

Jaarverslag Cliëntenraad Omring Thuiszorg 2022.

Voorwoord door de voorzitter.

Na 2020 en 2021 was ook 2022 weer een bijzonder jaar. Een jaar dat wederom startte met coronamaatregelen, nadat op 18 december 2021 in de week voor de Kerst weer een harde lockdown werd afgekondigd door het kabinet. Vanaf half januari kon er hier en daar weer worden versoepeld.

Door minister Kuipers wordt op 15 februari de opening van de samenleving in 3 stappen toegelicht. Vanaf 26 februari ontvangen 70-plussers, bewoners van verpleeghuizen en mensen met ernstig verminderde weerstand een herhaalprik. Uiteindelijk vervielen de laatste maatregelen in maart.

In april organiseerden wij onze eerste fysieke vergadering weer in Het Baken. Door de verbouwing van Het Baken verhuisden wij nog een paar keer naar het Hoge Hop. In 2022 hebben wij elf maal vergaderd.

De Cliëntenraad Thuiszorg telt negen raadsleden. Begin 2022 startte de Cliëntenraad met zeven raadsleden en twee vacatures. Wij hebben in 2022 afscheid moeten nemen van vier raadsleden inclusief de voorzitter omdat hun zittingstermijn was verstreken. In de tweede helft van het jaar zijn er vijf nieuwe raadsleden benoemd, zodat er op dit moment nog één vacature is. Mocht u als lezer interesse hebben in deze functie, aarzel dan niet en solliciteer. Ik kan u verzekeren dat het een enerverende en inspirerende functie is.

Door het overheidsbeleid en de vergrijzing zal er in de toekomst steeds vaker een beroep worden gedaan op thuiszorg. En samen met het personeelstekort zal het daarmee een uitdaging zijn om de gevraagde zorg te kunnen blijven verlenen aan onze cliënten. Alle zeilen zullen moeten worden bijgezet en technische innovaties zullen nodig zijn.

Het is een voorrecht om hierin te kunnen participeren.

Namens de Cliëntenraad Thuiszorg

Ben van Wijk
Voorzitter a.i.

Samenstelling, commissies en portefeuilles:

In het Huishoudelijk reglement van de Cliëntenraad Thuiszorg (voor de leesbaarheid afgekort tot CRT), is opgenomen dat de CRT jaarlijks een jaarwerkplan en een jaarverslag uitbrengt.

In 2022 zijn we weer gestart om te vergaderen d.m.v. fysieke bijeenkomsten. Voor het agendabeheer, het maken van de notulen en uitnodigen voor vergaderingen vond ondersteuning plaats vanuit Omring. Bij specifieke onderwerpen is incidentele ondersteuning van Omring medewerkers verkregen.

De notulen van iedere vergadering van de CRT worden, na vaststelling in de opvolgende vergadering, op de website van Omring geplaatst.

Per 01-01-2022 bestond de CRT uit de leden:

Arthur Brand, voorzitter (tot 14 september)
Karin Lieshout, secretaris/penningmeester (tot 8 juni)
Annette Bijlenga (tot 8 juni)
Jan Post
Ben van Wijk
Hanny Heemskerk (tot 8 juni)
Tineke Sijp

Per 31-12-2022 bestaat de CRT uit de leden:

Ben van Wijk, voorzitter	herkiesbaar in 2023
Jan Post, secretaris/penningmeester	herkiesbaar in 2023
Tineke Sijp	herkiesbaar in 2024
Ad Plandsoen, vanaf 8 juni	herkiesbaar in 2026
Frans Zoetelief, vanaf 8 juni	herkiesbaar in 2026
José van Leerdam, vanaf 8 juni	herkiesbaar in 2026
Selma Jacobs, vanaf 8 juni,	herkiesbaar in 2026
Anne Stroop, vanaf 8 februari 2023,	herkiesbaar in 2027

Centrale Cliëntenraad Omring.

In de Centrale cliëntenraad van Omring zijn vier zetels voor de CRT, deze worden bezet door:

Ben van Wijk
Tineke Sijp
Jan Post
José van Leerdam

Centrale Commissies van Omring waarin de CRT participeert:

Wet zorg en Dwang en Rookbeleid, door Ben van Wijk
Innovatieplatform, door Tineke Sijp
Kwaliteit en Veiligheid, door Jan Post

Portefeuilles:

Er zijn een aantal aandachtsgebieden/portefeuilles vastgesteld waarin leden van de CRT zitting hebben:

- Wijkverpleging, thuisbegeleiding en kwaliteit (audits-klachten-Prem en Zorgkaart).
Ben van Wijk, Selma Jacobs en Ad Plandsoen.
- Innovatie, zorgtechnologie en ICT.
Tineke Sijp, Jan Post en Frans Zoetelief.
- Communicatie en PR.
José van Leerdam en Frans Zoetelief.

Activiteiten in 2022:

Een nieuw Huishoudelijk reglement CRT.

Met de inwerkingtreding van een nieuwe Wmca 2018 en een nieuwe Medezeggenschap regeling moest een nieuw Huishoudelijk reglement(HHR) worden vastgesteld. Het nieuwe HHR is gereed op ondertekening door de voorzitter en secretaris na en wordt binnenkort op de website van Omring geplaatst.

Door het vertrek van een aantal leden is de oude portefeuille indeling losgelaten waarmee nieuwe leden konden worden ingewerkt. De primaire werkzaamheden van de CRT hebben daar niet onder geleden. Een aantal onderwerpen uit de werkzaamheden toegelicht:

- Bespreken van de uitkomsten van de telefonische interviews met de directeur thuiszorg. Met name de zeer beperkte kennis en gebruik van het ECD (25% bekendheid) en de vraag waarom er zo weinig ruchtbaarheid aan het bestaan wordt gegeven;
- De onvrede van geïnterviewden over het gebruik van de disposable washandjes.
De eindrapportage van de telefonische interviews en de enquête zijn op de website van Omring geplaatst en geëvalueerd met klantencontacten.
- Bij het Innovatiepanel is stelselmatig aandacht gevraagd voor de beleving van de cliënt bij proefopstellingen en of de cliënt voldoende eigen regie kan behouden
- De Cliëntenraad heeft de historisch gegroeide werkzaamheden als cliëntenraad voor de tehuizen Oeverland en het Koggenlandhuis beëindigd in verband met het aftreden van de betrokken leden.
- Hospital at Home.
- Sjoerd Walburg heeft de CRT geïnformeerd over de werking van het project, waarbij de verpleegkundig specialist bij de cliënt thuiskomt.
- De resultaten van het Prem onderzoek zijn gedeeld en besproken.

De CRT heeft zes maal met de directeur thuiszorg (Jan Leunis de Beij)) overleg gevoerd.

Daarbij is de CRT op de hoogte gehouden van Expertise Omring, het inzien van het ECD door derden, onderzoeken naar verwachtingen van het VPT, het A3 jaarplan, de kloof tussen personeelskrapte en de toenemende markt, de Spil in de wijk met een toelichting door Linda Schoen.

Het vernieuwde Medezeggenschap reglement is in juni vastgesteld.

Op 21 september is in samenwerking met het LOC het functioneren van de CRT besproken. Met de afspraak dat in 2023 een nieuwe dag wordt gepland om de werking van de portefeuilles door te nemen.

In september wordt ook stilgestaan bij een flink aantal projecten dat via het Innovatieplatform lopen, wordt het jaarverslag van Klachtenbemiddeling en de Kaderbrief besproken.

In oktober is de notitie "Visie Rookvrije Zorg Omring" besproken. De CRT is van mening dat je een bewoner niet kunt verbieden in zijn eigen huis te roken, maar wel een uur voorafgaande en tijdens de zorgverlening. De CRT wordt opgenomen in een werkgroep Visie Rookvrije Zorg.

Werkplan van de Cliëntenraad Thuiszorg 2023:

Portefeuilleverdeling

Evaluatie jaarverslagen portefeuillehouders

Bespreken speerpunten portefeuilles

Website actualiseren

Jaarverslag 2022 schrijven

Uitnodigingen interviews/ enquêtes

Jaarverslag bespreken en publicatie op website

Interviews/ Enquêtes

PREM

Personele bezetting tijdens zomervakantie

Vervolgoverleg met LOC

Bespreken interview/ enquêtes

Overzicht Melding incidenten cliënten en melding medewerkers

Overleg kwaliteitsmanager

Jaaroverzicht klachten 2022

Overleg klachtenfunctionaris

Bespreken kaderbrief 2024

Bespreken A3 jaarplan 2024

Werkplan opstellen inclusief speerpunten 2024

Jaarlijks overleg met bestuurder

Jaarlijks overleg met regiomanagers

Jaarplanning 2024 vaststellen

Maandelijks: Nieuws vanuit de diverse portefeuilles en Check werkplan.