

## **Dienstverlening en tarieven in verpleeghuizen**

## **Hartelijk welkom,**

Binnenkort verhuist u naar een verpleeghuis van Omring. Met deze brochure willen wij u informeren over onze dienstverlening en tarieven.

Deze folder is een aanvulling op de folder 'Daar hebt u recht op in een AWBZ-instelling' van het College voor Zorgverzekeringen (CVZ). Zijn er zaken onduidelijk of heeft u vragen? Neem dan contact op met de verantwoordelijk manager zorg & welzijn.

## **Appartement**

### *Inrichting*

Uw appartement heeft standaard een bed, een kast en een nachtkastje. U kunt zelf een tafel en stoel meenemen. Als dit niet mogelijk is, kan Omring hiervoor zorgen.

### *Borg voor sleutel*

Als u gebruik maakt van een sleutel voor uw appartement, wordt een borg gevraagd van € 25,00. Bij verlies wordt opnieuw borg in rekening gebracht. In principe wordt slechts één sleutel verstrekt. Echtparen krijgen twee sleutels (tegen één keer borg).

### *Schoonmaak*

Omring verzorgt dagelijks de schoonmaak van uw appartement en de inrichting. Hiervoor is een standaard schoonmaaktijd beschikbaar, afhankelijk van de grootte van het appartement.

Als u veel meubelen of accessoires heeft en de beschikbare schoonmaaktijd niet voldoende is, wordt dit met u of uw familie besproken. U kunt er voor kiezen om deels zelf schoon te maken of tegen betaling (€ 25,00 per uur) eenmalig of wekelijks extra schoonmaakuren in te kopen.

### *Personenalarmering*

Personenalarmering is gratis.

## **Verzekeringen**

Omring heeft voor u een collectieve WA- en inboedelverzekering afgesloten. U betaalt hiervoor geen eigen bijdrage. De dekking van de inboedelverzekering bedraagt voor geld en geldswaarde papieren maximaal € 1.000 en voor lijfsieraden € 2.500 bij diefstal. Het eigen risico daarbij bedraagt € 50 bij schroeischaad en smelten.

Wij raden u aan om waardevolle eigendommen apart bij te verzekeren. Dit kan via Omring, afdeling financiën telefoonnummer (0229) 206 736. U kunt ook uw eigen verzekering aanhouden.

## **Televisie, kabel en internet**

In de gemeenschappelijke ruimten zorgt Omring voor een televisie en een kabelaan sluiting. In uw appartement zit een kabelaan sluiting, waar u uw eigen tv op aan kan sluiten. U kunt zelf een abonnement afsluiten bij de door u gewenste leverancier, bijvoorbeeld Ziggo.

## **Eten en drinken**

Het verpleeghuis verzorgt drie maaltijden per dag (inclusief drankjes), en koffie en thee. Daarnaast krijgt u een aantal tussendoortjes, bijvoorbeeld een sapje, een koekje bij de koffie, een stuk fruit of een eitje bij het ontbijt.

Als u deelneemt aan een activiteit tijdens een koffie- of theeronde, krijgt u tijdens de activiteit kosteloos een drankje aangeboden. Op andere momenten betaalt u zelf voor drankjes.

Als op de locatie wordt voorzien in een restaurant, kunt u hier extra drankjes of snacks bestellen tegen betaling. Bijvoorbeeld een (alcoholisch) drankje, een tosti, een gebakje bij de koffie, maar ook een eiwitdrankje (als dit niet op medische grond wordt

verstrekt). Daarnaast betaalt u voor extra's, zoals een verjaardagsfeest en de versnaperingen en (brood)maaltijden van uw bezoek. U kunt in het restaurant contant betalen, met de pinpas of consumptiebonnen of per factuur (bij feestjes). De kosten worden dan een op een doorbelast inclusief administratiekosten. Tarieven zijn op te vragen bij de medewerkers restaurantief.

## **Lichamelijke verzorging**

### *Haarverzorging*

Het wassen, drogen en kammen van uw haar wordt kosteloos door uw verzorgende gedaan. De haarverzorging door de kapper betaalt u rechtstreeks aan de kapper.

### *Voetverzorging*

Algemene voetverzorging (het nagels knippen) wordt verzorgd door de verzorgende. Specialistische voetverzorging door een pedicure als gevolg van een aandoening komt ook voor rekening van Omring. Als u voor overige voetverzorging (eelt en likdoorns verwijderen) de pedicure bezoekt, betaalt u deze kosten zelf aan de pedicure.

### *Verzorgingsproducten*

Verzorgingsproducten als shampoo, bodylotion en tandpasta zijn voor uw eigen rekening.

## **Hulp buiten het verpleeghuis**

Wanneer u een arts of therapeut moet bezoeken, is het uitgangspunt dat uw familie of mantelzorger zorgt voor begeleiding. Als u echt niet in staat bent om alleen een arts of therapeut te bezoeken en er geen begeleiding beschikbaar is, zorgt Omring hiervoor.

## **Logeren**

Kosten voor het gebruik van een logeerkamer (zonder indicatie) komen voor rekening van uw gast. Indien er gebruik wordt gemaakt van koffie, thee of (brood)maaltijden, worden deze kosten ook in rekening gebracht.

Uw familie mag gratis bij u in uw appartement overnachten. Er worden wel kosten in rekening gebracht voor de maaltijden en dranken.

## **Onderzoek en behandeling door paramedici**

Er worden geen kosten in rekening gebracht voor onderzoek en begeleiding door paramedici, wanneer dit onderdeel uitmaakt van uw behandelplan. De behandeling moet onder verantwoordelijkheid van een AWBZ-behandelaar worden uitgevoerd.

## **Wasverzorging**

U kunt uw was (boven- en onderkleding) door uw familie/vrienden laten verzorgen, maar u kunt het ook laten doen door de linnenvoorziening van Omring. Deze kosten komen voor uw eigen rekening. Het tarief bedraagt € 68,20 per maand. Het tarief zal jaarlijks conform de NZA indexering worden verhoogd.

Als u de kleding door Omring laat verzorgen, moeten deze gemerkt worden om verlies te vermijden. De kosten voor de merkjes en het inzetten kunt u vinden in de prijslijst verderop.

### *Stoomgoed*

Stoomgoed (niet zijnde fijne was) wordt niet door Omring verzorgd. Eventueel kan wel bemiddeld worden richting de stomerij. De kosten worden dan één op één doorbelast inclusief administratiekosten.

### *Bed- bad- en keukenlinnen.*

De kosten voor het wassen van bed-, bad- en keukenlinnen komen voor rekening van Omring.

### *Wat te doen bij schade of vermissing*

Mocht er onverhoopt kleding beschadigen of vermist worden, dan kunt u het “formulier zoekgeraakte/beschadigde kleding” opvragen bij een medewerker van de linnenvoorziening.

## **Prijslijst wasverzorging**

- **Restitutie** bij afwezigheid langer dan 7 dagen: € 1,25 per dag.
- **Kledinglabels:** aanmaken en inzetten
  - Starters pakket 200 stuks (inclusief linnengoed):  
€ 88,80
  - Starterspakket 76 stuks (exclusief linnengoed):  
€ 35,15
  - Aanvulling (per 32 stuks):  
€ 17,60

Januari 2015