



Notulen CR–Thuiszorg

| | |
|-------------------|-----------------|
| Datum | 10-01-2024 |
| Tijd | 9:30 – 12:00 |
| Locatie | Het Baken, 1.47 |
| Voorzitter | Ben van Wijk |

1 **Opening en vaststelling agenda**

Notulen:

Ben opent de vergadering.

2 **Mededelingen en ingekomen stukken (bijlagen)**

Notulen:

Er is een sollicitant voor de CRT. Selma, Tineke en Ben vormen de sollicitatiecommissie en gaan in gesprek met de kandidaat.

Ben heeft Jan Leunis gesproken over de begroting. En heeft zijn ongenoegen geuit over de gang van zaken. Jan Leunis gaat dit bespreken. Hij heeft wel aangegeven dat er geen thuiszorg begroting meer is omdat er nu een integrale begroting is.

De enquête kan nu verstuurd worden. Selma, Ad en Jose gaan de uitkomsten van de enquête verwerken.

Ben schrijft nog een voorwoord voor het jaarverslag. Ben stuurt deze naar Jan. Daarna wordt het jaarverslag met de rest van de leden gedeeld.

Ben is er volgende vergadering niet. De vergadering van maart wordt verzet naar 20 maart.

Het A3 jaarplan komt op de agenda voor de volgende vergadering.

3 **Ter vaststelling: notulen vorige vergadering**

Notulen:

De CRT wil graag vanuit elke regio 15 mensen uit de VPT pilot monitoren. Afhankelijk van het aantal deelnemers aan de pilot. Het aantal deelnemers wordt nagevraagd bij Jan Leunis.

De notulen van de vorige vergadering zijn vastgesteld.

4 Ter vaststelling: actielijst vorige vergadering

Notulen:

Ben zoekt nog naar 'de hark' en neemt nog contact op met de zorgconsulenten. De rest van de actiepunten is afgehandeld.

5 Jan Leunis sluit aan van 10.00 – 10.30 uur

Notulen:

1 januari is Omring omgegaan naar de nieuwe organisatiestructuur. Achter de schermen is het een mega project geweest. Medewerkers en cliënten hebben hier niets van gemerkt.

De indeling is niet meer Wonen met zorg, Thuiszorg en ABC maar is nu in 4 regio's (Noord, West, Oost en Zuid).

Er zijn meer managers gekomen zodat zij dichterbij de teams zitten.

Teammanager is een nieuwe functie. Hier worden er nog 14 van gezocht.

Ongeveer 25% van de managers is verschoven van plek.

Er zitten totaal 60 cliënten in de VPT pilot vanuit 3 verschillende teams.

Jan Leunis is akkoord met de VPT monitoring.

De CRT wil 5 mensen monitoren. De pilot groep is kleiner dan de CRT had verwacht. Jan Leunis neemt dit met Marissa op.

De vacature van de CRT komt op LinkedIn. Jan Leunis heeft hierover bericht ontvangen van Bart.

Ben vindt het vervelend dat alle vragen over zoveel schijven gaan. En dat alles bij de directie komt. De CRT wil de directie graag zelf informeren. En niet dat het achterlangs bij de directie komt.

De twee uur die nu genoemd wordt in het rookbeleid vindt de CRT niet acceptabel. Met de grotere bloktijden mogen cliënten dan 5 uur van tevoren niet roken. De CRT kan zich hier niet vinden. Jan Leunis neemt dit mee.

De pilot VPT gaat uitwijzen hoe de organisatie vorm gaat krijgen. Dit volgt na de zomer.

De enquête heeft Jan Leunis laten bekijken door Carlijn van Rossum. De

feedback is teruggegeven aan de CRT.

De CRT gaat de aanpassingen van Carlijn op de enquête mailen aan de leden. Ben geeft hierbij al aan waar hij het mee eens is. De meerderheid beslist welke aanpassingen worden doorgevoerd.

Ben laat Bianca weten dat de CRT vergadering verschoven is naar 20 maart.

6 Klachtenregeling

Notulen:

Ben gaat voorstellen in de CCR om een verdeling te maken, zodat niet iedereen alles hoeft te lezen. Niet iedereen leest een stuk van 35 pagina's. Ben vraagt zich af of iedereen het stuk wel heeft gelezen voordat er instemming is gegeven.

Selma zoekt uit wat de cliënt aan informatie krijgt/ziet.

7 Kwaliteitsplan

Notulen:

Deze stukken worden via de CCR verstuurd. De CRT ontvangt deze niet. De stukken moeten tijdig verstuurd worden zodat de stukken in de CRT besproken kunnen worden. De vertegenwoordigers van de CRT in de CCR kunnen de stukken dan delen met alle leden van de CRT.

Er moeten ook samenvattingen komen van de stukken, omdat anders niet iedereen het leest.

8 Kaderbrief

Notulen:

De CRT zou het prettig vinden om hier ook een samenvatting van te krijgen. De kaderbrief moet je eigenlijk naast de begroting lezen en richten op de thuiszorg.

Inhoudelijk is het stuk goed.

Voor de CRT zijn de groene stukken uit het A3 jaarplan vooral van belang. Evaluatie van het jaarplan komt terug in maart, juli en november. Dit staat op het werkplan van de CRT.

9 Werkplan 2024, ter vaststelling (excl. E.v.t. aanpassing beschikbaarheid directie Zorg)

Notulen:

De CRT is het eens met het opgestelde werkplan.

16 oktober moet alleen 19 oktober zijn. Jan past dit aan in het werkplan. In februari wil de CRT starten met de meting van de VPT pilot. De CRT gaat 2x in de periode meten. De verdeling van de cliënten wordt nog gemaakt en wie gaat bellen.

De evaluatie van de transitie moet worden opgenomen in het werkplan voor augustus.

Tineke gaat maandag in de CCR vragen of er een werkgroep is rondom de transitie.

Jose heeft gevraagd om een overzicht van alle werkgroepen maar heeft deze nog niet ontvangen.

Tineke vraagt of er ook nog een uitje is met de CRT. Jose lijkt het leuk om dit te combineren met de nieuwe voorstelling van Teun Toebes.

10.A Overige onderwerpen: Enquête VPTérs in Pilot

Notulen:

Hier heeft de CRT het over gehad bij een eerder agendapunt. De leden moeten een verdeling maken.

Het gaat om 3x vijf cliënten. Selma, Jan en Ad gaan er ieder 5 bellen. Het gaat om ongeveer 3 korte vragen.

'Welke vragen vindt de CRT belangrijk?' Dit bespreken in de vergadering van februari.

10.B Kompas 2024

Notulen:

De CRT neemt het ter kennisgeving aan.

10.C Jaarverslag 2023

Notulen:

Ben schrijft nog een voorwoord.

11 Telefonisch interview cliënten (VPT pilot)

Notulen:

Al besproken bij eerder punt.

12 Rondvraag

Notulen:

Het punt CCR mist.

De bestuurlijke fusie met de Kersenboogerd is rond. Hoe wordt de cliëntvertegenwoordiging geregeld? Wordt deze samengevoegd met Omring? Ad vraagt dit volgende week.

13 Sluiting

Notulen:

Ben sluit de vergadering.