



## Notulen CR–Thuiszorg

<b>Datum</b>	14-06-2023
<b>Tijd</b>	9:30 – 12:00
<b>Locatie</b>	Rigtershof – Orangerie
<b>Voorzitter</b>	Ben van Wijk
<b>Aanwezigen</b>	Selma Pijnenburg, Ad Plandsoen, Jan Post, Anne Stroop en Ben van Wijk

### 1 **Opening en vaststelling agenda**

*Notulen:*

Ben opent de vergadering.

### 2 **Mededelingen en ingekomen stukken (bijlagen)**

*Notulen:*

In de week van 17 juli komt een nieuwe nieuwsbrief uit. De cliëntenraad wil zich hier in presenteren. 12 juli staat de CRT hier uitgebreider bij stil (agendapunt volgende vergadering).

Ben heeft twee uitnodigen voor de Dagbesteding ontvangen. Ben sluit een uurtje aan bij de Dagbesteding op Overvest op 18 juli om 15.00 uur. Ad sluit bij Ben aan.

Ben sluit ook aan bij ontmoetingscentrum de Soos in Den Helder op 20 juli om 13.30 uur. Selma en Anne sluiten hier bij aan.

Kwaliteit commissie:

Jan heeft de vraag over contactgegevens van klanten neergelegd. Henri Hofman ziet hier wat problemen in en vraagt of Ben hem wil terugbellen. Frido neemt ook contact op met Henri hierover.

In april is het eerste gedeelte van de iso audit geweest. Hier zijn geen afwijkingen uit gekomen. De thuiszorg is in augustus aan de beurt.

Het ziekteverzuim is aan het dalen maar nog steeds 8%. Er zijn veel langdurig zieken.

Frido stuurt wat screenshots van het kwaliteitsdashboard zodat de CRT kan zien hoe deze er uit ziet.

De PREM is in afrondende fase. Er wordt nu gekeken naar wat beter kan.

Ben is geweest naar de bijeenkomst 'Zorg zoals de West-friezen het wil'. Ben vond het vooral een klaagzang van huisartsen.

Jose en Ben hebben zich gebogen over de brieven die er zijn.

Ad mist zijn naam bij de leden op de website.

Selma vindt de tekst niet begrijpelijk voor alle cliënten. Het is belangrijk dat het voor iedereen duidelijke taal is. Later met Bart bespreken hoe dit anders verwoord kan worden.

Conceptbrief in de map:

Het laatste stukje bespreken met Bart betreft contact met de CRT. Dit is hetzelfde stukje als op de website. Het stukje over klachten is duidelijk. Goed om dit ook op de website er bij te zetten.

### **3 Ter vaststelling: notulen vorige vergadering**

*Notulen:*

De vraag over de zorgweigeringsprocedure wordt met Jan Leunis besproken. Het LOC heeft op 7 september de bijeenkomst gepland in de Schouwburg.

Verder zijn er geen op- of aanmerkingen op de agenda. De notulen worden goedgekeurd.

### **4 Ter vaststelling: actielijst vorige vergadering**

*Notulen:*

Linda Schoen en Petra Oudt moeten nog worden uitgenodigd.

Ben en Jose kunnen de vacature niet vinden. Jan zoekt deze op. Na de zomer wordt de vacature voor de CRT opengezet.

### **5 9.30 tot 11.00 uur: Raad van de Bestuur**

*Notulen:*

Er is een strategie gemaakt voor een bepaalde periode, deze is wegens Corona wat vertraagd.

Omring heeft steeds meer last van de silo's binnen de organisatie (intramuraal, thuiszorg, ABC). Omring wil de muren tussen de silo's het liefst weghalen maar zeker verkleinen. Binnen 5 jaar is Omring 30% gegroeid maar het aantal leidinggevenden is niet meegegroeid. Medewerkers missen nabijheid van de

leidinggevende. De structuur van intramuraal is ook anders dan de thuiszorg. Elke 50 mensen hebben 1 leidinggevende intramuraal. Binnen de thuiszorg wordt dit 1 op 100. De teammanagers worden geclusterd binnen regio's. Hierboven zit 1 leidinggevende per regio (manager Zorg en bedrijfsvoering). Deze managers worden aangestuurd door Jan Leunis en Arjan. De regio's worden opgedeeld in: Noord, West, Zuid en Oost. Het transitieteam bestaat uit Remco Koster, Sjoerd Walburg, Petra Oudt en Cathy Zwaag.

Er komt een regie verpleegkundige om de zorg aan te sturen. Deze stuurt samen met de teammanager de teams aan.

Aan de zorgdirectie is ook Ronald van Rijn toegevoegd.

Het ontwerp wordt voorgelegd aan de medezeggenschapsraden, dit loopt tot september. Er wordt een plan van aanpak gemaakt. Op 1 januari 2024 wordt het uitgerold binnen intramuraal en VPT.

Maandag wordt het in de CCR besproken.

## **6 11.00 tot 12.00 uur: Bart Zwagemaker (Communicatie)**

*Notulen:*

Jan Leunis:

Morgen start Karin Zilver als regiomanager voor regio 5. Ter vervanging van Fred Homan.

Omring is bezig met het Functiehuis. De beschrijvingen van de Helpende en Verzorgende zijn gemaakt. Hierna volgen de Verpleegkundigen.

Jan Leunis en Bart hebben gesproken met de journalist die het artikel over de cliëntsituatie heeft geschreven. Jan Leunis heeft ook gesprekken gevoerd met de huisarts uit het artikel.

Omring wil voortaan graag voor een artikel geschreven wordt gehoord worden. Nu had Omring een uur om te reageren op het artikel.

De vakantieplanning is rond. Alleen voor het nachtteam staan nog nachten open voor augustus.

Vraag aan Jan Leunis rondom de 3 zorgweigeringen:

De zorg wordt alleen gestopt als de situatie onveilig is en in overleg met het zorgkantoor. Jan Leunis heeft de situaties toegelicht aan de CRT.

Bart:

De CRT wil beter in contact komen met de cliënten.

De brief in de zorgmap moet duidelijk, pakkend en informerend zijn. Voor de

cliënt moet duidelijk zijn wie de cliëntenraad is. In de brief moet ook akkoord worden gevraagd dat de CRT contact mag opnemen met de cliënt.

Bart gaat een tekstvoorstel voor de brief en website. Marit stuurt de brieven per mail naar Bart.

Ben vraagt of het kan/nodig is om de brief ook in een andere taal te verspreiden. Bart gaat nakijken of het binnen Omring al gedaan wordt en of hier behoefte naar is. Hierbij moet ook goed worden nagedacht wat hier de gevolgen van zijn.

De CRT heeft twee vacatures openstaan. Ben vraagt Bart om na te denken hoe de CRT deze kan verspreiden.

Bart stelt voor om bij de Dagbesteding te kijken. Ook stelt hij voor om dit op LinkedIn te plaatsen. Ben stuurt de vacature door naar Bart. Hij gaat hier kritisch naar kijken.

**7 Vragenlijst PREM**

**8 CCR vergadering**

**9 Rondvraag**

*Notulen:*

Er zijn geen vragen.

**10 Sluiting**

*Notulen:*

Ben sluit de vergadering.