



Notulen CR–Thuiszorg

Datum	08-11-2023
Tijd	9:30 – 12:00
Locatie	Baken 1.47
Voorzitter	Ben van Wijk
Aanwezigen	Jan Leunis de Beij, José van Leerdam – Dekker, Selma Pijnenburg, Ad Plandsoen, Jan Post, Tineke Sijp en Ben van Wijk

1 **Opening en vaststelling agenda**

Notulen:

Ben opent de vergadering.

2 **Mededelingen en ingekomen stukken (bijlagen)**

Notulen:

Wat is de status van Ontmoeten+? Vragen aan Jan Leunis.

3 **Ter vaststelling: notulen vorige vergadering**

Notulen:

De notulen zijn vastgesteld.

4 **Ter vaststelling: actielijst vorige vergadering**

Notulen:

De actielijst is afgehandeld.

5 **10.00 – 11.00 uur: Jan Leunis de Beij (begroting + A3 Jaarplan**

Notulen:

Bij de VPT pilot zit wel een 0-meting bij de cliënten. Bij Spil in de wijk is geen 0-meting gedaan bij de cliënten.

Jan Leunis neemt het bij de 1-meting mee dat de cliënten wel worden meegenomen.

Volgende keer gaat Jan Leunis iets over de arrangementen vertellen.

Agendapunt voor de volgende keer.

Omring heeft voor 2024 een verlening gehad van het contract met VGZ. Het contract is voor 1 jaar. VGZ wil eerst de ISA afwachten voordat een meerjarig contract wordt afgesloten.

Bij het ziekenhuis in Hoorn en Den Helder wil Omring de GRZ en herstel bij elkaar brengen in een Omring Healthcentre.

A3 & PREM:

Opschalen inzet beeldzorg: In T2 waren er 24 gebruikers van beeldzorg. Omring verwacht dat 10% van de klanten in aanmerking komt voor beeldzorg.

Voor 2024 is de continuïteit van thuiszorg belangrijk en de medewerkers tevredenheid. Steeds meer inzet van informele hulp. Het grootste probleem blijft genoeg medewerkers aan je binden.

In het jaarplan staat een evaluatie met de CRT voor ieder tertaal. Dit is in het eerste tertaal niet gebeurd. Is de behoefte er wel vanuit de CRT? Voorstel is om dit vanaf 2024 wel te doen.

Het gemiddelde van de PREM is een 8,5, dit is boven de norm (8,0). De PREM gaat naar 1500 cliënten.

Cliënten hebben inzage in Caren. De norm is 25% maar het gebruik ligt op 21%.

Omring is trots op de resultaten van de PREM, ISO audit en cliëntwaardering van 9,2 op Zorgkaart NL.

De productiviteit van zorgprofessionals en het ziekte verzuim kan beter. Het ziekteverzuim is 7,5% (norm 6%).

Hospital at Home wordt opnieuw opgestart in samenwerking met NWZ. Er moet alleen nog akkoord komen op de financiën.

De projectgroep planning en registratie is gestart om de productiviteit van de zorgprofessionals te verhogen. In Den Helder is een pilot gestart met grotere bloktijden van 3 uur. Dit zorgt voor meer ruimte in het rooster.

Input A3 jaarplan 2024:

Jan mist de afwijking in de ISO: dat Omring de informele zorg te weinig in kaart heeft. Dit wordt meegenomen volgend jaar. Het in kaart brengen van het netwerk van cliënten

Hoe weten we dat de overdracht van gegevens/medicatie goed is? Zorgdomein (digitaal zorgdossier) is hierin belangrijk. Hier staat ook medicatie in. 80% van de overplaatsingen gaat via Zorgdomein. Dit punt wordt ook meegenomen naar volgend jaar.

Kijkt Omring over de grens ook naar andere organisaties? In een appartementencomplex komen bijvoorbeeld meerdere zorgaanbieders. Omring heeft systeemfuncties die zij alleen doen zoals de Ambulante nachtzorg en GVP. Hierdoor wordt afgedwongen om samen te werken met andere organisaties.

Maar er is keuze vrijheid bij de cliënt om zelf voor een zorgaanbieder te kiezen.

De CRT is al 4 jaar bezig om de financiële resultaten op tafel te krijgen. Ben ziet deze volgende maand toch graag op de agenda. Jan Leunis neemt dit mee.

Carlijn stuurt de PREM toe.

Na 1 januari gaan 2 regio's naar Jan Leunis en 2 naar Arjan. Jan Leunis en Arjan wisselen af met aansluiten bij de CRT. Jan Leunis heeft regio Noord en Zuid.

6 Cliëntenvertegenwoordiging

Notulen:

Dit wordt besproken bij de CCR.

7 Vacatures

Notulen:

Ben heeft 1 bericht gekregen van een mevrouw uit Den Helder. Omdat de vergaderingen in Hoorn zijn is zij afgehaakt.

Ben neemt contact op met communicatie over de verspreiding van de vacature (website, Facebook, LinkedIn).

8 Ideeën werkplan 2024

Notulen:

Zichtbaarheid van de cliëntenraad weer meenemen naar volgend jaar.

Clientmeting. Wordt dit voldoende gedaan? Tineke wil hier graag een vinger aan de pols houden.

Als een van de speerpunten meenemen.

Jose neemt vanaf januari contact op met communicatie over de zichtbaarheid van de CRT. Jose wil ook graag bij mantelzorger bijeenkomsten aansluiten om daar dingen op te halen.

Vast punt op de agenda voor Jan Leunis en Arjan Lindeboom: Voortgang transitie
Hoe ervaart de client de transitie?

9 Jaarverslagen

Notulen:

Jan maakt een jaarverslag. Niet meer zoals voorgaande jaarverslagen verschillende stukjes uit portefeuilles.

10 Enquête

Notulen:

Henri Hofman heeft gevraagd om de enquête. Ad heeft de enquête aangepast en verstuurd. Ben stuurt hem door naar Henri Hofman.

11 Speerpunten 2024

Notulen:

Besproken bij ideeën werkplan 2024.

12 Huishoudelijk Reglement evalueren

Notulen:

Jan gaat deze inscannen en mailen naar Ben. Ben stuurt deze naar Sharon. Hij is nog steeds actueel.

13 Rondvraag

Notulen:

Jose is volgende week 3 dagen weg, dus niet bereikbaar van 16 t/m 18 november.

14 Sluiting

Notulen:

Ben sluit de agenda.