

Bij het Vitaalteam van Omring kunt u terecht voor behandelingen door een fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist en diëtist.

Een prettige samenwerking is een voorwaarde voor een goede relatie tussen u en de behandelaar. Om dit te bereiken is het nodig dat er afspraken zijn over de samenwerking en verwachtingen. Deze worden hieronder beschreven.

De behandelvoorwaarden zijn opgesteld conform de Algemene Voorwaarden voor Zorg zonder Verblijf, Wet op de Geneeskundige Behandel Overeenkomst (WGBO) en de richtlijnen van de diverse beroepsverenigingen.

Algemene regels aanvaardbare omgangsnormen

- Wij gaan ervan uit dat de behandelaar en cliënt zich gedragen zoals de algemeen aanvaardbare omgangsvormen en de wet dat voorschrijven. Met name agressie, seksuele intimidatie of discriminatie wordt niet geaccepteerd. Als een behandelaar of cliënt zich niet houdt aan de algemeen aanvaarde omgangsnormen kan dit in het uiterste geval leiden tot het verbreken van de behandelovereenkomst.
- Klachten van cliënten worden afgehandeld op basis van de klachtenregeling. Deze liggen op alle locaties van Omring ter inzage.

Wat verwachten wij van u?

- Bij aanmelding dient u een geldig legitimatiebewijs te kunnen tonen.
- De gegevens die voor het verlenen van zorg in onze administratie moeten staan (zoals naam, adres, Burgerservicenummer (BSN), geboortedatum, gegevens betreffende uw zorgverzekering en huisarts) worden geregistreerd overeenkomstig de Wet Persoonsregistratie. Dat betekent dat de gegevens beschermd zijn. U heeft het recht te weten welke gegevens over u zijn opgenomen. U kunt ze ter inzage vragen. Wijzigingen omtrent uw adres, zorgverzekering en de eventuele aanvullende verzekeringen dient u zo spoedig mogelijk door te geven aan het paramedisch secretariaat:
 - Voor omgeving Den Helder: telefoonnummer: 0223-536536 of e-mail paramedischsecretariaat.denkoogh@omring.nl
 - Voor omgeving Hoorn: telefoonnummer: 0229-206733 of e-mail paramedischsecretariaat.lindendael@omring.nl
 - Voor omgeving Lutjebroek: telefoonnummer: 0228-512041 of e-mail paramedischsecretariaat.nicolaas@omring.nl
- Indien u een verwijzing van een huisarts of specialist heeft, dient u deze bij aanmelding te overhandigen.
- Wanneer u elders één van deze therapieën ontvangt, dient u dat kenbaar te maken tijdens de aanmelding.
- Afspraken kunt u tot maximaal 24 uur van tevoren telefonisch annuleren. Afspraken welke niet of te laat worden geannuleerd, zullen in rekening worden gebracht. Het verzuimtarief is afhankelijk van uw verzekeraar, deze kunt u terug vinden in uw eigen polis.

Wat kan u van ons verwachten?

- Wij streven naar één vaste behandelaar voor iedere cliënt. Hij of zij is verantwoordelijk voor de behandeling. In geval van geplande afwezigheid wordt uw behandeling in overleg met u (zo mogelijk/zo nodig) overgenomen door een collega.
- Bij ziekte of onverwachte afwezigheid van de behandelaar zal Omring, mits wij u kunnen bereiken, u op de hoogte stellen of indien mogelijk voor een vervanger zorgen. Bij annulering van een afspraak door de behandelaar bestaat geen aanspraak op vergoeding van kosten van welke aard.
- Alles wat u met de behandelaar bespreekt wordt vertrouwelijk behandeld. U mag van de behandelaar een deskundige behandeling verwachten. Daarom overlegt de behandelaar, na uw goedkeuring, zo nodig met een collega en wint informatie in bij de hulpverleners die bij uw behandeling betrokken zijn. Alleen met uw toestemming mag aan derden (bijv. uw partner, familie of vrienden) informatie worden doorgegeven. De organisatie beschikt over een privacyreglement. Hierin is onder andere opgenomen de manier waarop de geheimhouding is geregeld. De cliënt of wettelijk vertegenwoordigeer in de directe omgeving van de cliënt kunnen schriftelijk vragen om inzage in en verbetering, aanvulling of verwijdering van de eigen gegevens. Dit reglement voldoet aan de wet op de privacy en bevat tevens een klachtenprocedure. Wilt u dit reglement inzien, vraag het uw behandelaar.
- Omring garandeert, bij de uitvoering van de dienstverlening, de inzet van professionele medewerkers. De behandelaren zijn geregistreerd in de daarop voor de beroepsgroep geldende kwaliteitsregisters en behandelen volgens de nieuwste richtlijnen.

Regels met betrekking tot declaratie/zorgverzekering

- De tarieven voor bovengenoemde dienstverlening worden conform de tarieven van de zorgverzekering vastgesteld.
- De kosten omtrent uw behandeling worden door ons bij uw zorgverzekering gedeclareerd. Indien dit niet mogelijk is bent u zelf betaling verschuldigd. U kunt vervolgens zelf de ontvangen factuur declareren bij uw zorgverzekeraar. Facturen dienen binnen 30 dagen na dagtekening te zijn voldaan. Bij niet (tijdige) betaling is Omring gerechtigd over te gaan tot buitengerechtelijke incasso. De buitengerechtelijke incassokosten komen volledig voor uw rekening.
- U kiest zelf uw eigen zorgverzekering en mogelijk een aanvullende verzekering. U kunt nagaan of en hoeveel behandelingen bij Omring door uw zorgverzekeraar worden vergoed.

Plaats:
Datum:
Handtekening: