

- **Kwaliteitsplan**
- **Wonen met Zorg 2024**



Addendum op het kwaliteitsplan
Wonen met Zorg 2023





Samen de beste zorg dichtbij

Voorwoord

In een toekomst waarin schaarste een grotere rol gaat spelen wil Omring meer doen dan het hoofd bieden aan de toename van de zorgvraag alleen. We zetten alles op alles zodat mensen een waardevol en waardig leven kunnen leiden, in al hun levensfasen. Bij Omring noemen we dat 'met zorg ontzorgen'. Met een waardegedreven aanpak die leidt tot de beste zorgprestaties. Met een aanpak die lagere zorgkosten oplevert. Met positieve ervaringen voor zowel cliënten en hun naasten, als voor medewerkers.

Hoe we dat doen? Door de cliënt centraal te stellen en de medewerker op één te zetten. En vanuit de kernkwaliteiten waarmee we ons onderscheiden. We willen 'er zijn' voor iedereen die ons nodig heeft. Voor ons is ieder mens uniek, als één geheel en als onlosmakelijk onderdeel van zijn of haar omgeving. We willen ook de gids zijn die de zorg – hoe complex ook – toegankelijk maakt. Dat is nodig, want de manier waarop de zorg in Nederland en in onze regio is georganiseerd, is voor mensen niet altijd duidelijk. We zetten onze schouders eronder écht het verschil te maken. Omring is de duurzame verbinder van organisaties en samenleving, en de

duurzame verbinder tussen nu en later. We verbinden mensen, generaties en ideeën vanuit een succesvolle, maatschappelijk ondernemende en communicatieve organisatie. In tijden van toenemende schaarste weten we de waarde van onze inzet voor cliënten en de samenleving werkelijk te verhogen. Met warme zekerheid en een hoog aanpassingsvermogen. Met de innovatiekracht die nodig is om diensten steeds verder te verbeteren en nieuwe diensten en initiatieven in de regio te ontwikkelen. En vooral ook met onze ervaren zorgprofessionals en met jonge talenten die bij Omring de ruimte vinden voor hun vak. Die de ondersteuning krijgen om nieuwe rollen en taken op zich te nemen. Zij krijgen bij ons volop ruimte om te doen waar ze goed in zijn. Om zich te ontwikkelen, te groeien en te bloeien. Dat is de basis van de zorg van de toekomst. Daar staan we voor, daar gaan we voor.

Bijgaand document is een addendum bij het Kwaliteitsplan van 2023. De daarin beschreven programma's en ontwikkelingen worden voortgezet en aangevuld met een aantal nieuwe speerpunten die hier worden beschreven.

Raad van Bestuur
Jolanda Buwalda, Frido Kraanen

Centrale Cliëntenraad
Rutger van Soelen

Inhoud

Kwaliteitsplan

2024

Wij zijn Omring	8
Strategische koers	8
Generiek kompas: Samenwerken aan kwaliteit van bestaan	8
Cliënt Centraal	10
Speerpunten van de CCR	10
Meten van cliëntervaringen	10
Vrijheid in veiligheid	10
Palliatieve zorg	11
Medewerker op 1 en professional in positie!	12
Programma Medewerker op 1!	12
Professional in positie, MAR	12
Samen Vitaal	13
De juiste zorg op de juiste plek	14
Programma Transitie Wonen en Zorg	14
Langer thuis door inzet van ‘pakket thuis’	14
Slim werken met technologie	15
Samen bieden we de beste zorg	16
Programma Informele Zorg	16
Locatieplannen	19
Regio Zuid	19
Regio Oost	23
Regio West	27
Regio Noord	33

Wij zijn Omring

Omring wortelt ruim honderd jaar in West-Friesland, de kop van Noord-Holland en op Texel. Wij zijn in de buurt wanneer goede zorg of ondersteuning nodig is. Van verzorging tot gespecialiseerde verpleging. Van behandeling tot revalidatie. Thuis of in één van onze woonzorglocaties.

Omring. Samen de beste zorg dichtbij.

Strategische koers

Omring heeft grote ambities. De uitdaging ligt vooral in de toenemende schaarste op de arbeidsmarkt en de stijgende zorgvraag. Hoe kunnen we de organisatie optimaler inrichten met behulp van digitalisering, met minder verspilling en meer wendbaarheid. Ook vraagt de toenemende financiële druk aandacht. De CAO-ontwikkeling heeft impact in 2024 en werkt door in 2025 en de jaren daarna. Om toekomstbestendig zorg te blijven bieden, stellen wij 5 strategische opgaven centraal. Daarbij staan 'slimmer zorgen en slimmer werken' voorop.

- 1. Aantrekkelijk werkgeverschap:**
De cliënt centraal en dus de medewerker op 1 en de professional in positie.
- 2. Met zorg ontzorgen:**
Verder bouwen aan het voorkomen en verplaatsen van de zorgvraag door preventie en slimmere (keten)oplossingen.
- 3. Een robuuste regionale infrastructuur:**
De uitdagingen in de zorg vergen op veel terreinen een regionale aanpak en coördinatie rond kritische functies in de keten.
- 4. Nauwe verbinding met stakeholders:**
Samenwerking met zorgpartners en andere belangrijke maatschappelijke stakeholders.
- 5. Succesvol organiseren:**
Ontwikkelen en uitvoeren van de visie en strategie op gebied van digitalisering en zorgtechnologie. Ontzorgen en efficiënt faciliteren van zorgmedewerkers, versterken van regie bij cliënten en substitutie van zorg.

Generiek kompas: Samenwerken aan kwaliteit van bestaan

In opdracht van de minister van VWS stelt het zorgveld (zorgaanbieders, beroepsgroepen, cliëntvertegenwoordigers en zorgverzekeraars) een nieuw kwaliteitskader op. Dit leidde tot een visiestuk, dat in maart 2023 werd aangeboden aan het Zorginstituut. Het generiek kompas gaat over verpleeghuiszorg én over zorg en ondersteuning thuis en in de wijk: ouderenzorg, wijkverpleging en sociaal domein. Het biedt ruimte om op een andere manier naar kwaliteit te kijken en de zorg en ondersteuning rond de cliënt te organiseren en vorm te geven. Op het moment van schrijven wordt volop gewerkt aan de concretisering en doorontwikkeling van het kompas. Hoe bieden we bijvoorbeeld inzicht in de ervaren kwaliteit en welke meetinstrumenten gebruiken we hiervoor? Ook wordt uitgewerkt hoe de verantwoording plaats zal vinden.

Omring werkt samen met VGZ aan de beste zorg dichtbij

Het Zorgkantoor VGZ en Omring maakten eind 2021 afspraken om samen een zinnige zorgalliantie te vormen, specifiek voor cliënten in de Wet Langdurige Zorg (WLZ).

Per 2019 gingen Omring en VGZ al een Zinnige Zorg alliantie aan vanuit de ZVW: 'Samen de beste zorg dichtbij'. Deze meerjarige samenwerking (alliantie) met focus op de wijkverpleging faciliteert een succesvolle transitie als het gaat om klantwaarde, medewerkerswaarde, doelmatigheid, kwaliteit en contractinnovatie. Vanaf de start bestond de intentie en ambitie om de alliantie uit te breiden met langdurige zorg. Om ouderen met een toenemende complexe zorgvraag en hun naasten goed te begeleiden is een slimme organisatie van zowel de zorgomgeving als de ervaring van de cliënt noodzakelijk. Dit omvat het optimaliseren van patiëntenlogistiek, het efficiënt gebruiken van beschikbare capaciteit en het omgaan met beperkte middelen (schaarste) door de juiste zorg op de juiste plaats en op het juiste moment te bieden.

De basis van de Zinnige Zorg beweging voor Omring en VGZ rust op vier pijlers: (1) toegevoegde waarde voor de cliënt en zijn of haar naasten en de medewerkers, (2) het verbeteren van de ervaren kwaliteit en gezondheid, (3) het behouden van de toegankelijkheid en (4) het beheersbaar maken van de kosten. Omring beperkt zich niet tot praten over verandering, maar richt zich op het daadwerkelijk implementeren van ideeën en het realiseren van impact. Dit omvat niet alleen het verbeteren van de kwaliteit van persoonsgerichte zorg, maar ook het realiseren van kostenbesparingen. Bouwend en voortbordurend op de ideeën en motivatie van professionals. Zo zorgen we er samen met VGZ voor dat de alliantie schaalbare initiatieven oplevert. Hierbij vervult Omring de rol van innovator en ambassadeur, ook buiten de eigen regio.

In de alliantie wil Omring de ouderenzorg duurzaam en houdbaar inrichten door met zorg en ondersteuning te ontzorgen. We verbinden de informatie- en infrastructuur om een overzicht te creëren van de beschikbare capaciteit in de regio. Dit overzicht moet helpen bij het snel en optimaal doorverwijzen van inwoners naar passende ondersteuning en zorg. We ontzorgen het sociale netwerk en de omgeving van de cliënt met passende ondersteuning en diensten. We versterken de gezondheid en cliëntsituatie door slimme passende gezondheids- en zorgconcepten te ontwikkelen. Hierbij ligt de focus op behoefte en het versterken van eigen regie, zelfredzaamheid, preventie (reablement).

Om bovenstaande te bereiken hebben we met VGZ afgesproken om jaarlijks 3 good practises en 1 FIT (betere bedrijfsvoering, betere zorg) te realiseren. Waarvan twee specifiek gericht op de intramurale zorg. Hiervoor stelt VGZ innovatiebudget ter beschikking. Hiernaast zullen de gemiddelde kosten per cliënt WLZ en FTE/cliëntratio afnemen door cliënten te stimuleren langer thuis te wonen.



Cliënt Centraal

Speerpunten van de CCR

In het kader van kwaliteit en veiligheid heeft de CCR specifieke aandacht voor het versterken van de eigen regie van de cliënt en de verstrekking van eten en drinken. Daarnaast vindt de CCR het van groot belang dat er voldoende aandacht besteed wordt aan het onderwerp 'eten en drinken', het netwerk van de cliënt en de ondersteuning die wordt gevraagd voor het verlenen van informele zorg.

Metten van cliëntervaringen

Wij vinden het heel belangrijk om te weten hoe cliënten de zorg en ondersteuning van Omring waarderen. Voor cliëntervaringen die op Zorgkaart Nederland worden gemeld, streven we naar een 8 voor de woonzorglocaties.

Jaarlijks zetten wij een schriftelijke vragenlijst uit. Daar halen we veel informatie uit, zowel op locatie-niveau als Omringbreed. Zo blijkt bijvoorbeeld uit de resultaten van 2023 dat cliënten wat meer variatie willen in de maaltijden. Daarnaast is hygiëne soms een verbeterpunt. Deze punten nemen we op in het A3 jaarplan van 2024.

Naast de vragenlijst zijn er ook kwalitatieve instrumenten om cliëntervaringen te meten. Denk bijvoorbeeld aan familiebijeenkomsten of individuele interviews. Daar zetten we meer en structureler op in.

Vrijheid in veiligheid

In de visie van Omring op 'vrijheid in veiligheid', die opgesteld is naar aanleiding van de Wet zorg en dwang, is het een belangrijk uitgangspunt dat we onze bewoners zo veel mogelijk bewegingsvrijheid bieden. Dit betekent dat voordeuren of deuren van de afdeling open zijn tenzij.... Nu is dat nog niet in alle locaties goed geregeld, ook al wordt er steeds vaker gewerkt met GPS-trackers of leefcirkels. Omring streeft ernaar om dit beleid de komende jaren in alle locaties voor alle bewoners te implementeren, zodat we de kwaliteit van leven voor bewoners verhogen.



Palliatieve zorg

Het doel is dat in 2025 alle Omring zorgmedewerkers volgens het kwaliteitskader palliatieve zorg werken.

Hiertoe wordt in 2024 de Omring handleiding palliatieve zorg herschreven volgens de domeinen uit het kwaliteitskader palliatieve zorg. In de handleiding wordt onder andere aandacht besteed aan het vroegtijdig signaleren van de palliatieve fase, het markeren hiervan en de gezamenlijke besluitvorming over keuzes en beslissingen rond het levenseinde.

Daarnaast vindt Omring het belangrijk om complementaire zorg in te zetten. Complementaire zorg is aanvullende zorg in de vorm van interventies die ingezet worden bij onrust, slaapproblemen, spanning en pijn. Denk hierbij aan handmassage, aromazorg of Therapeutic Touch. Dit kan vooral in de palliatieve fase van meerwaarde zijn.

Verder sluit Omring aan bij het Regioplatform en Consortium om de lokale transmurale samenwerking rondom palliatieve zorg te verbeteren.

In 2023 startte Omring met de implementatie van het zorgpad palliatieve zorg om de cliëntreis binnen Omring te optimaliseren. Eind 2024 hebben alle woonzorglocaties het programma Palliatieve zorg doorlopen. Dit programma heeft als doel het vergroten van de kennis van de zorgmedewerkers, verbeteren van communicatie en interdisciplinaire samenwerking binnen de palliatieve zorgverlening.

Medewerker op 1 en professional in positie!

Programma Medewerker op 1!

Clïënt centraal, dus de medewerker op 1 en de professional in positie. Omring wil de meest aantrekkelijke werkgever in de regio zijn. Wat dat betekent? Medewerkers kiezen juist voor Omring en zijn vitaler dan elders. Er is een hoge waardering voor het werk- en leerklimaat. Omring werkt optimaal door passende combinaties van informele zorg, professionele zorg en digi(ont)zorg. 'De cliënt centraal, dus de medewerker op één en de professional in positie'. Samen zijn we Omring.

Om dat doel te halen, is één van de vier strategische clusters uitgewerkt in het programma 'dus de medewerker op 1!'. Het programma bestaat uit vier lijnprogramma's en vier ontwikkelprogramma's.

De vier lijnprogramma's richten zich op:

- een transparant functiehuis;
- aantrekken en behouden van medewerkers en in dit geval generatiegericht werven;
- het leiderschap- en managementprogramma;
- vitaliteit en positieve gezondheid met een aanbod op het gebied van duurzaam vitaal.

Speerpunten voor de ontwikkelprogramma's 2024 zijn:

- Het programma 'waarderend werkgeven'. Dit komt tot uiting in personeelsvoordelen en onderzoek naar mogelijkheden voor kinderopvang. Op het gebied van diversiteit en inclusie ontwikkelen we een visie waar we in 2024 kleur aan geven.
- Het programma 'professional in positie' zet de verpleegkundigen in positie en in hun kracht via verschillende interventies en een passend ontwikkelaanbod. Er is aandacht voor de young professionals binnen Omring.
- Het programma 'stabiliseren administratieve last' heeft als doel actief op zoek te gaan naar de paarse krokodillen en gouden cavia's en zowel op micro- als metaniveau acties te ondernemen om de zorgprofessionals te ontzorgen bij hun werk.
- Het vierde programma 'roosteren is een vak', wordt hieronder toegelicht.

Roosteren is een vak

In 2023 investeerden we in het beter ondersteunen van plannen en roosteren. Dit deden we door bijeenkomsten, webinars en één-op-één contact te organiseren. Mede hierdoor is de tevredenheid over het roosterprogramma met ruim 20% toegenomen. Daarnaast is het roosterbeleid Omringbreed geharmoniseerd en zijn er verbeteringen aangebracht. Zo gaan we vanaf 2024 - buiten de zomerperiode om - werken met een stempelrooster voor vrije weekenden. Hierdoor weten medewerkers langer van tevoren welk weekend ze vrij hebben.

Het roosteren van medewerkers en plannen van cliënten vraagt steeds meer. Daarom willen we vanaf 2024 vooral gaan werken met speciaal aangestelde planners en niet meer met medewerkers die plannen naast hun reguliere werkzaamheden. Voor de planners organiseren we scholing en ondersteuning. Hiermee komen we beter tegemoet aan slim en efficiënt roosteren zodat cliënten de zorg blijven krijgen die ze nodig hebben en het voor medewerkers werkbaar blijft.

Professional in positie, MAR

De MAR (Multidisciplinaire Adviesraad) is in april 2023 officieel geïnstalleerd. De samenstelling van de MAR is in opzet multidisciplinair en heeft leden vanuit diverse zorg-, zorgondersteunende en behandel disciplines binnen Omring. De leden hebben ieder hun eigen inbreng en expertise.

De MAR is een proactief adviesorgaan en wil tijdig en actief participeren bij advies- en besluitvorming waar het gaat over kwaliteit van zorg. Het kwaliteitsplan is daar een onderdeel van.

Vanuit een intrinsieke visie op professioneel leiderschap en vanuit een multidisciplinair perspectief draagt de MAR bij aan het waarborgen en - waar mogelijk - verbeteren van kwaliteit van de zorg. De MAR speelt een belangrijke rol bij de verdere bewustwording en ontwikkeling van de professionaliteit van de (zorg)medewerkers en bij het inhoud geven van deze professionaliteit binnen de organisatie.

Professioneel zeggenschap is essentieel om te komen tot toekomstbestendige zorg. De MAR draagt bij aan de medewerker op 1 én betekent een versterking voor de missie en koers van Omring.

De speerpunten die de MAR belangrijk vindt zijn o.a. het faciliteren van professionals om de ruimte te krijgen voor eigen professionaliteit en vakinhoudelijke thema's middels zeggenschap.

In 2024 richt de MAR zich op het vormgeven van achterbanraadpleging om (zorg)medewerkers van Omring een stem te geven en in hun kracht te zetten.

Samen Vitaal

Omring vindt het belangrijk dat haar medewerkers vitaal zijn en met plezier naar hun werk gaan. Vitale medewerkers voelen zich energiek, nemen verantwoordelijkheid, zijn veerkrachtig en hebben inlevings- en doorzettingsvermogen. Dit is van positieve invloed op de kwaliteit van zorg.

Een vitale medewerker heeft bovendien plezier in het werk. Het programma Samen Vitaal speelt hierop in. Er zijn (preventieve) trainingen en workshops om medewerkers gezonder en sterker te maken. Daarnaast zijn er allerlei activiteiten om het werkplezier te vergroten. Omring biedt bijvoorbeeld de persoonlijke gezondheidscheck, loopbaan- en budgetcoaching aan en ondersteunt zorgmedewerkers die naast hun werk ook mantelzorger zijn.

In 2024 werken we aan de aandachtspunten die uit de persoonlijke gezondheidscheck zijn gekomen zoals het verlagen van de werkstress, het verhogen van de vitaliteit, het verlagen van angstklachten, het verminderen van het risico op burn-out en gezond fysiek werken.

Daarnaast willen we met de activiteiten die het vitaliteitsprogramma biedt meer medewerkers bereiken. Dit doen we door een nieuwe digitale omgeving te creëren die beter past bij de huidige tijd.



De juiste zorg op de juiste plek

Programma Transitie Wonen en Zorg

In 2023 werkten we aan 'locatiepositionering'. Dit gaf ons inzicht in de huidige doelgroepen, diensten en faciliteiten op onze locaties en de toekomstige vraag. Deze inzichten zijn vertaald naar toekomstige regio-beelden. Hiermee verdelen we de verschillende doelgroepen en klantdiensten optimaal over de locaties.

De regiobeelden dienen ook als input voor de inrichting van de langdurige zorgverlening. Om antwoord te geven op de vraag wat de zorg van de toekomst precies inhoudt, is bewustwording bij cliënten, mantelzorgers en zorgprofessionals en het aangaan van gezamenlijke gesprekken noodzakelijk.

Medewerkers gaan aan de slag met het verbeteren van het methodisch proces rondom de bewoner en hun eigen team. Hierbij hebben we aandacht voor het aanbod aan de cliënt, de woonomgeving, samenwerking met informele zorg en het efficiënt inrichten van werkprocessen van het team. Doel is bewoners in hun eigen kracht te zetten en zelfredzaamheid waar mogelijk te stimuleren.

Langer thuis door inzet van 'pakket thuis'

De afgelopen vijf jaar groeide de inzet van langdurige zorg in de thuissituatie sterk dankzij Modulair Pakket Thuis (MPT) en Volledig Pakket Thuis (VPT). Deze groei willen we komend jaar doorzetten. We hebben veel geleerd over de zorgverlening aan deze cliëntgroepen. Bijvoorbeeld dat de MPT-/VPT-zorgverlening voor de cliënt een aantal positieve waarden en verbeteringen oplevert. Met een optimale mix van ondersteuning en zorg stellen we cliënten in staat om zoveel mogelijk eigen waarden en eigen regie te behouden.

Stimuleren eigen kracht door inzet van positieve gezondheid

De basis van de nieuwe werkwijze ligt in de methodiek van positieve gezondheid. Door de mogelijkheden van de cliënt centraal te stellen, hebben we meer oog voor wat mensen zelf nog kunnen en willen doen. We stellen mensen in staat om dingen zelf te doen (reablement; van zorgen voor naar zorgen dat) en activeren en stimuleren zo de eigenwaarde van de cliënt.

Formele zorg als aanvulling op informele zorg

We activeren de informele zorg rondom de cliënt. De cliënt ervaart deze zorg vaak als dichterbij en warmer. Een optimale inzet van informele zorg betekent een betere en uitgebreidere relatie van de cliënt met de sociale omgeving. Omdat alle niet-zorg momenten door andere hulpverleners of mantelzorgers worden overgenomen, geeft dit ruimte aan de formele zorg om er te zijn voor cliënten wanneer dit echt nodig is.

De inzet van technologie en innovatie zorgt voor veiligheid

Met technologische ondersteuning bieden we de cliënt een veilige en vertrouwde omgeving, zowel intramuur als in de thuissituatie. De cliënt is door de inzet van bijvoorbeeld persoonlijke alarmering, sensing, medicijndispensers, langer in staat op een veilige manier thuis te blijven wonen, ook in de nacht.

Een passend en persoonlijk zorgarrangement door de zorgconsulent

De zorgconsulent heeft een belangrijke rol. Hij of zij vertaalt de wensen en mogelijkheden van de cliënt naar een passend en persoonlijk arrangement van zorg en diensten. Dit arrangement sluit aan op de persoonlijke behoeften en situatie van de cliënt. De zorgconsulent organiseert het arrangement vanuit een breed perspectief van zorg, ondersteuning en welzijn. Door regelmatig te evalueren sluiten we beter aan op de wensen en ontwikkeling van de cliënt.

De coördinerend verzorgende is dichtbij en beschikbaar

De coördinatie van de zorg wordt gedaan door de coördinerend verzorgende. Deze is veel aanwezig bij de cliënt en staat hierdoor dichtbij. Op deze manier bieden we meer persoonlijke zorg en aandacht en spelen we beter in op een eventueel veranderende situatie. De regieverpleegkundige ondersteunt en coacht de coördinerend verzorgende. De eindverantwoordelijkheid van de zorg is te allen tijde geborgd bij de regieverpleegkundige. Er is een nauwe samenwerking tussen de coördinerend verzorgende en de zorgconsulent.

Slim werken met technologie

Met het oog op de uitdagingen van de toekomst is het essentieel dat er, ook in de langdurende zorg, gewerkt wordt met innovatieve hulpmiddelen en technologieën. Omring zet hier uitgebreid op in waarbij de meerwaarde voor de cliënt (comfort) en de meerwaarde voor de medewerker (minder werkdruk en meer werkplezier) van belang zijn.

Omring vermindert en vereenvoudigt de zoektocht naar (medische) hulpmiddelen

Rolstoelen, infuuspompen, bloeddruk- en glucosemeters, afstandsbedieningen, iPads, tilliften; het gebruik – en vooral de beschikbaarheid – van hulpmiddelen is in elke zorgorganisatie een uitdaging. Het niet kunnen vinden van hulpmiddelen kost tijd en levert frustratie op bij de zorgmedewerkers. Daarom loopt er binnen Omring een pilot met Asset Tracking. Een systeem waarbij we live de locatie van hulpmiddelen bijhouden.

De eerste pilot van het asset tracking systeem is gehouden op locatie Nicolaas. Hier testten we of het systeem technisch haalbaar was. De collega's zijn enthousiast. Het vinden van zorghulpmiddelen wordt gemakkelijker.

Omring gaat aan de slag met de toekomst van incontinentiezorg

Omring is gestart om 'slim incontinentiemateriaal' in te zetten bij de woonzorglocaties. Het uitvoeren van een 72-uurs assessment levert informatie op over de verzadiging van het incontinentiemateriaal. Hierdoor is beter te bepalen wanneer een bewoner een verschooning nodig heeft en welk type en maat materiaal een bewoner nodig heeft. Dit leidt tot meer rust en minder belasting voor de bewoner, minder onnodige verschooningen en controlemomenten, minder natte kleding en minder natte bedden. Deze resultaten leveren een bijdrage aan het welbevinden en leefplezier van een bewoner.

De inzet van slim incontinentiemateriaal levert meer tijd en minder werkdruk op voor de zorgverlener. Door de afname in natte bedden en natte kleding is er meer tijd over voor andere typen zorg.

In september 2023 gingen Lindendael, Nicolaas, Hoge Hop, Sint Jozef en Sweelinckhof hiermee aan de slag. Andere locaties zullen volgen bij positieve evaluatie.

Samen *bieden* we de *beste* zorg

Programma Informele Zorg

Het aantal ouderen zal tussen nu en 2040 sterk toenemen, terwijl de vraag naar complexere zorg toeneemt en het aantal zorgprofessionals sterk daalt. Met een heldere strategische koers draagt Omring bij aan de toekomstbestendigheid van de zorg in onze regio. Tegelijkertijd bouwen we mee aan een mooie maatschappij, waarin mensen het vanzelfsprekend vinden dat ze elkaar helpen. Door positief, vindingrijk en innovatief te zijn, door slimme samenwerking en door het benutten van de aanwezige kracht in onze samenleving moet dat lukken. Omring zet de beweging in gang om langer thuis te kunnen wonen met ondersteuning van een sterk sociaal netwerk. Vanuit het principe 'thuis als het kan, zelf als het kan, digitaal als het kan'.

Familie, buurtgenoten, vrijwilligers

Voor cliënten en mantelzorgers zijn zorg en ondersteuning vanuit hun eigen netwerk van familie, vrienden, kennissen en buurtgenoten erg belangrijk. De cliënt kan prettig zelfstandig blijven wonen en mantelzorgers worden minder zwaar belast. Ook een vrijwilliger kan hierbij een rol spelen. Samen kunnen familie, buurtgenoten en vrijwilligers de zorg op een goede manier beter en langer volhouden.

Eén team, één gezamenlijke opgave

Of hulp en zorg nu geboden worden vanuit een beroep, vanuit persoonlijke betrokkenheid of op vrijwillige basis, het is allemaal even belangrijk. Iedereen brengt specifieke kennis, ervaring en inzichten mee. Door als gelijkwaardige teamleden met elkaar op te trekken worden de hulp- en zorgvragen van de cliënt een gezamenlijke opgave.

Samenwerken als gelijkwaardige partners

Wanneer formele en informele zorg gelijkwaardig samenwerken kunnen zij samen inventariseren wie welke zorg en ondersteuning het beste kan bieden. Deze afspraken worden als onderdeel van het zorgplan vastgelegd in een ondersteuningsplan. Zo bieden we als een team de beste zorg dichtbij. We faciliteren zorgmedewerkers hierin met een trainingsaanbod waarin contact maken en gesprekstechnieken centraal staan.

Erkenning, waardering en een goed gevoel

Gelijkwaardige samenwerking in de zorg resulteert in meer vertrouwen en controle voor cliënten, meer erkenning en betrokkenheid voor informele zorgverleners en een verminderde werkdruk en tevredenheid voor professionele zorgverleners. De cliënt heeft het vertrouwen dat hij of zij een beroep kan doen op welkome zorg in de eigen kring of buurt en kan altijd terugvallen op mensen die beroepsmatig zorg leveren. Informele zorgverleners krijgen meer regie over de zorg en ondersteuning van hun naaste én zijn serieuze gesprekspartners voor de professionals in de zorg. Professionele zorgverleners kunnen dankzij een gelijkwaardige samenwerking meer cliënten helpen en blijven vitaal.

Van cliëntgericht naar netwerkgericht samenwerken

We gaan de zorg steeds meer integreren in de samenleving. Dat vraagt een andere houding van zorgprofessionals en een nieuwe manier van werken: netwerkgerichte samenwerking. Hierin durven zorgprofessionals meer taken over te laten aan mantelzorgers en mensen in het sociale netwerk van een cliënt. De nadruk verschuift van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'. Mensen krijgen ondersteuning waardoor ze langer zo zelfstandig mogelijk blijven. Ze behouden daardoor hun bezigheden en kunnen activiteiten blijven ondernemen. Zorgprofessionals zijn hierbij een sparringpartner voor het sociale netwerk. Vrijwilligers, mantelzorgers en naasten kunnen bij hen terecht voor onder meer advies, begeleiding en het wijzen van de weg naar lokale initiatieven en netwerken.

Meer welzijn voor mantelzorgers

We richten ons niet alleen op de zorg voor cliënten, maar ook op het welzijn en de vitaliteit van mantelzorgers. Hiermee sluiten we aan bij essentiële uitgangspunten van onze visie op informele zorg: positieve gezondheid en eigen regie van onze cliënten én hun mantelzorgers staan centraal. We willen mantelzorgers meer inzicht bieden in de rollen die ze vervullen voor hun naaste. We willen ze helpen een gezonde balans te vinden tussen hun mantelzorgtaken en de andere activiteiten in hun leven. Samen met lokale en regionale partijen willen we lokaal de zorg en ondersteuning aan mantelzorgers digitaal ontsluiten.

Burgerkracht stimuleren en versterken

Samen met gemeenten en welzijnsorganisaties zoeken we manieren om burgerkracht in buurten te stimuleren en te versterken. Door zorg en buurtinitiatieven met elkaar te verbinden, ontstaan zorgzame buurten. Iedereen in de buurt wint; niet alleen ouderen die zorg en ondersteuning nodig hebben. De kwaliteit van leven neemt toe en elkaar helpen leidt tot zingeving en energie. Daarnaast leiden zorgzame buurten tot meer sociale verbinding en tot betere gezondheid van buurtbewoners. Hierdoor neem de behoefte aan zorg af.



Locatieplannen

Regio Zuid

De Berkenhof, Berkhout

Capaciteit voor WLZ cliënten
32 cliënten, PG en Somatiek

Speerpunten

- **Cliënt Centraal**
Het inzetten van een GPS-systeem om de bewegingsvrijheid van bewoners – en daarmee ook de kwaliteit van leven – te vergroten.
- **Medewerker op 1!**
Kwaliteiten van medewerkers optimaal benutten door de samenwerking te zoeken tussen de verschillende locaties en thuiszorgteams binnen het gebied van de manager zorg & bedrijfsvoering. Hierbij luisteren naar wat de medewerker nodig heeft. We zetten medewerkers in waar nodig.
- **Betrekken van maatschappij of netwerk**
Bij huidige bewoners een vast onderdeel in de zorgplanbespreking inbouwen rondom het betrekken van het netwerk. Bij nieuwe opnames het netwerk betrekken door middel van het SOFA-model. Hierbij de coördinerend verzorgenden in hun kracht zetten door trainingen gespreksvoering aan te bieden.

De Oever, Spierdijk

Capaciteit voor WLZ cliënten
(uitbreiding gepland van 5 kamers)
17 cliënten, op basis van VPT

Speerpunten

- **Cliënt Centraal**
Het inzetten van een GPS-systeem om de bewegingsvrijheid van bewoners – en daarmee ook de kwaliteit van leven – te vergroten.
- **Medewerker op 1!**
Kwaliteiten van medewerkers optimaal benutten door de samenwerking te zoeken tussen de verschillende locaties en thuiszorgteams binnen het gebied van de manager zorg & bedrijfsvoering. Hierbij luisteren naar wat de medewerker nodig heeft. We zetten medewerkers in waar nodig.
- **Betrekken van maatschappij of netwerk**
Bij huidige bewoners een vast onderdeel in de zorgplanbespreking inbouwen rondom het betrekken van het netwerk. Bij nieuwe opnames het netwerk betrekken als mantelzorger middels het SOFA-model. Hierbij de coördinerend verzorgenden in hun kracht zetten door trainingen gespreksvoering aan te bieden.

Snijdersveld
Obdam

De Oever
Spierdijk

De Berkenhof
Berkhout

Lindendael
De Kade
De Hoge Hop
Hoorn

De Hoge Hop, Hoorn

Capaciteit voor WLZ cliënten
75 cliënten, PG en interventieafdeling

Speerpunten

- **Cliënt Centraal**

Het goed uitvragen en gebruiken van de achtergrond van de bewoners en dit noteren in het dossier. Waar komt iemand vandaan wat zijn de interesses, werk, etc. Hiermee kun je soms onrust weghalen of iemand makkelijker motiveren tot bepaalde handelingen. Daarnaast willen we onderzoeken hoe we samen kunnen werken met het bestaande netwerk van de bewoner.

- **Medewerker op 1!**

Medewerkers informeren over het Vitaal team en mogelijkheden om deel te nemen aan activiteiten, cursussen en trainingen. De nabijheid van de teammanager draagt naar verwachting bij aan het behouden van medewerkers. De medewerkers faciliteren in hun ontwikkeling en groei.

- **Betrekken van maatschappij of netwerk**

Vrijwilligers worden ingezet en er wordt gekeken naar de specifieke wensen van cliënten. Samenwerking met ketenpartners is hier ook van belang.

Overige speerpunten

- Methodisch werken: met name werken aan de rapportages, reageren op elkaars rapportages opvolgen gevraagde acties.
- Inzet van innovatie middelen.
- Palliatieve zorg verder doorontwikkelen.

De Kade, Hoorn

Capaciteit voor WLZ cliënten
10 cliënten, op basis van VPT

Speerpunten

- **Cliënt Centraal**

Het goed uitvragen en gebruiken van de achtergrond van de bewoners en dit noteren in het dossier. Waar komt iemand vandaan wat zijn de interesses, werk, etc. Hiermee kun je soms onrust weghalen of iemand makkelijker motiveren tot bepaalde handelingen. Daarnaast willen we kijken hoe we samen kunnen werken met het bestaande netwerk van de bewoner.

- **Medewerker op 1!**

Medewerkers informeren over het Vitaal team en mogelijkheden om deel te nemen aan activiteiten, cursussen en trainingen. De nabijheid van de teammanager draagt naar verwachting bij aan het behouden van medewerkers. De medewerkers faciliteren in hun ontwikkeling en groei.

- **Betrekken van maatschappij of netwerk**

Vrijwilligers worden ingezet en er wordt gekeken naar de specifieke wensen van cliënten. Samenwerking met ketenpartners is hier ook van belang.

Overige speerpunten

- Methodisch werken: met name werken aan de rapportages, reageren op elkaars rapportages opvolgen gevraagde acties.
- Inzet van innovatie middelen.
- Palliatieve zorg verder door ontwikkelingen.

Snijdersveld, Obdam

Capaciteit voor WLZ cliënten
24 cliënten, PG

Speerpunten

- **Cliënt Centraal**

De aandachtsfunctionarissen zetten we in hun kracht waardoor het deskundigheidsniveau omhoog gaat, er verbeteracties ingezet worden en daarmee de kwaliteit van de zorg voor de cliënt omhoog gaat.

- **Medewerker op 1!**

In Snijdersveld zetten we onder de medewerkers een eigen enquête uit, gericht op ervaren werkdruk en tevredenheid. Hierdoor willen we bereiken dat we direct aan de slag kunnen gaan met verbeterpunten die zij aangeven.

- **Betrekken van maatschappij of netwerk**

Informele zorg staat hoog op de agenda. Door het continueren van de familieavonden willen we bereiken dat de zorg en mantelzorgers elkaar goed weten te vinden en dat zij weten welke verwachtingen er over en weer zijn.

Lindendael, Hoorn

Capaciteit voor WLZ cliënten
169 cliënten, PG en Somatiek, 36 cliënten GRZ

Speerpunten

- **Cliënt Centraal**

Alle afdelingen van Lindendael gaan werken met slim incontinentiemateriaal. Deze technologie maakt de verzadiging van het incontinentiemateriaal inzichtelijk. Uit metingen van het plaspatroon van een bewoner kan worden opgemaakt wanneer iemand naar het toilet geholpen kan worden of een verschooning nodig heeft. Deze techniek leidt tot meer rust en welzijn bij de bewoners, minder natte kleding en bedden.

- **Medewerker op 1!**

Het Leerhuis in Lindendael zet de schouders onder het vraagstuk van de te verwachte tekorten in de zorg. Het Leerhuis biedt 24 extra MBO-leerlingen op niveau 3 en 4 in de vorm van een leerwerkplaats. In 2024 vinden de eerste diplomeringen plaats en richt de uitstroom zich ook op andere organisatieonderdelen van Omring.

- **Betrekken van maatschappij of netwerk**

Het project Mantelzorger is onderdeel van het programma Informele zorg. De pilot vindt plaats op de somatische afdeling Tulp. Hiermee wordt gestart met de transitie van 'formele zorg' naar afstemming en samenwerking met informele zorg. Trainingen versterken medewerkers in het gelijkwaardig samenspel met mantelzorgers, het inzetten van het ecogram om het informele netwerk in kaart te brengen en het aanbieden van interventies bij risico op overbelasting van mantelzorgers.

Regio Oost

Nicolaas, Lutjebroek

Capaciteit voor WLZ cliënten
123 cliënten, PG en Somatiek, 22 cliënten GRZ

Speerpunten

- **Cliënt Centraal**
Het zorgpad 'Palliatieve zorg' zal in 2024 worden afgerond. Het koersdocument 'ontmoeten en meedoen' gaan we vorm en inhoud geven. De samenwerking met de regio wordt gezocht met als doel dat alle bewoners op de locatie zelf, maar ook daarbuiten een mooie dag kunnen beleven.
- **Medewerker op 1!**
We zetten in op het thema leiderschap. Waarderend leiderschap in de nabijheid van medewerkers draagt bij aan meer tevreden medewerkers, minder verzuim en de formatie die op peil blijft.
- **Betrekken van maatschappij of netwerk**
In samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers willen we 'informele zorg' concreet inhoud en vorm geven. Het doel hiervan is dat het welzijn van de bewoners toeneemt en de medewerkers tegelijkertijd worden ontlast.

Overige speerpunten

Door de herinrichting van de PG en Somatiek teamsamenstelling ontstaat er een evenwichtige kwalitatieve en kwantitatieve verdeling van zorgprofessionals.

Het Gezinspaviljoen, Bovenkarspel

Capaciteit voor WLZ cliënten
48 cliënten, PG en Somatiek

Speerpunten

- **Cliënt Centraal**
We willen de bewoners meer betrekken bij de maaltijdkeuze. Tijdens koffiemomenten en via een vragenformulier zullen we de wensen ten aanzien van de menukeuze ophalen.
- **Medewerker op 1!**
De formatie op orde houden is een belangrijk speerpunt, zodat de werkdruk niet verder oploopt. Door middel van uitbreiding van het management op de locatie zal er meer aandacht en tijd zijn voor de individuele medewerker.
- **Betrekken van maatschappij of netwerk**
Familieavonden willen we zowel locatiebreed als per huiskamer organiseren. Hiermee willen we bereiken dat het sociale netwerk rondom de bewoner aan kan geven wat zij zelf kunnen doen om de zorg en het welzijn van hun naasten te verbeteren. Tegelijkertijd is het de bedoeling om ook de zorgprofessionals te ontlasten.

Overige speerpunten

Niet bij iedereen is bekend wat de cliëntenraad doet. Dit willen we meer onder de aandacht brengen bij bewoners en mantelzorgers. De Cliëntenraad kan bijvoorbeeld aansluiten bij familieavonden.

Overvest
Enkhuizen

Nicolaas
Lutjebroek
Het Gezinspaviljoen
Bovenkarspel
Rijtershof
Grootebroek

Overvest, Enkhuizen

Capaciteit voor WLZ cliënten
90 cliënten, PG en Somatiek

Speerpunten

- **Cliënt Centraal**
Om tot het eenduidig uitvoeren van processen te komen en deze op alle afdelingen te ondersteunen, gaan we aan de slag met de werkprocessen uit het programma 'samenwerking zorg en behandeling' zoals: cliëntplanbespreking, gedragssprekuren, medische spoed, opname, verwijzen naar paramedici en visite.
- **Medewerker op 1!**
Om optimalisatie van het rooster en de deskundigheidsmix te bereiken starten we per 1 januari met een nieuwe planner voor alle teams. We voldoen daarmee aan de nieuwe werkwijze zoals die in het roosterbeleid is vastgesteld.

Overige speerpunten

We gaan de slag met werkdrukverlichting. Overvest neemt als eerste deel aan de pilot 'samen voorbereid op de toekomst'.

Rigtershof, Grootebroek

Capaciteit voor WLZ cliënten
60 cliënten, PG en Somatiek

Speerpunten

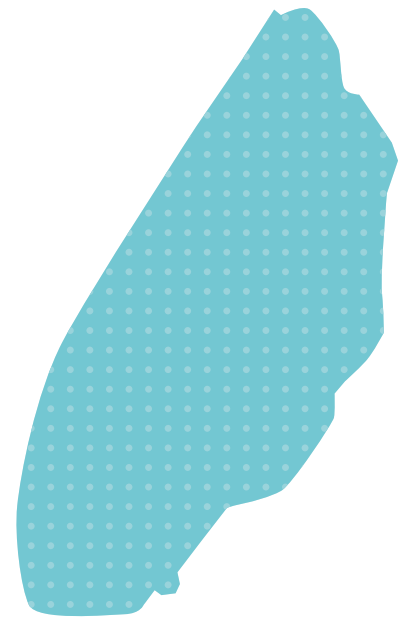
- **Cliënt Centraal**
Alle bewoners van Rigtershof zijn in beeld met hun huidige zorgvraag en met preventieve zorg. Dit is bovendien aangevuld met talenten en mogelijkheden van bewoners in het kader van buurtverbinding.
- **Medewerker op 1!**
Nieuwe manier van roosteren is succesvol geïmplementeerd en rollen zijn helder voor collega's.
- **Betrekken van maatschappij of netwerk**
Pilot buurtverbinder voortzetten.

Overige speerpunten

Deelname aan project 'samen voorbereid op de toekomst'.



Regio West



St. Jozef, Wervershoof

Capaciteit voor WLZ cliënten
67 cliënten, PG en Somatiek

Speerpunten

- **Clïënt Centraal**
We hebben veel incidenten rondom medicatieverstreking en vanuit de laatste interne audit hebben we veel verbeterpunten benoemd. We gaan het hele proces van medicatieverstreking inclusief opslag verbeteren om het aantal MIC-meldingen terug te dringen.
- **Medewerker op 1!**
We verhogen de kwaliteit van onze zorg door het ontwikkeltraject rondom palliatieve zorg te doorlopen. Vanuit teamevaluatie bleek een hoge ondersteuningsbehoefte bij medewerkers te bestaan op dit gebied.
- **Betrekken van maatschappij of netwerk**
We moeten de zorg aan onze bewoners samen met het netwerk organiseren om de kwaliteit van zorg te waarborgen. Hiervoor gaan we medewerkers coachen en begeleiden.

Sorghvliet, Andijk

Capaciteit voor WLZ cliënten
32 cliënten, PG

Speerpunten

- **Clïënt Centraal**
Medicatieveiligheid is een speerpunt. Vanuit de MIC-meldingen zijn diverse aanknopingspunten om de distributie en opslag van medicatie te verbeteren.
- **Betrekken van maatschappij of netwerk**
We moeten de zorg aan onze bewoners samen met het netwerk organiseren om de kwaliteit van zorg te waarborgen. Hiervoor gaan we medewerkers coachen en begeleiden.

Koggenlandhuis, Midwoud

Capaciteit voor WLZ cliënten
20 cliënten, PG

Speerpunten

- **Cliënt Centraal**
Medicatieveiligheid is een speerpunt. Vanuit de MIC-meldingen zijn er aanknopingspunten om de distributie en opslag van medicatie te verbeteren.
- **Medewerker op 1!**
Met het doorlopen van het ontwikkeltraject rondom palliatieve zorg verhogen we de kwaliteit van onze zorg. Vanuit teamevaluatie bleek een hoge ondersteuningsbehoefte bij medewerkers te bestaan op dit gebied.
- **Betrekken van maatschappij of netwerk**
We moeten de zorg aan onze bewoners samen met het netwerk organiseren om de kwaliteit van zorg te waarborgen. Hiervoor gaan we medewerkers coachen en begeleiden.

De Watermolen, Abbekerk

Capaciteit voor WLZ cliënten
27 cliënten, PG en Somatiek

Speerpunten

- **Cliënt Centraal**
We willen de leefwereld van de bewoners veilig en verantwoord vergroten door een ‘dichte locatie, tenzij...’, te verruilen voor een ‘open locatie, tenzij...’. Daarnaast volgen alle (Coördinerend) VIG-ers het Zorgpad ‘Palliatieve zorg’ en ronden we de audit van het Zorgpad ‘Onbegrepen gedrag’ positief af.
- **Medewerker op 1!**
Door gezond te roosteren willen we dat medewerkers tevreden en vitaal zijn en blijven en willen we het verzuim verlagen. De roosters zijn op tijd klaar waardoor medewerkers een goede balans kunnen maken tussen werk en privé.
- **Betrekken van maatschappij of netwerk**
Vanuit het Programma Informele Zorg zetten we interventies in. In samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers willen we het welbevinden van de bewoners verhogen en de werkdruk van de zorgprofessionals verlagen.

Overig speerpunt

We geven concreet vorm en inhoud aan het koersdocument ‘ontmoeten en meedoen’, met als doel dat bewoners zowel binnen de locatie zelf als daarbuiten een mooie dag mogen beleven.
We organiseren grote activiteiten zoals:

- Kamperen in eigen tuin
- Meedoen aan de vierdaagse
- Opknappen en schoonmaken van de tuin

De Schakel, Spanbroek

Capaciteit voor WLZ cliënten
24 cliënten, PG

Speerpunten

- **Cliënt Centraal**
De aandachtsfunctionarissen zetten we in hun kracht waardoor het deskundigheidsniveau omhoog gaat, er verbeteracties ingezet worden en daarmee de kwaliteit van de zorg voor de cliënt omhoog gaat.
- **Medewerker op 1!**
In De Schakel zetten we onder de medewerkers een eigen enquête uit gericht op ervaren werkdruk en tevredenheid. Hierdoor willen we bereiken dat we direct aan de slag kunnen gaan met verbeterpunten die zij aangeven.
- **Betrekken van maatschappij of netwerk**
Informele zorg staat hoog op de agenda. Door het continueren van de familieavonden willen we bereiken dat de zorg en mantelzorgers elkaar goed weten te vinden en dat zij weten welke verwachtingen er over en weer zijn.

Waterpark, Medemblik

Capaciteit voor WLZ cliënten
27 cliënten, PG

Speerpunten

- **Cliënt Centraal**
 - Methodisch werken: de basis op orde
 - Overlegstructuur optimaliseren: passend bij het Programma Transitie Wonen en Zorg
- **Medewerker op 1!**
 - Weerbaarheidstraining
 - Positioneren Coördinerend VPK en Coördinerend VIG
 - Terugdringen verzuim naar maximaal 6%
 - Teamontwikkeling: samenwerking en werkplezier vergroten, uitstroom verkleinen
 - Kennis en kunde vergroten t.a.v. mensen met dementie: inzicht, gedrag en benaderingswijze, welzijn
- **Betrekken van maatschappij of netwerk**
 - Samenwerking vergroten tussen teamleden onderling en met informele zorgverleners

Martinus, Medemblik

Capaciteit voor WLZ cliënten
42 cliënten, Somatiek en PG

Speerpunten

- **Cliënt Centraal**
 - Methodisch werken: de basis op orde
 - Overlegstructuur optimaliseren: passend bij het Programma Transitie Wonen en Zorg
- **Medewerker op 1!**
 - Weerbaarheidstraining
 - Terugdringen verzuim naar maximaal 6%
 - Kennis en kunde vergroten t.a.v. mensen met dementie: inzicht, gedrag en benaderingswijze, welzijn
 - Teamontwikkeling: samenwerking en professioneel werken vergroten
- **Betrekken van maatschappij of netwerk**
 - Samenwerking vergroten tussen teamleden en informele hulp

Sweelinckhof, Wognum

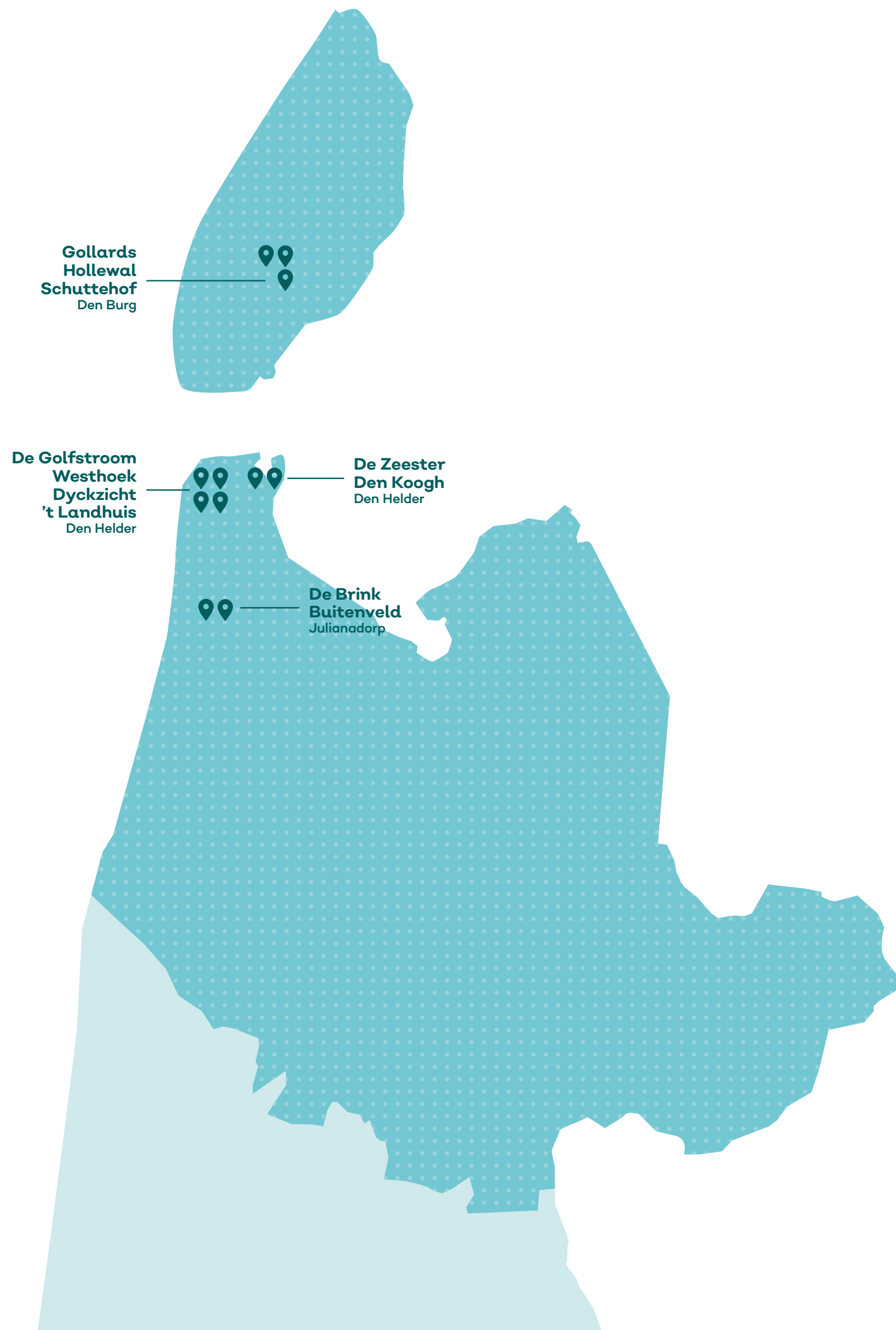
Capaciteit voor WLZ cliënten
78 cliënten, PG en Somatiek

Speerpunten

- **Cliënt Centraal**
Medewerkers scholen en trainen in de nieuwste innovaties op het gebied van zorg om zo goed mogelijk aan te blijven sluiten bij de behoefte van onze cliënten.
- **Medewerker op 1!**
Professionalisering van het rooster. Het creëren van een goed en gezond rooster met als resultaat tevreden medewerkers die zich positief gezond in blijven zetten voor de organisatie. Daarnaast streven wij een aanwezigheidspercentage van 94% na.
- **Betrekken van maatschappij of netwerk**
Het sociale netwerk van cliënten versterken door meer samen te werken met mantelzorgers, vrijwilligers en andere informele zorgverleners. Het doel hiervan is een waardige oude dag voor onze bewoners en de zorg te ontzorgen.



Regio Noord



De Zeester, Den Helder

Capaciteit voor WLZ cliënten
75 cliënten, PG

Speerpunten

- **Cliënt Centraal**
Elke bewoner heeft een eigen activiteitenplan. Hierin wordt nadrukkelijk rekening gehouden met etnische, religieuze en levensbeschouwelijke diversiteit.
- **Medewerker op 1!**
De Zeester wil levensloopbeleid onder meer vormgeven door roosterafspraken te maken met oudere medewerkers (55+).
- **Betrekken van maatschappij of netwerk**
We gaan naasten expliciet betrekken in de avond- en nachtzorg.

Overige speerpunten

De Zeester werkt aan duurzaamheid: in 2024 starten we met afvalscheiding en een maaltijd zonder vlees op de maandag.

Buitenveld, Julianadorp

Capaciteit voor WLZ cliënten
42 cliënten, PG en Somatiek

Speerpunten

- **Cliënt Centraal**
De zorg afstemmen op de persoonlijke behoeften, wensen en voorkeuren van de cliënt. We benaderen de bewoner als mens, niet als cliënt of patiënt. Centraal staat de vraag: wat heeft u nodig om zich gezond en gelukkig te voelen?
- **Medewerker op 1!**
Elke medewerker wordt in zijn kracht gezet. Medewerkers zijn taakvolwassen en voelen zich meer eigenaar van hun eigen werkveld. Medewerkers worden hierin gefaciliteerd met gerichte scholing, intervisie en het uitnodigen van gastsprekers. In de jaargesprekken is dit onderwerp standaard opgenomen.
- **Betrekken van maatschappij of netwerk**
We zetten in op het structureel organiseren van familieavonden, zodat zorg en mantelzorgers elkaar beter kunnen vinden en de verwachtingen over en weer duidelijk zijn.
Voor de buurt organiseren we open dagen en we zetten de samenwerking met de basisscholen en middelbare scholen voort.

De Brink, Julianadorp

Capaciteit voor WLZ cliënten
33 cliënten, PG en Somatiek

Speerpunten

- **Cliënt Centraal**

De zorg afstemmen op de persoonlijke behoeften, wensen en voorkeuren van de cliënt. We behandelen de bewoner als mens, niet als cliënt of patiënt. Centraal staat de vraag: wat heeft u nodig om zich gezond en gelukkig te voelen?

- **Medewerker op 1!**

Elke medewerker wordt in zijn kracht gezet. Medewerkers zijn taakvolassen en voelen zich meer eigenaar van hun eigen werkveld. Medewerkers worden hierin gefaciliteerd met gerichte scholing, intervisie en het uitnodigen van gastsprekers. In de jaargesprekken onderwerp standaard opgenomen.

- **Betrekken van maatschappij of netwerk**

We zetten in op het structureel organiseren van familieavonden, zodat zorg en mantelzorgers elkaar beter kunnen vinden en de verwachtingen over en weer duidelijk zijn.

Voor de buurt organiseren we open dagen en we zetten de samenwerking met de basisscholen en middelbare scholen voort.

't Landhuis, Den Helder

Capaciteit voor WLZ cliënten
27 cliënten,

Speerpunten PG

- **Cliënt Centraal**

Zorgpad onbegrepen gedrag volgen, om zo kwaliteit van zorg voor bewoners met dementie te waarborgen.

- **Medewerker op 1!**

Medewerkers leren om beter met elkaar te communiceren en feedback te geven en te ontvangen. Hierdoor wordt de leercultuur verbeterd.

- **Betrekken van maatschappij of netwerk**

We willen de mantelzorgbijeenkomsten continueren om de verbinding tussen professionals en mantelzorgers te verbeteren en de verwachtingen over en weer duidelijk te hebben.

Overige speerpunten

De pilot met de woonzorgassistenten wordt voortgezet.

Dyckzicht, Den Helder

Capaciteit voor WLZ cliënten
27 cliënten, PG

Speerpunten

- **Cliënt Centraal**

Afronden Zorgpad 'onbegrepen gedrag' en starten met het Zorgpad 'palliatieve zorg'. Hierdoor nog beter aansluiten bij de wensen en behoeften van de bewoners om daarmee de kwaliteit van zorg te verbeteren.

- **Medewerker op 1!**

Behoud van medewerkers is belangrijk. Door rekening te houden met de wensen en behoeften van medewerkers, daar met elkaar het gesprek over aangaan en feedback geven en ontvangen te stimuleren leveren we daar een bijdrage aan.

- **Betrekken van maatschappij of netwerk**

Tweemaal per jaar organiseren we een mantelzorgbijeenkomst. We willen hiermee onder andere bereiken dat zij actief betrokken worden bij het organiseren van activiteiten voor de bewoners. Door de Rai samen met de mantelzorger in te vullen krijgen we een nog beter beeld van de problematiek van de bewoner en kan het zorgplan beter worden opgesteld.

Westhoek, Den Helder

Capaciteit voor WLZ cliënten
24 cliënten, Somatiek

Speerpunten

- **Cliënt Centraal**

De teams in Westhoek worden verdeeld in twee teams. Hierdoor zorgen we voor kortere lijnen voor de bewoners en de mantelzorgers. De verwachting is dat we daardoor beter persoonsgerichte zorg kunnen leveren.

- **Medewerker op 1!**

Door het opsplitsen in twee teams worden verantwoordelijkheden meer gedeeld, zal er beter gebruik gemaakt worden van elkaars kwaliteiten en groeien ze in hun rol. Feedback geven en ontvangen is hierbij een belangrijk aandachtspunt en komt terug in elk werkoverleg.

- **Betrekken van maatschappij of netwerk**

Tweemaal per jaar organiseren we een mantelzorgbijeenkomst. We willen hiermee onder andere bereiken dat zij actief betrokken worden bij het organiseren van activiteiten voor de bewoners. Door de Rai samen met de cliënt en de mantelzorger in te vullen krijgen we een beter beeld van de problematiek van de cliënt en kan het zorgplan beter worden opgesteld.

<i>De Golfstroom, Den Helder</i> Capaciteit voor WLZ cliënten (uitbreiding gepland van 3 kamers) 61 cliënten, PG en Somatiek Speerpunten • Cliënt Centraal Met de overstap voor alle bewoners naar een indicatie met behandeling zorgen we ervoor dat er op locatie een vast team komt van zorgverleners en behandelers. Zo kunnen we de steeds complexere zorg voor de bewoners in eigen huis efficiënter afstemmen. Dat komt de kwaliteit van de zorg ten goede. Daarnaast willen we graag dat het zorgplan beter afgestemd wordt met de cliënt en de regie meer bij de cliënt zelf gelegd wordt. De doelen sluiten zo dan beter aan bij de belevingswereld van de cliënt. • Medewerker op 1! Behoud van medewerkers is erg belangrijk. De leidinggevende heeft hier een rol in door tijd te maken, aandacht te geven en een luisterend oor te bieden. Er wordt rekening gehouden met de wensen van medewerkers met betrekking tot het rooster. Waardering laten blijken aan medewerkers door bijvoorbeeld teambuilding, waarderingskaartjes uitdelen of het aanbieden van stoelmassages. De aandachtfunctionarissen worden goed gepositioneerd en gefaciliteerd en voelen daardoor eigenaarschap in hun vakgebied. • Betrekken van maatschappij of netwerk Door deel te nemen aan de wijkmanifestatie in de wijk De Schooten draagt De Golfstroom bij aan het creëren van een zorgzame buurt, die elkaar maar ook bewoners ondersteunen, bijvoorbeeld door het doen van boodschappen of het wegbrengen van de post. Daarnaast gaan we stimuleren dat collega's meer verbindingen leggen met het sociale netwerk van de bewoners, de buurt en andere organisaties in het werkgebied. Overige speerpunten In de Golfstroom gaan we starten met het inzetten van de SENS-methodiek.	<i>Den Koogh, Den Helder</i> Capaciteit voor WLZ cliënten 60 cliënten, Somatiek 30 GRZ cliënten Speerpunten • Cliënt Centraal Huis kamergesprekken met bewoners, cliënten, mantelzorgers en management voortzetten, zodat verbeteringen gezamenlijk ingezet kunnen worden. • Medewerker op 1! Het ontwikkelingstraject dat in Den Koogh (De Overtocht) wordt voortgezet is gericht op het verbeteren van kwaliteit van zorg door inzet van de 'nieuwe stijl' verpleegkundige die het team begeleidt en ondersteunt. • Betrekken van maatschappij of netwerk De samenwerking wordt gezocht met de school in de buurt, bewoners sporten in de vernieuwde tuin, we houden een speurtocht in combinatie met een activiteit voor de bewoners en hebben een goede samenwerking met het SKHD Kinderdagverblijf. Overige speerpunten Zorgen voor een positief imago van Den Koogh door het voortzetten van de open dagen in Den Koogh en het organiseren van een avond voor verwijzers in de regio Den Helder.	<i>Hollewal, Gollards, Schuttehof, Den Burg (Texel)</i> Capaciteit voor WLZ cliënten Hollewal: 44 cliënten PG en Somatiek Schuttehof 32 cliënten PG Gollards: 74 cliënten PG en Somatiek, 8 kamers voor tijdelijk verblijf Speerpunten • Cliënt Centraal In 2024 willen we de visie op informele zorg uitbouwen en in de praktijk brengen dat het gaat om cliënt én zijn of haar netwerk, dus het cliëntsysteem zichtbaar maken en inzetten. • Medewerker op 1! 2024 is de 1e fase van de Integrale Organisatie Vernieuwing (IOV) die zorgt voor 'nabijheid'. De menselijke maat en het kennen van elkaar krijgt zijn beslag met de inzet van 5 teammanagers die garant staan voor zichtbaarheid en beschikbaarheid voor medewerkers op Texel. • Betrekken van maatschappij of netwerk Uitkomsten Pilot Mantelzorger inzetten. In 2023 heeft Texel met een groep sleutelfuncties in zorg (intra- én extramuraal) deelgenomen aan de Pilot Mantelzorg-Informele zorg. Er is gekozen voor een tweedaagse training met als doel de opgedane kennis in afstemming met de cliëntenraad te delen met alle zorgbetrokkenen. Maatschappij/buurt/netwerk vielen binnen de scope van de pilot. Speerpunt: in 2024 zal in elk gesprek, (nadrukkelijk beginnend in het allereerste contact (zorgconsulent)), de beschikbaarheid en de kracht van het informele netwerk in kaart worden gebracht. En vervolgens onderdeel vormen van het zorgaanbod. Als hulpmiddelen worden (op maat) beschikbaar: de methodieken COUP en SOFA alsmede de instrumenten ecogram en EDIZ.	Organisatie en Bedrijfsvoering: - Met de groei van Omring Texel in combinatie met verlies van continuïteit ten gevolge van schaarste in personeel, neemt de behoefte aan efficiëntie en standaardisatie toe (SENS). - Kwaliteitstraject secretariële processen en optimaliseren van lokale implementaties. Locatie-overstijgend werken: centraal (op Texel) waar mogelijk, op locatie waar nodig. Medicatieveiligheid: Uitvoering van de verbeterpunten uit het actieplan medicatieveiligheid dat in 2023 is opgesteld.
---	--	---	--

