

Jaardocument 2016



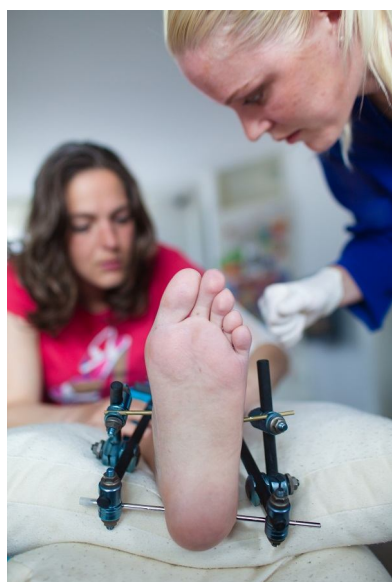
Stichting Omring



Jaardocument 2016

Inhoudsopgave

	Infographic 'Omring en het jaar 2016'	
1	Inleiding	2
2	Omring in 2016	3
3	Bedrijfsvoering en risicomanagement	12
4	Bestuur en toezicht.....	14
5	Toekomstparagraaf	22



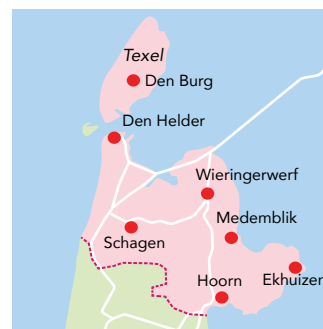
Omring en het jaar 2016

ZICHTBAAR IN EEN OOGOPSLAG

Al meer dan honderd jaar heeft Omring haar wortels in West-Friesland, de Kop van Noord-Holland en op Texel. Omringers zijn er voor volwassenen en ouderen die tijdelijk of blijvend te maken hebben met een minder goede gezondheid.

Met persoonlijke en professionele zorg en aandacht die past bij de klant en zijn omgeving. Zowel thuis als in de verschillende woonlocaties.

Nu en in de toekomst.



Zichtbare waardering

Tevredenheid klanten (Zorgkaartnederland)	cijfer
In de wijkverpleging / thuiszorg	8,7
In de zorglocaties	8,1

Behaald;

- MVO-oorkonde door samenwerking met WerkSaam
- ISO-certificaat (audit vanuit klantwaarde)
- DreamMS award voor Omring wijkverpleegkundige
- AFAS-award

Ook zijn we trots dat we in 2016 zijn voor onze zorg zijn gecontracteerd door verzekeraars, zorgkantoor en gemeenten



Zichtbare samenwerking

→ Een kleine greep:

- Contract met Zorgkantoor NHN voor de langdurige, intensieve zorg, thuis of in een van onze locaties;
- Contract met VGZ en de overige verzekeraars voor wijkverpleging, geriatrische revalidatie, medisch specialistische verpleging thuis, eerstelijnsverblijf en -behandeling;
- Contracten met gemeenten voor thuisbegeleiding en dagbesteding;
- Samenwerking met ziekenhuizen (zoals het Westfriesgasthuis en Noordwest Ziekenhuisgroep);
- Samenwerking met De Zorgcirkel voor Geriatrische Revalidatiezorg;
- Samenwerking binnen stichting Zorgring met ziekenhuizen, huisartsen en apotheken;
- Samenwerking met huisartsen op het gebied van kwetsbare ouderen, spoedzorg en de eerste lijn;
- Samenwerking met woningbouwverenigingen voor nieuw- en verbouw



Zichtbare organisatie

- 3.142 medewerkers
- 2.152 mensen in onze woonlocaties
- 8.257 mensen die zorg thuis ontvangen
- 593 revalidanten
- 50.000 Omringpashouders
- 2.200 vrijwilligers
- 29 klachten
- 215 stagiairs
- 273 medewerkers aangenomen
- 148 medewerkers in opleiding
- 100 + publicaties in de media (lokaal en landelijk)
- 1.300 mensen mee met onze uitjes
- 1,0 miljoen euro positief resultaat



Zichtbare vernieuwing

- Er is veel aandacht voor verdere verhoging van kwaliteit via het VWS programma 'Waardigheid & Trots'
- Aanstelling kwaliteitsverpleegkundigen om de locaties te ondersteunen
- Met Vilans en arts/onderzoeker Machteld Huber start gemaakt met het eigen maken van 'Positieve Gezondheid'
- Investeren in e-Health en zorgtechnologie
- Forse versterking van de triagefunctie en inrichten spoedketen
- Ons vernieuwingsnetwerk THUIS.LAB maakte in 2016 de THUIS.TOUR door Noord-Holland
- Groeiende inzet gespecialiseerde dementieteam
- Doorontwikkeling OMRING.LAB voor innovatie
- Lid van het Nederlands Wijkverpleegkundig Genootschap
- Warme supporter van het burgerinitiatief 'Zorg zoals de Westfries het wil'
- Ondernemingsraad en Centrale Clientenraad in rol van strategisch partner



1 Inleiding

Bij Omring ervaren wij dagelijks de mooie kanten van ons vak. Bij ons werk dat in het teken staat van de zorg voor en het welzijn van vaak kwetsbare mensen, is liefdevolle en persoonlijke zorg het uitgangspunt. Hier staan we voor en hier gaan we voor.

Omring is een zorgorganisatie in Noord-Holland die diensten aanbiedt op het gebied van wijkverpleging, wonen met zorg, geriatrische revalidatie, thuisbegeleiding en dagbesteding. Verder zijn er diensten zoals het uitzendbureau en de thuiszorg(Omring)winkel. De kernregio's van Omring zijn West-Friesland en de Kop van Noord Holland, inclusief Texel. Omring heeft 25 woonzorglocaties, deels in eigendom, deels huur, verspreid over het werkgebied en beschikt daarmee over een substantiële vastgoedportefeuille.

De missie van Omring is met zorg bij te dragen aan de kwaliteit van samen leven. Vanuit de visie dat ieder mens een individu is en zelf zijn of haar eigen leven wil inrichten. Omring handelt vanuit haar kernwaarden eigen regie, samen en positief. Deze kernwaarden zijn breed bekend in de organisatie en geven richting aan het dagelijks handelen. Omring is een visiegedreven organisatie, die goed heeft geanticipeerd op de veranderingen in de zorg en de veranderende financiële eisen.

Omring vaart een stabiele (financiële) koers en is financieel gezond. De afgelopen jaren heeft Omring veel geïnvesteerd in de kwaliteit van zorg voor haar cliënten, de kwaliteit van medewerkers en de kwaliteit van de interne organisatie. Dat heeft onder meer geleid tot zelfstandige en kleinschalige teams in de thuiszorg en de implementatie van de visie op het zorgen voor mensen met dementie in kleinschalige woonomgevingen.

In 2016 is in de media en politiek de langdurige zorg, en dan met name de zorg in verpleeghuizen en de thuiszorg, vaak onderwerp van gesprek geweest. Berichten over de kwaliteit van zorg geven soms een negatief beeld, maar bevatten ook een oproep aan zorgorganisaties, de samenleving en de politiek. Een oproep die door het manifest 'Scherp op ouderenzorg' een beweging werd die alle partijen oproept de handen ineen te slaan voor waardige zorg voor kwetsbare ouderen. Voor Omring is die zorg ook een zorg van de samenleving. Een samenleving waarin meer mensen ouder worden, vaak langer leven, en waarin ook meer gevraagd wordt van elkaar.

De vragen voor de toekomst gaan over hoe we beter oud kunnen worden met elkaar. Als zorgorganisatie willen we daaraan bijdragen: vooral met onze zorgmedewerkers en professionals, en in relatie met mantelzorgers en vrijwilligers. Zij zijn het die uiteindelijk echt van betekenis zijn voor onze cliënten. Als samenleving moeten we streven naar het behoud van voldoende goede mensen die met overtuiging en passie in de zorg willen werken.

Dit jaardocument doet verslag van een jaar van werken aan goede zorg en bouwen aan de toekomst. We staan stil bij onze activiteiten, het gevoerde beleid en het toezicht daarop, onze resultaten en de bedrijfsvoering. Primair richt de verslaglegging zich op de activiteiten van Stichting Omring. Organisatieonderdelen die gelieerd zijn aan Omring komen in deze verslaglegging aan de orde indien relevant. Voor details wordt verwezen naar de jaarstukken van de betreffende organisatieonderdelen.

NB.

Dit document is onlosmakelijk verbonden met de digitale maatschappelijke verantwoording (DIGIMV). Deze informatie, met onder meer de kwaliteitsgegevens, is te raadplegen via www.jaarverslagenzorg.nl

2 Omring in 2016

Missie, visie en strategie

Omring heeft een missie: met zorg bijdragen aan de kwaliteit van samen leven. Wij doen dat op een wijze die aansluit op onze mensvisie, die uitgaat van de mens als individu met een eigen identiteit die zo zelfstandig mogelijk zijn leven inricht. Niet alleen, vooral niet eenzaam, maar samen met zijn eigen omgeving. En wij, professionals in het leveren van zorg, voegen in, als wij daarmee kunnen bijdragen aan de kwaliteit van samen leven. Maar niet meer dan noodzakelijk, want meer zorg leveren dan echt nodig maakt mensen sneller afhankelijk en doet afbreuk aan kwaliteit van leven.

Onze kernwaarden sluiten nauw op onze mensvisie aan en geven handvatten voor ons dagelijks handelen. Het zijn *Eigen Regie*, *Positief* en *Samen*.

Eigen Regie betekent dat de individuele mens zo veel mogelijk zelfstandig zijn keuzes maakt. Daarnaast houdt het in dat zelfstandigheid en autonomie zo veel mogelijk worden bevorderd. *Positief* betekent dat wij de mens beschouwen vanuit zijn kwaliteiten in plaats van zijn tekortkomingen. *Positief* betekent ook dat wij vooral kansen zien in plaats van bedreigingen.

Samen drukt primair de unieke relatie tussen zorgprofessional en cliënt uit; als professionals werken we samen in ons team, samen binnen Omring en samen met onze ketenpartners. En samen duidt ook weer op het leven, want leven doe je nooit alleen. Onze mensvisie en onze kernwaarden hebben een vergelijkbare betekenis voor onze medewerkers en daarmee ons personeelsbeleid. Want met toenemende eigen regie, geloof in eigen kunnen en in onze mogelijkheden en samen met collega's, werken onze medewerkers graag bij Omring.

Omring heeft een lange historie in de langdurige zorg en zet sinds 2011 fundamenteel in op het omvormen van traditionele intramurale instellingen in de richting van leefgemeenschappen die zo veel mogelijk in de lokale samenleving staan. Enerzijds doen we dit door ons anders te verhouden richting onze cliënten, nog persoonlijker en gericht op kwaliteit van leven. Goede voorbeelden hiervan zijn de ontwikkeling van kleinschalige zorg voor mensen met dementie en de afbouw van zware vrijheidsbeperkende maatregelen. Anderzijds doen we dit door te extramuraliseren waar dat mogelijk is. Het aantal mensen dat bij ons woont in verzorgingshuizen (voor lichte ZZP's) hebben we al voor een belangrijk deel teruggebracht. Tegelijkertijd hebben we de afgelopen jaren, met de introductie van het VPT, de (verpleeghuis)zorg bij mensen thuis georganiseerd. Ook onze spoedzorgfunctie, geriatrische revalidatie en onze thuiszorg staan steeds meer in dienst van mensen zo lang mogelijk thuis houden. Daarmee hebben we een mooie basis om ons verder te ontwikkelen (zowel in onze locaties als thuis) in de zorg voor zeer kwetsbare mensen. Zo lang mogelijk thuis wonen blijft hierbij het uitgangspunt.

Het geven van liefdevolle en persoonlijke zorg begint bij veerkracht en zelfregie en het aansluiten op de echte motivatie of belangstelling van mensen zelf. Daarom kiezen wij ook voor het concept 'positieve gezondheid' van Machteld Huber. Positieve gezondheid wordt gezien als het vermogen je aan te passen en je eigen regie te voeren in het licht van sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven. De essentie van het concept is mensen in hun kracht te houden of te krijgen en eigenaar te laten zijn van hun leven. Leidende principes zijn 'wat kan je wel' en 'wat heeft voor jou betekenis'.

Door systematisch langs deze dimensies te werken kan het vermogen van mensen om om te gaan met beperkingen en betekenisvol te leven versterkt worden. Deze visie is richtinggevend voor de manier waarop we naar mensen kijken en de manier waarop onze organisatie is ingericht. Positieve gezondheid is essentieel voor ons professioneel handelen en de kwaliteit. We voelen ons uitgedaagd deze visie verder te brengen en meer en systematischer te verankeren in onze organisatie en onze zorg.

Omring biedt in Noord-Holland Noord zorg en ondersteuning aan mensen met een complexe zorgvraag waar specialistische kennis, expertise of infrastructuur voor nodig is. We combineren daarbij alle kennis en ervaring in de organisatie voor het blijven verbeteren van de kwaliteit van zorg en ondersteuning.

Dit doen we niet alleen op het niveau van individuele klanten. Omring zet met haar organisatiekracht ook in op een gevestigde en gecontracteerde positie in de keten. De kern hierbij is de positionering dicht bij de huisartsenzorg met de ambitie te bouwen aan een toekomstbestendige eerstelijnszorgstructuur met een sterke verbinding naar het sociaal domein. Vanuit deze basis bouwen wij de ketensamenwerking met ziekenhuizen verder uit op het gebied van revalidatie, herstellzorg en de chronische zorgketens. De recente inrichting van de acute ouderenzorgketen op initiatief van Omring is daarvan een inspirerend voorbeeld.

Omdat de uitgangspositie van Omring in de kernregio's West-Friesland en de Kop van Noord-Holland verschilt, kiezen wij ook voor een op deze regio's toegesneden aanpak. Daarnaast oriënteren wij ons op de regio Zaanstreek Waterland, mede vanwege concrete fusieplannen tussen de ziekenhuizen in Hoorn en Purmerend en de gevolgen die dat heeft voor de toekomst van de revalidatie- en behandel functie.

Vanuit deze basis hebben we onze visie op de toekomst en onze betekenis als volgt samengevat:

1. Wij worden nog nieuwsgieriger naar mensen en kennen hun wensen en verlangens
2. Wij willen dat mensen voor ons kiezen en ons aanbevelen bij anderen
3. Wij bedenken slimme en simpele oplossingen om de zorg voor cliënten te verbeteren
4. Wij werken samen: met elkaar, met familie, vrijwilligers en onze professionele partners
5. Wij worden trotser op onze rol als expert

Dit doen we vanuit onze visie op positieve gezondheid in een vitale organisatie met vitale medewerkers.

Algemeen beleid 2016

Doelstellingen

Voor het jaar 2016 zijn een aantal succesbepalende factoren benoemd die leidend zijn geweest bij de uitvoering van ons beleid:

1. Klanten en verwijzers kiezen voor Omring en waarderen ons
2. Onze medewerkers zijn betrokken, vitaal en vakbekwaam
3. Onze medewerkers zijn kwaliteitsbewust
4. Omring is zichtbaar, lokaal verbonden en draagt met innovatie bij aan duurzame ontwikkeling
5. Omring is financieel gezond en slim georganiseerd en heeft het vermogen in de toekomst gezond te blijven

Deze succesbepalende factoren zijn de basis geweest voor de jaarplannen van alle Omring onderdelen en hebben een eigen lokale kleur gekregen. In dit jaardocument rapporteren we op hoofdlijnen welke mijlpalen zijn behaald.

Wat vinden cliënten en medewerkers

Met een groei van ruim 3% blijken meer mensen voor zorg van en bij Omring te kiezen. Velen van hen spreken zich ook uit over de ervaren kwaliteit. Sinds 2016 zijn alle zorgonderdelen, teams en huizen van Omring te vinden op Zorgkaart NL. Op deze website geven cliënten en/of hun familie een recensie en een waardering over de kwaliteit die zij ervaren hebben op verschillende gebieden. Omring gebruikt deze informatie actief om de zorg- en dienstverlening te verbeteren en de aantrekkingskracht te vergroten.

Over 2016 gaven mensen Omring voor de verpleeg- en verzorgingshuizen gemiddeld een 8,1 (376 waarden) met een gemiddeld aanbevelingspercentage van 95%. Omring Thuiszorg kreeg in 2016 een 8,7 (421 waarden) met een gemiddeld aanbevelingspercentage van 99%. Voor 2017 is het doel om ook de dementieteam, de thuisbegeleiding en de teams geriatrische revalidatiezorg een plek te geven op Zorgkaart NL.

Omring heeft meegedaan aan het Beste Werkgever Onderzoek. Dit onderzoek is uitgevoerd door Effectory. Dit bureau heeft 600 medewerkers benaderd en 234 medewerkers hebben de vragenlijst ingevuld. De Beste Werkgeverscore van Omring is een 7,1. De gemiddelde score in onze branche is 7. Dit betekent dat Omring is vermeld in de lijst Beste Werkgevers Zorg.

Met de kanttekening dat een beperkte groep medewerkers heeft deelgenomen, geeft het onderzoek wel inzicht in waar het verbeterpotentieel van Omring zit en wat in positieve zin benut kan worden. Het verhogen van de tevredenheid van medewerkers is een van de speerpunten in 2017. Positieve gezondheid wordt ook ingezet om de organisatie verder te vitaliseren. Met behulp van e-learning en inservice trainingen wordt verder inhoud gegeven aan de lerende organisatie en bijgedragen aan het optimaliseren van de voorwaarden 'bevoegd en bekwaam'.

Vanuit strategische personeelsplanning worden meer jonge en hoger opgeleide medewerkers geworven. Naast de reguliere competentieprofielen wordt geïnvesteerd in digitalisering, communicatie en samenwerking. De ontwikkelingen op het gebied van e-health en de combinatie mens en techniek vraagt om nieuwe competenties. Ketensamenwerking en het betrekken van mantelzorg en vrijwilligers vragen meer communicatievaardigheden en samenwerkingsgerichtheid.

Wijkverpleging in ontwikkeling

Omring Thuiszorg ervaart dagelijks dat meer mensen een beroep doen op professionele zorg in de thuissituatie. Het aantal cliënten dat een beroep op ons doet, neemt gestaag toe.

De toenemende complexiteit en urgentie van zorgvragen zijn in 2016 aanleiding geweest de triagefunctie te versterken om snel een goed beeld te krijgen van zorgvragen die binnenkomen. Daaruit bleek: in 2016 is vooral het aantal zorgvragen met een spoedeisend karakter toegenomen en hebben meer mensen gebruik gemaakt van tijdelijke opnames met een indicatie voor eerstelijns verblijf.

Naast het bieden van adequate zorg en ondersteuning streeft Omring Thuiszorg naar een doelmatige inzet van professionele zorg door cliënten en hun omgeving zo zelfstandig mogelijk te houden. Hierbij wordt intensief samengewerkt met partners in de eerste lijn en het sociaal domein.

In 2016 is het Elektronisch Cliëntendossier (ECD) ingevoerd in combinatie met het classificatiesysteem OMAHA. Deskundige indicatiestelling en goede zorgplannen worden hiermee ondersteund. Landelijk is Omring een van de initiatiefnemers van het Nederlands Wijkverpleegkundig Genootschap (NWG), dat gericht is op het versneld professionaliseren van het wijkverpleegkundig beroep.

Omring Thuiszorg is lokaal en kleinschalig georganiseerd en werkt actief aan 'omzorgen' waarbij vanaf de start bij een zorgvraag de aandacht is gericht op het zo goed mogelijk omgaan met eventuele beperkingen en zo lang mogelijk zelfstandig blijven functioneren met een minimum aan professionele zorg. Daarbij investeren we in de inzet van e-health en zorgtechnologie om de zorg thuis nog beter mogelijk te maken. Vanwege de toename van het aantal mensen met dementie thuis is de deskundigheid op dit gebied versterkt. Een groeiende wachtlijst voor deze doelgroep geeft aan dat de ondersteuning en zorg thuis steeds belangrijker wordt. Omring Thuiszorg zet hiervoor ook gespecialiseerde dementieteams in.

In augustus 2016 heeft Omring (Thuiszorg) contracten voor wijkverpleging in de gemeenten Den Helder, Schagen en Hollands Kroon overgenomen vanwege het faillissement van Stichting ZorgBedrijf Noord-Holland.

Kwaliteit voorop in de woonzorglocaties

In 2016 is veel aandacht besteed aan het verder werken aan kwaliteit van zorg en kwaliteit van leven in onze huizen. Onder de vlag van het kwaliteitsprogramma van VWS 'Waardigheid en Trots' doen we op twee locaties, Lindendael (Hoorn) en Buitenveld (Julianadorp), ervaringen op met interventies die helpen om de ervaren kwaliteit van leven te verbeteren. Deze ervaringen worden ook landelijk gedeeld. De zichtbare en merkbare verbeteringen hebben bijvoorbeeld betrekking op het versterken van de relatie met familie en cliënten als basis voor het doorvoeren van veranderingen in de zorg en het dagelijks leven van cliënten. Zo wonen op Buitenveld tien bewoners niet meer in een gesloten omgeving en zijn er echtparen die weer fijn samen kunnen wonen.

Samen met de Centrale Cliëntenraad en alle lokale cliëntenraden zijn plannen gemaakt voor de besteding van extra middelen voor een zinvolle dagbesteding in het kader van 'Waardigheid en Trots'. Cliëntenraden hebben samen met de betrokken cliënten een inventarisatie gedaan van

wensen en dit vertaald in een plan, vrijwel al deze plannen zijn ook uitgevoerd in 2016 en positief geëvalueerd. Deze werkwijze wordt voortgezet in 2017.

Vanaf eind 2015 zijn gefaseerd kwaliteitsverpleegkundigen aangesteld om de kwaliteitsontwikkeling op de locaties te ondersteunen. De steeds verder toenemende zorgwaarde vraagt een grotere inzet van de verpleegkundige expertise en de ervaringen zijn positief. Begin 2017 vindt een evaluatie van de effecten van deze functie plaats.

Een belangrijke stap in 2016 is ook de invoering van het ECD geweest op alle locaties. Dit zal in 2017 gevolgd worden door een breed programma om het methodisch werken (met het ECD) verder te ondersteunen. Op zorginhoudelijk gebied heeft de toename van cliënten met onbegrepen gedrag geleid tot het verhogen van de expertise op dit gebied. Een gespecialiseerde afdeling in verpleeghuis De Hoge Hop neemt tijdelijk mensen op die specifieke begeleiding nodig hebben en met een mobiel team worden ook andere locaties ondersteund om beter te zorgen voor mensen met onbegrepen gedrag.

Op onze locaties (en ook thuis) wordt de kwaliteit van leven mede bepaald door 2200 vrijwilligers. Zij zijn voor onze cliënten van onschatbare waarde en geven kleur en betekenis aan het dagelijks leven. Vanuit het Vrijwilligers Kenniscentrum wordt de werving en begeleiding van onze vrijwilligers ondersteund.

Behandeling en revalidatie voorbereiden op de toekomst

Het Advies- en Behandelcentrum (ABC) maakte ook in 2016 een verdere ontwikkeling door naar een hoogwaardig professioneel team voor zowel de multidisciplinaire behandeling op de verpleeghuislocaties als in de eerstelijns. Met de huisartsen wordt intensief samengewerkt om de zorg voor kwetsbare ouderen thuis en in verzorgingshuizen goed te houden en waar mogelijk beter te maken. Hiervoor is in de huisartsenpraktijk een specialist ouderengeneeskunde aanwezig bij een multidisciplinair overleg.

In West-Friesland wordt deze samenwerking ondersteund door het assessment instrument RAI, waarmee gevalideerd kwetsbare ouderen in kaart worden gebracht. Dat gebeurt niet alleen op medisch gebied, maar ook op domeinen als zelfredzaamheid en cognitief functioneren. In West-Friesland kunnen huisartsen via de zogeheten HOT-line 7x24 uur een beroep doen op spoedzorg en consultatie.

Omring kent Vitaalteams die specifieke deskundigheid van bijvoorbeeld een fysio- of een ergotherapeut bij mensen thuis in zetten. Het Omring Vitaalteam is het expertisecentrum voor mensen met toenemende beperkingen.

Omring heeft in 2016 een verkenning uitgevoerd met De Zorgcirkel naar samenwerking op het gebied van geriatrische revalidatiezorg. Beide organisaties zien goede mogelijkheden elkaar te versterken in het streven naar een hoogwaardige geriatrische revalidatiefunctie in de toekomst. Eind 2016 heeft dit geresulteerd in het besluit hiervoor een samenwerking aan te gaan voor een periode van drie jaar met als belangrijkste doel de kwaliteit van de geriatrische revalidatiefunctie in de werkgebieden van beide organisaties verder te ontwikkelen en daarbij waar mogelijk de doelmatigheid te vergroten, zodat voor cliënten ook op de langere termijn een goed aanbod beschikbaar is.

Ondersteuning van onze uitvoering

De toenemende aandacht voor kwaliteit van zorg dwingt tot nadenken over goede informatievoorziening op dit gebied. Omring heeft in 2016 een kader ontwikkeld voor de inrichting van een kwaliteitsdashboard, naast het dashboard voor bedrijfsvoering. Het belangrijkste doel is om, zonder extra administratieve last, kwaliteitsinformatie te genereren uit belangrijke bronsystemen zoals het ECD. Het bevat informatie over cliënttevredenheid, incidenten, zorginhoudelijke indicatoren en uitkomsten van zorg. De doorontwikkeling hiervan zal zeker ook nog geheel 2017 in beslag nemen. Daarnaast zijn instrumenten ontwikkeld om teams en de vakgroep kwaliteitsverpleegkundigen te helpen zelf kwaliteitsmetingen uit te voeren die als basis gebruikt kunnen worden voor gericht leren en verbeteren. Naast de instrumentontwikkeling is er structureel aandacht voor het bouwen aan een gezonde kwaliteitscultuur waarbij het goede gesprek met

cliënten en hun naasten voorop staat, maar ook de samenwerking binnen het team en met andere collega's of ketenpartners.

Op ICT-gebied is een grote transitie gaande waarbij werken in de cloud en met mobiele devices gefaseerd en beheerst wordt ingevoerd. In 2016 heeft daarnaast het borgen van privacy voorop gestaan, mede vanwege verscherpte wet- en regelgeving op dit gebied.

Omring als aantrekkelijk werkgever staat hoog op de agenda, doorlopend zijn er activiteiten die gericht zijn op het aantrekken en opleiden van medewerkers en leerlingen. Omring werkt op het gebied van arbeidsmarkt en onderwijs in ZW-plus verband samen met regionale zorg- en welzijnsorganisaties in Noord-Holland.

In 2016 is met de aanstelling van een kwartiermaker het OmringLAB formeel van start gegaan. Het OmringLAB moet bijdragen aan het versterken van het innovatief vermogen van Omring en resulteren in concrete innovaties die bijdragen aan de kwaliteit en doelmatigheid van zorg- en dienstverlening. Het OmringLAB beschikt over een met *Innovation Booster* ontwikkelde methodiek die als basis dient voor het succesvol innoveren. In 2016 heeft het accent gelegen op het introduceren van deze methode en het verkennen van mogelijk kansrijke innovaties. De innovaties Welverdiend ten behoeve van mantelzorgers en de Valpreventietool met behulp van de Hololens zijn de eerste concrete opbrengsten.

Ontwikkelen van ons vastgoed

Op basis van de strategische huisvestingsvisie 2016-2020 voert Omring de komende jaren projecten uit voor de herontwikkeling of nieuwbouw van woonzorglocaties. In 2016 zijn besluiten genomen over de volgende projecten:

- Ter vervanging van het huidige verzorgingshuis Sint Martinus in Medemblik wordt samen met De Woonschakel een plan ontwikkeld voor de bouw van 40 appartementen Beschermd Wonen en 2 studio's voor kortdurend verblijf.
- In Julianadorp wordt met Woningstichting Den Helder een nieuwe locatie ontwikkeld voor 33 appartementen Beschermd Wonen.
- Op Texel loopt een onderzoek naar de herontwikkeling/nieuwbouw van de locaties Hollewal en Gollards in Den Burg en het ontwikkelen van een nieuwbouwlocatie elders op het eiland.
- Ook voor het verzorgingshuis Gezinspaviljoen in Bovenkarspel en Sorghvliet in Andijk wordt onderzocht of herontwikkelingen naar locaties voor Beschermd Wonen mogelijk zijn.

IGZ-meldingen, incidenten en klachten

Omring staat open voor klachten en andere uitingen van onvrede. De klachtenfunctionarissen hebben 20 klachten in 2016 (17 in 2015) in behandeling genomen vanuit de locaties en 13 klachten (2015 waren dit ook 13 klachten) vanuit de thuiszorg. Vanuit het Advies- en BehandelCentrum zijn 6 klachten behandeld (1 in 2015). Het merendeel van deze klachten is naar tevredenheid afgehandeld. De klachtgronden hadden vooral betrekking op de ervaren kwaliteit van zorg en de communicatie. Bij het Advies- en BehandelCentrum is de samenwerking tussen verschillende disciplines en de communicatie met cliënten en hun naasten een aandachtspunt.

Bij de externe klachtencommissie voor cliënten van Omring zijn 4 klachten in 2016 ingediend. Er is 1 klacht ingetrokken en voor 2 klachten loopt de procedure nog. 1 klacht heeft geleid tot een hoorzitting en daarnaast zijn 2 klachten uit 2015 in een hoorzitting behandeld. Een deel van de klachten is gegrond verklaard en dat heeft geleid tot aanbevelingen en uitvoering van verbetermaatregelen. De klachtencommissie heeft in een separaat jaarverslag gerapporteerd aan de Raad van Bestuur.

Vanwege de invoering van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) per 1 januari 2016 heeft Omring, na positief advies van de Centrale Cliëntenraad, een nieuwe klachtenregeling vastgesteld conform de modelregeling van LOC en ActiZ. Omring heeft ervoor gekozen in deze regeling een onafhankelijke externe klachtencommissie te handhaven voor alle klachten. De zittende leden van de klachtencommissie zijn opnieuw geïnstalleerd door de Raad van Bestuur. Per 1 januari 2017 is Omring aangesloten bij de Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Thuiszorg. De twee klachtenfunctionarissen van Omring volgden in 2016 met goed gevolg de SNRO geaccrediteerde beroepsopleiding klachtenfunctionaris.

In West Friesland neemt Omring deel aan het TIM (Transmuraal Incidenten Melden) om bij te dragen aan kwaliteitsverbetering in de keten van zorgaanbieders. Interne incidenten worden structureel gemeld, geanalyseerd en waar nodig omgezet in verbetermaatregelen. In 6 situaties heeft Omring een calamiteit gemeld bij IGZ. Deze calamiteiten zijn conform de richtlijnen onderzocht en gerapporteerd. 5 dossiers zijn door IGZ afgesloten en van 1 dossier wordt nog een reactie van IGZ afgewacht, de reactietermijn hiervan is nog niet verstreken. In 2 situaties is Omring door IGZ verzocht onderzoek te doen naar een casus die via het meldpunt direct bij IGZ is gemeld door respectievelijk een familielid van een cliënt en een andere zorgaanbieder. In beide situaties is het onderzoek afgerond en verwachten we op korte termijn een reactie.

Niet zonder samenwerking

Omring staat niet alleen en werkt nauw samen met tal van organisaties.

THUIS: onder de naam THUIS werkt Omring met burgers, bedrijven en andere maatschappelijke organisaties aan het verbinden van de leefwereld aan de systeemwereld. In 2015 is de Stichting THUIS.Foundation opgericht om deze ontwikkeling verder te ondersteunen. Met subsidie van de provincie Noord-Holland is in 2016 een aantal activiteiten uitgevoerd. THUIS organiseerde de THUIS.ACADEMIE waar zorgprofessionals en gemeenteambtenaren het gesprek aangingen met meer dan driehonderd inwoners van een aantal gemeenten, ook werd een tour door Noord-Holland gemaakt en een selectie van de ideeën en inzichten zijn gebundeld in het boekje 'Luisteren naar olifantenpaadjes' (www.thuislab.nu).

Met het Zorgkantoor NHN: voor het Wlz-gefinancierde deel van Omring is het Zorgkantoor Noord-Holland Noord (NHN) de contractpartij voor Omring. Met het Zorgkantoor NHN vindt minimaal twee keer per jaar bestuurlijk overleg plaats. Omring heeft in 2015 een tweejarige overeenkomst gesloten op basis van een ontwikkelplan waarin afspraken zijn vastgelegd over een aantal kwaliteitsthema's en verbeteringen bv. op het gebied van spoedeisende zorg.

Met VGZ en overige zorgverzekeraars: een belangrijk deel van de activiteiten van Omring is gefinancierd vanuit de Zorgverzekeringswet. Omring is gecontracteerd voor wijkverpleging, geriatrische revalidatie, medisch specialistische verpleging thuis, eerstelijnsverblijf en eerstelijnsbehandeling. Hiervoor zijn contracten gesloten met alle zorgverzekeraars. Met VGZ wordt een intensieve dialoog gevoerd over de ontwikkeling van de wijkverpleging als belangrijke pijler in de eerstelijnszorg en de regionale zorginfrastructuur voor ketenzorg.

Met huisartsen: In 2016 is de samenwerking met de huisartsen in West-Friesland en de Kop van Noord Holland verder geïntensiveerd wat betreft de zorg voor kwetsbare ouderen, onder meer op het gebied van spoedzorg, samenwerking met de wijkverpleegkundige en het consulteren van specialisten ouderengeneeskunde in de eerste lijn. In 2016 is met de Zorgkoepel West-Friesland een verkenning gedaan naar samenwerking met de huisartsenpost, deze verkenning heeft geleid tot een intensievere samenwerking tussen Omring Thuiszorg en de huisartsenpost waarbij ook verkend wordt of deze samenwerking uitgebreid kan worden naar de spoedeisende hulp in het ziekenhuis.

Met partners in de dementiezorg: Omring is lid van het Netwerk Dementie Noord-Holland Noord en werkt hierin met een groot aantal partijen samen om de zorg voor mensen met dementie en hun naasten te verbeteren. Vanaf 2015 is Omring ook aangesloten bij het Deltaplan Dementie. Veel mensen met dementie krijgen zorg vanuit Omring of wonen op een van onze locaties. Dat maakt dat onze betrokkenheid groot is en dat we ons bewust zijn van de opgave om de steeds stijgende groep mensen met dementie in de samenleving op te vangen en zo lang mogelijk van betekenis te laten zijn.

Met gemeenten: de gemeenten in het werkgebied van Omring worden steeds belangrijker als partner en ook als financier. Binnen de Wmo heeft Omring in 2016 contracten gesloten voor thuisbegeleiding, beschermd wonen en dagbesteding. In diverse gemeenten werkt Omring intensief samen met sociale wijkteams en andere lokale partijen.

Met de Noordwest Ziekenhuisgroep: het Gemini Ziekenhuis is in de Kop van Noord Holland een belangrijke ketenpartner. Het toekomstperspectief van dit ziekenhuis staat nadrukkelijk op de agenda. Hierin wil Omring bijdragen aan een toekomstbestendige zorgstructuur in deze regio.

Met ketenpartners in de Kop van Noord-Holland: de Kop van Noord-Holland is een zogeheten anticipatie regio en vanuit VWS is een impuls gegeven om de kwetsbaarheid van deze regio aan te pakken. Hiertoe is de alliantie 'Wind mee voor de Kop' gevormd. Daarin wordt door vrijwel alle relevante partijen samengewerkt op het gebied van onder meer arbeidsmarktbeleid, (acute) ketenzorg en zorg voor specifieke doelgroepen.

Met het Westfriesgasthuis: met het Westfriesgasthuis wordt intensief samengewerkt op het gebied van geriatrische revalidatiezorg en ook voor andere doelgroepen zijn zorgpaden ontwikkeld. Omring realiseert ook een belangrijk deel van de medisch specialistische verpleging thuis in het adherentiegebied van dit ziekenhuis. In 2016 is met de Westfriesse Zorgbrug een project gestart om de nazorg voor voornamelijk oudere cliënten na een ziekenhuisopname te verbeteren.

Met lokale ondernemers: Omring kent diverse partners en belanghebbenden bij de ontwikkeling en het beheer van haar vastgoedportefeuille. Omring hecht hierbij veel waarde aan samenwerking met lokaal gebonden corporaties en ondernemers om te komen tot divers en toekomstbestendig vastgoed. Ook op het gebied van zowel planmatig als dagelijks onderhoud zal Omring samenwerkingsverbanden opbouwen met betrouwbare partners uit de bouwwereld, die op het gebied van duurzaamheid en innovatie, Omring kunnen aanvullen.

Met kenniscentra: Vanaf 2015 is Omring partner van het Universitair Netwerk Ouderzorg (UNO) van het VUmc en levert hier een bijdrage aan door onderzoek naar evidence based kwaliteit in de ouderzorg, specifiek op het gebied van revalidatie. Met Vilans en het Institute for Positive Health neemt Omring deel aan het transitietraject 'Positieve Gezondheid'.

Sponsoring: Omring is met haar stichtingsvorm een publieke en maatschappelijke organisatie. De (financiële) middelen, het gemeenschapsgeld, wordt zeer weloverwogen ingezet voor de eigen zorg- en dienstverlening. Het standpunt dat daarbij aansluit is dat slechts zeer uitzonderlijk op sponsorverzoeken in wordt gegaan. Wel levert Omring een bijdrage aan relevante voorzieningen die voor hun financiering afhankelijk zijn van een bijdrage van derden en die zich richten op doelgroepen waar ook Omring zich op richt. Voorbeelden hiervan zijn het inloophuis Pisa voor kankerpatiënten in Hoorn en het Netwerk Palliatieve Zorg.

Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen

Omring is een organisatie gericht op het realiseren van maatschappelijke doelstellingen. Dit is zichtbaar op een aantal terreinen. Omring wil mede bijdragen aan het instant houden van een goed zorgstelsel voor voornamelijk ouderen en chronisch zieken. Om deze doelstellingen waar te maken is de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers cruciaal. Een belangrijk deel van onze activiteiten op het gebied van personeelsbeleid is gericht op het gezond houden van medewerkers, het vroegtijdig opsporen van zaken die dit verstoren en het terugdringen van ziekteverzuim.

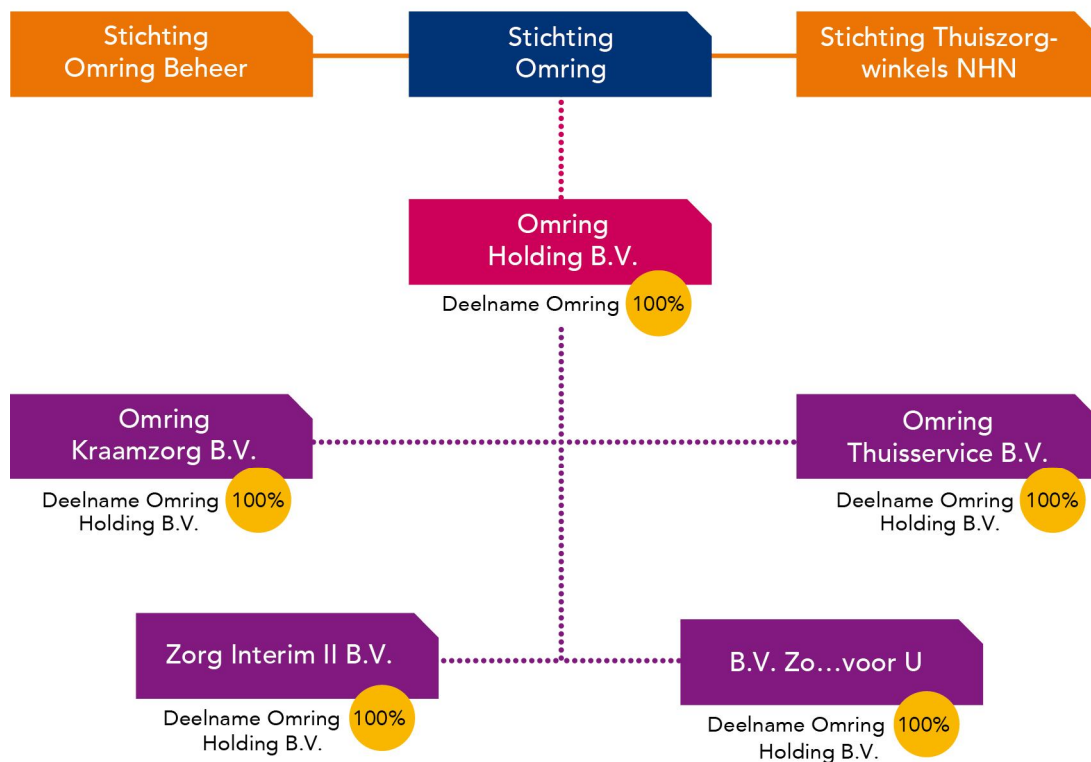
Duurzaamheid speelt ook in toenemende mate een rol bij de keuzes die gemaakt worden in bouwtrajecten. In recent opgeleverde locaties is meer aandacht besteed aan de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van klimaatbeheersing en het reduceren van energiegebruik. Binnen Omring is het terugdringen van energieverbruik concreet opgepakt, onder meer door deelname aan het project 'Energistrijd zorghuizen' (zie: www.energiestrijd.nl/zorghuizen). Verder heeft Omring op basis van haar energiebeleidsplan voor een aantal locaties energieprestatiecontracten afgesloten met een externe partij. Dit moet op deze locaties leiden tot een besparing van 15 tot 20% op energiekosten in een periode van drie tot vijf jaar.

Juridische structuur

Omring is juridisch vormgegeven als stichting. De juridische structuur van Omring (inclusief de verbonden organisaties) ziet er als volgt uit:

Juridische structuur Omring

per 31-12-2016

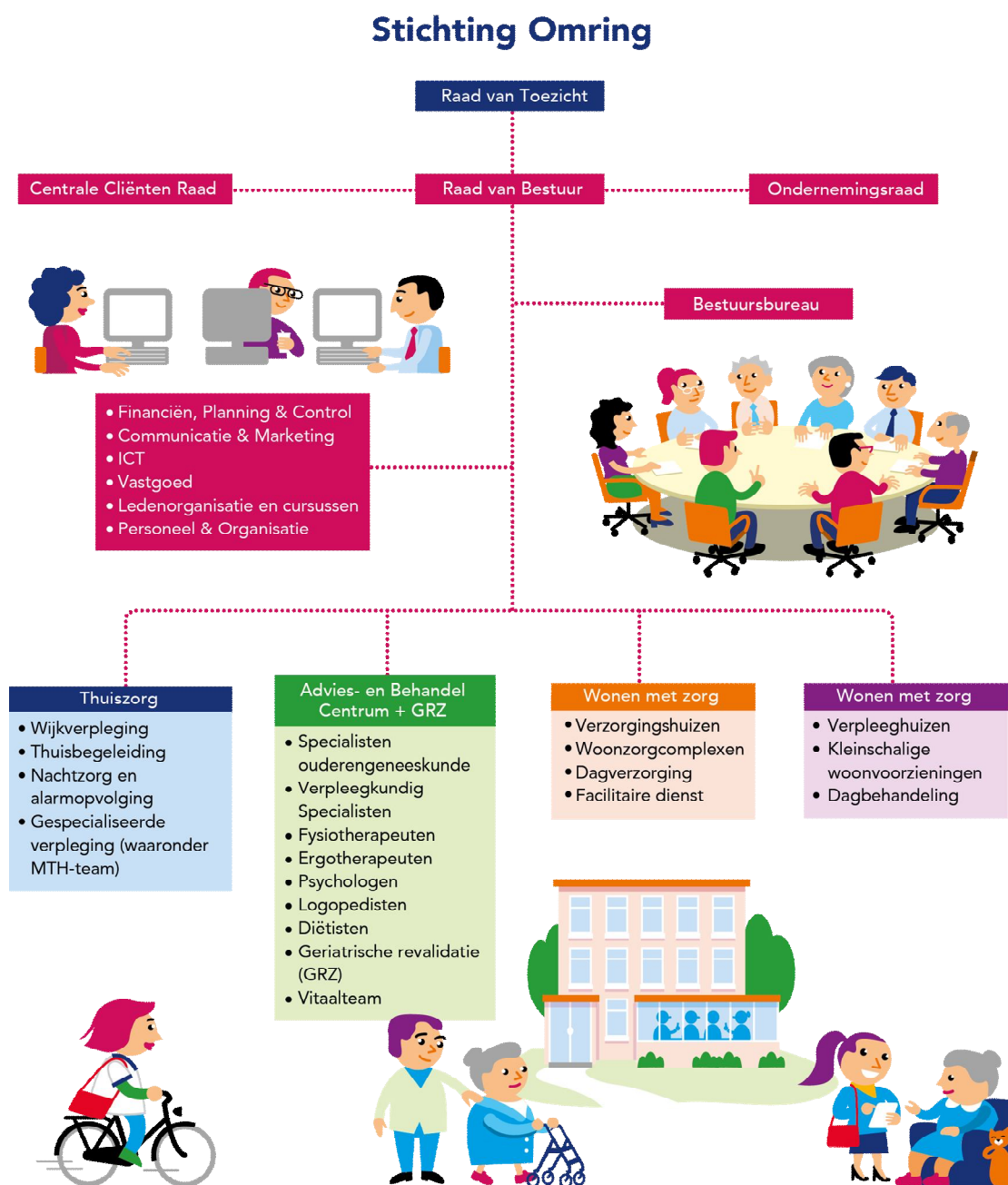


NB.

De activiteiten van Omring Kraamzorg B.V. zijn per 1-1-2016 verkocht aan Stichting De Waarden.

Organisatorische structuur

Omring kent een Raad van Toezichtmodel met een tweehoofdige Raad van Bestuur. De Raad van Toezicht ziet toe op het beleid van het bestuur en de gang van zaken binnen de organisatie. Onderstaand het organigram van Stichting Omring.



Toelatingen

Stichting Omring beschikt over een Wlz-toelating voor alle functies. Daarnaast is Omring gecontracteerd door zorgverzekeraars voor het leveren van wijkverpleging, geriatrische revalidatiezorg, medisch specialistische verpleging thuis, eerstelijnsbehandeling en eerstelijnsverblijf. Binnen de Wmo is Omring door gemeenten in het werkgebied gecontracteerd voor de functies begeleiding, beschermd wonen en in beperkte mate voor andere vormen van dienstverlening in het sociaal domein.

Medezeggenschapsstructuur op hoofdlijnen

Medezeggenschapsstructuur cliënten

De locaties binnen Omring hebben een eigen of geclusterde cliëntenraad die bestaat uit bewoners en/of vertegenwoordigers van bewoners. Daarnaast is er een cliëntenraad voor de thuiszorg. Deze raad is samengesteld op basis van werving en selectie vanuit verschillende (potentiële) cliëntengroepen in de maatschappij. Op concernniveau is er de Centrale Cliëntenraad (CCR). Deze is tot stand gekomen op basis van een convenant tussen de zorgaanbieder en de cliëntenraden van Omring. Leden van de CCR zijn in veel gevallen de voorzitters van de cliëntenraden: op die manier is er sprake van een natuurlijke verbinding tussen de cliëntenraden en de CCR.

De CCR heeft zich ook ontwikkeld als strategische partner. Bij innovatie en beleid is zij vertegenwoordigd in projectgroepen. Op landelijk niveau benut zij haar invloed via vaste kamercommissies. Daarnaast fungeert zij als cliëntenpanel voor zorgverzekeraars. Vanuit de strategische visie van Omring wil zij de komende jaren verder bijdragen aan de ontwikkeling van zorgleefgemeenschappen in het verzorgingsgebied van Omring.

Medezeggenschapsstructuur medewerkers

Omring heeft één Ondernemingsraad (OR) met 16 leden. De OR overlegt vierwekelijks met de Raad van Bestuur en het Dagelijks Bestuur van de OR voert tussendoor een agendaoverleg. Vierwekelijks brengt de Ondernemingsraad een informatiebulletin uit dat alle medewerkers ontvangen. In december 2016 is na verkiezingen een nieuwe Ondernemingsraad gevormd bestaande uit tien nieuwe en zes zittende leden.

De Ondernemingsraad beschikt binnen Omring over een contactpersonen netwerk om voeling met de achterban te houden. Daarnaast houdt de Ondernemingsraad consequent achterbanraadplegingen naar aanleiding van advies- of instemmingsvragen.

De Ondernemingsraad heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld richting strategische medezeggenschapspartner van de Raad van Bestuur. Bij veel beleidsontwikkelingstrajecten zijn vertegenwoordigers van de OR vroegtijdig betrokken.

3 Bedrijfsvoering en risicomanagement

Financiële informatie

In 2016 heeft Omring een positief resultaat behaald van € 1,0 miljoen. Het voor incidentele posten gecorrigeerde resultaat 2016 komt op € 1,4 miljoen waarmee een rendement van circa 1,0 % is gerealiseerd. Het operationele resultaat 2016 is circa € 1,4 miljoen lager dan in 2015. De in 2016 nieuw afgesloten CAO heeft een grote impact op het resultaat gehad en voornamelijk de ORT-regeling. De vergoeding ORT over verlof voor de jaren 2012- 2016, drukt een stevig stempel op het resultaat.

De omzet is hoger dan in 2015 ondanks de weggevallen omzet van Omring Kraamzorg, die in 2015 is afgestoten. De omzetverhoging is te wijten aan de toenemende vraag van cliënten naar de zorg van Omring en aan de onderhandelingen met verzekeraars (Wlz en ZVW). Daarbij zijn goede resultaten behaald qua productieplafonds. Desondanks heeft Omring ultimo 2016 toch te kampen met overproductie; dit risico is verwerkt in de resultaten.

Het positieve resultaat in 2016 heeft geleid tot een sterkere vermogenspositie. Het eigen vermogen als percentage van het totale vermogen is 34,6% ultimo 2016 tegen 33,6% eind 2015. Het eigen vermogen als percentage van de totale bedrijfsopbrengsten bedraagt 29,0% eind 2016 tegen 28,6% over 2015. De liquiditeitsratio bedraagt 1,4 en is gelijk gebleven ten opzichte van 2015 (1,4).

Liquiditeit, solvabiliteit en resultaat blijven belangrijke variabelen waarop ook in 2016 is gestuurd. De ontwikkeling van deze variabelen is positief te noemen. De meerjarenliquiditeitsprognose laat met de huidige vooruitzichten een toekomstbestendig beeld zien.

De toegenomen risico's en druk op tarieven betekenen wel dat de organisatie scherp moet blijven sturen op efficiency en een sterke vermogenspositie.

Omring scoort in de stresstest (selectie van KPI's door accountant EY die een indruk geven van de financiële huishouding) op 4 van de 6 indicatoren boven de norm. Het lagere netto resultaat heeft een significant effect op de overige 2 factoren. Indien met het genormaliseerd resultaat gerekend zou worden zouden de overige 2 factoren ook boven de gestelde norm uitkomen.

Informatie over voornaamste risico's en onzekerheden

Het strategische risicoanalyse traject heeft ook in 2016 een update ondergaan. Het MT en de Raad van Bestuur hebben hier in diverse overleggen aan gewerkt.

De bijeenkomsten hebben geleid tot de volgende indeling in belangrijkste hoofdrisico's.

Hoofdcategorie	Kernwoorden
Kwaliteit en veiligheid	Kwaliteit van de registratie / methodisch werken. Niet voldoen aan kwaliteitseisen. Negatieve beeldvorming n.a.v. inspectiebezoek
Contractering	Bezuinigingen en wijzigingen bekostiging (spanning bekostiging en zorgzwaarte). Declaratie niet op orde. Risico's op het gebied van complexiteit en onvoldoende reactiesnelheid.
Compliance	Kans op datalekken in het kader van de Wet Privacy. Kritische beeldvorming media, gebaseerd op incidenten.
Concurrentie	Onvoldoende zicht op de marktontwikkeling en nieuwe markten. Niet adaptief inspelen op de marktvraag. Niet realiseren samenwerking met de ketenpartners.
Personeel	Onvoldoende adaptief vermogen om te versnellen. Op lange termijn onvoldoende gekwalificeerd personeel. Onvoldoende faciliteren van (zorg)medewerkers.
Vastgoed	Onzekerheid over toekomstige financiering vastgoed. Niet tijdig (kunnen) anticiperen op de (nieuwe) vraagbehoefte huisvesting.

Voor al deze risico's zijn inschattingen gemaakt over de mogelijke impact en de kans waarop ze zich kunnen voordoen. Indien noodzakelijk zijn - of worden - maatregelen genomen. Het risicomangement vormt een integraal onderdeel van de beleidscyclus en de planning en control cyclus van Omring.

Borging van de kwaliteit van zorg in al zijn facetten is een belangrijk onderwerp, zowel wat betreft de meetbare als de merkbare zorgkwaliteit. Dit als vanzelfsprekend aan te merken te beheersen 'risico' krijgt veel aandacht en inmiddels een extra impuls door de publicatie van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Ook middels het al bestaande eigen Omringprogramma Professionele Kwaliteit in Uitvoering (PKU) en door de deelname aan het landelijke programma Waardigheid en trots krijgt dit de gewenste aandacht.

De voortdurende omzetdruk en vooral de tariefdruk (die mede vanuit de financieringsstelselwijzigingen op de Omring organisatie wordt gelegd door zorgkantoor, zorgverzekeraars en gemeenten) blijven een groot risico vormen. Het dwingt de organisatie continu bezig te zijn met optimalisatie van de bedrijfsvoering en efficiënter werken. Rendementsmaatregelen vormen een doorlopend actiepoint voor alle onderdelen van Omring. Ook het moeten bewaken van de opgelegde omzetplafonds (per verzekeraar) vergt aandacht, omdat mogelijk een deel van de geleverde zorg niet vergoed zal worden.

Ondanks de pogingen om de administratieve lastendruk terug te dringen lijkt het omgekeerde te gebeuren. De compliance-vereisten nemen juist hand over hand toe (eisen van partijen aan financiën, kwaliteit, rechtmatigheid). De wereld van de externe verantwoordingsvereisten dwingt de externe accountant tot het aanscherpen van eisen die betrekking hebben op het zichtbaar en aantoonbaar maken van compliance-vereisten die aan Omring als zorgaanbieder worden gesteld, onder andere ten aanzien van de productieverantwoording. Dit leidt op veel plaatsen in de organisatie tot verhoogde werkdruk en extra benodigde IC-onderzoek en verantwoordingsdruk. Dit vraagt dus ook om meer menskracht met kennis van zaken. Om dit op te lossen heeft Omring de ambitie haar beheerorganisatie verder te professionaliseren met een intern werkend control

framework dat afdoende borging biedt. Mogelijk biedt op termijn een vorm van 'Horizontaal toezicht' tussen financiers/stakeholders en de zorgaanbieder een oplossing.

In 2016 is de realisatie van Omring's geactualiseerde strategie verder ter hand genomen. Dit vormt een sleutelfactor om continuïteit te geven aan de missie en activiteiten van Omring. De herinrichting op organisatieonderdelen draagt bij aan de benodigde wendbaarheid en flexibiliteit om te kunnen inspelen op vragen uit de markt. Zodoende wordt ook het risico verkleind, dat de organisatie zich onvoldoende snel zou kunnen aanpassen aan de veranderende eisen van klanten en stakeholders en dat in het kader van transities (hoge) frictiekosten zullen moeten worden gemaakt waardoor verliezen kunnen ontstaan.

Het risico van de claim inzake ORT voor verlofuren heeft zich eind 2016 gematerialiseerd. In de nieuw tot stand gekomen CAO 2016-2018 is dit zowel voor de toekomst geregeld als voor de jaren 2012-2016 met terugwerkende kracht van afspraken voorzien. De financiële gevolgen hiervan zijn alle in de jaarrekening 2016 verantwoord.

Vastgoed risico's

Met de implementatie van het strategisch vastgoedbeleid wordt zo veel mogelijk geanticipeerd op de onzekerheid van de toekomstige financiering van vastgoed. De voormalige 'verzorgingshuislocaties' zullen in de toekomst worden vervangen door minder specifieke zorghuisvesting op basis van een modern concept van beschermd wonen in de vorm van volwaardige tweekamerappartementen voor mensen met een zware zorgvraag.

Omring ontwikkelt dit concept waar mogelijk in samenwerking met partners/woningcoöperaties. De locaties Martinus (Medemblik), De Brink (Julianadorp) en Pelgrim (Den Burg) zijn de eerste locaties die (her)ontwikkeld worden. Bij nieuwe ontwikkelingen is gedegen marktonderzoek altijd leidend. Het nieuwe huisvestingsconcept is voor meerdere doelgroepen geschikt. De evaluatie van de Normatieve Huisvestings-Component (NHC) door de NZa leidt vanaf 2018 vermoedelijk tot druk op de financiële vastgoedvergoeding.

ICT-risico's

Sinds 2015 is het aantal bedrijfskritische ICT systemen sterk toegenomen. Dit betreft onder meer de uitrol van het ECD en zorgdomotica. Vanuit hun aard is het essentieel dat deze systemen 7x24 functioneren en ondersteund worden. Hier zijn en worden verschillende maatregelen voor genomen.

Tevens zijn maatregelen genomen om onverhoopte uitval van deze systemen op te vangen. Als gevolg van verscherpte privacywetgeving zijn de gevolgen van datalekken een veel groter risico geworden. Hierom, en ook omdat door de uitrol van systemen als het ECD de kans op datalekken groter is geworden, zijn en worden zowel technische beveiligingsmaatregelen als organisatorische maatregelen geïmplementeerd.

IT-procesoptimalisatie is ook van belang om te voldoen aan de gestelde eisen op het gebied van IT general controls (onder meer wijzigingenbeheer, logische toegangsbeveiliging en interne beheersing overige algemene en applicatiemaatregelen). Om hier invulling aan te geven worden ITIL-processen uitgewerkt en geïmplementeerd.

Informatie over financiële en beheersinstrumenten

Het belangrijkste signaleringsinstrument op verschillende managementniveaus binnen Omring is de maandelijkse managementrapportage, als onderdeel van en ingebed in de beleidscyclus. De sturing op opbrengsten en kosten - en dan met name personele kosten - is in 2016 succesvol verlopen. Volgens de externe accountant is Omring net als in voorgaande jaren ondanks alle wijzigingen voldoende in control, alert op het vertalen van externe ontwikkelingen, risico's en kansen naar zo nodig aangepast beleid.

4 Bestuur en toezicht

Raad van Bestuur

Omring kent een structuur met een tweehoofdige Raad van Bestuur. In 2016 bestond de Raad van Bestuur van Omring uit de heer drs. V.E. van Dijk (voorzitter tot 1 maart 2017) en mevrouw drs. A.J.J. Buwalda (voorzitter per 1 maart 2017). Eind 2016 werd duidelijk dat de heer Van Dijk Omring zal gaan verlaten, inmiddels heeft hij per 1 april 2017 een nieuwe functie aanvaard bij ROVA in de omgeving Zwolle.

Binnen de Raad van Bestuur is een portefeuillevindeling vastgesteld. Doel van de portefeuillevindeling is komen tot een evenwichtige verdeling van taken en aandachtsgebieden, aansluitend bij de kwaliteiten binnen de Raad van Bestuur. Bovendien structureert de verdeling (een deel van) de communicatie intern en extern.

Uitgangspunten:

1. Omring kent een collegiale Raad van Bestuur bestaande uit de voorzitter en een lid.
Uitgangspunt is een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de totale organisatie. De specifieke afspraken hieromtrent zijn geregeld in het reglement Raad van Bestuur. Dit reglement kent ook nadere bepalingen op het gebied van belangenverstrengeling
2. Bovenstaand uitgangspunt is onverkort van toepassing op de verdeling van portefeuilles. In die zin zijn de portefeuilles de primaire aandachtsgebieden, waarbij de eindverantwoordelijkheid gezamenlijk gedragen wordt.
3. Relevante ontwikkelingen en besluitvorming binnen een portefeuille worden gedeeld in de Raad van Bestuur, primair in de vergaderingen van de Raad van Bestuur en indien noodzakelijk tussentijds.

Overzicht aandachtsgebieden en aansturing:

V.E van Dijk (Victor)	A.J.J. Buwalda (Jolanda)
Wonen met Zorg, inclusief Facilitair Financiën, Planning & Control Vastgoed P&O ICT Bestuursbureau Zorgcontractering Wlz <u>Deelnemingen:</u> Thuiszorgwinkels	Thuiszorg/Wijkverpleging ABC/GRZ Marketing en Sales Communicatie/ledenorganisatie OmringLAB Zorgcontractering Zvw/Wmo <u>Deelnemingen:</u> ZorgInterim/ZO...voor U
<i>Gezamenlijke portefeuilles:</i> Strategisch beleid, kwaliteitsbeleid en organisatieontwikkeling Medezeggenschap: Ondernemingsraad en Centrale Cliëntenraad Concernmanagement, inclusief de P&C-cyclusgesprekken. Raad van Toezicht	
<i>Aansturing:</i> Directeuren Wonen en Zorg Directeur Financiën	<i>Aansturing:</i> Directeur Thuiszorg Directeur Geriatrische revalidatiezorg/ABC

Directeur Vastgoed Directeur P&O Concernmanager ICT Bestuurssecretaris	Manager ledenorganisatie Manager ZorgInterim/ZO...voor U Manager zorgverkoop Manager Marketing&Sales
---	---

Nevenfuncties Raad van Bestuur

V.E. van Dijk (1958):

Lid bestuur Stichting Revalidatie Ziekenhuizen (onbezoldigd, verbonden aan hoofdfunctie, tot november 2016)

A.J.J. Buwalda (1961):

Lid Raad van Toezicht Jeugdformaat

Lid Raad van Toezicht Vilans

Lid bestuur THUIS.Foundation (onbezoldigd, verbonden aan hoofdfunctie)

Lid bestuur ZWplus (onbezoldigd, verbonden aan hoofdfunctie)

Beloningsbeleid en accreditatie Raad van Bestuur

Over 2016 is Omring, conform de Regeling van het ministerie van VWS van 26 november 2015, ingedeeld in de klasse-indeling IV, uitgaande van 10 punten en een omzet van meer dan € 150 miljoen. De bezoldigingsnorm bedraagt in 2016 € 165.000 conform klasse IV. In 2016 is het overgangsrecht van toepassing. De aftopping van de pensioenregeling is in 2015 en 2016 niet gecompenseerd. Sinds de invoering van de staffel per 1 januari 2014 valt de heer Van Dijk formeel onder het overgangsrecht (vanuit 2013). Mevrouw Buwalda valt per 1 januari 2016 onder het overgangsrecht (vanuit 2015). In november 2016 heeft er in opdracht van de Raad van Toezicht een audit plaatsgevonden over de toepassing van de WNT binnen Omring over 2016.

De heer Van Dijk is vanaf 1 januari 2015 de accreditatie toegekend als zorgbestuurder en opgenomen in het kwaliteitsregister voor een periode van vijf jaar. Voor mevrouw Buwalda is de procedure voor accreditatie in juni 2016 afgerond en zij is vanaf dat moment eveneens opgenomen in het kwaliteitsregister als geaccrediteerd zorgbestuurder.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft conform haar statutaire en wettelijke taak toezicht gehouden op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken bij Omring en de daaraan verbonden ondernemingen. Daarnaast fungeert de Raad van Toezicht als klankbord voor de Raad van Bestuur en vervult hij de werkgeversrol richting de Raad van Bestuur. De werkwijze van de Raad van Toezicht is omschreven in het reglement Raad van Toezicht. Hierin is opgenomen dat de Raad werkt met een drietal commissies: de Auditcommissie, de Remuneratiecommissie en de Commissie Kwaliteit en Veiligheid. Deze commissies hebben separate reglementen. De commissies adviseren de Raad over onderwerpen binnen hun taakgebied en bereiden de besluitvorming van de Raad voor. Het kader voor bestuur en toezicht wordt gevormd door:

- Zorgbrede Governancecode
- Statuten
- Reglement Raad van Toezicht
- Reglement Raad van Bestuur
- Reglementen commissies
- Treasurystatuut
- Regeling melding vermoeden van een misstand (klokkenluidersregeling)

Naleving Zorgbrede Governancecode

Op verzoek van de Raad van Toezicht is begin 2016 een toetsing uitgevoerd op de statuten van de Stichting Omring wat betreft de naleving van de Zorgbrede Governancecode 2010 (ZGC). De uitkomsten lieten zien dat de statuten, zowel in taalgebruik als wat betreft volledigheid, aanpassing vereisen. In de statuten waren geen artikelen opgenomen die handelen over het niet gelijktijdig kunnen uitoefenen van een bestuurlijke of toezichthoudende functie bij een zorgorganisatie in hetzelfde verzorgingsbied. In de naleving wordt overigens wel aan deze bepalingen voldaan door zowel de Raad van Bestuur als de Raad van Toezicht. De statuten van Stichting Omring zijn vervolgens in lijn gebracht met de geldende bepalingen uit de ZGC 2010 en goedgekeurd door de Raad van Toezicht.

Eind 2016 is door de Brancheorganisatie Zorg (BoZ) de nieuwe Governancecode 2017 vastgesteld en gepubliceerd. Deze nieuwe code is gebaseerd op zeven principes die leidend zijn voor goede governance en is minder gereguleerd. De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van de zorgorganisatie is het bieden van goede zorg, vanuit deze basis geeft de code richting aan het inrichten van goed bestuur en het toezicht daarop. De effecten van de nieuwe code worden in 2017 vertaald in concrete acties en waar nodig aanpassing van de statuten en/of reglementen.

Informatievoorziening

Adequate informatievoorziening is een belangrijke basis om goed toezicht te houden. De reguliere informatievoorziening is gestructureerd rond de vergaderingen van de Raad van Toezicht en de commissies. Periodiek ontvangt de Raad van Toezicht de beschikbare managementrapportages (met informatie over de financiële resultaatontwikkeling, personeelsverzuim en de ontwikkeling van de zorgproductie), evenals een overzicht van actuele ontwikkelingen binnen Omring (inclusief mediaberichten) waarin het accent meer ligt op actuele beleidsontwikkelingen en kwaliteit van zorg. Tussentijds wordt de Raad van Toezicht via een nieuwsflits op de hoogte gebracht van actuele ontwikkelingen.

Daarnaast ontvangt de Raad van Toezicht volgens de agenda informatie ter voorbereiding van specifieke onderwerpen, waar nodig afgestemd op een specifieke informatievraag vanuit de Raad van Toezicht. De informatiepositie van de Raad van Toezicht is een doorlopend punt van aandacht. In voorkomende gevallen waarbij aanvullende informatie noodzakelijk is, wordt hierop geacteerd.

Onder meer bij voorgenomen vastgoedprojecten is dit aan de orde geweest en is de Raad van Toezicht via de Auditcommissie uitgebreider geïnformeerd over de impact en risico's van de voorgenomen projecten. In 2016 is mede op initiatief van de Kwaliteitscommissie de structurele informatievoorziening op het gebied van kwaliteit in de vorm van een kwaliteitsdashboard op een hoger plan gebracht.

Vergaderingen Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht kwam in 2016 zes keer in een reguliere vergadering bijeen, eenmaal aangevuld met een beschouwende bijeenkomst in het kader van de strategie 2016-2020. De reguliere vergaderingen startten met een korte voorbereidende bijeenkomst en bij de aansluitende vergaderingen was de Raad van Bestuur aanwezig. Daarnaast heeft de Raad ten minste één keer per jaar met de Centrale Cliëntenraad en de Ondernemingsraad gesproken. De Raad heeft ook met het managementteam een bijeenkomst gehad. De voorzitter van de Raad heeft periodiek overleg met de Raad van Bestuur gevoerd en heeft regelmatig contact via telefoon en mail met (leden van) de Raad van Bestuur gehad. In 2016 is geen sprake geweest van herhaaldelijke afwezigheid bij reguliere en commissievergaderingen van leden van de Raad van Toezicht.

Behandelde onderwerpen Raad van Toezicht 2016

Strategie 2016-2020

De Raad van Bestuur en Raad van Toezicht hebben gedurende 2016 regelmatig overleg gevoerd over de meerjarenstrategie van Omring of onderdelen daarvan, zowel in reguliere vergaderingen als in een extra bijeenkomst. De Raad van Toezicht heeft kennisgenomen van en actief meegedacht met de uitwerking van de strategie op de verschillende deelmarkten waarop Omring actief is. De grote wijzigingen in de financiering en contractering leiden tot een complexere dynamiek waardoor de impact van strategische keuzes moeilijker voorspelbaar is. Aan de hand van een beproefd model is

meer inzicht opgebouwd en deze werkwijze zal als richtsnoer gebruikt worden voor het volgen van de strategische ontwikkeling en waar nodig besluitvorming over voorgenomen keuzes. De Raad van Toezicht functioneert hierbij als kritisch klankbord voor de Raad van Bestuur met oog voor de toenemende complexiteit als gevolg van majeure veranderingen in de (langdurige) zorg en toegenomen risico's voor de continuïteit van de organisatie. De Raad van Toezicht en Raad van Bestuur hebben afgesproken de strategische dossiers structureel te agenderen en verder te verankeren in de informatie- en besluitvormingscyclus.

Jaarrekening 2015, managementletter en begroting 2017

Conform de statuten heeft de Raad van Toezicht het jaardocument en de jaarrekening 2015 onderzocht en uitvoerig besproken in aanwezigheid van de externe accountant EY. De Raad van Toezicht heeft kennisgenomen van de goedkeurende verklaring van EY bij de jaarstukken. Op basis hiervan is goedkeuring verleend aan het besluit de jaarstukken 2015 vast te stellen en is decharge verleend aan de Raad van Bestuur over het gevoerde beleid en beheer in 2015.

De managementletter en daaraan verbonden managementrespons zijn zowel in Raad van Toezicht als met de externe accountant (door de Auditcommissie) besproken. Hierbij zijn afspraken gemaakt over het tijdsplan waarbinnen openstaande punten zijn opgelost. Eind 2016 heeft de Raad van Toezicht de begroting 2017 goedgekeurd, waarbij aandacht is gegeven aan de continuïteit van de organisatie op langere termijn. De druk op het budget en de effecten op vooral de directe zorg en de zorgmedewerkers blijven een belangrijk aandachtspunt.

Samenwerking met De Zorgcirkel op het gebied van Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ)

Gedurende 2016 heeft de Raad van Toezicht regelmatig gesproken met de Raad van Bestuur over het aangaan van een samenwerking met De Zorgcirkel op het gebied van GRZ. Omring en De Zorgcirkel zijn vergelijkbare organisaties en hebben beide een GRZ-eenheid van ongeveer dezelfde omvang. Samenwerking kan, gezien de relatief kleine schaalgrootte van de afzonderlijke organisaties, belangrijke kwaliteitsvoordelen opleveren en een efficiëntere inzet van de revalidatiebedden. Na een verkenning is eind 2016 het startsein gegeven voor een samenwerkingsproces voor een periode van drie jaar.

Verzuimontwikkeling en aanpak

Het groeiende verzuim in 2016 is aanleiding geweest uitvoeriger stil te staan bij de oorzaken en aanpak van het verzuim bij Omring, onder meer in aanwezigheid van de directeur P&O. Het verzuim is niet hoger dan gemiddeld in de branche, maar is wel stijgend. Onder meer de relatief hoge leeftijd van zorgmedewerkers is hierbij een belangrijke factor. Omring zet op allerlei manieren in op het beperken van verzuim en het versterken van de inzetbaarheid van medewerkers. Dit proces vergt continu aandacht en zal dan ook periodiek terugkomen in de Raad van Toezicht.

Zorgcontractering

Omring sluit voor de verschillende vormen van zorgverlening jaarlijks zo'n 120 contracten af met de verschillende financiers. Door de Manager Zorgverkoop is de Raad van Toezicht geïnformeerd over de contractering 2017 en de belangrijkste issues zijn besproken met de Raad van Bestuur. De impact van de contractering is groot: naast de invloed van de financiële uitkomsten leidt de veelheid aan contracten en eisen die hieruit voortvloeien ook tot vraagstukken op het gebied van de administratieve beheersing. Het relatiebeheer met diverse stakeholders, zoals het zorgkantoor, de belangrijkste verzekeraars en de gemeenten, is eveneens besproken.

Risicomanagement

Het risicomanagement bij Omring is onderdeel van de reguliere beleidscyclus. Jaarlijks wordt de risicoanalyse op concernniveau herijkt en besproken met zowel de Auditcommissie als de Raad van Toezicht. Belangrijk bespreekpunt dit jaar waren de risico's op het gebied van kwaliteit en veiligheid. Onder meer vanwege de toegenomen aandacht hiervoor in de media en het beleid van IGZ met verscherpte aandacht voor verpleeghuizen maakt dat de alertheid op dit gebied verhoogd is. Tegelijkertijd investeert Omring veel in kwaliteitsontwikkeling door scholing, inzet van kwaliteitsverpleegkundigen en het ontwikkelen van goed werkende instrumenten.

Kwaliteit

In 2016 is vanuit de Kwaliteitscommissie met de Raad van Bestuur het proces voortgezet om het toezicht op kwaliteit en veiligheid beter te borgen. Vanuit de visie dat kwaliteit enerzijds meetbare

aspecten bevat en anderzijds ook beïnvloed wordt door gedrag en het niveau van kwaliteitsbewustzijn bij management en zorgmedewerkers, is een kwaliteitsdashboard ontwikkeld waarmee de informatievoorziening intern en richting Raad van Toezicht op dit terrein verder verbeterd wordt.

Vastgoedontwikkelingen

Gedurende 2016 is op diverse momenten met de Raad van Bestuur en de betrokken directie overleg gevoerd over de ontwikkelingen op het gebied van zorgvastgoed. De strategische huisvestingsvisie van Omring geeft richting aan de (her)ontwikkeling van een aantal locaties en in 2016 zijn een aantal besluiten goedgekeurd, na positief advies van de Auditcommissie, die betrekking hebben op de (her)ontwikkeling van de locaties Sint Martinus, Gollards, Gezinspaviljoen, Sorghvliet en van nieuwbouwinitiatieven op Texel en in Julianadorp.

Auditcommissie

De Auditcommissie, bestaande uit de heren Van der Bruggen (voorzitter) en Velzel is in dit verslagjaar viermaal bijeen geweest in formele vergadering. Tussentijds is er ook regelmatig verdiepend of adviserend overleg geweest met de Raad van Bestuur en de directeur Financiën, Planning & Control. Naast de reguliere onderwerpen zoals de managementletter, jaarrekening en begroting heeft de Auditcommissie aandacht besteed aan de resultaatontwikkeling in 2016, de financiële meerjarenprognose, kwaliteit van de declaratieprocessen, ICT-strategie en ICT-projecten en het risicomanagement. Inzake de eerder genoemde vastgoedontwikkelingen heeft de Auditcommissie uitgebreid en grondig kennis genomen van de impact en risico's van de voorgenomen vastgoedprojecten en hierover de Raad van Toezicht positief geadviseerd.

Kwaliteitscommissie

De Kwaliteitscommissie bestaat uit mevrouw Bont (voorzitter) en mevrouw Wydoodt. Deze commissie is tweemaal bijeen geweest en heeft zich vooral gericht op de invulling van toezicht op kwaliteit en veiligheid door de commissie zelf en door de Raad van Toezicht als geheel.

De Kwaliteitscommissie combineert de vergaderingen met de Raad van Bestuur met een uitgebreid werkbezoek op een Omringlocatie om te spreken met lokale zorgmedewerkers, andere professionals en leden van een lokale cliëntenraad. Deze bijeenkomsten hebben een open karakter, niet alleen wat goed gaat komt aan bod, ook waar zorgen over zijn en hoe hiermee wordt omgegaan.

In 2016 bezocht de commissie de locaties Hoge Hop (hierbij was ook de thuiszorg aanwezig) en Sint Martinus (met onder meer de kwaliteitsverpleegkundigen). De kwaliteitscommissie heeft een goed beeld gekregen hoe op deze locaties en in de thuiszorg gewerkt wordt en waar ontwikkelpunten liggen. De commissie ziet dat permanente aandacht voor het ontwikkelen van een kwaliteitscultuur relevant is, naast het kunnen beschikken over relevante gegevens.

In de vergaderingen met de Raad van Bestuur komt het kwaliteitsdashboard structureel aan de orde en is aandacht besteed aan relevante ontwikkelingen zoals het toezichtkader IGZ en het kwaliteitskader voor de verpleeghuiszorg.

Remuneratiecommissie

De Remuneratiecommissie, bestaande uit de heer Schneiders (voorzitter) en de heer Stellingsma, heeft advies uitgebracht over de bezoldiging van de Raad van Bestuur en de honorering Raad van Toezicht binnen de kaders van de WNT. Daarnaast is een werkwijze ontwikkeld om meer systematisch de werkgeversrol uit te oefenen voor de Raad van Bestuur. In 2016 is samen met de Raad van Bestuur vormgegeven aan evaluatie en beoordeling van het functioneren van de Raad van Bestuur als geheel en de afzonderlijke leden individueel.

De Remuneratiecommissie heeft in 2016 viermaal vergaderd in aanwezigheid van de (leden van de) Raad van Bestuur. In de laatste weken van 2016 is de Remuneratiecommissie begonnen met het opstarten van de procedure voor werving en selectie van een nieuwe bestuurder, nadat de heer Van Dijk had aangegeven elders een functie te willen accepteren. De heer Van Dijk is als bestuurder ruim 12 jaar verbonden geweest aan Omring en rechtsvoorgangers en heeft een belangrijke rol vervuld binnen Omring. De Raad van Toezicht is de heer Van Dijk zeer erkentelijk voor zijn bijdrage aan de ontwikkeling van Omring.

Overleg met de accountant

Overleg met de accountant heeft tweemaal plaatsgevonden. In april 2016 zijn de jaarstukken 2015 goedgekeurd in de Raad van Toezicht na een toelichting van en bespreking met de accountant. De Raad heeft zonder aanwezigheid van de Raad van Bestuur met de accountant gesproken. Uit dit overleg zijn geen bijzondere punten gekomen. In november 2016 is de managementletter besproken in de Auditcommissie in aanwezigheid van de accountant. Er is geen aanleiding geweest tot overleg op andere momenten.

Overleg met belanghebbenden

De Raad van Toezicht heeft in 2016 in aparte dialoogsessies gesproken met de Centrale Cliëntenraad, de Ondernemingsraad en het managementteam. Deze gesprekken hebben een levendig beeld gegeven van de betrokkenheid bij Omring en wederzijds geleid tot meer inzicht in ieders rol en drijfveren. Extern heeft de Raad van Toezicht zich georiënteerd met een werkbezoek bij de Raad van Bestuur van VGZ. De Raad van Toezicht is goed geïnformeerd over de visie van VGZ op onder meer de wijkverpleging, de langdurige zorg en het zorginkoopbeleid. Specifieke aandacht is gevraagd voor de regionale oriëntatie van VGZ als grootste zorgverzekeraar in Noord-Holland Noord.

Reflectie op eigen functioneren

De Raad van Toezicht van Omring heeft een interne zelfevaluatie gehouden. Deze zelfevaluatie heeft zich toegespitst op de kernfuncties van de Raad van Toezicht: het toezicht houden, de advies- en klankbordrol en de werkgeversrol. Daarnaast is ook uitvoerig stil gestaan bij het functioneren van het team en de diverse teamrollen.

In het algemeen vindt de Raad dat zij haar taken goed heeft vervuld. Enkele conclusies uit deze evaluatie waren: de Raad van Toezicht leden stellen frequenter informeel contact met de Raad van Bestuur en tweede echelon op prijs en zullen dit komende periode (verder) entameren. De Raad van Toezicht wil zich graag een beeld vormen over de managementontwikkeling en het managementpotentieel onder de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur wordt gevraagd hiertoe een voorstel te doen. De Raad van Toezicht wil graag in iedere vergadering een sleutelfunctionaris binnen Omring vragen een relevant thema te introduceren. Daarnaast wordt de Raad van Bestuur verzocht externe sprekers te vragen inleidingen te verzorgen in 2017 over de ontwikkelingen in de zorgsector, liefst ook in internationaal perspectief.

Deskundigheidsbevordering

Binnen de Raad van Toezicht is permanente aandacht voor deskundigheidsbevordering, zowel gericht op actuele kennis van relevante dossiers in de zorgsector als ook op het verder ontwikkelen van de toezichthoudende rol.

Samenstelling, herbenoemingen en rooster van aftreden

In het onderstaande overzicht is de actuele samenstelling van de Raad van Toezicht ultimo 2016 en het rooster van aftreden opgenomen, waarbij een maximale zittingsduur van tweemaal een periode van vier jaar nageleefd wordt. In 2016 zijn de heren Velzel en Schneiders herbenoemd voor een tweede zittingsperiode, na een interne evaluatie van hun functioneren in de eerste termijn.

Naam + installatiedatum	2017	2018	2019	2020	Periode
De heer van der Bruggen (09-06-2011)			X		2e periode
Mevrouw Bont (09-06-2011)			X		2e periode
De heer Velzel (15-06-2012)				X	2e periode
De heer Schneiders (15-06-2012)				X	2e periode
De heer Stellingsma (31-01-2014)		X			1e periode
Mevrouw Wydoodt (01-11-2014)		X			1e periode

Nevenfuncties leden van de Raad van Toezicht Omring in 2016

De heer drs. H. Stellingsma, M.Phil. (1956)

Lid Raad van Bestuur Simac Techniek N.V. (hoofdtak)
Voorzitter Raad van Commissarissen Velison Wonen, woningcorporatie
Voorzitter Raad van Commissarissen Wooncompagnie, woningcorporatie
Lid Raad van Toezicht GGMD, zorginstelling
Voorzitter Raad van Toezicht Longfonds, (voorheen Astmafonds), social enterprise
Auditor NVTZ voor accreditatie van zorgbestuurders

De heer Mr. drs. F.A.L. van der Bruggen (1948)

Lid Raad van Toezicht Stichting Nieuw Unicum gehandicaptenzorg
Lid Raad van Commissarissen woningbouwvereniging Brederode
Lid van de klachtencommissie van het NBA
Directeur ad interim Oolders Holding BV

Mevrouw dr. J. Bont (1973)

Hoofd huisartsenopleiding AMC-UVA (hoofdtak)
Waarnemend Huisarts
Lid Nederlands Huisartsen Genootschap, Verenigingsraad
Voorzitter NPA Deelnemersraad NHG-praktijkaccreditering
Voorzitter Congrescommissie 2015/2016 NHG praktijkaccreditering, tot febr 2016

De heer ir. E. Velzel (1963)

Eigenaar Velzel en Partners en IC STRATEGY B.V. (hoofdtak)
Voorzitter Raad van Toezicht PoZoB
Lid Raad van Toezicht Atal Medial
Lid Raad van Toezicht Kenniscentrum Kwaliteit Chronische zorg
Lid Raad van Commissarissen Klaverblad Verzekeringen

Mevrouw dr. A.I.M.C. Wydoodt (1963)

Lid Raad van Bestuur Elisabeth Tweesteden Ziekenhuis (hoofdtak)
Lid Raad van Toezicht Koninklijke Kentalis

De heer mr. B.B. Schneiders (1959)

Directeur VSBfonds (hoofdtak vanaf 1-9-2016)
Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Epilepsie Instellingen Nederland (SEIN)
Voorzitter Raad van Toezicht Radio en Televisie Noord-Holland en AT5
Lid Raad van Toezicht Spaarne Gasthuis
Lid Raad van Commissarissen KNHM Participaties B.V.
Voorzitter adviesraad COA (Centraal Orgaan opvang asielzoekers)
Voorzitter Bestuur Stichting Leefomgeving Schiphol
Waarnemend burgemeester Bloemendaal
Lid Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Kennemerland (VRK)

Tot 1-09-2016 was de heer Schneiders burgemeester van Haarlem, in die hoedanigheid waren zijn nevenfuncties:

Regioburgemeester politie Noord Holland
Voorzitter Veiligheidsregio Kennemerland (Schiphol en IJmond)
Voorzitter Noord-Hollands Archief
Voorzitter Vereniging Noord-Hollandse Gemeenten
Voorzitter Raad van Advies Hogeschool InHolland (vestiging Haarlem)
Voorzitter Haarlemse Cultuurprijs De Olifant
Voorzitter Regionale Inlichtingen en Expertise Centrum (RIEC)
Lid Raad van Advies Amsterdam Partners
Lid Raad van Advies BeterBusiness
Voorzitter Haarlems Muziek Fonds
Voorzitter Centrum Management Groep Haarlem
Voorzitter van het Nederlands Genootschap van Burgemeesters

Voorzitter van het door de minister van V&J ingestelde actieprogramma Lokale Inbedding Politie
Vicevoorzitter de door de minister van BZK ingestelde onderzoekscommissie tot herinvoering van
het elektronisch stemmen (Commissie Van Beek)
Voorzitter Commissie Gemeentelijk Softdrugbeleid (VNG)
Voorzitter Raad van Toezicht Stichting City Marketing Haarlem

Honorering Raad van Toezicht

De honorering voor de Raad van Toezicht is gebaseerd op de WNT, klasse indeling IV en is in 2016 door de Raad van Toezicht vastgesteld. De honorering bedroeg in 2016 voor ieder lid € 14.500 en voor de voorzitter € 20.000 exclusief BTW per jaar. Er zijn geen vergoedingen betaald voor reiskosten. In november 2016 heeft er in opdracht van de Raad van Toezicht een audit plaatsgevonden over de toepassing van de WNT binnen Omring over 2016.

Onafhankelijkheid

De Raad van Toezicht hanteert strikte bepalingen wat betreft onverenigbaarheid en onafhankelijkheid. Deze zijn vastgelegd in het reglement Raad van Toezicht en worden toegepast bij de werving en selectie van nieuwe leden. In het verslagjaar hebben zich geen situaties voorgedaan waarbij sprake was van enige vorm van belangenverstrengeling tussen leden van de Raad van Toezicht en de organisatie.

5 Toekomstparagraaf

Het begrote resultaat voor 2017 is € 1,5 miljoen. In de begroting 2017 is ten opzichte van 2016 een beperkte margedruk (combinatie van tarief- en (loon)kostendruk) verwerkt. Op de inzet van direct zorgpersoneel wordt niet bezuinigd: waar mogelijk krijgt de inzet juist een impuls door een gericht arbeidsmarktbeleid en strategische personeelsplanning. De voorziene investeringen voor 2017 - ICT, Vastgoed, onderhoud, inventaris, enzovoorts - bedragen € 6,1 miljoen.

Op basis van de in 2015 doorgevoerde stelselwijzigingen wordt verwacht dat op belangrijke punten de stelselwijziging doorzet. Bijvoorbeeld ten aanzien van de behandelfunctie in de Wlz. Dit kan voor 2018 en verder gevolgen krijgen voor de wijze waarop Omring wordt gefinancierd. Ook wordt de hoogte van het NHC-tarief voor 2018 door de NZa geëvalueerd. Verwacht wordt een mogelijke tariefdaling met 10% met aanzienlijk financieel gevolg.

Door de landelijke druk (o.a. manifest Borst) op en aandacht voor de kwaliteit van de verpleeghuiszorg bestaat de kans dat er extra middelen beschikbaar komen voor inzet van extra personeel, met kwaliteitsverbetering en werkdrukverlaging als resultaat. De vergoedingsregeling voor zorginfrastructuur (o.a. van belang voor zorg op afstand) zal vanaf 2018 worden gewijzigd. Dit brengt financiële onzekerheid met zich mee.

De Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur van Omring zijn zich bewust van de maatschappelijke context waarbij de zorg voor kwetsbare mensen en ouderen in het bijzonder steeds vaker onderdeel is van het publieke debat. De opgave die de toenemende vergrijzing met zich meebrengt en de noodzaak kosten te beheersen, dwingen tot keuzes. Omring staat voor de maatschappelijke opgave in West-Friesland, de Kop van Noord-Holland en Texel deze zorg toekomstbestendig te organiseren met behoud van waardigheid en kwaliteit.

Medewerkers en cliënten ervaren iedere dag de uitdagingen die dat met zich meebrengt. Het brandpunt van kwaliteit van zorg en betekenisvol leven als er toenemende beperkingen zijn, ligt op de werkvloer in onze huizen en bij mensen thuis. We omarmen kaders en initiatieven die bijdragen aan het oplossen van vragen uit de praktijk en voelen daarbij de noodzaak om open en transparant te zijn over onze kwaliteit, maar ook welke grenzen we daarbij ervaren.

We hebben beschreven hoe we binnen Omring inhoud geven aan deze opgave op een wijze die past in deze tijd en de verwachtingen die daarbij leven in de samenleving en onze toezichthouders. Wat nu de langdurige zorg heet is een vak en vraagt een professionele aanpak, ook in de besturing. Een aanpak die voorzien is van een sterk intern kompas als het gaat om missie, visie en kernwaarden en die ondersteund wordt door instrumenten die werken in de praktijk. Dat is in onze sector nooit af en dus iedere dag weer een uitdaging het beste te doen wat mogelijk is, nauw verbonden met de mensen voor wie we het doen en de mensen die het doen.

