaat uitvoeren.

Bouwsteen 3 betreft de inspraak die de cliënt en zijn naasten hebben in de zorgverlening.

Bouwsteen 4 betreft het blijven ontwikkelen van zorgverleners en luisteren naar feedback.

Bouwsteen 5 betreft hoe Omring zich verbetert en dat jaarlijks aantoonbaar is in een Kwaliteitsbeeld.

Met het vaststellen van het Doe vermogen van de cliënt wordt gewerkt aan een grotere zelfredzaamheid van de cliënt.

Met Omzorgen (Met de klemtoon op Om) is Omring de arbeidsmarkt op een andere wijze gaan benaderen om nieuwe medewerkers te ontmoeten, met de vraag Mogen wij je werkgever zijn. In de hoop dat deze werkwijze meer oplevert dan voorheen.

Omring is begonnen met het Spraak gestuurd rapporteren. De medewerker kan direct in het bijzijn van de cliënt de rapportage maken. De cliënt kan dan e.v.t. bij fouten, nog inspringen. Het moet een tijdsbesparing van 30 minuten per Fte per week kunnen opleveren.