



- **Meerjaren visie**
- Digitalisering



Voorwoord

Vanuit onze rijke geschiedenis en de ervaring van onze mensen beseffen we bij Omring als geen ander dat mens en maatschappij voortdurend veranderen.

Naar nieuwe trends en nieuwe zorgvragen. Naar technologische en farmaceutische ontwikkelingen en innovatieve preventie-, zorg en behandelmethodes. En daarmee ook naar de toekomstige betekenis van Omring en de onmisbare rol van onze gedreven medewerkers. Bij Omring voelen we ons verantwoordelijk om de gezondheidszorg van de toekomst mede vorm te geven. Positief als we zijn, zien we volop kansen. Zo zetten we samen de volgende stappen richting 2030.

Daarom presenteren wij onze meerjaren visie digitalisering. Deze visie geeft richting aan de digitale technologische initiatieven binnen Omring voor de komende jaren en geeft aan hoe wij als zorgorganisatie omgaan met het veranderende zorglandschap. Hoe kan er op termijn meer gezondheidswinst en kwaliteit van leven te behalen zijn op een duurzame, slimme wijze met blended inzet van mens en techniek.

De digitaliseringsopgave waar wij als organisatie voor staan is groot en uitdagend. Tegelijkertijd is de gedrevenheid om er te zijn voor mensen al ruim

100 jaar onderdeel van ons DNA. Net als onze ambitie om de zorg steeds weer te verbeteren, te vernieuwen en mee te laten groeien met onze samenleving. Vanuit onze waardengedrevenheid, innovatieroutines en urgentiebesef zullen we ons adaptief vermogen moeten optimaliseren om aansluiting te blijven houden met de maatschappelijke context.

Wij geloven dat we met een combinatie van mens en digitale ontwikkeling tot een optimale (ont)zorgbeleving en impact kunnen komen.

Als de coronacrisis ons iets heeft geleerd, is het hoe fragiel maar essentieel persoonlijke zorg en contact zijn. Hoe groot de behoefte is aan technologie die bestuurders, professionals en burgers ondersteunt. Technologie die kwetsbaarheid kan voorkomen waar mogelijk, kan signaleren en monitoren waar nodig. Technologie die zowel medisch als plezierig contact mogelijk maakt. Technologie die het zorgnetwerk verbindt in informatie, in plaats van belast in administratie. Als Omring willen wij voor die ontwikkeling gaan; voor de beste combinatie van technologie en mens voor persoons ingerichte zorg.

Dat lukt ons alleen in waardegedreven public private partnership. Vanuit die verbinding ontstaat inspiratie, oplossend vermogen en nieuwe mogelijkheden. Doet u mee?

Jolanda Buwalda
Voorzitter Raad van Bestuur Omring



“De beste combinatie van technologie en mens voor persoons-ingerichte zorg”



Voorspel, voorkom, (ont)zorg en verbind

Digitale technologie is één van de drijvende krachten achter innovatie. Het leidt tot nieuwe mogelijkheden, producten, diensten en bedrijfsmodellen, dwars door de sectoren heen. De digitale revolutie gaat ook aan de zorg niet voorbij. Sterker nog, een aantal van de huidige ontwikkelingen zal het zorglandschap het komende decennium een heel andere aanblik geven. Tekorten in middelen en mensen vragen echter om versnelling waarbij we de zorg slimmer moeten organiseren. Dit kan alleen als we samenwerken in het ecosysteem van gezondheid met de cliënt op centraal, en de medewerkers op 1.. Daarbij aandacht verleggen van verzorgen en genezen, naar beter voorspellen en voorkomen. In een later stadium mensen ondersteunen om langer zelfstandig te kunnen wonen. Omring is actief de diensten aan het uitbreiden op plekken waar het kan en waar dit voor de cliënt meerwaarde biedt en neemt daarmee regie om de zorg anders te organiseren. De kracht van Omring zit in onze medewerkers. Ambitie en gezond verstand maken veranderingen mogelijk en geven Omring een voorsprong. Medewerkers verwachten echter ook om digitaal te kunnen werken op een moderne manier zoals ze thuis ook gewend zijn. Op dat vlak heeft Omring de eerste slag al gemaakt en moet dit doorzetten, zodat ambitie en drive verder omgezet worden in effectiviteit en interactiviteit.

“De beste combinatie van technologie en mens voor persoons ingerichte zorg.”

In deze hoedanigheid is Omring gestart met het definiëren en creëren van een ‘Meerjaren visie Digitalisering’.

Hoe en in welk tempo digitalisering de gezondheidszorg gaat veranderen is op dit moment niet nauwkeurig te bepalen. Voor Omring is dat echter geen reden om niet voortvarend aan de slag te gaan met het realiseren van de ‘Meerjaren visie Digitalisering’ die door een aantal workshops en onderbouwd met een aantal modellen en classificaties, door zorgmedewerkers, bestuur en management is vormgegeven. De focus is daarbij vooral gelegd op nieuwe manieren van communicatie met de cliënt, om juist dat aan de cliënt te bieden, waar veel cliënten in andere marktsectoren al van kunnen profiteren: meer inzicht, meer invloed, meer service.

De cliëntreis binnen Omring raakt continue de medewerker die op vrijwel alle vlakken bepalend is hoe de beleving van de cliënt wordt ervaren. De ‘Meerjaren visie Digitalisering’ geeft inzicht in de initiatieven die nodig zijn om die twee stakeholders naadloos op elkaar aan te sluiten.

Vraag en aanbod aan elkaar verbinden door interactieve communicatie tussen cliënt, mantelzorger en medewerker en laagdrempelig gebruik van innovaties. Zelfstandigheid creëren waar mogelijk en persoonlijke zorg waar nodig.

Namens

Marcel Ensing
CIO

Ronald van Rijn
Directeur Klant &
Marktontwikkeling

Barend Bol
Adviseur Raad
van Bestuur

Binnen de regio zien wij trends binnen drie categorieën die impact hebben op de dienstverlening van Omring

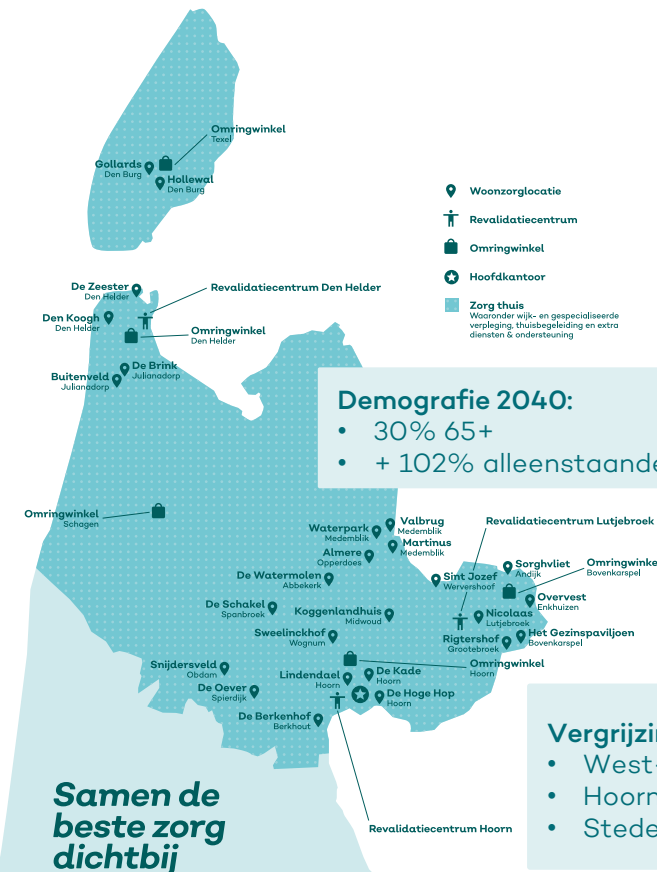
De dubbele last in de regio van een toenemende vergrijzing en afnemende beroepsbevolking, betekent voor Omring dat intensief moet worden samengewerkt en er innovatieve manieren moeten worden gevonden om zorg op afstand te gaan leveren.

Beroepsbevolking:

- -10% in 2040
- 975 FTE verzorgend personeelstekort*

* Geldend voor Noord-Kennemerland; indicatie dat deze trend nog sterker is voor de regio waar Omring actief is.

Woonzorglocaties, Omringwinkels, herstelafdelingen, revalidatiecentra en het hoofdkantoor



Demografie 2040:

- 30% 65+
- + 102% alleenstaande huishoudens 65+

Vergrijzing tot 2040:

- West-Friesland: +173%
- Hoorn: +162%
- Stede Broec: +200%



Clënten

- Vergrijzing hoger dan landelijk gemiddelde
- Wlz categorie 4 zorg intensiever omdat ouderen langer thuis moeten en willen blijven wonen
- Landelijk een toename van psychosomatische zorg



Medewerkers

- Druk op de afnemende beroepsbevolking
- Meer laag opgeleide profielen
- Toenemende druk op de mantelzorg(er)s



Samenwerking

- Invloed vanuit de overheid en verzekeraars om zorg naar huis te verplaatsen; juiste zorg op de juiste plaats
- Toenemende noodzaak om samen te werken; met andere zorgorganisaties en mantelzorg(er)s
- Gezondheidszorg gaat meer plaatsvinden in ecosystemen vanuit verschillende industrieën; e.g. Medtech en Retail.

De Strategie Cascade vertaalt de doelen en ambities van Omring naar concrete acties

Wat zijn onze doelen & ambities?



- Van “Healthcare” naar “Health”
- Het creëren van een prikkel voor preventie, voor de zorg die we niet hoeven te leveren
- Transformatie van persoonsgerichte zorg naar persoons ingerichte zorg
- Excellente zorg & ondersteuning; zelfstandigheid waar mogelijk, fysieke zorg waar nodig, maar altijd persoonlijk
- Met zorg, ontzorgen
- Ontdubbelen in de regio
- Samenwerken met partners uit de omgeving
- De beste combinatie van technologie en mens

Waar willen wij goed in zijn?



- Excellente zorgverlening: samen de beste zorg dichtbij
- In kunnen spelen op veranderende zorgvraag en een veranderende arbeidsmarkt
- Cliënten en mantelzorgers kunnen begeleiden ook voordat zij een zorgvraag hebben

Hoe worden en blijven wij succesvol?



- Technologie gebruiken voor eigen regie van cliënten en medewerkers
- Niet meer technologie maar slimmere en gebruiksvriendelijke technologie
- Innovatieve, patiëntgerichte digitale toepassingen
- Vergaande regionale samenwerking tussen zorg- en commerciële bedrijven
- Data gedreven werken, in combinatie met kunstmatige intelligentie
- Regio rol vervullen in Noord- Holland Noord

Welke vaardigheden moeten wij hebben?



- Opbouwen van digitale relatie met cliënt en het zorgecosysteem
- Denkend vanuit en gericht op innovaties
- Digitaal bewuste en vaardige medewerkers
- Bereidheid en capaciteit om te kunnen veranderen vanuit één visie en niet los van elkaar

Welke initiatieven & investeringen?



Programma Digitalisering Omring – niet gelimiteerd tot:

- Digitale bewustwording & vaardigheid
- Regionale harmonisatie
- Data & Analyse programma
- Nieuwe Tooling in de zorg
- IV Flexibel en schaalbaar
- Proactief partnership
- In verbinding met de omgeving
- Meetbare dienstverlening
- Optimale informatiepositie
- Innovatie

Ontmoet de Omring cliënt, medewerker en mantelzorgers van de toekomst

Ontmoet:
Mevrouw Van Hoorn

Omring kent mevrouw Van Hoorn al goed. Sinds haar eerste aankoop in de Omring Winkel staat zij in het relatiebeheer systeem en verzamelen wij haar wensen centraal. Mevrouw Van Hoorn kent Omring al van de digitale lifestyle coach die haar helpt om gezond oud te worden. Tevens heeft zij al een aantal keer deelgenomen aan een door Omring georganiseerde stedenrip.

Helaas krijgt mevrouw Van Hoorn binnenkort een nieuwe heup. Ze is een digitale starter maar haar mantelzorgers helpen haar met de Omring app.



1.

Verwerken van zorgvraag

Danielle is zorgconsulente bij Omring. Door de informatie die is gedeeld door de huisarts van mevrouw Van Hoorn weet Danielle van de komende operatie en kan zij mevrouw Van Hoorn alvast helpen concrete afspraken te maken voor het revalidatieproces dat komen gaat.

Tijdens een keukentafel gesprek brengt Danielle de persoonlijke voorkeuren van mevrouw Van Hoorn in kaart. Zij geeft advies over diensten en hulpmiddelen gebaseerd op de voorkeuren van vergelijkbare cliënten die eenzelfde operatie hebben ondergaan. De triage voor haar revalidatie woonwens wordt automatisch gedaan op basis van haar profiel.

Regie over eigen zorg

Bij thuiskomst na de operatie kan mevrouw Van Hoorn haar eigen zorgvoorkeuren bijwerken via de Omring app. Zij kan haar herstel zelfmonitoren via meerdere apparaten in haar huis, die digitaal zijn aangesloten op de Omring app. Bij vragen of zorgen over het herstel hoeft zij niet te wachten op de wijkverpleegkundige maar kan zij gebruik maken van een videoconsult of zij raadpleegt haar mantelzorgers.

De mantelzorgers hebben, met toestemming van mevrouw Van Hoorn, ook toegang tot haar omgeving in de app zodat zij haar op afstand kan helpen. Op de dag dat de wijkverpleegkundige langs komt kan zij precies zien hoe laat de verpleegkundige arriveert. Haar mantelzorgers kunnen eventueel ook inbellen, of het verslag van de verpleegkundige erop naslaan.



2.



3.

Zorgverlening in het netwerk

Olivia heeft als wijkverpleegkundige via haar tablet inzage in het zorgnetwerk van mevrouw Van Hoorn. Hierdoor staat Olivia ook direct in contact met onder andere de huisarts, apotheek en mantelzorgers. Alle systemen werken interoperabel. Dit gaat verder dan alleen het hebben van inzicht; de zorgprofessionals werken ook samen via het systeem door taken en vragen door te zetten. De medische informatie gaat automatisch terug naar de Elektronische Client Dossiers (ECD). Op basis van de data die verkregen wordt uit diverse apparaten zet Olivia interventies in om de geriatrische revalidatie van mevrouw Van Hoorn te bevorderen.

Het digitaal roosteren zorgt er voor dat zij de meest efficiënte route aflegt tussen haar cliënten. De combinatie van het ingeplande zorgmoment en haar smartphone zorgt er voor dat zij automatisch toegang heeft tot de woning.

Mantelzorger

Tussen de actieve zorgmomenten in helpt de zoon van mevrouw Van Hoorn, Rogier, haar met het opnemen van haar hartslag, gewicht en bloeddruk. Deze waarden worden automatisch via de Omring app verstuurd. Rogier kan ook met haar videobellen, wat veel reistijd scheelt. Ze heeft een virtuele coach (een "digital human") volledig afgestemd op haar uiterlijke- en stem voorkeuren.

Omdat haar bloeddruk aan de hoge kant is krijgt zij maaltijdsuggesties om deze te verlagen. Bij metingen die buiten de persoonlijk bandbreedte liggen neemt Omring proactief contact op met één van de zorgverleners van mevrouw Van Hoorn.

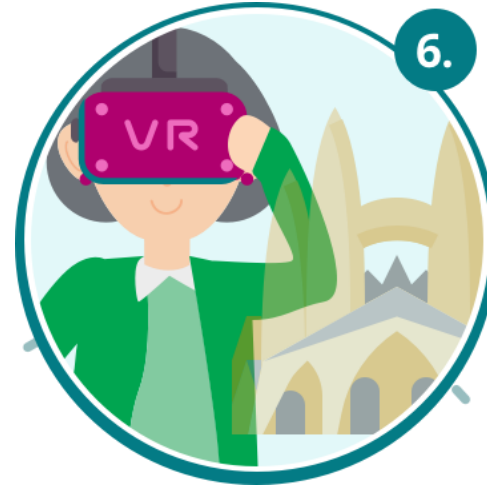


4. Administratie en verslaglegging

Olivia dicteert tijdens het volgende huisbezoek haar handelingen. De app Clippy zet haar spraak direct om in tekst. Aan het einde van haar bezoek hoeft zij alleen nog maar de ingevoerde tekst te valideren waarna de informatie en tijdregistratie automatisch wordt toegevoegd aan het clientdossier.



5.



Intramuraal

Een aantal jaar later kiest mevrouw Van Hoorn er voor om begeleid te gaan wonen op één van de Omring locaties. Uit het Resident Assessment Instrument (RAI), waarmee het functioneren van mevrouw Van Hoorn in kaart gebracht is, is gebleken dat dit de beste woonvorm voor mevrouw Van Hoorn zou zijn.

Alice de zorgrobot houdt haar gezelschap om vereenzaming tegen te gaan. Verder beschikt de locatie over toepassingen als dwaaldetectie, alarmmatten en intelligente sloten waardoor mevrouw Van Hoorn zo vrij als mogelijk is in haar komen en gaan.

7.



Herstel en nazorg

Mevrouw Van Hoorn zal zich de komende maanden moeten focussen op haar herstel en wat rustiger aan moeten doen. Gelukkig staat zij via de Omring community in direct contact met gelijk geïnteresseerden om ervaringen te delen of vragen te stellen aan andere cliënten die pas geleden een nieuwe heup hebben gekregen.

Reislustig als mevrouw Van Hoorn is, neemt zij dit keer vanuit haar eigen woonkamer deel aan de Virtuele Realiteit (VR) groepsreis naar Barcelona. Via dezelfde VR neemt zij deel aan medische fitness en een cursus over gezondheid. Om haar revalidatie te bevorderen wordt mevrouw Van Hoorn eraan herinnerd wanneer zij haar oefeningen weer moet doen en zijn de oefeningen ook in een programma gezet. Zo weet zij zeker dat ze de juiste oefeningen tijdig uitvoert wat haar herstel bevordert. Ook kan zij via de Omring app direct hulpmiddelen bestellen. Zo zelf-managed zij haar herstel en plezier.

Digitalisering gebeurt op vier technologie platformen

Traditioneel kennen we in de gezondheidszorg systemen die gericht zijn op informatie en communicatie stromen binnen de vier muren van de organisatie. Maar er zijn ook platformen die vormen van interactie faciliteren, tussen cliënt & zorgverlener maar ook commerciële partners. Dit wordt steeds belangrijker.

Integratie met partner

We zien een verschuiving in focus van klassieke Informatie Systemen, naar integratie met partner – en cliënt belevingsplatformen. IT is niet langer een doel op zich, maar een middel tot optimale cliëntbeleving. Het integraal verzamelen en analyseren van informatie uit al die platformen is essentieel.

Data & Analytics Platform

Alle platformen genereren data. Die data moet worden omgezet naar informatie die relevant is voor Omring, en verdere innovatie. Het vergaren en analyseren van data is dus overkoepelend aan alle verschillende technologieën die die data aan gaan leveren. De kwaliteit van de data & rapportages is daarbij essentieel.



Informatie Systeem Platform



Informatie systeem platformen zijn gericht op het verzamelen van data, en het verwerken, opslaan en distribueren van informatie. Deze systemen zijn ontstaan om administratieve vastlegging te faciliteren en workflow voor logistieke processen. Voorbeeld van een Informatie systeem is bijvoorbeeld het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD).

Partner Platform



De zorgketen rondom een patiënt hangt samen van verschillende partijen. Met de opkomst van de Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO), Bevolkingsgezondheid en Internet of Things (IoT) dient data binnen het ecosysteem uitgewisseld te worden.

Dit vereist dat er gecommuniceerd gaat worden vanuit standaarden (HL7 FHIR) met een onafhankelijke data opslag. Het ecosysteem platform dient data uit verschillende bronnen te kunnen synchroniseren en uitwisselen naar andere platformen.

IoT Platform



Het "Internet of Things" (IoT) kent al vele toepassingen binnen de zorg. Van remote monitoring tot slimme sensoren. Het heeft de potentie om patiënten op afstand veilig en gezond te houden. IoT kan er verder voor zorgdragen dat cliënten vaker interactie met hun zorgverlener hebben.

Dit neemt niet weg dat IoT in de zorg obstakels kent. De veelvoud aan beschikbare apparaten en de grote hoeveelheid data die dit genereert waar veilig en secuur mee omgegaan moet worden maakt het complex.

Cliënt Belevings Platform

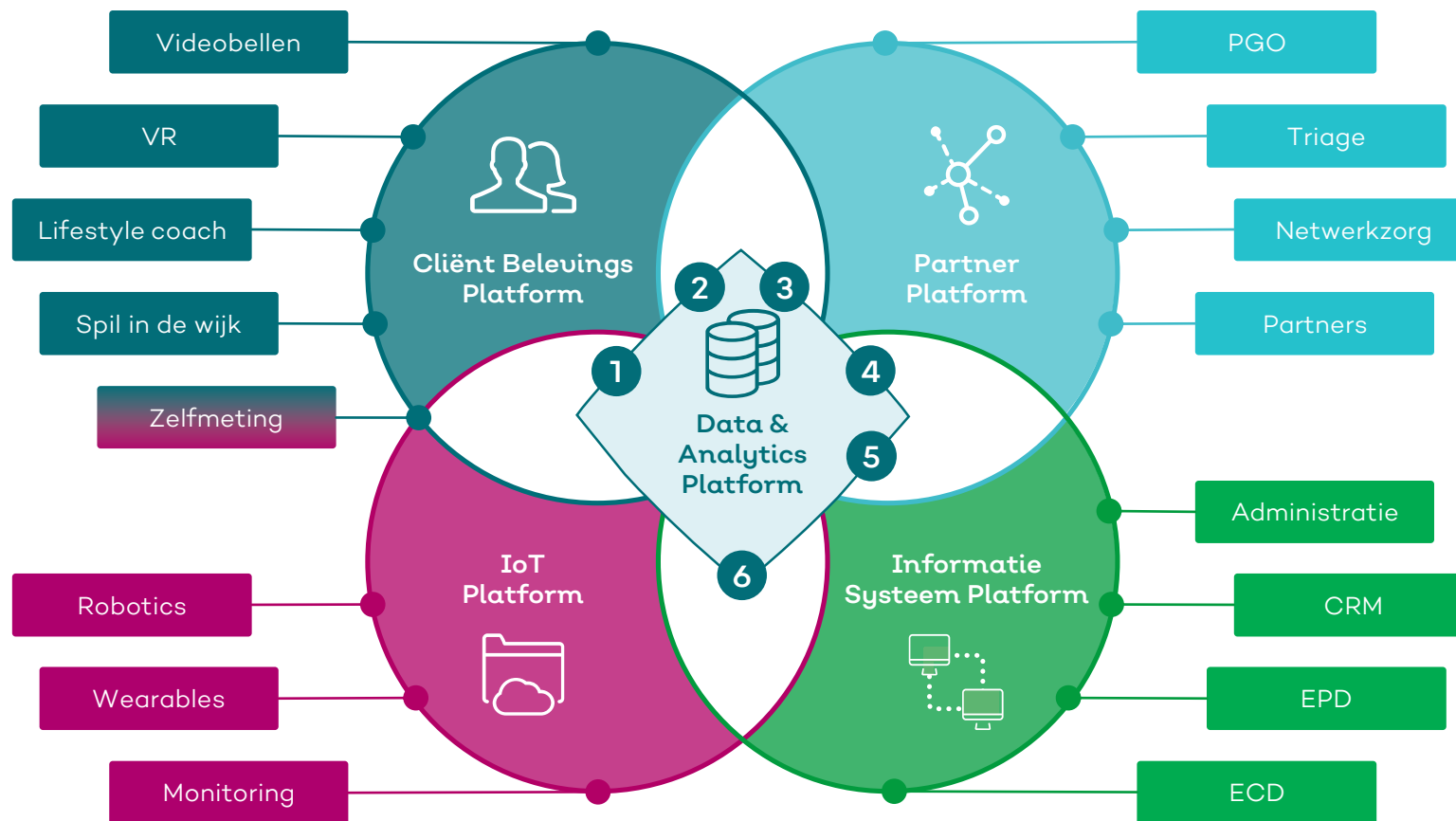


Het cliënt belevingsplatform is de digitale omgeving die interactie faciliteert op ieder moment, vanaf iedere plek en volgens persoonlijke voorkeuren.


Klantbeleving is relatief nieuw in de zorg maar wordt als uitgangspunt al jaren toegepast binnen andere industrieën. De gezondheidszorg kan hieruit lering trekken hoe zorg persoonlijker te maken door cliënten meer als consument te zien en minder als patiënt.

Data gedreven intelligentie stelt je in staat om het meeste uit platform technologieën te halen

De waarde die te halen valt uit de eerder genoemde platformen, wordt bepaald door de mate waarin de kwalitatief hoogstaande data wordt geanalyseerd, en wordt omgezet in waardevolle informatie en verbetering van de dienstverlening richting de cliënt.



Data & Analytics Platform



- 1 Kwaliteits-rapportage
- 2 AI
- 3 Roosteren
- 4 Machine Learning
- 5 Regio Platform
- 6 Analytics

Hoe ziet op de korte termijn de cliënt & medewerker ervaring eruit?

Ontmoet de cliënt van Omring en het zorgnetwerk om haar heen; de behandelaars, zorgprofessionals, mantelzorgers en back-office medewerkers van Omring.

Deze illustratieve persona's schetsen een deel van de wensen in het zorgnetwerk bij Omring en de kansen die te vervullen zijn op de kortere termijn.

De wensen van cliënt en medewerker worden vertaald naar potentiële oplossingen en innovaties.



Astrid (75)
Omring Lid

"Ik heb heupproblemen en ben minder mobiel. Daardoor ben ik soms best eenzaam. Gelukkig kan ik nog wel zelfstandig thuis wonen, aangezien Omring veel inzicht heeft op mijn gezondheid en mijn revalidatietraject daarop afstemt. Ooit kies ik een Omring woonlocatie als ik niet meer zelfstandig kan wonen. Ik ben een digitale starter maar mijn zoon Rogier kan mij helpen."



Alvin (45)
Arts

"Ik ben de arts van Astrid. Ik werk veel samen met haar zorgprofessionals bij Omring, omdat we virtueel snel kunnen afstemmen over zorgvragen. Ik kan op afstand haar gezondheid monitoren."



Naomi (32)
Zorgprofessional bij Omring

"Ik ben de zorgprofessional voor Astrid via Omring. Ik adviseer, verpleeg, behandel en verzorg. Met behulp van wat klinimetrische instrumenten mij vertellen, weeg ik de data gedreven opties voor interventies. Ik ben de spil in haar zorgnetwerk zodat ik met zorg kan ontzorgen."



Rogier (43)
Mantelzorger van Astrid

"Ik ben de zoon en mantelzorger van mijn moeder Astrid. Ik wil graag helpen en meer weten over haar gezondheid, maar ik woon op een half uur afstand en kan er niet altijd zijn. Ook ben ik vrijwilliger voor ouderen in mijn eigen buurt."



Sanne (29)
Marketing medewerker

"Ik werk op de afdeling Marketing & Sales bij Omring. Ik heb een commerciële mindset maar wil graag werken in een sector waar ik het verschil kan maken. Ik heb een passie voor innovatie en ben digitaal erg vaardig."

1

Onbewust Gezond

- Health Coach
- Een persoonlijk risico profiel op basis van mijn data

- De cliënt op mijn radar maar niet in mijn spreekkamer

- Gezondheidschecks

- Eenzaamheid verhelpen in mijn buurt
- Lifestyle Coaching

- In contact komen met toekomstige cliënten
- Voor een innovatieve organisatie werken

- Virtual Health Coach
- Big Data Analyses & marketing profielen
- DigiVaardig Loket van de overheid, waar mensen fysiek terecht kunnen met vragen.

2

Bewust Gezond

- Gezondheidschecks
- Kort en virtueel contact met een coach of arts

- Opleiding & ontwikkel mogelijkheden
- Zichtbaarheid vanuit het zorgnetwerk

- Op de hoogte zijn van de (toekomstige) zorg vraag
- Proactief gepersonaliseerde hulp aanbieden

- Digitaal spreekuur
- Interactieve vragenlijsten
- Voorkeuren voor verzorging & wonen bijwerken in app
- Digital Human waar je terecht kunt met vragen.

3

Zorgvraag & Intake

- Zo lang mogelijk zelfstandig wonen
- Uniek & persoonlijk worden behandeld
- Voorkeuren doorgeven

- Inspraak op de zorgbehandeling

- Minder administratie
- Advies op maat geven

- Kunnen helpen met digivaardigheid
- Toegang tot haar digitale omgeving

- Digitale cursussen aanbieden
- Vragen kunnen beantwoorden

- AI Matching van cliënt voorkeuren aan vaardigheden & wensen van medewerker
- Stem2tekst administratie verwerking

4

Zorgverlening

- Een duidelijk zorgpad
- Eigen regie
- Mobiliteit
- Aandacht & Compassie

- Nauwe samenwerking met Omring, die bepaalde zorg taken van mij overnemen
- Taken & vragen digitaal ontvangen

- Efficiënte tijd met mijn cliënt
- 360°C cliënt beeld
- Vragen kunnen doorzetten naar de behandeld arts of mantelzorg
- Minder administratie

- Op afstand kunnen helpen
- Virtueel kunnen afstemmen met haar behandelaren en verzorgers
- Vragen namens de cliënt op afstand kunnen begeleiden

- Feedback data verzamelen en verwerken
- Regio rol vervullen

- Interactie via zorgplatform app met cliëntoverzicht, behandelpad & zorgnetwerk communicatie
- Zelfmetingen naar centraal punt
- E-video consults

5

Monitoring

- Mijn voorkeuren bijwerken
- Zingeving & Contact

- Data snel en op afstand af kunnen lezen over mijn cliënt

- Innovatieve behandel tooling en datagedreven mijn interventie besluiten (op afstand) nemen
- Data delen met de behandelend arts

- Gezelschapsmomentjes op afstand
- Vrijwilligers in de buurt kunnen contacten voor kleine niet-zorg taken

- Virtuele buddy voor zorg & communicatie coaching
- VR voor gezelschap en reizen op afstand
- Leefcirkels & slimme sloten
- Toegang tot huis op basis van rooster & slimme sleutel
- Deelgenoten community
- App voor uitzetten van vrijwilligers vraag in de buurt

6

Nazorg

- Wonen met sfeer
- Privacy
- Veiligheid

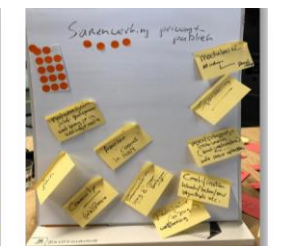
De relevante innovaties voor Omring verschillen in impact & complexiteit

Binnen Omring hebben we van gedachten gewisseld over zorginnovaties die bijdragen aan de doelen van Omring

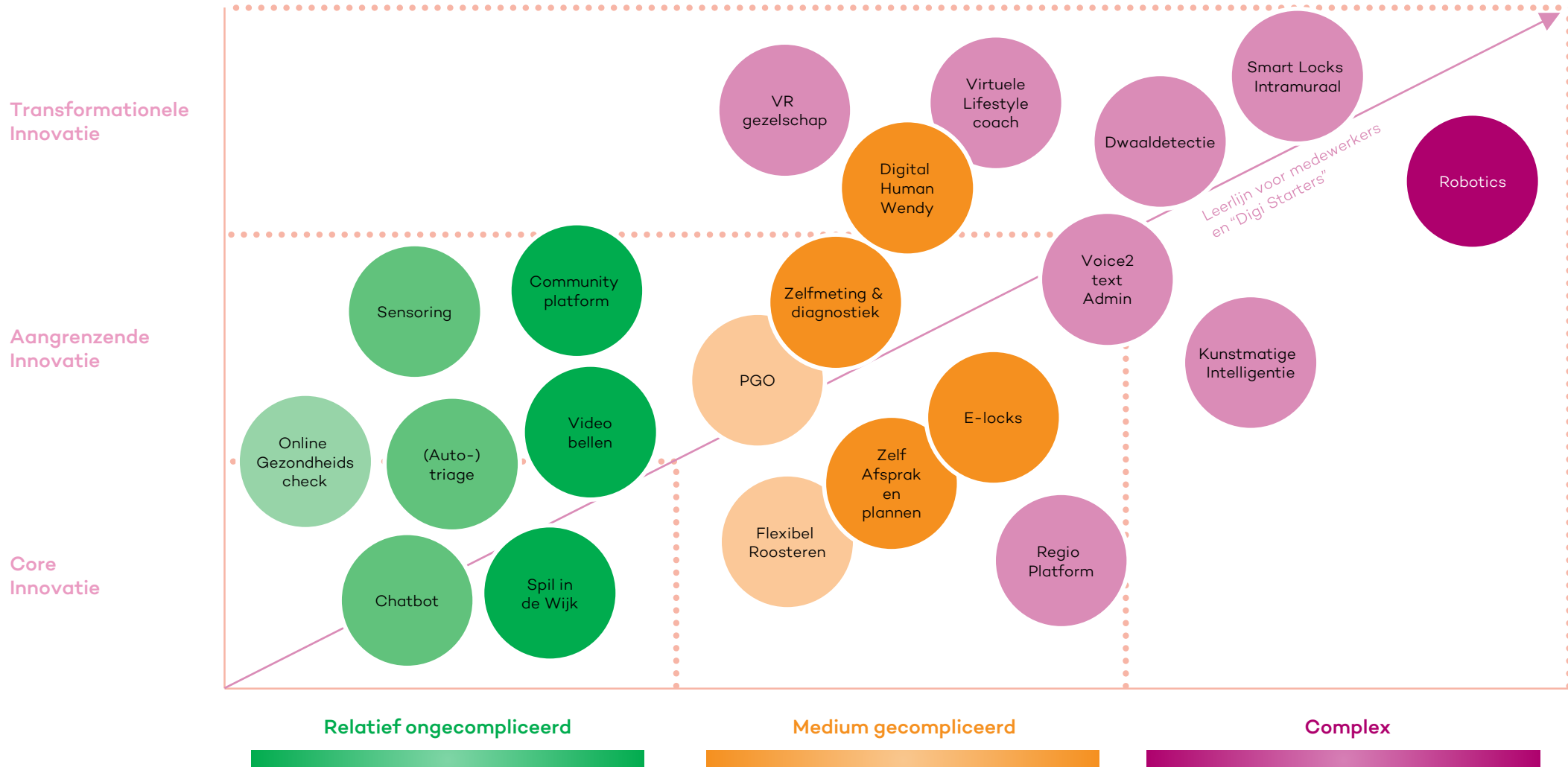
Deze zijn nu concreet vertaald naar een innovatiemodel; wat is een “core innovatie” om eerst te realiseren, om daarop voortbordurend richting een volledig digitale transformatie te gaan. “Core innovaties” optimaliseren het huidige aanbod bij Omring. De meer transformationele innovaties vergen steeds verdergaande digitale vaardigheden en zijn nieuw voor Omring of zelfs daar buiten. Bepaalde innovaties kun je dan ook beter oppakken (en financieren) in het kader van Regionale Samenwerkingsorganisaties om schaalbaarheid & draagvlak te waarborgen.

Deze innovaties verschillen dus in de **impact** voor organisatie en cliënt, als ook in **complexiteit** van uitvoering. Er zit een logische opbouw in digitale elementen die eerst op orde moet zijn, alvorens je als organisatie klaar bent voor de complexiteit van bijvoorbeeld robotica. Zo is het logisch om eerst een online gezondheidscheck beschikbaar te stellen en de resulterende data goed te analyseren, voordat je klaar bent voor virtuele lifestyle coaching die daar vervolgens gepersonaliseerd advies over kan uitbrengen.

Een **logische en zorgvuldige opbouw** draagt bij aan de **data integratie** mogelijkheden, **schaalbaarheid** van - en **draagvlak** voor de innovaties.



Omring mapping innovatiemodel



Waarde classificatie helpt bij het prioriteren van initiatieven

De waarde classificatie matrix combineert de complexiteit van initiatieven met de waarde voor zowel de cliënt als Omring.

Het toekennen van deze waardes maakt het mogelijk om de Quick Wins te onderscheiden van de complexere lange termijn projecten.

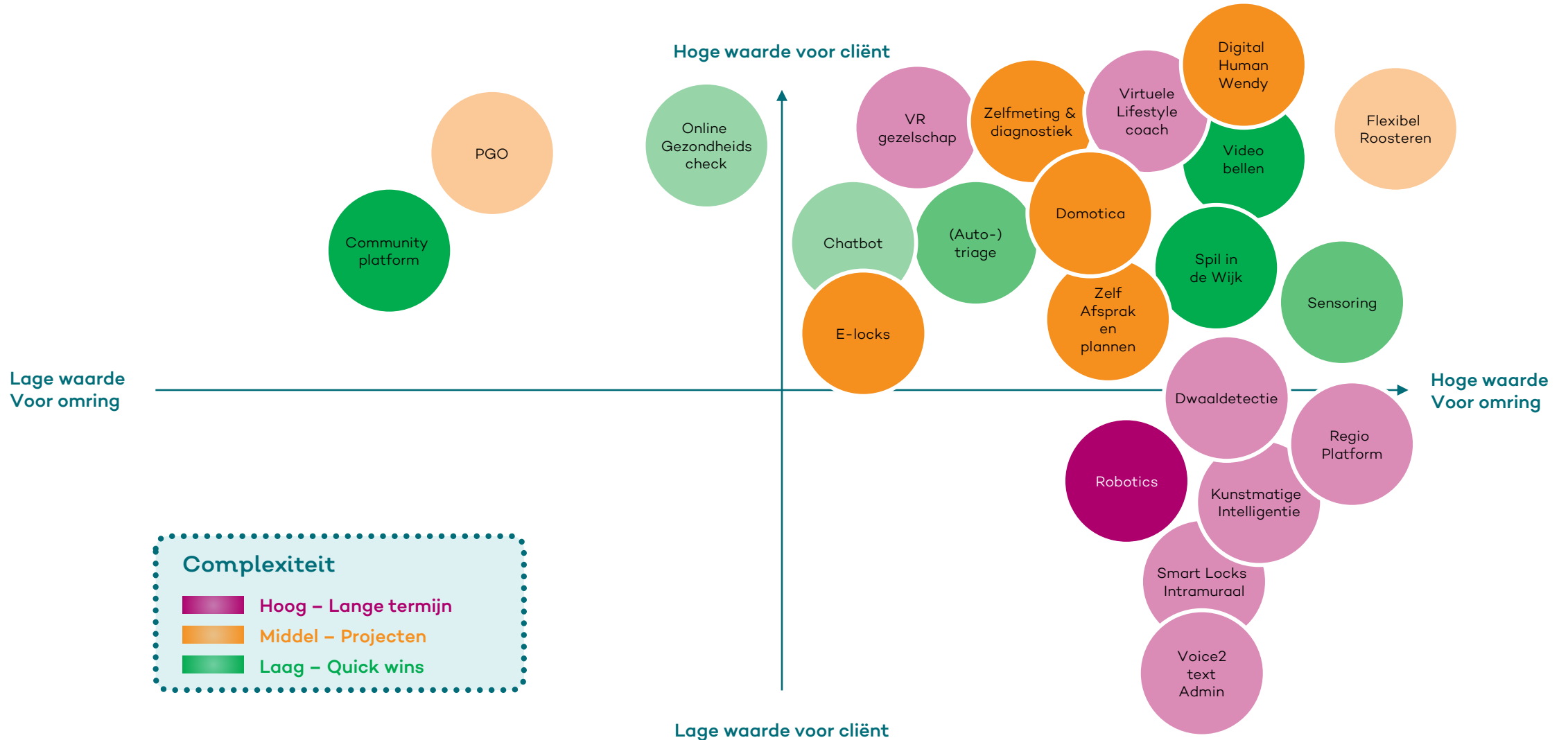
De meeste voorziene ontwikkelingen bevinden zich in de categorie die veel waarde toevoegt voor zowel de cliënt als Omring. Initiatieven als Spil in de Wijk, Videobellen, (Auto-)trriage en een Chatbot zijn bovendien relatief eenvoudig te realiseren en sluiten aan bij de kern dienstverlening van Omring.

Initiatieven als Robotics, Voice2Text admin en een Interoperabel Zorgplatform zijn complex om te realiseren maar voegen relatief veel waarde toe voor Omring, omdat ze echt tijd en zorg uit handen nemen van de medewerker. Tijd die vervolgens besteedt kan worden aan aandacht voor de cliënt.

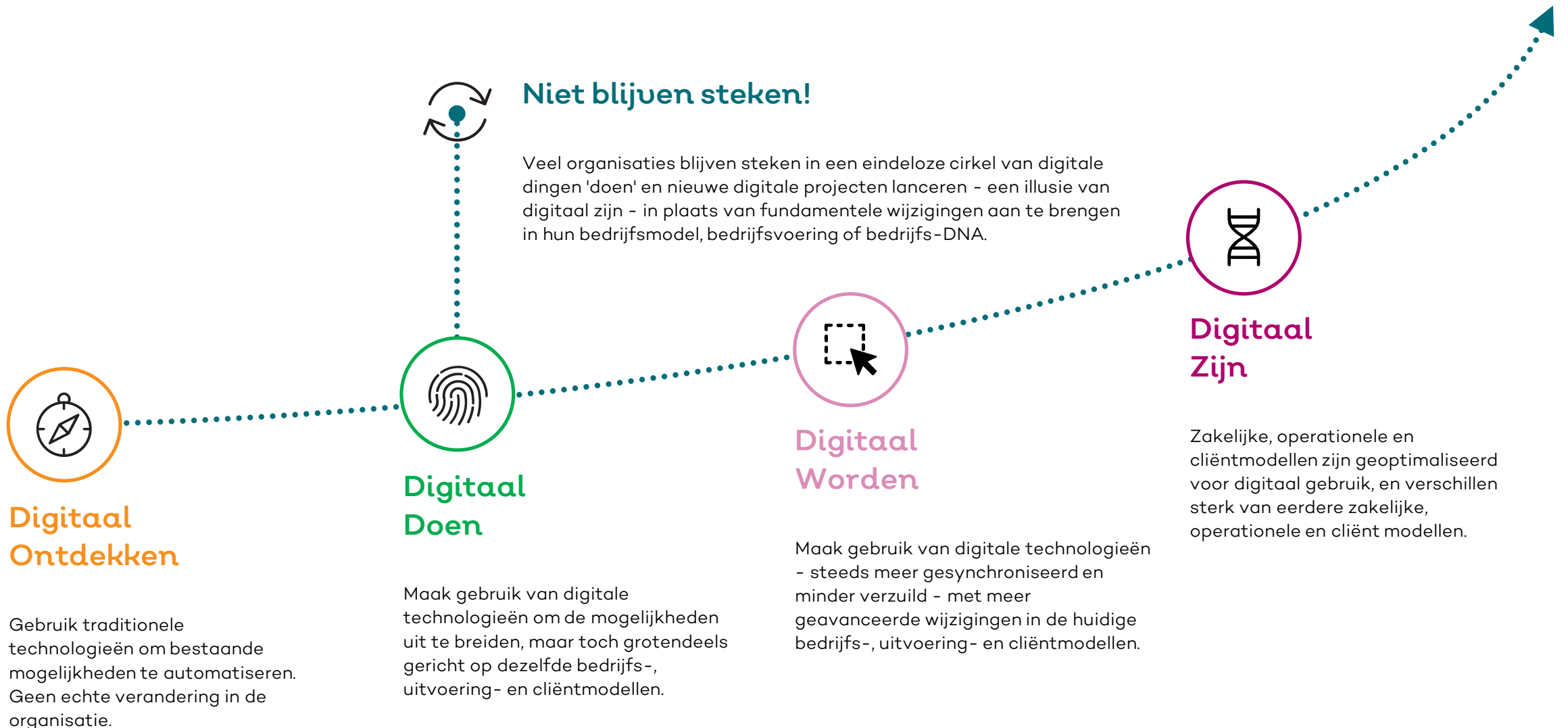
Een ideale mix is om de meest waardevolle Quick Wins te combineren met een of meer lange termijn initiatieven van strategische waarde. Deze keuze is uniek voor Omring en geeft een specifieke roadmap vorm voor de komende jaren. De geschetste innovaties zijn niet uitputtend en, mits integraal passend bij de visie van Omring, is er altijd ruimte voor meer innovatie naarmate de zorg en wereld om ons heen evolueert.



Omring waarde classificatie



Een digitale organisatie is veel meer dan een verzameling aan apps en innovaties gebruiken



Plan digitalisering zorgvuldig, niet alleen voor de innovatie zelf maar vooral voor samenhang

De relevante innovaties verschillen in impact, complexiteit en waarde, voor zowel Omring als haar cliënt. Deze variabelen zijn van invloed op de keuze welke innovaties je eerst gaat realiseren, op weg naar de volledige digitale transformatie.

Pak eerst het “laaghangend fruit” op met veel waarde en weinig complexiteit. Voor de medewerker bijvoorbeeld een goed flexibel rooster en mogelijkheden om controle op afstand te doen via videobellen. Voor de cliënt een PGO met inzicht in zijn/haar zorgpad en de mogelijkheid te spreken met lotgenoten in een Community. Pas je werkproces en vaardigheden daarop aan, en bouw dan verder.

Op de weg naar de meer transformationele innovaties is het ook belangrijk na te denken over de integratie van die verschillende oplossingen. Zorg dat je VR Gezelschap beleving later aan kan sluiten op het Community platform zodat mensen er samen van kunnen genieten. Laat je E-locks aansluiten op het flexibele rooster zodat hij alleen ontspringt voor die verzorger op dat moment. Laat je E-health oplossingen zoals zelfmeting, videobellen, lifestyle coach en afspraken planner steeds aansluiten op het PGO, waarvan de relevant opgehaalde informatie automatisch & interoperabel overgezet wordt naar het ECD en het rooster automatisch aanpast.

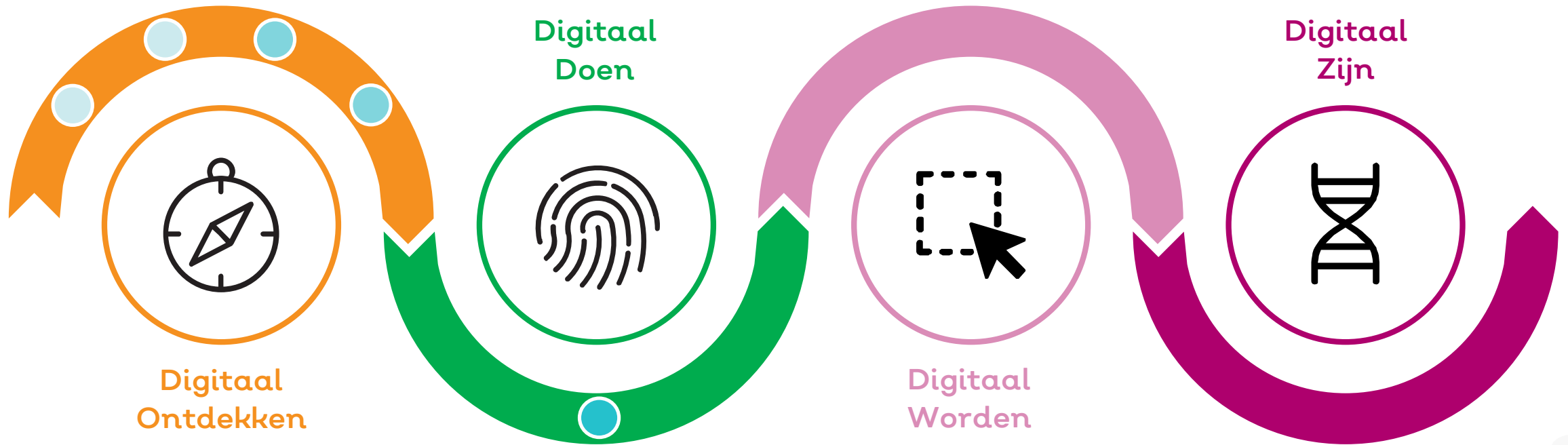
Laat je verbale administratie verwerking aansluiten bij de route van de verzorger, en de terugkoppeling daarvan bij het ECD. Welke data moet de innovatie genereren, hoe ga je die analyseren en wat ga je met die informatie doen? Niet weer een nieuwe app of aparte oplossing, maar een integraal en duurzaam model dat voortbouwt op en integreert met de andere innovaties, en dat altijd uit te breiden is. Deze opbouw is ook relevant voor de Omring medewerker. Robotica en Domotica zijn pas echt van toegevoegde waarde voor een cliënt en medewerker die digitaal vaardig is. E-health oplossingen moeten onderdeel worden van het primaire werkproces. Faciliteer daarom eerst de basis tools waarmee de mensen digitaal moeten gaan werken, zoals iPads & smartphones. Dat zijn de basis elementen om digitaal te kunnen werken. Kies in een vroeg stadium digitale kampioenen in de organisatie, en plan voor een intern ICT support & service model dat die innovatie volledig begrijpt.

**Plan dus niet alleen voor de oplossingen,
maar vooral ook voor de opbouw en
samenhang daarvan.
Start, with the end in mind...**

Omring op weg naar digitalisering...

Innovatie Roadmap

In een roadmap worden de digitale innovaties concreet gepland over een langere periode van tijd, passend bij het tempo van Omring. Deze roadmap zou jaarlijks moeten worden herzien en geconcretiseerd. Het is onderdeel van een groter plan van aanpak omtrent digitalisering van de bredere organisatie.

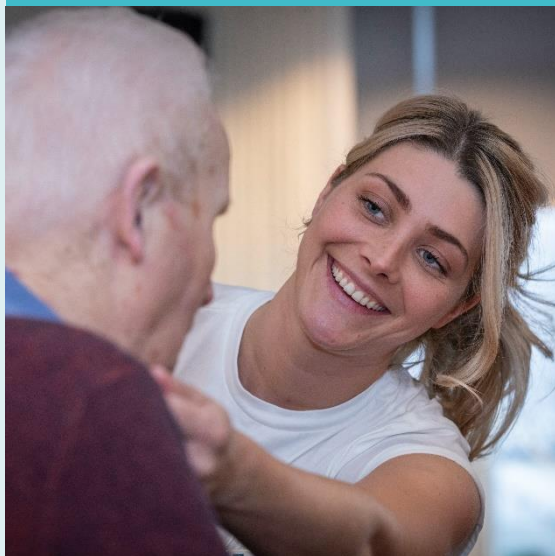


..En de randvoorwaarden voor succes worden verder uitgewerkt in een plan van aanpak

Elementen die in het plan van aanpak worden uitgewerkt en in de categorieën mens, systeem en proces vallen zijn o.a.:

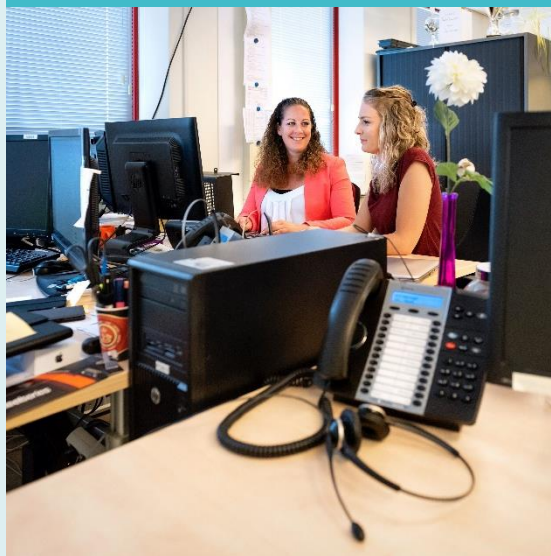
Mens

- Organisatie
- Verandermanagement
- Digivaardigheid
- Leiderschap



Systeem

- ICT
- Governance



Proces

- Financiering
- Samenwerking
- Cliënt reizen
- Medewerker reizen





- Bedankt
- Raad van
- Bestuur Omring

In samenwerking met

Deloitte.
Digital