

Communiqué van de cliëntenraad thuiszorg Omring

Op basis van de notulen van datum: 10-4-2024

Meelopen met een wijkverzorgende.

Het meelopen in de wijk door leden van de cliëntenraad is met de zorgdirectie besproken en ligt nu bij de Raad van Bestuur.

ISO onderwerpen voor de thuiszorg.

De cliëntenraad heeft overleg gehad met de kwaliteitscommissie en heeft punten besproken die in de ISO audit aan bod kunnen komen, zoals het netwerk van cliënten inzake informele hulp, het maken van de ondersteuningsplannen en in hoeverre de cliënten worden betrokken bij evaluaties van nieuwe technieken.

Beleidsdocument inzake Rookvrijzorg.

De cliëntenraad heeft nog wat aanpassingsvoorstellen inzake de tekst voor de brochure van Rookvrijzorg.

Enquête onder cliënten van de thuiszorg.

De enquête is klaar en wordt volgende week verzonden.
Valt ongelukkigerwijs samen met de jaarlijkse PREM.

(PREM staat voor Patient Reported Experience Measure, een landelijke standaard voor het meten van patiëntervaringen, ook wel patiënttevredenheid genoemd.)

Uitrol van Pilot inzake Volledig Pakket Thuis (VPT) zorgverlening.

De cliëntenraad gaat een 6 tal cliënten telefonisch bevragen over hun ervaringen met de invoering van VPT.