

Gedragsgode vrijwilligers

Inleiding

Binnen Omring werken we samen aan de gezondheid voor onze cliënten vanuit onze vier kernwaarden *eigen regie, samen, positief* en *vindingsrijk*. Zo kunnen we onze cliënten samen de beste zorg dichtbij bieden. Door uw bijdrage als vrijwilliger kan Omring zijn wie we willen zijn en kunnen we samen onze cliënten stimuleren de dingen te blijven doen die ze willen doen en goede en warme zorg leveren.

Uitgangspunten en doel

Om als Omring te waarborgen dat we goede en persoonlijke zorg en ondersteuning aan onze cliënten kunnen bieden, hanteren we een gedragscode. Een gedragscode is een belangrijk middel om met elkaar de gewenste omgangsvormen vast te leggen en bespreekbaar te maken. Deze gedragscode geldt voor alle vrijwilligers bij Omring. Met ondertekening van de overeenkomst verklaart u als vrijwilliger kennis genomen te hebben van deze gedragscode en conformeert u zich hiernaar te handelen.

Dit betekent dat u zich aan de gedragsregels houdt betreffende:

1. Ongewenst gedrag: ongewenste intimiteiten, agressie en geweld en discriminatie
2. Rechten en plichten ten aanzien van de omgang met cliënten
3. Vrijwilligersbeleid: kledingrichtlijnen, bedrijfsmiddelen en verslavende & verdovende middelen

Ongewenst gedrag

Ongewenste intimiteiten

Hiermee wordt elke vorm van ongewenste toenadering bedoeld, zowel verbaal, non-verbaal als fysiek gedrag:

1. U respecteert de grenzen die de ander aangeeft en houdt er rekening mee in uw omgang met de ander om zijn of haar eigen regie niet te beperken.
2. U komt niet ongewenst te dichtbij en raakt de ander niet tegen zijn of haar wil aan.

Agressie en geweld

Hiermee wordt elke vorm van agressie of geweld bedoeld, zowel verbaal als non-verbaal:

1. U veroorzaakt de ander geen schade.
2. U vecht niet, u gebruikt geen geweld, u bedreigt de ander niet, u neemt geen wapens mee.
3. U maakt op geen enkele wijze misbruik van uw machtspositie.
4. U scheldt niet en maakt geen gemene grappen of opmerkingen over anderen.
5. U doet niet mee aan pesten, uitlachen of roddelen.
6. U draagt zorg voor een veilige omgeving voor de cliënten.

Discriminatie

De omgang tussen vrijwilligers en cliënten van Omring is gebaseerd op wederzijds respect:

1. U onthoudt zich van elke vorm van onderscheid, uitsluiting of beperking op grond van uiterlijk, afkomst, sekse, leeftijd, godsdienst, seksuele geaardheid, levensbeschouwing en andere gronden.

Rechten en plichten ten aanzien van de omgang met cliënten

Hiermee bedoelen we het zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de cliënten die van u afhankelijk zijn, zich veilig en gerespecteerd voelen:

1. U onthoudt zich ervan de cliënten te bejegenen op een wijze die hun waardigheid en autonomie aantast.
2. U dringt niet verder door in het privéleven van de cliënten dan functioneel noodzakelijk is.
3. U deelt geen privacygevoelige gegevens over cliënten, en/of derden buiten Omring. Zowel in persoonlijke gesprekken als op social media.
4. U maakt en deelt geen foto's of filmpjes van cliënten, naasten of derden zonder toestemming van hen.
5. U komt gemaakte afspraken met cliënten en/of derden en het Vrijwilligersplein na.
6. U neemt geen geschenken van cliënten en/of derden aan. Alle geschenken moeten worden gemeld bij de Coördinator Vrijwilligers, die vervolgens samen met u vaststelt hoe verder te handelen.
7. U neemt geen zaken van de cliënten of derden mee naar huis.
8. U fraudeert niet, zaken zijn zoals ze zijn en worden niet anders voorgesteld om een andere weergave te geven van de werkelijkheid.

9. U hebt de plicht de cliënten naar beste vermogen te beschermen tegen elke vorm van ongelijkwaardige behandeling en seksueel misbruik en u zult er actief op toezien dat de gedragsregels door iedereen die bij de cliënten betrokken is, worden nageleefd.

Vrijwilligersbeleid

Kledingrichtlijnen

1. U gaat altijd representatief gekleed voor de vrijwilligersfunctie die u uitoefent.
2. U dient zich aan het hygiëneprotocol te houden, dat ter inzage op de afdeling ligt.

Bedrijfsmiddelen

1. U gaat respectvol met bedrijfsmiddelen om en gebruikt deze alleen voor zakelijke redenen.

Vertrouwelijke informatie

1. Alle bedrijfsinformatie is vertrouwelijk. U deelt deze alleen als dit noodzakelijk is voor de uitoefening van het werk en als er toestemming is van de betreffende leidinggevende.

Verslavende & verdovende middelen

1. U gebruikt voor of tijdens het werk geen verslavende en verdovende middelen, zoals bijvoorbeeld alcohol, wiet, amfetaminen of verdovende medicijnen.

Naleving

Met elkaar zijn we verantwoordelijk voor een goede invulling van deze gedragscode. Bij het waarnemen van het niet naleven van de code, wordt u verzocht dit te melden bij de Coördinator Vrijwilligers. Dit kan telefonisch via de receptie van het Baken op 0229 - 206 777. De Coördinator Vrijwilligers bepaalt welke actie noodzakelijk of wenselijk is: (in gesprek gaan, sancties, juridische actie of anders).

Klachten

Wanneer een vrijwilliger een klacht heeft wegens ongewenste omgangsvormen, kan de vrijwilliger terecht bij de Coördinator Vrijwilligers of bij de Vertrouwenspersoon.