



JAARVERSLAG

Clëntenraad thuiszorg Omring



2023

Voorwoord door de voorzitter.

Omring thuiszorg biedt in West-Friesland, de Kop van Noord-Holland en op Texel passende hulp aan, zodat u zo lang mogelijk in uw eigen huis kunt blijven wonen. Iets wat de komende jaren steeds vaker zal gaan voorkomen.

Omring thuiszorg heeft een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad heeft 9 zetels, waarvan op er dit moment 6 zijn bezet. Er zijn 3 vacatures.

Als cliëntenraad zijn wij gesprekspartner van de zorgdirectie van Omring. Op deze manier denken wij mee over de zorg die verleend moet worden en kijken wij ook mee of u de juiste en goede zorg ontvangt.

Om ons werk goed te kunnen doen en om inzicht te krijgen in uw wensen en behoefte horen wij graag hoe u, cliënt van Omring, de u geboden hulp ervaart. Graag nodig ik u uit om uw ervaringen met ons te delen, dan kunnen wij u belangen nog beter behartigen.

Mogelijk dat u dit jaar door ons wordt benaderd met een korte enquête. Maar wij stellen het ook zeer op prijs als u ons benadert via de e-mail. Clientenraadthuiszorg@omring.nl

Zoals hierboven al is vermeld zijn wij op zoek naar 3 kandidaten. Als u het fijn vindt om maatschappelijk betrokken te zijn, nieuwe dingen te leren en u sterk wil maken voor de mensen die thuiszorg ontvangen van Omring willen wij graag met u in contact komen.

Ik kan u verklappen dat het werk in de cliëntenraad erg boeiend is en het geeft mij veel voldoening.

Ben van Wijk
Voorzitter

Samenstelling, commissies en portefeuilles:

In 2023 vonden alle maandelijks vergaderingen weer in fysieke vorm plaats. Bij specifieke onderwerpen is incidentele ondersteuning van Omring medewerkers verkregen. De directie zorg is tweemaal bij de vergaderingen aanwezig geweest.

Voor het agendabeheer, het maken van de notulen en het uitnodigen voor vergaderingen vond ondersteuning plaats vanuit Omring. De notulen van iedere vergadering van de cliëntenraad thuiszorg worden, na vaststelling in de opvolgende vergadering, op de website van Omring geplaatst.

Per 1-1-2023 bestaat de CRT uit de leden:

Ben van Wijk, voorzitter	2 ^e benoeming 2023 tot 2027
Jan Post, secretaris/penningmeester	2 ^e benoeming 2023 tot 2027
Tineke Sijp	2 ^e benoeming in 2024
Ad Plandsoen	2 ^e benoeming in 2026
José van Leerdam	2 ^e benoeming in 2026
Selma Jacobs	2 ^e benoeming in 2026
Frans Zoetelief	in verband met gezondheid tot mei 2023
Anne Stroop	na een ongeval tot november 2023

Centrale Cliëntenraad Omring.

In de Centrale cliëntenraad van Omring zijn vier zetels voor de cliëntenraad thuiszorg bezet door:

Ben van Wijk
Tineke Sijp
Jan Post
José van Leerdam

Participaties van de cliëntenraad:

- Dagelijks bestuur van de centrale cliëntenraad, door José van Leerdam
- Wet zorg en Dwang en Rookbeleid, door Ben van Wijk
- Innovatieplatform, door Tineke Sijp
- Kwaliteit en Veiligheid, door Jan Post

Aandachtsgebieden voor de cliëntenraad:

Er zijn in 2023 een aantal aandachtsgebieden voor de cliëntenraad vastgesteld:

- De zichtbaarheid van de cliëntenraad.
- Langer thuis wonen en uitbreiding Volledig Pakket Thuis.
- Nieuwe zorgplannen.

Besproken onderwerpen in 2023:

1. De wachtlijst voor de thuiszorg.
We houden de vinger aan de pols bij de vraag of er een wachtlijst is en zo ja, hoe lang men op de wachtlijst staat voordat men thuishulp ontvangt.
2. Een nieuw huishoudelijk reglement en de nieuwe medezeggenschapsregeling zijn vastgesteld, ondertekend en op de website bij “cliëntenraad thuiszorg” geplaatst.
3. Het Omring document “Arbeidsomstandigheden”, met informatie voor de cliënt is besproken. De cliëntenraad is van mening dat de aanspreektoon onvriendelijk was.
4. De brief aan cliënten omtrent Omgangsvormen thuiszorg is op verzoek van de cliëntenraad aangepast, de toon is vriendelijker gemaakt.
5. In de PREM over ontvangen klachten is niet aangegeven hoe het met de afhandeling van de klachten is gegaan.
6. De cliëntenraad wil graag betrokken worden in het project “Beter ouder worden”.
7. In het A3 Jaarplan van Omring zorg, mist de cliëntenraad de vermelding van meer samenwerking met gemeenten en woningcorporaties inzake huisvesting voor ouderen.
8. Bij het nieuwe Kwaliteitskader, mist de cliëntenraad de wijze van meting van klanttevredenheid.
9. Tineke Sijp heeft een presentatie gegeven over de invoering van zorgtechnologie.
10. Met de Raad van Bestuur zijn organisatorische wijzigingen binnen Omring besproken. De opdeling in regio’s wordt aangepast in Oost-Zuid-West en Noord en er komt een regieverpleegkundige om samen met de teammanager de teams aan te sturen.
11. De directeur zorg heeft de cliëntenraad thuiszorg geïnformeerd over de procedure bij 3 zorgweigeringen.
12. Een lid van de cliëntenraad thuiszorg is opgenomen in het dagelijks bestuur van de centrale cliëntenraad.
13. Tevens zijn besproken het jaarverslag Klachtenbemiddeling en het Kwaliteitsverslag 2022.
14. Omdat Omring steeds meer ouderen die langer thuis willen blijven wonen als cliënt ontvangt, is het Volledig Pakket Thuis besproken. In toenemende mate gaat Omring een beroep doen op de informele hulp uit het netwerk van de cliënt. De zorgconsulent gaat een en ander bewaken. De teammanager is straks meer betrokken bij de zorg en er wordt opgelet dat informele zorg en professionele zorg niet gaan schuren. Langdurige zorg bestaat straks uit Intramurale én Extramurale zorg, dit wordt opgenomen in het Volledig Pakket Thuis. De cliëntenraad thuiszorg vraagt Omring hoe zij de impact op de cliënt gaat monitoren. Wonen met zorg wordt verdeeld onder de twee directeurs zorg, die samen integraal verantwoordelijk zijn voor zorg en klant. De cliëntenraad thuiszorg staat stil bij de vraag hoe de cliënt vertegenwoordiging wordt geregeld bij het Volledig Pakket Thuis (Lokaal of Thuiszorg). De pilot in 2024 wordt hiervoor afgewacht.
15. De schriftelijke enquête die de in cliëntenraad thuiszorg 2024 gaat houden is voorbereid.
16. Besproken is het jaarplan 2024 waarin de cliëntenraad thuiszorg de ISO afwijking mist om het netwerk van informele hulp van de cliënt in kaart te brengen.
17. De cliëntenraad thuiszorg is niet akkoord met het concept Rookverbod in relatie met de verruiming van de blokken naar 3 uur. Dit betekent in het uiterste geval, dat de cliënt 5 uur niet mag roken.
18. Het gehele jaar kende de cliëntenraad thuiszorg 3 vacatures. Van alles is gedaan om in de vacatures te voorzien. Door contacten met familie, ex-thuiszorg-medewerkers en door

advertenties in alle lokale weekbladen van gebied Alkmaar – Hoorn tot en met Texel. Een en ander heeft geleid tot één kandidaat.

Werkplan van de Cliëntenraad Thuiszorg 2024,

(Jaarlijkse terugkerende items naast actuele onderwerpen):

Werkplan 2024 vaststellen.
Website “Cliëntenraad thuiszorg” actualiseren.
Jaarverslag 2023 schrijven.
Evaluatie A 3 Jaarplan, 2024.
Bepalen en uitnodigingen van telefonische interviews of houden van enquêtes.
Portefeuilleverdeling.
Bespreken speerpunten portefeuilles.
Personele bezetting tijdens zomervakantie checken.
Jaarlijks overleg met regiomanagers (Pitch CRT).
Bespreken van resultaten interview / enquêtes.
Overzicht Melding incidenten cliënten en melding medewerkers bespreken.
Evaluatie van voortgang eigen Jaar / werkplan.
Overleg met kwaliteitsmanager.
Jaaroverzicht van geregistreerde klachten 2023.
Resultaten van de gehouden PREM.
Overleg met de klachtenfunctionaris.
Informatie over opleiding verzorgenden, stageplaatsen en bijscholing.
Werkplan evalueren en opstellen inclusief speerpunten 2025.
Bespreken van de kaderbrief 2025.
Bespreken van het A3 jaarplan 2025.
Jaarlijks overleg met bestuurder.
Bespreken van de begroting Thuiszorg (incl. jaarrekening).
Evaluatie Medezeggenschapregeling (samenwerking CRT - Omring).
Evaluatie Huishoudelijk reglement (werking van CRT).
Jaarplanning en Focus 2025 vaststellen.

Focuspunten 2024:

1. Zichtbaarheid CRT bij cliënten.
2. Inzicht in netwerk van cliënten, Uitbreiding VPT, Informele hulp en Mantelzorg.
3. Cliënt metingen, (O-meting, ISO, PREM, Zorgkaart, CTO, Enquête en Telefooncontacten).
4. Voortgang organisatorische wijzigingen binnen Omring.
5. Aanpassing medezeggenschap cliënten i.v.m. organisatorische wijzigingen bij Omring.