

## Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring Op basis van de notulen van datum: 13 november 2024

---

De cliëntenraad thuiszorg is verheugd mede te kunnen delen dat de heer J.P.P. Meijer, voor ingewijden JP, is toegetreden en door de directie zorg is geïnstalleerd als lid van de cliëntenraad thuiszorg Omring.

Het beleid van Omring is o.a. gebaseerd op méér inzet van de informele hulp, De cliëntenraad vraagt zich af hoe Omring controleert of afspraken juist worden nagekomen.

Werkwijze informele zorg:

Er wordt altijd gekeken wat kan iemand zelf en wat kan het netwerk/mantelzorger. De wijkverpleegkundige moet wel de belasting in acht nemen. De wijkverpleegkundige gaat na of iemand geschikt is. Weet iemand bijv. de risico's bij het verstrekken van medicatie. De wijkverpleegkundige gebruikt hier een vragenlijst voor. In het ecogram staat het netwerk van de cliënt. In het zorgplan staat het zorgdoel en welke zorg er wordt gegeven. Als de mantelzorger zorgtaken verleent toetst de wijkverpleegkundige of de mantelzorger bekwaam is. Het ThuisLab waar informele hulp kan leren, is nog in ontwikkeling. Als de wijkverpleegkundige merkt dat bepaalde handelingen niet of niet goed worden uitgevoerd dan gaat de wijkverpleegkundige in gesprek met de mantelzorger. In het gesprek wordt besproken om (indien nodig) taken weer over te nemen.

Nu de bloktijden worden verlengt naar 3 uur, kan de cliënt dan nauwkeuriger worden geïnformeerd wanneer de verzorgende komt?

ICT heeft in het laatste kwartaal van 2025 tijd om aan de slag te gaan met een pilot voor tools waarin de klant kan zien wanneer de zorg komt. Het staat op het jaarplan voor 2025. ICT is dus gevraagd om hier over na te denken. Er komt een soort app voor zorgverlener en cliënt. Maar deze is nog volop in ontwikkeling.

Moeten er veranderingen plaatsvinden in ons huishoudelijk reglement of gaat de CRT zo door?

Voorstel is om zo door te gaan tot er meer duidelijkheid is over de indeling van de cliëntenraden.

De CRT heeft meer ondersteuning nodig. Iemand die ook rechtswege bekend is. Hiervoor kan de CRT gebruik maken van de ondersteuner van de CCR. Het reglement is akkoord.