

Omring en het jaar 2015

IN EEN OOGOPSLAG

Al meer dan honderd jaar heeft Omring haar wortels in West-Friesland, de Kop van Noord-Holland en op Texel. Omringers zijn er voor volwassenen en ouderen die tijdelijk of blijvend te maken hebben met een minder goede gezondheid. Met persoonlijke en professionele zorg en aandacht die past bij de klant en zijn omgeving. Zowel thuis als in de verschillende woonlocaties. Nu en in de toekomst.



Waardering

Onderzoek Benchmark in de zorg	cijfer
Mensen die zorg thuis ontvingen	8,0
Mensen die bij ons wonen (PG)	7,8
Mensen die bij ons wonen (Somatiek)	8,2
Onderzoek Zorgkaartnederland	
Mensen die zorg thuis ontvingen	8,3
Mensen die bij ons wonen	8,3
Medewerkertevredenheid / werkbeleving	7,4

Op www.zorgkaartnederland.nl beveelt 97% van de mensen die zorg thuis ontvingen ons aan bij vrienden en kennissen en van de



mensen die bij ons wonen beveelt 95% ons aan bij anderen

Bron: Benchmark in de zorg 2015, PwC

Verbinding

- Partner van het VU medisch centrum binnen het Universitair Netwerk Ouderenzorg
- Samenwerking met huisartsen uitgebouwd in West-Friesland en Kop van Noord-Holland
- Voortdurende dialoog met klanten onze professionele partners
- Verbinding met het sociaal domein door samenwerking met wijkteams heeft geleid tot sterkere netwerken dicht bij mensen thuis



- Initiatiefnemer van
- ketenafspraken rondom medicatieveiligheid in Noord-Holland Noord
 - het preventieplatform Noord-Holland Noord
 - ZW-plus: werkgeversvereniging arbeidsmarkt met 12 zorgorganisaties

Inventarisering

- 2053 klanten in onze woonlocaties
- 7804 klanten die verpleging en verzorging thuis ontvingen
- 634 klanten die bij ons revalideerden
- 48.000 Omringpashouders
- 3125 medewerkers
- 2000 vrijwilligers
- 30 klachten waarvan het merendeel naar tevredenheid is opgelost
- 5,2 miljoen euro positief resultaat, waarvan 3,1 miljoen euro uit gewone bedrijfsvoering



Vernieuwing

- Verdere versterking van rol wijkverpleegkundigen in eerstelijnszorg
- Langer thuis wonen door 7x24 uren zorginfrastructuur en medisch-technische zorg
- Zinnige en zuinige zorg onder andere door 'Omzorgen'
- De basis gelegd voor een kwaliteitsprogramma binnen de zorglocaties, mede gestimuleerd door het

- programma 'Waardigheid en Trots' Kortere ligduur geriatrische revalidatie door direct in te zetten op zelfredzaamheid en een snelle terugkeer naar huis
- Sociale innovatie in de zorg met de THUIS-FOUNDATION (o.a. de Helpathon)
- Start implementatie Elektronisch Cliënten Dossier



Verwachting

- Verder ontwikkelen E-health/zorgtechnologie
- Mantelzorgondersteuning in onze regio
- OMRING.LAB voor innovatie in de zorg
- ISO gecertificeerd (kwaliteit meten vanuit waarde voor de klant)
- Agenda ketenzorg West-Friesland met het Westfriesgasthuis
- Traject Positieve gezondheid met Vilans en arts/onderzoeker Machteld Huber
- Samenwerking Deltaplan Dementie
- Landelijk initiatiefnemer van Wijkverpleegkundig genootschap

