



Notulen CR–Thuiszorg

Datum	08-02-2023
Tijd	9:30 – 12:00
Locatie	Het Baken, 0.18
Voorzitter	Jan Post
Aanwezigen	José van Leerdam – Dekker, Selma Pijnenburg, Ad Plandsoen, Jan Post, Tineke Sijp, Anne Stroop en Frans Zoetelief

1 **Opening en welkom Anne Stroop**

Notulen:

Jan opent de vergadering.

2 **Ter vaststelling: notulen vorige vergadering**

Notulen:

Betreft punt 5: Mw. Huisman heeft zich teruggetrokken uit het innovatieplatform. Namens de CCR moet er een nieuwe afvaardiging komen vanuit intramuraal.

3 **Mededelingen en ingekomen stukken**

– Omgangsvormen Thuiszorg

Notulen:

Mededelingen:

Selma heeft meegelopen in de wijk met een verzorgende. De leeftijd was gemiddeld tussen de 84 en 94 jaar. De jongste was 76 jaar. Selma vond het niet even efficiënt qua tijd/planning. De mensen waren allemaal zeer tevreden over de zorg. Voor de cliënten was genoeg tijd en de zorg liefdevol.

Volgende week is de innovatieweek. Hanneke Bonfrer vertrekt per 1 maart dus dit is haar laatste klus. Het is bedoelt om medewerkers warm te laten lopen voor innovaties en technologieën. Het is dit jaar in het Nicolaas. Selma en Tineke zijn hierbij aanwezig.

Hanneke en Tineke hebben samen een presentatie gemaakt om medewerkers aan te trekken. Tineke wil deze ook een keer bij de CRT geven. Verzoek om dit voor een half uurtje te agenderen.

Omgangsvormen:

De laatste jaren zijn er meer klachten over ongewenst gedrag van cliënten, daarom is het document opgesteld.

De CRT vindt het stuk niet sympathiek geschreven. De toon is niet prettig. De omgekeerde situatie staat hier niet in beschreven, dit mist de CRT. Waarom staat dit hier niet in vermeld? Jan geeft terugkoppeling aan Jan Leunis. Hanneke van den Berg een keer uitnodigen om toelichting te geven en gelegenheid voor de CRT om vragen te stellen. Jan vraagt aan Jan Leunis of Hanneke een keer kan aansluiten.

4 Medezeggenschapsregeling 2023

Notulen:

De medezeggenschapsregeling is vorig jaar al een keer goedgekeurd door de cliëntenraad, alleen hoofdstuk 17 niet. Dit hoofdstuk is nu aangepast. De volgende keer als Jan Leunis aansluit kan deze getekend worden.

Een aantal leden van de CRT ontvangen twee maandelijks een activiteitenoverzicht vanuit Omring. De nieuwe leden ontvangen deze nog niet. Marit vraagt bij Bianca na wie deze verstuurd en of de nieuwe leden kunnen worden toegevoegd.

5 Ideeën over opzet en invulling portefeuilles

Notulen:

Tijdens de studiedag worden de portefeuilles besproken. De nieuwe leden zijn nog zoekende naar wat de mogelijkheden zijn binnen de portefeuille en wat zij kunnen doen.

Communicatie:

De CRT moet het hebben van systeem informatie, zoals de PREM. De CRT houdt ook eigen enquêtes om gevoel te krijgen bij de zorg en cliënten. Deze worden schriftelijk en telefonisch. De telefonische enquête is meer een praatje hoe de cliënt de zorg ervaart.

Jose vraagt zich af of er andere mogelijkheden zijn om dit te peilen bij de cliënt? Jose wil dit graag bespreken tijdens de studiedag.

Hoe krijgen we de cliëntenraad bekend bij de doelgroep? En hoe kunnen we efficiënt informatie terug krijgen? Dit is voor de portefeuille communicatie iets om te onderzoeken. Jose en Frans maken een voorstel hiervoor en leggen dit voor tijdens de studiedag.

Wijkverpleging en kwaliteit:

De tekst portefeuille verdeling moet herschreven worden. De leden gaan speerpunten vaststellen binnen de portefeuille. Selma vraagt zich af wat de procedures zijn rondom MIC meldingen en valincidenten. Vragen aan Hanneke van den Berg hoe dit zit.

Innovatie:

Speerpunt voor aankomend jaar: Nadrukkelijk aanbieden om mee te denken in innovaties.

Anne zijn hart ligt bij zorgtechnologie. Hij sluit aan bij de portefeuille Innovatie.

6 Speerpunten cliëntenraad 2023 (per portefeuille 1)

Notulen:

Besproken bij punt 5

7 Rondvraag

Notulen:

De studiedag is 29 maart. Jan controleert de datum bij Ben. Marit heeft ruimte 0.18 gereserveerd op Het Baken.

Jose wil de zorgmap graag een keer inzien. Selma heeft een blanco map van Arthur gekregen en brengt deze de volgende keer mee.

De volgende vergadering is op maandagochtend 13 maart. Jan vraagt aan Ben na of deze vergadering doorgaat i.v.m. de studiedag.

Vanaf april wordt vergadert op de tweede woensdagochtend van de maand.

8 Sluiting

Notulen:

Jan sluit de vergadering.