



Notulen CR–Thuiszorg

Datum	11-10-2023
Tijd	9:30 – 12:00
Locatie	Het Baken, 1.47
Voorzitter	Ben van Wijk

1 **Opening en vaststelling agenda**

Notulen:

Ben opent de vergadering.

2 **Mededelingen en ingekomen stukken (bijlagen)**

Notulen:

Ben heeft een gesprek gehad met Mascha Postma, Maaike en Jose Geense. Voorstel van Ben is om het koersdocument te lezen op een ander moment en deze de volgende vergadering te bespreken. Marit zet dit stuk voor de volgende vergadering op de agenda.

Ben werd vorige week gebeld door Anne Stroop. Hij is weer thuis maar komt niet meer terug in de CRT. Er gaat vandaag een boeket bloemen naar hem toe. Selma neemt contact met Anne op om zijn iPad op te halen.

Let op phishing mails rondom iBabs.

Jan heeft contact gehad met Bart en Josje voor de vacature voor de CRT. Jan is hier nog niet verder mee gekomen met Josje. Jan neemt weer contact op met Bart.

3 **Ter vaststelling: notulen vorige vergadering**

4 **Ter vaststelling: actielijst vorige vergadering**

Notulen:

Bloemen zijn geregeld. Jan in bezig met communicatie.

5 **10.00 – 11.00 uur: Jan Leunis de Beij**

Notulen:

Splitsing kortdurende en langdurige zorg:

Het anders organiseren van het VPT. Het is allebei thuiszorg maar wel op een andere manier georganiseerd. De pilot start 1 november in Stede Broec, Texel en Schagen. Het team gaat in de nieuwe teamsamenstelling de zorg leveren. De Zorgconsulent wordt standaard toegevoegd aan het zorgteam. De woon assistent wordt ook ingezet in de thuiszorg. De pilot duurt 3 maanden. Dan komt het formele adviestraject. De aanvraag kan verwacht worden januari/februari. De uitrol zal vanaf juni gaan plaatsvinden.

De veranderingen zorgen voor en hoop onrust onder de medewerkers. Andijk en Wervershoof gaan bij een andere regio horen. Hier is onrust over ontstaan. Jan Leunis gaat hierover in gesprek met de teams. Voor de cliënt zal er naar verwachting weinig veranderen. Dit wordt tijdens de pilot gemeten met een 0-meting.

Tineke geeft aan dat Marij Holstege ideeën heeft over de meting. Jan Leunis vraagt na of zij hier bij betrokken is.

Wachtdlijst:

Er is op dit moment alleen een formele wachttijdprocedure in Medemblik. Mensen komen wel binnen 6 weken in zorg maar vaak gefaseerd. In Den Helder is het ook krap, maar met ren en vlieg werk kan de zorg worden geleverd. Er is nog steeds een hogere instroom dan uitstroom van personeel.

Hoe gaat Omring zorgen dat het niet gaat schuren tussen informele en formele zorg?

In toenemende mate gaat Omring een beroep doen op informele zorg. De Zorgconsulent is van het begin af aan betrokken bij de cliënt. Omring heeft in Hoorn, Den Helder en Schagen al een groep vrijwilligers. In de thuiszorg kan de vrijwilliger de mantelzorger ook ontlasten.

Omring wil de mantelzorg 5% meer betrekken bij de zorg.

Marit gaat Bianca vragen om de presentatie van Madelon van der Gijn over de inzet van mantelzorgers te mailen aan de CRT.

Om te voorkomen dat het niet gaat schuren het goede gesprek voeren over de aanvulling van de informele zorg. De teammanager is straks meer betrokken bij het team. Zij zitten dichterbij om het gesprek te voeren.

Jan Leunis verwijst verder naar de presentatie over de mantelzorg. Als hier vragen over zijn deze de volgende keer weer meenemen.

De vraag aan Linda gaat Jan Leunis gelijk mailen. I.v.m. vakantie is dit niet eerder gelukt.

Jan Leunis geeft beeldzorg als tip om mee te nemen in de enquête. De Medido is ook belangrijk om mee te nemen.

Het A3 jaarplan en begroting komt Jan Leunis de volgende vergadering toelichten.

7 CCR vergadering (opvolging Tineke)

Notulen:

Er is een commissie in de CCR over de invulling van de cliëntenraden na de veranderingen binnen de organisatie. De conclusie is dat er weinig verandert moet worden.

Marit zet op de agenda voor de volgende vergadering:
Cliëntenvertegenwoordiging.

Tineke blijft tot er opvolging is in de CCR.

8 Werkplan en enquête CRT

Notulen:

De brief is prettig om te lezen. Eerste regel aanpassen. 'U ontvangt zorg van Omring. Hoe ervaart u dit?'

Vraag 'Wat vond u prettig?' als een van de eerste vragen.

Vorige keer is het misgelopen met veel open vragen, dit is lastig te verwerken.

Daarom dit keer vooral vragen met 'Ja' en 'Nee' als antwoord.

Is uw klacht naar tevredenheid afgehandeld i.p.v. onvrede.

Onder 5 zou vraag 10 kunnen.

Vraag over hulpmiddelen zou als laatste gesteld kunnen worden.

De CRT wil de enquête bij 300 cliënten uitzetten in de maand november. Graag binnen 2 weken reactie. Ad gaat de enquête verder uitwerken.

Ben gaat Henri Hofman om cliënten vragen.

Marit stuurt de kaderbrief aan de CRT.

Jan stelt het werkplan voor 2024 op in november. Het bespreken van het A3 jaarplan verschuiven naar november.

9 Rondvraag

Notulen:

Omring heeft een nieuw ISO certificaat behaald. Omring heeft het Netwerk van de klant niet voldoende in kaart.

10 **Sluiting**

Notulen:

Ben sluit de vergadering.