



## Notulen CR–Thuiszorg

<b>Datum</b>	12-04-2023
<b>Tijd</b>	9:00 – 11:00
<b>Locatie</b>	Het Baken, A.13
<b>Voorzitter</b>	Ben van Wijk
<b>Aanwezigen</b>	José van Leerdam – Dekker, Selma Pijnenburg, Ad Plandsoen, Jan Post, Tineke Sijp, Anne Stroop en Ben van Wijk

### 1 **Opening en vaststelling agenda**

*Notulen:*

Ben opent de vergadering.

### 2 **Ter vaststelling: notulen vorige vergadering**

*Notulen:*

De vraag 'Hoe wordt omgegaan met discriminatie van medewerkers?' blijft staan.

De brief Omgangsvormen wordt besproken met Communicatie.

### 3 **Ter vaststelling: actielijst vorige vergadering**

*Notulen:*

Jan heeft de brief aan Jan Leunis gestuurd.

De brief Omgangsvormen wordt besproken met Bart Zwagemaker van Communicatie.

### 4 **Mededelingen en ingekomen stukken (bijlagen)**

Omgangsvormen Thuiszorg: Hanneke van den Berg heeft het formulier omgangsvormen aangepast.

Er is een zin toegevoegd over leerlingen en stagiaires. De reden hiervan is nl. dat door sommige cliënten de leerlingen en stagiaires worden geweigerd.

*Notulen:*

Mededelingen:

De CRT heeft een uitnodiging ontvangen voor de cliëntenraad Noord–Holland.

In ieder geval huisartsengroep Schagen zit hier bij.

Frans zijn lidmaatschap voor de CRT wordt beëindigd naar aanleiding van zijn mail. Ben mailt en stuurt hem een bos bloemen.

Er worden weer twee vacatures opengezet.

Jose heeft nu de portefeuille alleen. Dit wordt een agendapunt voor de volgende vergadering.

Ben gaat een gesprek aan met Jan Leunis over het aansluiten bij de CRT. De CRT voelt zich niet serieus genomen.

In juni sluit hij aan met Jolanda Buwalda.

Omgangsvormen Thuiszorg:

De toonzetting is niet vriendelijk. De CRT bespreekt dit met Communicatie. De CRT nodigt Bart Zwagemaker uit om te praten over de communicatie aan cliënten.

## **5 Vragen aan de directeur thuiszorg Jan Leunis**

*Notulen:*

De CRT wil graag erkent hebben dat het een procedurefout is geweest. Daarnaast wil de CRT dat de proefperiode van twee weken wel een officieel moment wordt.

De CRT wil de cliënt vragen hoe lang zij hebben moeten wachten op zorg. Zij willen deze vraag laten toevoegen aan de PREM. Ben gaat Hanneke vd Berg hierover bellen.

In de map zit niet altijd de folder van de cliëntenraad. De CRT bespreekt de folder ook met Communicatie.

Wanneer de nieuwsbrief Thuiszorg uitkomt vraagt de CRT ook aan Communicatie.

De vacatures moeten ook geplaatst worden in plaatselijke krantjes, dit wordt ook besproken met Communicatie.

## **6 Rondvraag**

*Notulen:*

De toon van de folder van de cliëntenraad is niet prettig. Selma heeft een mooi voorbeeld gevonden. Ook dit is een punt voor Communicatie.

De CRT moet zich meer profileren. De CRT is erg onbekend voor de medewerkers. De CRT gaat er over nadenken hoe ze zich kunnen profileren. Dit komt de volgende keer terug op de agenda.

Selma zou het heel prettig vinden om te horen waar tegen aan wordt gelopen bij de Wet Zorg en Dwang. Ben had zich aangemeld voor twee online cursussen. Als er nieuws is laat Ben dit weten. Het heeft zijn aandacht. Selma vraagt zich wel af hoe het uitpakt in de praktijk, bijvoorbeeld met mensen met Dementie die thuis wonen. Ben gaat dit op een rij zetten hoe dit precies werkt. Er wordt vanuit Omring aangegeven dat hier binnen de Thuiszorg geen ervaringen mee zijn.

Jose vindt het belangrijk om in gesprek te komen met cliënten en mantelzorgers. Eigenlijk moet de CRT de mantelzorger ook meer benaderen. Er zijn bijvoorbeeld ook clubs van mantelzorgers.

Anne geeft aan dat in zijn vorige cliëntenraad via de MIC meldingen contact werd gezocht met de cliënten. Daar hebben ze veel informatie uit gekregen.

## **7 Sluiting**

*Notulen:*

Ben sluit de vergadering.