

Dienstverlening en tarieven in verzorgingshuizen

Hartelijk welkom,

Binnenkort verhuist u naar een verzorgingshuis van Omring. Met deze brochure willen wij u informeren over onze dienstverlening en tarieven.

Deze folder is een aanvulling op de folder 'Daar hebt u recht op in een AWBZ-instelling' van het College voor Zorgverzekeringen (CVZ). Zijn er zaken onduidelijk of heeft u vragen? Neem dan contact op met de manager zorg & welzijn van de locatie.

Appartement

Inrichting

U kunt uw eigen meubelen meenemen naar het verzorgingshuis. Als dit niet mogelijk is, zorgt Omring voor een eenvoudige inrichting van uw appartement, namelijk een bed, een kast, een stoel en een tafel.

Borg voor sleutel

Als u gebruik maakt van een sleutel voor uw appartement, wordt een borg gevraagd van € 25,00. Bij verlies wordt opnieuw borg in rekening gebracht. In principe wordt slechts één sleutel verstrekt. Echtparen krijgen twee sleutels (tegen één keer borg).

Schoonmaak

Omring verzorgt eens per week de schoonmaak van uw appartement en de inrichting. Hiervoor is een standaard schoonmaaktijd beschikbaar, afhankelijk van de grootte van het appartement.

Als u veel meubelen of accessoires heeft en de beschikbare schoonmaaktijd niet voldoende is, wordt dit met u of uw familie besproken. U kunt er voor kiezen om deels zelf schoon te maken of tegen betaling (€ 25,00 per uur) eenmalig of wekelijks extra schoonmaakuren in te kopen.

Personenalarmering

Als u gebruik wilt maken van extra personenalarmering in de vorm van een mobiele zender dan worden hiervoor kosten in rekening gebracht. De kosten van de mobiele zender zijn € 6,40 per maand. Deze worden in de vorm van een technisch abonnement in rekening gebracht. Woont u in een aanleunwoning, dan betaalt u daarnaast kosten voor opvolging door onze zorgmedewerkers. Dit abonnement kost € 8,05 per maand. Ten slotte wordt een borg van € 85,00 voor de mobiele zender gevraagd. Bij verlies of schade door schuld wordt opnieuw borg in rekening gebracht.

Als uw eerst verantwoordelijk verpleegkundige of arts besluit dat personenalarmering noodzakelijk is, wordt dit besluit opgenomen in uw zorgleefplan. Personenalarmering is dan gratis.

Verzekeringen

Omring heeft voor u een collectieve WA- en Inboedelverzekering afgesloten. U betaalt hiervoor geen eigen bijdrage. De dekking van de inboedelverzekering bedraagt voor geld en geldswaarde papieren maximaal € 1.000 en voor lijfsieraden € 2.500 bij diefstal. Het eigen risico daarbij bedraagt € 50 bij schroeischaade en smelten. Wij raden u aan om waardevolle eigendommen apart bij te verzekeren. Dit kan via Omring, afdeling financiën telefoonnummer 0229 - 206 736. U kunt ook uw eigen verzekering aanhouden.

Televisie, kabel en internet

In de gemeenschappelijke ruimten zorgt Omring voor een televisie en een kabelaan sluiting. U besluit zelf of u in uw appartement een tv wilt en zorgt hier zelf voor. U regelt u de kabelaan sluiting rechtstreeks met de externe provider.

Eten en drinken

Het verzorgingshuis verzorgt drie maaltijden per dag (inclusief drankjes), koffie en thee. Daarnaast krijgt u een aantal tussendoortjes, bijvoorbeeld een sapje, een koekje bij de koffie, een stuk fruit of een eitje bij het ontbijt.

Als u deelneemt aan een activiteit tijdens een koffie- of theeronde, krijgt u tijdens de activiteit kosteloos een drankje aangeboden. Op andere momenten betaalt u zelf voor drankjes. U kunt in het restaurant (als deze voorziening aanwezig is) extra drankjes of snacks bestellen tegen betaling. Bijvoorbeeld een (alcoholisch) drankje, een tosti, een gebakje bij de koffie, maar ook een eiwitdrankje (als dit niet op medische grond wordt verstrekt).

Daarnaast betaalt u voor extra's, zoals een verjaardagsfeest en de versnaperingen en (brood)maaltijden van uw bezoek. U kunt in het restaurant contant betalen, met PIN pas consumptiebonnen of per factuur (bij feestjes). Tarieven zijn op te vragen bij de medewerkers restauratief.

Lichamelijke verzorging

Haarverzorging

Het wassen, drogen en kammen van uw haar wordt kosteloos door uw verzorgende gedaan. De haarverzorging door de kapper betaalt u rechtstreeks aan de kapper.

Voetverzorging

Algemene voetverzorging (het nagels knippen) wordt verzorgd door de verzorgende. Specialistische voetverzorging door een pedicure als gevolg van een aandoening komt ook voor rekening van Omring. Als u voor overige voetverzorging (eelt en likdoorns verwijderen) de pedicure bezoekt, betaalt u deze kosten zelf aan de pedicure.

Verzorgingsproducten

Verzorgingsproducten als shampoo, bodylotion en tandpasta zijn voor uw eigen rekening.

Hulp buiten het verzorgingshuis

Wanneer u een arts of therapeut moet bezoeken, is het uitgangspunt dat uw familie of mantelzorger zorgt voor begeleiding. Als u echt niet in staat bent om alleen een arts of therapeut te bezoeken en er geen begeleiding beschikbaar is, zorgt Omring hiervoor.

Logeren

Kosten voor het gebruik van een logeerkamer (zonder indicatie) komen voor rekening van uw gast. Indien er gebruik wordt gemaakt van koffie, thee of (brood)maaltijden, worden deze kosten ook in rekening gebracht.

Uw familie mag gratis bij u in uw appartement overnachten. Er worden wel kosten in rekening gebracht voor de maaltijden en dranken.

Onderzoek en behandeling door paramedici

Er worden geen kosten in rekening gebracht voor onderzoek en begeleiding door paramedici, wanneer dit onderdeel uitmaakt van uw behandelplan. De behandeling moet onder verantwoordelijkheid van een AWBZ-behandelaar worden uitgevoerd.

Wasverzorging

U kunt uw kleding zelf wassen of laten wassen door de linnenvoorziening van Omring. Deze kosten komen voor uw eigen rekening. Het tarief bedraagt € 49,35 per maand. Het tarief zal jaarlijks conform de NZA indexering worden verhoogd.

Als u de kleding door Omring laat verzorgen, moeten deze gemerkt worden om verlies te vermijden. U kunt een starterspakket kiezen van 200 of 76 labels. Aangezien er doorgaans artikelen worden bijgekocht, houdt de linnenafdeling de resterende labels voor u op voorraad. Als de voorraad op is, kunt u - per set van 32 stuks - labels bijbestellen.

Voor het aanbrengen van de labels kunt u met de linnenafdeling afspraken maken omtrent het tijdstip van aanlevering van kleding en eventueel linnengoed (schoon en heel) en het aantal kledinglabels. Voor de kosten voor het vervaardigen en aanbrengen van labels verwijzen wij u naar de prijslijst.

Restitutie

Bij uw afwezigheid, bijvoorbeeld door een ziekenhuisopname, ontvangt u na zeven dagen een restitutie per dag (zie prijslijst). In plaats van restitutie, kunt u er ook voor kiezen om uw was af te (laten) leveren bij het verzorgingshuis of woonzorgcentrum.

Stoomgoed (niet wasbare bovenkleding)

Niet wasbare bovenkleding kan ook bij onze linnenvoorziening worden aangeboden. De medewerkers zorgen ervoor dat deze kleding door de (externe) stomerij gereinigd wordt. De kosten daarvan worden geheel aan u doorberekend. U krijgt hiervoor een factuur of betaalt contant bij de linnenafdeling.

Bed- bad- en keukenlinnen.

De kosten voor het wassen van bed-, bad- en keukenlinnen komen voor rekening van Omring. U kunt uw eigen linnengoed meenemen, maar u kunt dit ook door Omring laten regelen.

Incidentele wasverzorging door Omring

Kiest u ervoor om het wassen van de kleding zelf te verzorgen, maar wilt u incidenteel de was toch aan ons uitbesteden, dan is dit mogelijk. U kunt hiervoor afspraken maken met de

linnenvoorziening van het huis waar u woont. Voorwaarde is wel dat de kleding dan gemerkt is. U betaalt dan per kilo was of per kledingstuk.

Vier dagen

De was wordt in de meeste Omringlocaties door de eigen linnenvoorziening gewassen, gestreken (indien nodig) en opgevouwen. Gemiddeld is uw was binnen vier dagen weer terug. Als uw was naar een externe wasserij gaat, kan dit langer duren. In dat geval is het soms ook nodig om twee waszakken aan te schaffen. Dit is afhankelijk van waar u woont.

Wat te doen bij schade of vermissing

Mocht er onverhoopt kleding beschadigen of vermist worden, dan kunt u het "formulier zoekgeraakte/beschadigde kleding" opvragen bij een medewerker van de linnenvoorziening.

Prijslijst wasverzorging

- **Restitutie** bij afwezigheid langer dan 7 dagen: € 1,25 per dag.
- **Kledinglabels:** aanmaken en inzetten
 - Starters pakket 200 stuks (inclusief linnengoed): € 88,80
 - Starterspakket 76 stuks (exclusief linnengoed): € 35,15
 - Aanvulling (per 32 stuks): € 17,60

Januari 2015